RELATÓRIO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA 2007

ManagementSolutions

Making things happen

Índice

Todos os direitos reservados.

É proibida a reprodução, distribuição, comunicação pública ou transformação, total ou parcial, gratuita ou onerosa, por qualquer meio ou procedimento, sem a autorização prévia e por escrito da Management Solutions.

As informações contidas nesta publicação são exclusivamente a título informativo. A Management Solutions não é responsável pelo uso que terceiros possam fazer destas informações. Ninguém pode usar este material sem autorização expressa por parte da Management Solutions.

Página

Mensagem dos Sócios 4
2007: Missão cumprida 6
Fundamentos estratégicos 8
Geografia 14
Setores 16
Linhas de serviço 20
Clientes 24
Empregados 28

Políticas de Recursos Humanos
Treinamento
Princípios éticos do código de conduta
Políticas de prevenção de acidentes de trabalho e serviço médico
Meios de apoio ao empregado
Comunicação corporativa
Clube Esportivo Management Solutions

Ambiente 54

Universidade
Sociedade
Meio ambiente

Mensagem dos Sócios

Em 2007, voltamos a apresentar resultados excelentes, com um crescimento global das receitas, a taxas de câmbio constantes, de 40%. Este êxito é o resultado, por uma parte, do talento e compromisso de todos os profissionais da Management Solutions; e, por outra, da confiança depositada em nossa Empresa por nossos clientes.

Por esta razão, como sócios da Management Solutions queremos iniciar a apresentação deste segundo Relatório de Responsabilidade Social Corporativa agradecendo o compromisso e a confiança de nossos profissionais e clientes.

Estamos conscientes de que o êxito de nossa organização implica em uma maior responsabilidade social em todos os âmbitos: empregados, clientes, fornecedores, universidades, instituições e a sociedade em seu conjunto.

Nas páginas deste Relatório, é refletido com transparência e de forma detalhada o nosso aporte em cada um desses âmbitos e a nossa cultura corporativa. Uma cultura que se resume em uma palavra: compromisso.

Sempre entendemos que este compromisso vai muito além da vontade de cumprir as obrigações assumidas. Deste entendimento nasce nossa clara vocação para a Responsabilidade Social em todos os seus âmbitos.

Acreditamos firmemente que a Responsabilidade Social é um elemento estratégico da gestão de nossa Organização. Através dela, a nossa Empresa pretende estender seu compromisso com a sociedade e com cada um dos grupos com que se relaciona.

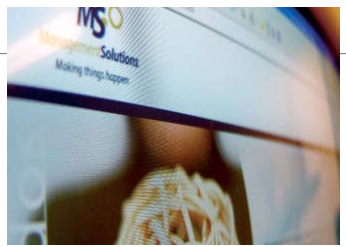
De maneira especial, apostamos na inovação e em fortalecer cada vez mais os vínculos com o mundo universitário. Nos dois campos, nos sentimos especialmente capacitados e, portanto, obrigados a prestar um serviço às comunidades dos países onde estamos presentes.

Por fim, as numerosas iniciativas solidárias desenvolvidas pelos profissionais da Management Solutions constituem uma perfeita extensão de seu compromisso no âmbito profissional ao ambiente social mais necessitado. Sem dúvida, continuaremos apoiando este importante trabalho impulsionado pelo grupo de Ação Social da Empresa.

Sócios da Management Solutions
(da esquerda para a direita e de cima para baixo)

José Luis Carazo
Pedro Martínez
Marcos Fernández
Raúl García de Blas
Miguel Ángel Poblet
Fernando Castiñeiras
Ignacio Layo
Alfonso Serrano-Suñer
José Ramón Gorrochategui
Carlos Camps

2007: Missão Cumprida



Atualmente, a Management Solutions é a consultoria de negócios de referência em todos os mercados em que atua. Com nossa liderança no mercado espanhol, a posição privilegiada na área americana e a decidida expansão nos mercados europeus, estamos preparados para continuar cumprindo a nossa missão: criar propostas de valor para nossos clientes, comprometendo-nos com sua implantação efetiva.

Na Management Solutions, vivemos cada projeto de forma diferenciada: nosso compromisso com o cliente, o profundo conhecimento dos negócios em que operamos e a excelência em sua execução são os valores que definem nossa Empresa e a vocação da criação de valor agregado de nossa organização.

Em resumo, transformamos idéias em realidades tangíveis e duradouras. Isso é reconhecido por nossos clientes, organizações líderes e acostumadas a níveis excepcionais de qualidade e dedicação. Superar permanentemente as expectativas deles constitui nosso principal motivo de orgulho e satisfação.

A Management Solutions é uma organização global, que presta seus serviços em três grandes áreas geográficas:

- Na Europa, foram reforçadas as sinergias entre Espanha e Portugal, e foi duplicada a nossa presença no mercado anglo-saxão, justificando a abertura do escritório em Londres.
- A área latino-americana tornou-se um de nossos pólos principais de atuação, com crescimentos sustentados de dois dígitos e uma presença progressiva nas principais organizações da região.
- A área norte-americana recebeu um forte impulso com a abertura de nosso escritório de Nova York, a partir de onde coordenamos as atuações de nossos clientes globais.

Mas tudo isso não seria possível sem a extraordinária equipe de profissionais que conformam a nossa Empresa: uma equipe de mais de 700 profissionais, com um conhecimento profundo dos negócios, comprometidos com os clientes e com a excelência na execução. Na verdade, uma equipe que constitui o verdadeiro motor do êxito de nossa organização. Por isso, na Management Solutions, acreditamos firmemente na necessidade de oferecer o melhor ambiente de desenvolvimento profissional para este talento.

Definimos seis desafios para continuar transformando essa convicção em realidade:

- Diversificação
- Crescimento rentável
- Inovação em P&D
- Gestão de Recursos Humanos
- Flexibilidade organizacional
- Comunicação

Diversificação

- Ampliando nossa cobertura geográfica através da abertura de novos escritórios e da ampliação dos atuais.
- Apostando na presença especializada nos setores com maior pujança econômica.
- Mantendo um elevado crescimento de nossa carteira de clientes.
- Incrementando nossa tipologia de projetos.

Detalhamento

Geografia

- Forte crescimento na América (superando 250.000 horas de consultoria na região) e no Reino Unido.

Setores

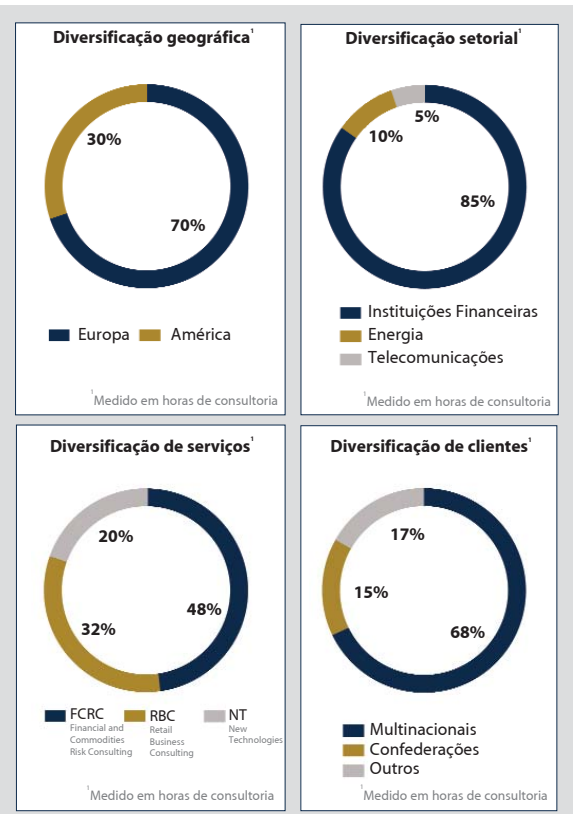
- Serviços Financeiros
  - Globalização de nossas competências em Negócios Atacadistas, Riscos, Processos e MIS.
  - Crescimento exponencial em Seguros, Gestão de Ativos e Private Banking.
- Energia e Telecomunicações
  - Aumento da presença nos líderes do setor.

Serviços

- Mais de 300 projetos ao ano.
- Projetos de maior dimensão e impacto (transformação).
- Crescimento em todas as linhas de serviço.

Clientes

- 300 clientes ativos (40 novos).
- Crescimento em todos os segmentos, especialmente em multinacionais.



Crescimento rentável

- Conseguindo manter elevadas taxas de crescimento como garantia de um modelo de desenvolvimento profissional muito acima de nossos concorrentes.

Detalhamento

- Crescimento orgânico de 40% em faturamento.
- Em 4 anos, multiplicamos o faturamento por 3,5.
- Aumento de mais de 2 pontos na participação de mercado.
- Nossa administração foi premiada pela Informa D&B (07 Prestige Rating Book).

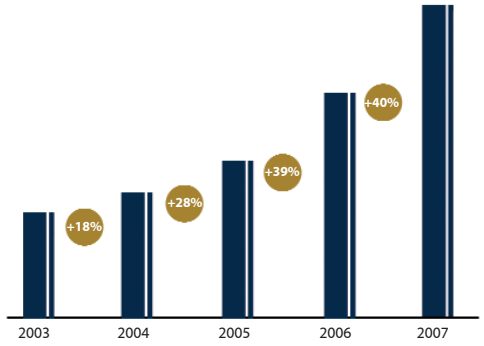
Inovação em P&D

- Apostando na Pesquisa e Desenvolvimento e no treinamento como elementos-chave de diferenciação de nossa proposta de valor para o mercado.

Detalhamento

- Aumento de mais de 20% da capacidade investida em Pesquisa e Desenvolvimento.
- Criação de centros de competência globais.
- Estreita colaboração com universidades (projetos de conclusão de curso, estágios para formandos, convênios de colaboração, etc.)

Crescimento Rentável



Inovação em P&D

Gestão de Recursos Humanos

- Garantindo, através de nosso modelo de partnership, um desenvolvimento profissional que recompense o mérito de cada um de nossos profissionais.

Detalhamento

- Uma equipe com mais de 700 profissionais.
- Crescimento orgânico a partir da base com promoção baseada no mérito.
- Potencializando a capacidade gerencial.
- Ampliação do programa mundial de estágios (30 vagas).
- 43.000 horas de treinamento em 80 cursos (internos e externos).

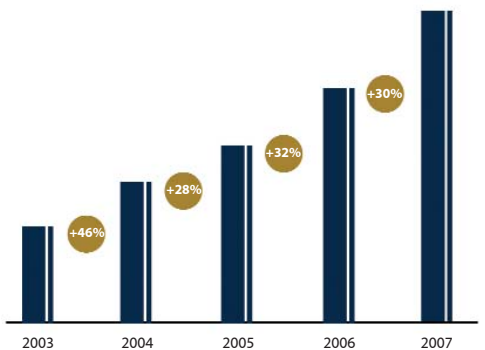
Flexibilidade organizacional

- Mantendo uma estrutura organizacional ágil, e em permanente adaptação para dar uma resposta adequada às nossas elevadas taxas de crescimento.

Detalhamento

- Reforço da Função de Meios, preservando sua orientação para a geração de valor para a Empresa.
- Globalização do suporte (Áreas América e Europa).

Evolução do quadro de pessoal



Organograma de Meios

Comunicação

- Através de uma criação de marca fundamentada em nosso compromisso firme com a sociedade.
- Apoiando o mundo acadêmico através de convênios, bolsas e oferecimento de cursos especializados.
- Desenvolvendo um trabalho de patrocínio e mecenato em favor da cultura, das artes e do esporte.
- Mantendo uma presença em feiras e instituições de reconhecido prestígio em cada um de nossos setores de atividade.
- Envolvendo-nos com os mais necessitados através de ações solidárias dentro de nosso âmbito de atuação.

Detalhamento

- Impulso dos conteúdos em intranet e internet.
- Presença em Faculdades, feiras e associações profissionais.
- Incremento da divulgação especializada.
- Prêmios e patrocínios.
- Expansão máxima da Ação Social.

É assim que construímos o modelo de sucesso de nossa Empresa. Um modelo que combina conhecimento, talento, compromisso e capacidade de execução, para continuar avançando pelo caminho da excelência

Fundamentos estratégicos

Compromisso com a excelência...

...em gestão, relacionamento e serviço prestado a **nossos clientes,** aportando o melhor de nossas capacidades em cada projeto realizado.

...no desenvolvimento das competências de **nossos profissionais,** garantindo a criação do melhor ambiente possível para o crescimento de seu potencial a retenção do talento.

...no progresso de **nossa sociedade** e do ambiente em que realizamos nossas atividades.

Missão

"Making things happen"
Criamos propostas de valor para nossos clientes comprometendo-nos com sua implantação efetiva

Posicionamento

Liderança em consultoria de negócios em setores regulados

Objetivos

Superar as expectativas de nossos clientes convertendo-nos em sócios de confiança

Cultura e valores

Compromisso com a excelência
Orientação ao cliente
Trabalho em equipe
Flexibilidade organizacional

Compromisso com os clientes

A Management Solutions vai além da assessoria e participa das metas de nossos clientes, que assumimos como próprias e tratamos de alcançar com nosso trabalho, associando excelência e resultados.

Na Management Solutions, sentimos como próprios os desafios de nossos clientes e lhes facilitamos o melhor caminho para alcançá-los, baseando nosso trabalho em uma forte cultura de compromisso, principal característica de nossos serviços.

Este compromisso é traduzido em conceitos que aplicamos na prática, como responsabilidade, máxima exigência, preparação e treinamento. Da mesma forma, pretendemos, e acreditamos que conseguimos, que nossos clientes sintam a Management Solutions como "sua", participando ativamente na definição de nossos próprios desafios estratégicos.

Compromisso com os profissionais

A Management Solutions tem o compromisso de procurar para seus profissionais um plano de carreira baseado em resultados, que permita o desenvolvimento e a potencialização de suas capacidades.

Embora em última instância os resultados sejam realizações pessoais, sua concretização implica em superação de barreiras em que o profissional não está sozinho, mas conta com o apoio de toda a organização. Por este motivo, são desenvolvidos naturalmente os valores de generosidade e orgulho de pertencer a uma equipe. O conceito de equipe na Management Solutions está precedido pela figura do cliente e seguido pelo indivíduo; ou seja, nesta ordem: cliente, equipe, indivíduo.

A empresa esforça-se na retenção de talentos, oferecendo o melhor ambiente de trabalho e a possibilidade de desenvolvimento pessoal e profissional dentro da organização.

Compromisso com a sociedade e o ambiente

A Management Solutions tem um compromisso com a sociedade e o ambiente em que desenvolve sua atividade. Este compromisso se materializa mediante uma estreita relação com o mundo universitário e a criação de empregos para jovens, contribuindo para sua formação integral e promovendo sua integração no trabalho. Além disso, a Empresa realiza outras iniciativas implementadas através do grupo de Ação Social, atividades de patrocínio e mecenato, e políticas internas favoráveis ao meio ambiente.

Geografia

A Management Solutions tem uma clara vocação internacional. Desde sua origem, procurou dar cobertura às necessidades de seus clientes em todos e em cada um dos mercados em que estivessem presentes.

Atualmente, nossa presença se concretiza em três grandes áreas geográficas: Europa, América Latina e América do Norte.

A Management Solutions consolidou-se como uma marca líder na consultoria de negócios nos mercados do sul da Europa (Espanha, Portugal e Itália) e da América Latina (México, Brasil, Chile e Argentina). Foi precisamente na área latino-americana que a Management Solutions obteve as maiores taxas de crescimento, tanto em recursos (apostando no talento dos profissionais locais) quanto em volume de negócios (não apenas com projetos globais, como também locais).

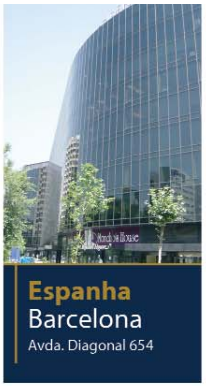
Nos últimos anos, fizemos um esforço para consolidar nossa presença no mercado anglo-saxão. A abertura do escritório de Nova York, em janeiro do exercício passado, junto com a recente abertura do escritório de Londres, representam um passo importante nessa direção.

A aposta internacional continuará sendo um eixo estratégico da Empresa.

EUROPA

Espanha
Madri
Pza. Pablo Ruiz Picasso 1

Espanha
Bilbao
Calle Elcano 9



Espanha
Barcelona
Avda. Diagonal 654

Reino Unido
Londres
135 Cannon Street

Itália
Milão
Via Angelo 12

Portugal
Lisboa

Brasil
São Paulo
Rua Samuel Morse 120

Argentina
Buenos Aires
Maipú 311

México
México DF
Paseo de la Reforma 1015

Estados Unidos
Nova York
1120 Avenue of the Americas

Chile
Santiago do Chile
Entique Foster Sur 20

Porto Rico
San Juan de
Porto Rico
105 Ponce de Leon Avenue

AMÉRICA

Setores

Graças ao nosso foco setorial, na Management Solutions somos capazes de entender as necessidades específicas de nossos clientes e oferecer uma resposta para todos os seus desafios.

Acima das particularidades intrínsecas de cada empresa, o ambiente setorial em que esta desenvolve seus negócios condiciona suas principais diretrizes de atuação. Nossos profissionais trabalham em equipes multidisciplinares que têm um conhecimento profundo do setor em que nossos clientes operam. Isso é essencial para realizar uma orientação correta, aplicando a metodologia adequada para cada mercado.

As práticas da Management Solutions estão estruturadas em três grandes setores de atividade, com profissionais dedicados exclusivamente aos setores que os integram. A Management Solutions também dedica recursos a outros setores, de forma muito focalizada em líderes de mercado.

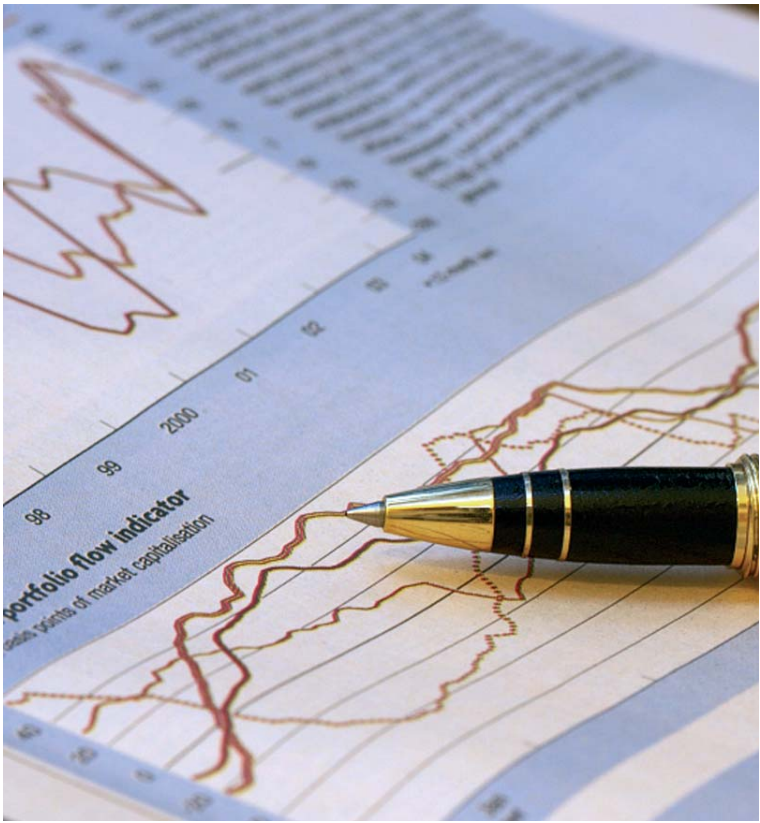
Organizações financeiras

A rápida transição de um ambiente protegido ao paradigma da liberalização e da concorrência livre está transformando de maneira extremadamente rápida e complexa as atividades das entidades que compõem este setor.

Atualmente, junto ao evidente processo de consolidação, em busca da eliminação do excesso de capacidade e a melhoria da eficiência, observamos uma singular mudança do ambiente competitivo, que requer profundos replanejamentos estratégicos, operacionais e tecnológicos. A globalização fragmentou definitivamente a cadeia de valor integrada tradicional, existente no setor, obrigando a uma reflexão sobre o papel produtor e distribuidor de cada entidade.

Adicionalmente, o novo ambiente multicanal e a proliferação de novos competidores, junto ao singular incremento das exigências por parte do cliente, fazem da gestão do trinômio crescimento, eficiência e inadimplência um autêntico desafio no setor.

Se acrescentarmos a este contexto as especificidades regulatórias e seus requisitos em constantes mudanças, para uma correta adequação ao novo contexto de mercado, nos encontramos, sem dúvida, perante um dos setores de maior complexidade e atratividade da economia atual.



Energia

A progressiva liberalização do setor revelou a escassa percepção do valor diferencial do produto/marca nos negócios tradicionais (água, luz, gás, etc.). A clientela, acostumada ao uso de bens primários contratados ao prestador de serviços designado pela regulação vigente, não associa à marca os tradicionais valores inerentes a outros setores de atividade. Este fato coincide com um crescimento notável do gás como fonte de energia de transição para energias do futuro.

Estas circunstâncias propõem numerosos desafios de gestão relacionados, não apenas com o esforço defensivo do posicionamento atual e com a diversificação, mas também com a forma de medir, apoiar e administrar os negócios com eficácia, incluindo acompanhamento e controle adequados dos diversos riscos de mercado, crédito, negócio e operações associados a estas atividades.

Telecomunicações

Convergência[1] é a característica que vem marcando o setor das telecomunicações e isso será mantido no médio prazo. Este fenômeno de convergência se manifesta tanto em tecnologias como em agentes, mercados e regulação, configurando-se assim como um fator de risco de comoditização que exerce uma forte pressão em preços com impacto direto nas margens dos operadores. Assim, hoje a voz pode ser considerada uma commodity, e são observados na banda larga, alavanca de crescimento do setor nos últimos anos, indícios de comoditização do serviço.

Outros setores

Consumo e Indústria
Através desta prática, a Management Solutions responde às necessidades do segmento industrial, tanto do ponto de vista gerador (produção) como distribuidor (canalização para o cliente final).

Governo
Atualmente, todas as agências governamentais focalizam seu esforço na melhoria da qualidade de serviço junto com a otimização da gestão de seus custos de estrutura.

A este espírito de empresa privada, é necessário acrescentar o crescente interesse por reduzir o time to market entre as decisões políticas e sua implantação efetiva em seu âmbito de atuação.

O êxito deste formidável desafio exige a adequação da tecnologia utilizada às novas variáveis em jogo: visão do cliente, eficiência nos processos, habilidade para entender as necessidades dos cidadãos e empresas às quais prestam serviços, etc.; em resumo, estabelecer o apoio adequado que permita oferecer resultados hoje, e entender e atender os desafios do futuro.

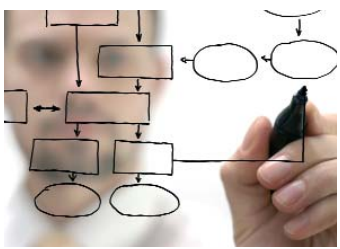
Construção
A atividade construtora nos últimos anos apresentou-se como um dos setores mais dinâmicos em termos de crescimento, população ocupada e investimento. O comportamento da economia e o desenvolvimento do estado de bem-estar geraram fortes crescimentos no investimento residencial e não residencial.

[1]No tópico de Telecomunicações em nosso site de Internet está disponível o boletim: "A Convergência e seu impacto na organização".

Por outro lado, a diversificação de negócios que observamos no setor de construção implica na necessidade de identificar, medir e administrar adequadamente os riscos inerentes, assim como otimizar os processos e as funções corporativas para melhorar a eficiência operacional destas entidades.

No contexto econômico atual, este elemento será determinante para alcançar com êxito os objetivos estratégicos das companhias do setor.

Linhas de Serviço



O objetivo da Management Solutions é transformar os desafios de nossos clientes em realidades tangíveis, desde a orientação estratégica até a implantação da tecnologia necessária ("Making things happen").

Projetamos soluções com base em nossa capacidade de criar (conhecimento, habilidades e talento), o respaldo científico (metodologia) e a adequação ao meio, comprometendo-nos com sua implantação efetiva.

Desempenhamos este trabalho não apenas ao nos comprometermos com nossos clientes para alcançar os objetivos definidos em cada um de nossos projetos, mas também no trabalho prévio de P&D imprescindível em muitos dos campos de especialização da Management Solutions.

Serviços ao cliente

Estratégia
Acompanhamos o management empresarial em sua tomada de decisões estratégicas, aportando nossa visão dos desafios propostos, tanto de uma perspectiva global (tendências, best practices, etc.) como específica de cada companhia (alternativas de atuação, recomendações de execução, etc.).

Eficácia comercial e marketing
Graças a nossos programas de eficiência comercial, multicanalidade e inteligência de negócios, apoiamos o crescimento das companhias.

Organização e processos
A Management Solutions aborda os projetos de seus clientes desde uma perspectiva tríplice - funcional, organizacional e tecnológica - conseguindo melhorias significativas na eficácia das atividades realizadas, um aumento da satisfação dos usuários e clientes, junto com a adequada redução dos custos.

Gestão e controle de riscos
A Management Solutions fornece as melhores soluções e ferramentas do mercado para administrar com eficiência os riscos que as organizações se vêem obrigadas a assumir: riscos de crédito, de mercado, operacionais, de liquidez, estruturais, reputacionais, de negócios, etc.; assim como a gestão integral dos mesmos (otimizando a designação de capital).

Informação e gestão financeira
A Management Solutions atende aos requisitos de cada nível diretivo, validando, modificando e estabelecendo as origens/fontes de informação; definindo os processos de transformação (cálculos e métricas); e intervindo na implantação tecnológica requerida para sua correta colocação em funcionamento.

Tecnologia aplicada
A Management Solutions é especialista em definição e implantação da tecnologia mais adequada às necessidades e possibilidades de cada organização.

Neste item, mais do que incluir um catálogo de produtos e serviços, queremos destacar o trabalho que a Management Solutions, e cada um de seus profissionais, desempenha no desenvolvimento de um ambiente empresarial eficiente, competente e competitivo, o que resulta em um benefício para todos os grupos de interesse de nossos clientes (acionistas, empregados, clientes, fornecedores, etc.) e, em última instância, para a sociedade em seu conjunto.

Área de P&D

A equipe de Pesquisa e Desenvolvimento da Management Solutions presta serviços à Empresa e a nossos clientes quanto aos aspectos metodológicos requeridos. A criação de P&D pressupõe uma aposta decidida da Management Solutions por se manter na vanguarda do setor, respondendo à crescente demanda de inovação por parte do mercado.

O grupo de P&D realiza as seguintes funções:

- Pesquisa: de maneira proativa, a P&D aprofunda a metodologia e desenvolve novos produtos, com o objetivo de antecipar-se ao mercado.
- Desenvolvimento: com apoio de Novas Tecnologias, implementa protótipos e aplicações que desenvolvem a metodologia.
- Suporte: quando os projetos exigem, a P&D presta apoio metodológico em aspectos concretos.
- Gestão do conhecimento: a P&D centraliza, organiza e distribui a informação metodológica da Empresa, constituindo-se como ponto de referência para todos os profissionais.
- Treinamento: a P&D elabora e oferece cursos internos de caráter científico ou técnico e, se for o caso, administra os cursos externos.

O grupo de P&D mantém uma estreita colaboração com universidades, oferecendo teses nos programas de pós-graduação e doutorado, estágios profissionais nas Faculdades de Matemática, Estatística e Física em nível nacional, colaborando como a única empresa de consultoria na semana de modelização do Mestrado em Engenharia Matemática da Universidade Complutense de Madri e firmando novos acordos e convênios de colaboração.

Com tudo isso, a P&D se configura como um serviço adicional da Management Solutions para nossos clientes, facilitando o trabalho e aportando uma visão inovadora e rigorosa aos projetos.

I+D

Clientes

Ampliar nossa posição de liderança no setor da consultoria de negócios nos exige exceder permanentemente as expectativas de nossos clientes. Para isso, estabelecemos um modelo de relação fundamentado em cinco pilares.

Compromisso com o cliente

A Management Solutions é definida por sua clara orientação ao cliente, com o qual trabalha estreitamente, convertendo-se em sócio de seus projetos. A Empresa assume um compromisso que vai além de seus objetivos como empresa, conhece as necessidades específicas de seus clientes e oferece a cada um deles uma oferta de valor diferenciada.

A Management Solutions oferece sempre um valor agregado em seus serviços, que se destacam pela durabilidade dos resultados, o sentido prático e a adequação às necessidades de seus clientes.

Diversificação de clientes

A Management Solutions promove um crescimento sustentado, apoiado na diversificação de clientes e em um equilíbrio entre suas distintas tipologias. No encerramento do exercício, nossa carteira contava com mais de 300 clientes ativos, agrupados em três grandes segmentos: multinacionais com origem anglo-saxã ou européia, instituições líderes em seus respectivos mercados locais, e confederações nacionais ou regionais.

Modelo global

A Management Solutions tem uma forte presença em mercados locais, mas sempre com a diretriz de políticas corporativas globais. Somos uma Empresa única com um modelo global, e não uma associação de empresas locais sob uma mesma marca. Esta é a única forma de abordar com êxito os processos de transformação e outros desafios estratégicos de nossos clientes globais.

Qualidade

Nossa missão como empresa de serviços profissionais nos obriga a desenvolver soluções que ajudem os nossos clientes a alcançar seus objetivos com a máxima eficácia possível. Estamos firmemente comprometidos com a oferta de um serviço da máxima qualidade possível, sendo este um objetivo básico de todas as nossas ações e o motor que tem impulsionado nosso crescimento.

Por este motivo, todos os nossos processos internos são orientados por rigorosas normas de qualidade com a convicção de que estas, junto com o apoio de nossos profissionais altamente conscientizados, facilitaram a consecução de este objetivo fundamental. Este nível de qualidade baseia-se na alta capacitação de nossos profissionais, para os quais existem constantes planos de treinamento e atualização, e na participação direta e ativa das pessoas com maior nível de experiência em todos os projetos.

Metodologia do controle de qualidade

O objetivo principal de nosso sistema de qualidade é garantir que todo trabalho satisfaça os critérios de qualidade, valor e serviço esperados pelo cliente. Isso implica garantir, no mínimo, que:

- Existe entre o trabalho que deve ser realizado e o produto final uma coerência e concordância recíprocas, ambos claramente documentados.
- Foram aplicados os conhecimentos e a experiência necessários.
- Os trabalhos especificados foram realizados com competência e documentados corretamente.
- Os produtos finais cumprem os requisitos especificados e foram entregues em conformidade com o cronograma definido.

O enfoque metodológico aplicado parte de desdobrar cada projeto em suas distintas fases ou grupos de atividade verticais, e em tarefas, de transcurso horizontal, das que se compõe.

Além disso, para cada uma das fases, detalhamos as atividades a realizar, as técnicas para abordá-las e sua ordem de execução; e para cada atividade, os produtos ou entregas que devem gerar e os interventores, com seu grau de responsabilidade.

Desenvolvemos a tarefa de controle de qualidade desde o início do projeto até sua finalização, e sua missão é garantir os níveis de qualidade, tanto externos (serviços prestados a clientes) como internos, de acordo com o seguinte esquema.

Metodologia de controle de qualidade

Atividades

- **Revisão da promoção**
- **Definição de marcos de revisão**
- **Revisões de projeto**
- **Revisões intermediárias**
- **Revisão final**
- **Arquivo do projeto**

Entregáveis

- **Plano de revisões**
- **Relatórios de revisões**
- **Relatórios de revisões de projeto/intermediárias (de uso interno)**
- **Análise de encerramento**
  - Relatório de encerramento
  - Proposta aceita pelo controle de qualidade
  - Documento de aceitação do cliente
  - Documentos de controle de qualidade em conformidade
  - Planejamento financeiro e de faturamento
  - Planejamento do projeto e responsáveis pelas tarefas
  - Lista de entregáveis
  - Pesquisa de satisfação do cliente

EDIFICIO MASTERS 1

Empregados

O componente humano é básico em uma empresa de serviços como a Management Solutions. A satisfação de nossos profissionais é a chave de nosso êxito. Por este motivo, nos esforçamos para oferecer o melhor ambiente para que desenvolvam seu talento.

Estamos convencidos de que a Management Solutions oferece a todos os seus empregados tudo o que é necessário para seu máximo desenvolvimento profissional, como, por exemplo, trabalhar:

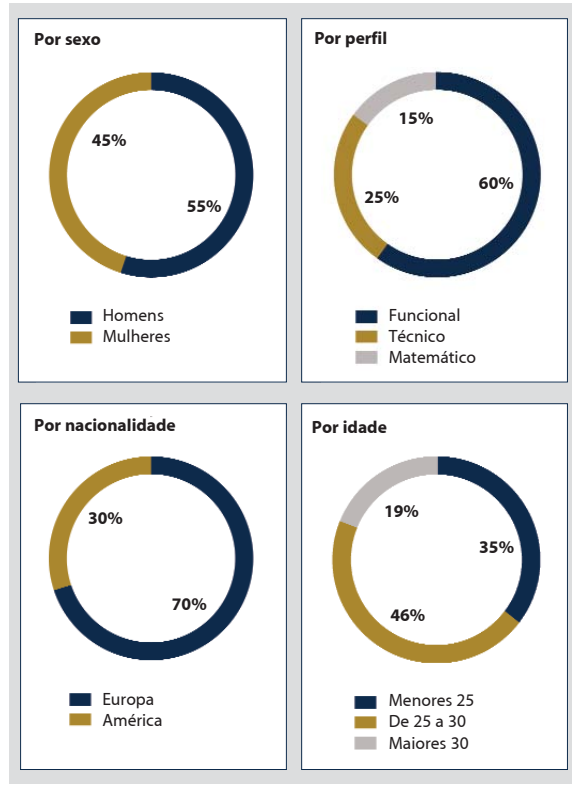
- nos projetos de consultoria mais relevantes do setor,
- para as maiores companhias, líderes em seus respectivos mercados,
- junto ao top management empresarial, ante seus desafios nacionais e internacionais,
- e, sobretudo, com uma extraordinária equipe de profissionais, cujos valores e cultura corporativa são uma referência no setor.

Somos conscientes de que um ótimo desenvolvimento profissional e a excelência em nossos projetos exigem esforço e sacrifício; duas palavras que, sem dúvida, são parte de nossa cultura corporativa.

Porém, também temos a experiência de que esses esforços são recompensados pelo reconhecimento de nossos clientes e pela concretização de êxitos importantes por parte de nossos empregados, que vão formando sua bagagem profissional.

Além desta recompensa no próprio âmbito profissional, a Empresa dedica uma especial atenção à retenção do talento e ao clima de trabalho, apoiando seus profissionais no que seja possível: treinamento, recursos tecnológicos, apoio documental, comunicação interna (intranet), políticas de Recursos Humanos (benefícios sociais, programa de tutorias, deslocamentos internacionais, avaliações), serviço médico, etc.

Distribuição do quadro de pessoal



Políticas de Recursos Humanos

Captação e seleção

Em um contexto de forte dinamismo do mercado e de constante crescimento de nossa Empresa, consideramos a incorporação de novos profissionais e, portanto, a criação de emprego jovem, como um de nossos objetivos fundamentais.

Captar o melhor talento é um de nossos desafios e, para isso, nossa equipe de Recursos Humanos busca permanentemente profissionais que compartilhem os valores corporativos da Empresa e correspondam ao perfil adequado, pessoas com uma sólida trajetória acadêmica, dinamismo, vontade de superação, capacidade de trabalho, maturidade, responsabilidade e facilidade para integrar-se em equipes multidisciplinares.

A captação realiza-se fundamentalmente através dos seguintes canais: apresentações em universidades, feiras de recrutamento, nosso site de Internet corporativo, contatos com os setores de estágios e empregos das principais universidades e escolas de negócios européias e americanas, e portais de emprego. Nossa equipe de Recursos Humanos garante que o processo de seleção seja transparente e eqüitativo, baseando-se na igualdade de oportunidades, objetividade e confidencialidade do candidato.

Durante o processo, os candidatos têm a oportunidade de descobrir nossos valores, avaliar as metodologias de trabalho e conhecer os conteúdos específicos de nossos projetos.

Números

Durante o exercício de 2007, recebemos mais de 25.000 currículos, 3.000 foram aceitos para participar do processo de seleção e foram contratadas mais de 100 pessoas com perfis variados e diferentes níveis de experiência. Em setembro de 2007, início do exercício fiscal de 2007-2008 e época de maior número de contratações, foram contratados 130 novos profissionais recém-formados.

Fidelização dos profissionais: a figura do tutor

Com o objetivo de fidelizar e motivar nossos empregados, durante o exercício anterior implantamos o Programa de Tutorias, orientado a todos os profissionais da Empresa até a categoria de Experienced Senior. As tutorias são exercidas por Diretores, Gerentes e Supervisores, e sua função principal é identificar as inquietações dos profissionais designados, assessorá-los e envolver-se ao máximo em seu plano de treinamento e de carreira profissional.

Posteriormente, o programa de tutorias foi ampliado aos futuros empregados da Empresa (candidatos que superaram o processo de seleção e receberam uma carta de oferta). A todos eles, é designado um

tutor (Senior ou Experienced Senior) cuja missão é orientá-los, resolver dúvidas que possam surgir, oferecer-lhes orientação sobre nossa tipologia de projetos e cultura corporativa, e desta forma gerar um sentimento de pertencer à equipe, facilitando sua futura incorporação.

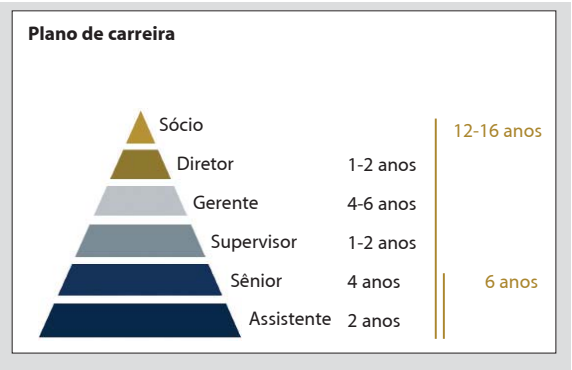
O programa de tutorias é parte de nossas políticas corporativas, e, portanto, aplica-se em escala global e de forma homogênea em todas as unidades da Management Solutions.

Promoção interna

O desenvolvimento da carreira profissional dentro da Empresa é um dos pilares que constituem a Management Solutions. Desta forma, um recém-formado pode evoluir, em pouco tempo, até chegar a ser um profissional qualificado em âmbitos muito sofisticados da gestão.

Isso é possível graças fundamentalmente a dois fatores: a carreira profissional e a estrutura hierárquica da organização. A Management Solutions garante um plano de carreira claramente definido, onde a evolução de nossos profissionais depende apenas de seus próprios méritos e dos resultados demonstrados. O sistema de avaliação contribui para este desenvolvimento, com a identificação das habilidades profissionais e possíveis áreas de melhoria.

Na avaliação semestral, os encarregados dos projetos avaliam o rendimento no trabalho de cada profissional e se encarregam de comunicar os resultados. A avaliação é uma excelente oportunidade para melhorar e trocar comentários e pontos de vista entre avaliado e avaliador e dar o enfoque correto ao trabalho a realizar. O pilar fundamental do plano de carreira e promoção interna da Management Solutions continua sendo a gestão baseada em partnership, oferecendo a cada profissional da Empresa a meta de ser parte do grupo de sócios.



Benefícios sociais

Todos os profissionais da Management Solutions têm uma série de benefícios sociais opcionais complementares ao salário:

- Seguro médico.
- Seguro de acidentes.
- Seguro de vida.
- Tickets restaurante.
- Tickets creche.

Deslocamentos internacionais

A atividade multinacional da Management Solutions é cada vez maior. Este crescimento resulta na necessidade de deslocamentos entre escritórios e, em alguns casos, de expatriações. Estes deslocamentos tornam-se uma oportunidade para os profissionais da Empresa, pela experiência internacional adquirida e pela possibilidade de trabalhar em equipes, não apenas multidisciplinares, mas também multinacionais.

Em todos os casos, embora de maneira especial nos de longa duração, o departamento de Recursos Humanos tem o objetivo de facilitar ao máximo o deslocamento dos empregados, contemplando três aspectos:

- Preferências dos profissionais.
- Compensações salariais (despesas ou adicional de expatriação).
- Apoio logístico no traslado.

Bônus por candidato indicado

Trata-se de um incentivo que a Empresa oferece em forma de gratificação econômica extraordinária aos profissionais que indiquem candidatos que tenham o perfil da Empresa, sejam incorporados com alguma experiência e não tenham sido apresentados previamente nos últimos doze meses por uma empresa de seleção, por outro empregado ou por outra via (site na Internet, portais de emprego, feiras de recrutamento, etc.).

Esta gratificação poderá ser recebida por todos os empregados da Management Solutions, exceto as pessoas do departamento de Recursos Humanos e os níveis gerenciais.

ManagementSolutions
Making things happen

Treinamento

A Management Solutions dedica especial importância ao treinamento de seus profissionais, dedicando entre 5% e 10% de seu faturamento para este objetivo. Nossos consultores são incorporados à Empresa com uma ampla variedade de perfis acadêmicos. Por este motivo, a vida profissional na Management Solutions começa com um plano de treinamento inicial, com o objetivo de garantir uma sólida base comum de conhecimento que assegure a adequada preparação frente aos novos desafios e responsabilidades que serão assumidos de maneira imediata.

O plano de treinamento está orientado a que cada profissional receba a formação específica que corresponda à sua categoria e aos projetos dos quais participa. Além disso, a cada ano procuramos que os profissionais que não puderam participar de cursos convocados no exercício anterior possam recuperá-los. Por esta razão, o número de horas de treinamento recebida por profissionais de uma mesma categoria não é necessariamente o mesmo.

Adicionalmente, nossos consultores dispõem de amplas possibilidades de treinamento ao longo de toda a sua vida profissional, somando mais de 400 horas dedicadas a treinamento nos dois primeiros anos. Através de nossos cursos de formação, programas regulamentados para cada categoria profissional e cursos específicos de desenvolvimento de capacidades específicas, proporcionamos as melhores possibilidades para ampliação de seus conhecimentos e habilidades.

Horas anuais de treinamento (por categoria)	
Assistente 1	300
Assistente 2	120
Sênior 1	100
Sênior 2	80
Experienced Senior	50
Supervisor	40
Gerente	40

Com o objetivo de fomentar o conhecimento das áreas de maior interesse em cada região e contribuir, portanto, para o crescimento dos negócios em cada região, na Management Solutions iniciamos em 2007 a oferta de cursos regionais, no âmbito de um plano de treinamento integral composto por cursos locais, globais e regionais.

- **Cursos locais**

  Cursos oferecidos aos profissionais de um mesmo escritório ou unidade, em todos os casos com o apoio de Recursos Humanos.

- **Cursos globais**

  Cursos oferecidos a todos os profissionais de uma ou várias categorias, de todos os escritórios da Management Solutions.

- **Cursos regionais**

  Cursos oferecidos a todos os profissionais de uma região específica.

Cursos de conhecimentos
Cursos presenciais e com prova de avaliação, oferecidos por Diretores, Gerentes e Supervisores durante os primeiros anos da carreira profissional.

Cursos de conhecimentos

- **Negócios**
  Banco de Atacado, Banco de Varejo, Seguros, Energia, Telecomunicações
- **Gestão de Riscos**
  Mercado, Crédito, Operacional, ALM, Gestão Integral de Riscos, RAROC
- **Produtos**
  Renda Fixa, Derivativos Avançados, Derivativos de Crédito, Estruturados, Opções Exóticas
- **Processos**
  Eficiência, Processos, CRM
- **MIS**
  Medição e Alocação de Custos, Reporting de Informação
- **Regulamentação**
  Basiléia II, Solvência, SOX, SEPA, MiFID, Circulares
- **Tecnologia/Metodologia**
  Tecnologia Básica, Desenvolvimento, Arquitetura, Bancos de Dados, ORACLE, SAS, Microstrategy, Business Intelligence

Cursos externos especializados
Cursos ou seminários especializados cuja necessidade é derivada por diversos motivos:

- Atualização de conhecimentos e informação.
- Obtenção de certificações.
- Formação específica para uma área ou um projeto específico.
- P&D.

Cursos externos especializados

- Financial Risk Manager de GARP
- Gestão de Riscos Hipotecários
- Hedge Funds
- Basiléia II
- MiFID
- SEPA
- Securitização de Ativos
- Gestão de Patrimônio Bursátil
- Technology Solutions for Asset Management

Cursos de habilidades

Cursos em sua maior parte oferecidos por empresas externas líderes no mercado, dirigidos aos profissionais de todos os escritórios que alcançaram a categoria de *Senior* ou superiores.

Cursos de habilidades

- Gerando negócios através da equipe
- Técnicas de venda de serviços profissionais
- Interpessoal Skills (Apresentações Eficazes, Negociações, Reuniões)
- Novos Supervisores

Cursos de idiomas

- Cursos de inglês
  - *Global English (e-Learning)*: para todos os profissionais.
  - Cursos presenciais: para todos os profissionais.
  - Aulas particulares (one to one): a partir de Supervisor.
- Cursos de português, italiano e espanhol

Subvenção de cursos de inglês no verão

A Management Solutions subvenciona com 600 euros cursos de inglês realizados no exterior pelos profissionais da Empresa, sempre que em seu regresso comprovem a melhoria em uma avaliação.

formación
ManagementSolutions
Making things happen
RRHH
Formación
Presentación Corporativa
Making things happen
Acción formativa
001.274
Fundamentos y Metodologías
Fecha Inicio
23/11/2007
Hora inicio
Hora fin

Princípios éticos do código de conduta

Integridade e honradez

Temos o compromisso de atuar em todas as ocasiões com integridade e honradez, aplicando consistentemente os mais altos padrões éticos.

Na integridade e na honradez é sustentada a confiança que os clientes depositam em nós e que cada um de nós depositamos nos demais componentes de nossa Empresa.

Nossa atuação baseia-se no comportamento íntegro e na consecução dos mais altos níveis de qualidade, na excelência na prestação do serviço e no desenvolvimento a longo prazo de relações baseadas na confiança e no respeito mútuo.

Dedicação à excelência

Assumimos um compromisso absoluto com nossos clientes, com os membros de nossa Empresa e com a sociedade em geral, de manter o nível de excelência em todos os aspectos de nossas atuações profissionais.

Aportamos o melhor de nossas capacidades na gestão, no relacionamento e no serviço prestado a nossos clientes, para oferecer projetos de alta qualidade.

Temos um compromisso com o desenvolvimento e potencialização das capacidades de nossos profissionais, aportando o melhor ambiente de trabalho para o crescimento de seu potencial e retenção de talentos.

Compromisso

Os corpo diretivo da Management Solutions tem como missão gerar oportunidades para todos os profissionais e é seu dever e responsabilidade transmitir os valores e a cultura corporativa, assim como as mesmas oportunidades vividas. Assumimos como próprias as metas de nossos clientes, associando excelência e resultados. O trabalho se baseia em uma forte cultura de compromisso. Este compromisso é manifestado na gestão, no relacionamento e no serviço ao cliente, com um esforço para oferecer os melhores serviços de consultoria do mercado.

Cumprimos as exigências mais elevadas de nossos clientes, superando suas expectativas em um clima de confiança e colaboração contínua com o cliente e com os profissionais da Management Solutions.

Profissionalismo

Cada empregado se diferencia por seu elevado grau de profissionalismo. Aspiramos à concretização dos resultados de forma ótima, cooperando com outras áreas ou empregados, atendendo à nossa própria formação e à de nossos colaboradores. Nos esforçamos para transmitir uma excelente imagem de correção e profissionalismo em todos os tipos de situações.

Cumprimos com a legalidade, guiando-nos pelos padrões profissionais e as normas estabelecidas em cada caso, evitando qualquer situação que possa comprometer o prestígio da Empresa.

Reunião Anual, 20 de julho de 2007; Auditório do Hotel Meliá Castilla, Madri

Ênfase no fator humano

Além do exigível em uma adequada relação profissional, consideramos que os empregados e os clientes são pessoas e, portanto, merecem um tratamento humano. Isto implica, por um lado, no respeito aos direitos humanos em todas as nossas ações e, por outro, na vontade de cooperar com a realização pessoal de todos os que fazem parte da Empresa.

Favorecemos um ambiente de trabalho que impulsiona o crescimento, desenvolvimento e êxito pessoal, apoiado por um clima de colaboração contínua e de trabalho em equipe, que se sustenta na generosidade de cada um de seus componentes, prevalecendo os objetivos comuns sobre os individuais.

Nosso sucesso depende de nossos profissionais e, portanto, selecionamos e formamos os empregados para que sejam capazes de prestar serviços da mais alta qualidade em todas as áreas de nossa atuação profissional.

Avaliamos o desempenho com critérios objetivos e consensuais, oferecendo uma carreira profissional sem limitações, na qual os méritos e as promoções dependem de si mesmo.

Temos o compromisso de investir tempo, esforço e recursos para selecionar os melhores profissionais, assim como para desenvolver e manter suas competências, mediante planos de formação adequados a cada nível e categoria.

Confidencialidade

Todos os membros de nossa organização são proibidos de comunicar a terceiros as informações confidenciais de clientes, e têm a obrigação de manter o segredo profissional dos relatórios e da documentação interna da Empresa, tratando a informação com especial responsabilidade, controle e proteção, sem utilizá-la em benefício pessoal ou de terceiros.

Todas as informações estratégicas da Empresa, assim como dados de clientes e empregados aos quais se tenha acesso como conseqüência do desempenho da atividade profissional, são considerados confidenciais.

Realizamos um uso responsável e produtivo dos sistemas de comunicação que pertencem à Management Solutions

Responsabilidade com a sociedade

Nosso serviço e orientação ao cliente nos leva a oferecer projetos que aportam um grande valor agregado, e isso permite favorecer o ambiente econômico da sociedade.

Esta responsabilidade se manifesta na criação de emprego jovem, já que contribuímos com sua formação integral e promovemos sua integração no trabalho.

Estimulamos iniciativas que facilitem aos empregados sua colaboração em diferentes atividades de voluntariado.

Políticas de prevención de acidentes de trabalho e serviço médico

A Management Solutions conta com um Serviço de Medicina do Trabalho e Prevenção de Acidentes de Trabalho, que abrange as quatro disciplinas preventivas contempladas na lei 31/1995 da Espanha e seu posterior desenvolvimento normativo:

- Medicina do Trabalho
- Segurança no Trabalho
- Higiene Industrial
- Ergonomia e psicosociologia aplicada

O Serviço de Medicina do Trabalho atua em três áreas: preventiva, assistencial e de orientação.

A prevenção é efetuada sobre o ambiente de trabalho e sobre os próprios empregados:

- Ambiente

  Sobre o ambiente são realizados estudos de higiene ambiental e do nível de ruído. Além disso, foram realizados uma avaliação de riscos e um plano de prevenção, junto com guias preventivos, acessíveis para todos os empregados através da Intranet corporativa.

  Adicionalmente, são realizados os seguintes controles periódicos:

  - Qualidade do ar interior, determinando a concentração de bactérias e fungos no ambiente e analisando os níveis de CO e CO^2.
  - Alimentos fornecidos nas máquinas de *vending*.
  - Planos termohigrométricos dos escritórios, avaliando temperatura, umidade relativa e iluminação.
  - Velocidade média do ar no sistema de climatização.

- Empregados

  Para todos os profissionais da Management Solutions, é realizado um check-up médico completo no momento de sua incorporação à Empresa e, de forma voluntária, com uma periodicidade anual.

A assistência médica abrange acidentes de trabalho e doenças profissional, e patologias por doenças comuns ou acidentes não laborais, assim como a assistência e vacinação em viagens. A orientação é voltada para os casos de viagens internacionais tanto profissionais como pessoais, assim como aos voluntários da Ação Social.

Na Espanha, o serviço médico dispõe de um serviço de fisioterapia em suas próprias instalações, disponível para todos os empregados da Management Solutions que tenham necessidade.

Seguro médico

Adicionalmente, os profissionais da Management Solutions podem inscrever-se em um serviço de assistência médica privada. Este serviço inclui, além de seu completo quadro médico, a modalidade de reembolso de gastos e assistência em viagens.

Informação sobre a saúde

O serviço oferecido pela Management Solutions supera em muito o exigido pelos órgãos e instituições públicas sobre a saúde e seguridade no trabalho. A Intranet estabelece um sistema de comunicação com os empregados que garante aos profissionais uma informação muito completa referente à saúde, assim como guias de prevenção de riscos e notícias de interesse.

Oferece informação profissional útil para os trabalhadores. Neste sentido, o serviço médico elabora uma série de relatórios que são publicados na seção de notícias, acessível para todos os profissionais, sobre as principais doenças e riscos que podem afetar a população.

Campanhas específicas

Vacinação antigripal

Prevenção dos processos gripais no início do outono.

Plano de prevenção cardiovascular

Prevenção contínua de enfermidade cardiovascular (infartos, ACVA, etc.), através dos check-ups de admissão e periódicos, seguindo protocolos do National Cholesterol Education Program, Adult Treatment Panel III

Tratamentos antitabaco e interrupção do consumo de álcool

São campanhas contínuas em função de necessidades dos pacientes.

Vacinações em viagens internacionais

Proteção frente a doenças em viagens a países com taxas de incidência e prevalência destas doenças mais altas do que o nosso. Estas campanhas são realizadas de forma contínua.

Prevenção de acidentes de trabalho

Na área de serviço médico da Intranet está disponível outra série de documentos orientados à prevenção de acidentes de trabalho que podem ter muita utilidade.

Diretório de riscos e medidas preventivas

Recompilação das possíveis situações que podem originar riscos, assim como das medidas preventivas úteis para evitá-los.

Normas básicas de prevenção de incêndio e manejo de extintores

A prevenção é o aspecto mais importante da segurança contra incêndios.

Normas básicas gerais de evacuação

Normas que devem ser seguidas em caso de ativação do sinal de evacuação dos edifícios.

Segurança em instalações fora do horário de trabalho

Normas básicas de segurança que devem ser seguidas durante a permanência em qualquer instalação, fora do horário de escritório.

Segurança em instalações de clientes

Normas básicas de segurança que devem ser seguidas durante a permanência em instalações de clientes.

Meios de apoio ao empregado

Áreas de suporte

A área de Meios tem como objetivo fundamental a geração de valor para a Empresa. Esta geração de valor em muitos casos é concretizada na prestação de serviços a todos os profissionais de forma eficiente. Alguns deles já foram descritos nos tópicos anteriores (Recursos Humanos, Formação, Serviço de Medicina do Trabalho, etc.), embora se estendam a outras áreas, como Tecnologia, Documentação e Serviços Gerais.

Tecnologia

A missão da área de Tecnologia é dotar a Empresa da tecnologia (aplicações, sistemas e comunicações) necessária para o desenvolvimento e o suporte dos negócios, com base em quatro princípios fundamentais: rapidez, segurança, mobilidade e conectividade; e tudo isso com base no critério de máxima eficiência.

Os profissionais da Empresa dispõem de ferramentas que lhes permitem trabalhar e acessar a informação com rapidez e segurança em diferentes ambientes: em escritórios da Management Solutions, em escritórios de clientes, em casa ou em lugares de trânsito (aeroportos, hotéis, etc.).

Documentação

Na Management Solutions, damos muita importância à informação, como um elemento adicional de apoio a nossos profissionais para a execução dos projetos e seus objetivos de P&D.

Damos cobertura às necessidades de documentação através de diferentes vias:

- Documentação interna: documentos de normas e regulamentação, cursos de formação, apresentações, publicações próprias, etc., acessíveis através da Intranet.
- Documentação externa: livros, publicações e fontes de informação externas especializadas, acessíveis mediante solicitação à Biblioteca da Empresa.

Serviços Gerais
Gestão de infra-estrutura e logística, desenho gráfico, tradução, etc., são serviços que complementam todo o anterior e que, em conjunto, têm o objetivo de aportar valor agregado ao trabalho realizado pelos profissionais da Management Solutions.

Acordos corporativos

Todos os profissionais da Empresa desfrutam de algumas condições preferenciais pelo fato de pertencer à comunidade da Management Solutions.

Agência bancária virtual
A agência bancária virtual permite aproveitar todas as vantagens e facilidades deste tipo de banco, além de benefícios especiais por pertencer à Management Solutions (distribuição de uma porcentagem do lucro entre os empregados, condições de conta-salário, cartões, empréstimos, etc.).

Cartão de crédito
Este cartão oferece grandes vantagens para os empregados da Management Solutions, sendo destacáveis as seguintes:

- Totalmente gratuito
- Crédito ilimitado
- Seguro de acidentes durante a viagem e no destino
- Cobertura médica durante o deslocamento

Agência de viagens
Os profissionais da Management Solutions podem se beneficiar de uma série de vantagens e preços exclusivos, tanto em suas viagens de empresa como em suas viagens particulares e férias.

Outras ofertas
Adicionalmente aos acordos corporativos, a Management Solutions recebe freqüentemente ofertas dirigidas à comunidade de empregados, por parte de entidades financeiras, concessionárias de automóveis, academias de ginástica, etc.

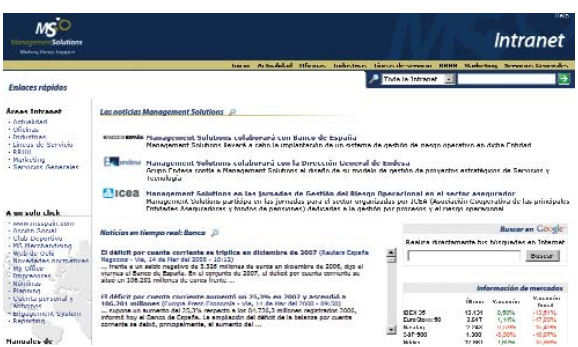
Comunicação Corporativa

Comunicação interna

A comunicação interna não se refere exclusivamente à transmissão de mensagens corporativas: constitui um elemento de coesão e integração entre as distintas áreas e hierarquias da Empresa.

Intranet corporativa

O principal canal de comunicação interna, além do correio eletrônico, é a Intranet corporativa, de cuja atualização, manutenção e melhoria se encarrega o departamento de Marketing e Comunicação.



Os conteúdos da Intranet são muito amplos, embora se possa destacar os seguintes:

- Noticias da atualidade, tanto da Empresa (projetos destacados, novos clientes, relação com universidades, eventos, etc.) como dos setores e áreas de atividade em que operamos.
- Informação financeira: cotações diárias dos principais índices de bolsa de valores, taxas de juros e taxas de câmbio.
- Documentação: documentos de normas e regulamentação, cursos de formação, apresentações, publicações próprias, etc.
- Serviços: biblioteca, material, desenho gráfico e tradução.
- Acesso às aplicações de gestão de projetos.
- Acesso a informação pessoal: alocação a projetos, salários, etc.
- Recursos Humanos: treinamento, benefícios sociais, política de viagens, processo de avaliação, serviço médico, etc.
- Página de Internet de lazer: viagens, atividades esportivas e de aventuras, receitas, novidades de tecnologia e conselhos práticos para preservar o meio ambiente e o ambiente.
- Página de Internet de Ação Social: atividades solidárias nas quais este grupo de profissionais da Empresa participa de forma desinteressada.
- Página de Internet do Clube Esportivo: informação geral, calendários, resultados e classificações dos campeonatos esportivos da Empresa.

Reunião Anual

O evento de comunicação mais importante realizado pela Management Solutions é o Yearly Meeting: convenção anual, de caráter internacional, que reúne a maior parte dos profissionais da Empresa.

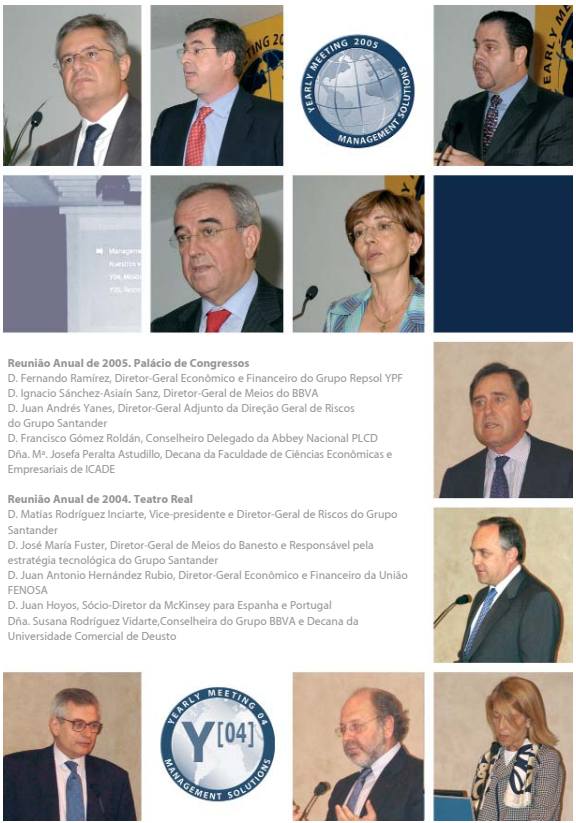
Nesta reunião anual, os sócios expõem aos profissionais da Management Solutions um resumo dos resultados do exercício fiscal, das realizações alcançadas e dos desafios planejados para o exercício seguinte, todos eles agrupados de acordo com os seis eixos estratégicos de nossa gestão: diversificação, crescimento rentável, inovação em P&D, gestão de recursos humanos, comunicação e flexibilidade organizacional.

Além disso, convidamos para participar como palestrantes no Yearly Meeting conselheiros e altos executivos de nossos principais clientes, e também representantes do mundo acadêmico. Desta forma, os profissionais da Management Solutions têm a oportunidade de acesso a diferentes enfoques e pontos de vista sobre temas relacionados com a nossa atividade, expostos por administradores do maior prestígio.

Por outro lado, no exercício de 2007 foram consolidados os Yearly Meetings locais, celebrados em cada uma das unidades para que todos os profissionais que não tenham participado do evento global tenham acesso à mesma informação e sejam participantes dos mesmos êxitos e desafios.

Reunião Anual de 2007. Meliá Castilla
D. Adolfo Lagos, Diretor-Geral do Grupo Santander
D. José Sevilla, Diretor-Geral da Área de Riscos do Grupo BBVA
D. Gregorio Villalabeitia, Vice-Presidente e Conselheiro da Telefónica
D. Marcel Planellas, Secretário-Geral da ESADE

Reunião Anual de 2006. Meliá Castilla
D. Marcial Portela, , Diretor-Geral da Divisão América do Grupo Santander
D. Manuel Méndez del Río, Diretor-Geral de Riscos do BBVA
D. Jorge Gost, Conselheiro Delegado do Banco Pastor
D. Carlos J. Álvarez, -Geral Financeiro da Gas Natural
D. Jaime Requeijo, Diretor da CUNEF



Reunião Anual de 2005. Palácio de Congressos
D. Fernando Ramírez, Diretor-Geral Econômico e Financeiro do Grupo Repsol YPF
D. Ignacio Sánchez-Asiaín Sanz, Diretor-Geral de Meios do BBVA
D. Juan Andrés Yanes, Diretor-Geral Adjunto da Direção Geral de Riscos do Grupo Santander
D. Francisco Gómez Roldán, Conselheiro Delegado da Abbey Nacional PLCD
Dña. Mª. Josefa Peralta Astudillo, Decana da Faculdade de Ciências Econômicas e Empresariais de ICADE

Reunião Anual de 2004. Teatro Real
D. Matías Rodríguez Inciarte, Vice-presidente e Diretor-Geral de Riscos do Grupo Santander
D. José María Fuster, Diretor-Geral de Meios do Banesto e Responsável pela estratégia tecnológica do Grupo Santander
D. Juan Antonio Hernández Rubio, Diretor-Geral Econômico e Financeiro da União FENOSA
D. Juan Hoyos, Sócio-Diretor da McKinsey para Espanha e Portugal
Dña. Susana Rodríguez Vidarte,Conselheira do Grupo BBVA e Decana da Universidade Comercial de Deusto

Comunicação externa

Web Management Solutions
O site de Internet externo é nosso principal canal para chegar à sociedade e, portanto, o pilar fundamental em que se baseia nossa comunicação externa.

Inclui informações gerais sobre a Management Solutions, os setores em que operamos, as linhas de serviço que oferecemos, as últimas publicações e um tópico específico de carreiras profissionais, dirigido de forma particular a pessoas interessadas em participar de nosso processo de seleção.

Publicações externas
A Management Solutions envia aos seus clientes (do setor respectivo) os relatórios que publica, também acessíveis através de nossa página de Internet.

- Setor financeiro

  Em julho de 2007, publicamos um relatório que descreve e analisa o impacto das mudanças sociodemográficas e macroeconômicas nos mercados de crédito ao consumo e hipotecário nas entidades de crédito espanholas.

  As conclusões deste relatório são o resultado do trabalho realizado pela área de P&D da Management Solutions

- Setor de telecomunicações

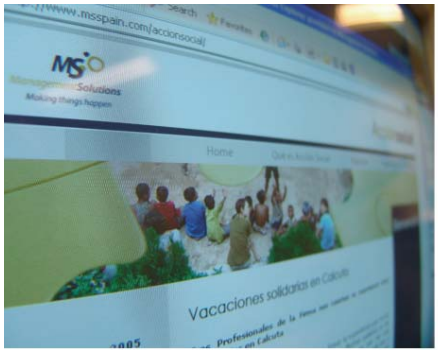
O setor de Telecomunicações na Management Solutions realiza a cada ano uma análise da evolução do setor, enfatizando alguns dos pontos que considera essenciais em sua evolução.

Em anos anteriores, foram apresentados uma "Análise da evolução do setor das telecomunicações" e um estudo sobre "VoIP, convergência e comoditização". Em janeiro de 2008, foi publicado nosso último relatório, focado no impacto da convergência nas organizações.

Imagem corporativa

Nossa cultura corporativa tem reflexo em uma determinada imagem corporativa, em todos os seus âmbitos:

- Imagem dos profissionais da Management Solutions perante o cliente.
- Imagem em universidades e feiras de recrutamento.
- Estilo e formato de nossas apresentações, propostas, entregáveis e qualquer outro tipo de documento.


www.msspain.com/accionsocial/
Vacaciones solidarias en Cuba

Argentina Chile México
Italia Brasil Puerto Rico
Reino Unido Portugal
Estados Unidos España
Management Solutions
Yearly Meeting 07

Management Solutions

Imagina tu viaje...
ManagementSolutions
Servicios Profesionales de Consultoría
www.msspain.com

Clube Esportivo Management*Solutions*

O Clube Esportivo surge como uma iniciativa da Management Solutions com o objetivo de fomentar e facilitar a prática esportiva para todos os seus profissionais, através de duas vias: organizando campeonatos internos e patrocinando a participação em competições externas.

Campeonatos internos
No exercício de 2007, foram mantidos os campeonatos de futebol de salão e paddle, com aumento do número de participantes: 40 e 36, respectivamente.

Os esportes escolhidos, futebol de salão e paddle, são propostos pelos próprios profissionais, uma vez que se trata de uma atividade voltada para seu entretenimento. Em 2008, esperamos contar com inscrições suficientes para organizar campeonatos de outros esportes, como tênis, tênis de mesa e basquete.

World Corporate Games
18 profissionais da Management Solutions participaram dos World Corporate Games, olimpíadas em que 4.000 pessoas de empresas de todo o mundo competiram em mais de vinte disciplinas esportivas. Os jogos, realizados em Bilbao entre 13 e 15 de julho de 2007, contaram com duas equipes da Management Solutions, uma de futebol e outra de basquete. Esta última ganhou a medalha de bronze.

Equipes de Futebol 7 da Management Solutions
No exercício de 2007, a Management Solutions patrocinou duas equipes de Futebol 7, em Madri e Bilbao.

A equipe de Bilbao, patrocinada pelo quarto ano consecutivo, conta com a participação de vários profissionais do escritório de Bilbao e compete na primeira divisão do prestigioso campeonato organizado pelo Grupo Correo, que conta com a participação de mais de 300 equipes de toda Vizcaya.

A equipe do escritório de Madri competiu pela primeira vez este ano e obteve a subida de divisão e o troféu por jogo limpo.

Corrida de Empresas
Pelo segundo ano consecutivo, a Management Solutions participou da Corrida de Empresas de Madri. Em sua oitava edição, 10 profissionais da Empresa se inscreveram e percorreram os 5 quilômetros pelo centro financeiro de Madri.

Ambiente

A Management Solutions é consciente da importância que o exercício de sua atividade tem para alcançar um crescimento sustentável da sociedade. Por isso, a Empresa assume seu compromisso com as comunidades dos países onde opera. O apoio ao mundo acadêmico e à criação de emprego, o respeito aos direitos humanos e o cuidado com o ambiente estão presentes em sua estratégia empresarial, e orientam seu crescimento de maneira compatível com os princípios de desenvolvimento sustentável.

Compromissos da Management Solutions com o Ambiente

Universidade

- Programas de estágios
- Feiras de recrutamento
- Formação docente não remunerada
- Colaboração com fundações e associações

Sociedade

- Ação Social
- Patrocínio e mecenato

Meio Ambiente

- Modelo de crescimento sustentável

Universidade

Para a Management Solutions, a interação com o mundo universitário é o núcleo de sua relação com o ambiente. Além da contribuição à criação de emprego para recém-formados, oferecendo-lhes a oportunidade para desenvolver uma excelente carreira profissional, a Management Solutions mantém uma estreita relação com as universidades em âmbitos muitos diversos: convênios de colaboração para bolsas e estágios, oferecimento de cursos e seminários especializados, cooperação em programas de pesquisa, apresentações de casos práticos, participação em feiras de recrutamento e colaboração com fundações e associações universitárias.

Programas de estágios

A Management Solutions contribui para a transmissão do conhecimento Universidade - Empresa mediante seus convênios com as universidades de maior prestígio, que permitem incorporar à Empresa estagiários que podem se converter em futuros profissionais da Management Solutions.

Os estágios permitem que os alunos selecionados pela Empresa tenham um primeiro contato com o mundo empresarial. Além disso, em muitas ocasiões, estes estágios foram decisivos para uma posterior incorporação à Management Solutions.

No exercício de 2007, contamos com 30 estagiários, dos quais 18 foram incorporados ao nosso quadro de pessoal e 2 continuaram seus estágios no exercício fiscal seguinte.

Seminários e cursos especializados

A Management Solutions, através de seus sócios e gerentes, mantém de forma ativa e não remunerada uma permanente presença docente dentro de nosso âmbito de atuação. Durante o exercício de 2007, nosso plano de formação foi ampliado para universidades, tanto em licenciaturas como em pós-graduação.

Convênios de colaboração com universidades

Europa

- Universidade Autônoma de Madri
- Universidade Complutense de Madri
- Universidade Pontifícia de Comillas (ICADE)
- Universidade Pontifícia de Comillas (ICAI)
- CUNEF
- Universidade Carlos III
- Universidade Politécnica de Madri
- Comercial, Deusto
- ESIDE (Deusto)
- Universidade do País Basco
- ESADE
- Universidade Autônoma de Barcelona
- Universidade Pompeu Fabra
- Universidade Politécnica da Catalunha
- Universidade Luigi Bocconi

América

- Yale - EUA
- Columbia - EUA
- Universidade Panamericana - México
- Universidade de Chile - Chile

- Centro Universitário de Estudos Financeiros (CUNEF) - Mestrado em Finanças
- Universidade de Deusto
- Universidade Pontifícia de Comillas (ICADE)
- ESADE Business School - Executive MBA e Licenciatura e Mestrado em Administração de Empresas
- CEU (em colaboração com o Clube de Gestão de Riscos) - Financial Risk Manager, Madri e Barcelona
- Universidade Complutense de Madri - Faculdade de Matemática
- Universidade Complutense de Madri - Faculdade de Ciências Econômicas e Empresariais

Apresentações de empresa e feiras de recrutamento

As apresentações de empresa e as feiras de recrutamento constituem um ponto de encontro fundamental entre os estudantes de último ano e as empresas. A Management Solutions ocupa um lugar destacado nas principais feiras: por nosso *stand* passam milhares de universitários interessados em saber mais sobre em que consiste a consultoria de negócios, os projetos em que trabalhamos e as possibilidades de carreira que lhes oferece uma empresa em constante crescimento e expansão como a nossa.

A Management Solutions oferece como valor agregado de sua participação em feiras a presença de profissionais da Empresa que

Apresentações da Management Solutions em universidades

Europa

- Universidade Complutense de Madri
- Universidade Autônoma de Madri
- Universidade Carlos III
- Universidade Pontifícia de Comillas (ICADE, ICAI)
- CUNEF
- Mestrado em Finanças CUNEF
- CEMFI
- Universidade Politécnica de Madri
- DEUSTO, Comercial
- DEUSTO, Este
- Sarriko
- ESIDE
- ESADE
- Universidade Autônoma de Barcelona
- Universidade de Navarra
- ETEA
- Universidade Politécnica de Valência
- Universidade de Saragoza

América

- Columbia - EUA
- Fordham - EUA
- NYU - EUA
- UNAM - México
- Instituto Tecnológico de Monterrey - México
- CIDE - México
- Universidade de Chile - Chile
- Universidade Católica de Chile - Chile

estudaram na universidade correspondente e cuja experiência pode ser de grande valor e utilidade para os estudantes de último ano e recém-formados que desejam ser parte de nossa organização.

Além do recebimento dos currículos, em alguns casos, o departamento de Recursos Humanos realiza *in situ* provas psicotécnicas (com o objetivo de acelerar o processo de seleção de novas incorporações), cafés da manhã de trabalho com os estudantes e casos práticos.

Feiras de recrutamento

Europa

- ICADE - Madri
- Carlos III - Madri
- Complutense, Politécnica e UNED - Madri
- Foro Complutense (Somosaguas) - Madri
- Autônoma - Madri
- Satelec - Madri
- ESADE - Barcelona
- Politécnica de Catalunha - Barcelona
- Pompeu Fabra - Barcelona
- Deusto (Comercial) - Bilbao
- Foro Zaragoza

América

- Yale - EUA
- Columbia - EUA
- NYU - EUA
- Fordham - EUA
- Universidade da Pensilvânia - EUA
- Princeton - EUA
- UNAM - México
- Universidade de Chile - Chile

JOSE ARRIETA (PR. 98) y MANFRED NOLTE (PR. 95)
Gerente y Director de Management Solutions

«Los licenciados de La Comercial destacan por su formación contable, estadística y financiera»

¿Desde cuándo participa Management Solutions en las Presentaciones de Empresas?
'Heredamos' esa participación de Arthur Andersen, seguimos viniendo en un periodo transitorio como Deloitte y desde la constitución de MS, en diciembre de 2002, no hemos faltado a esta cita con La Comercial. Tenemos una relación muy estrecha con esta casa: impartimos una asignatura de la especialidad en Gestión y un Master en INSIDE, participamos en el programa de prácticas (cada año las hacen con nosotros 3-4 estudiantes), nuestros profesionales cursan aquí el Master en Gestión Avanzada...

¿Por qué esa relación tan estrecha?
Muchos de los profesionales de MS tenemos nuestros orígenes en La Comercial. Sabemos cómo se forma aquí a las personas, el nivel de exigencia... Y buscamos esos perfiles para que nos acompañen en nuestra andadura profesional.

¿Cómo es ese perfil?
Los licenciados de La Comercial tienen una gran capacidad de trabajo, son personas con compromiso por la excelencia, con ganas de hacer bien las cosas por muy pequeñas que sean. Y están a la altura de las mejores universidades en cuanto a formación técnica. Destacan en contabilidad, estadística y finanzas. A todo ello hay que añadir dos valores que nosotros consideramos esenciales: el compañerismo y la fidelidad o confianza en relación con el cliente. Por supuesto un alto nivel de inglés, imprescindible actualmente.

¿Cuántos licenciados de La Comercial se incorporan cada año a su empresa?
El año pasado fueron diez personas, seis en nuestra oficinade Bilbao y cuatro en la de Madrid. Aparte están los becarios de prácticas y las contrataciones de gente con experiencia. Solemos publicar ofertas en colaboración con la Asociación de Licenciados y contratamos a 4-5 profesionales cada año. En total, incorporamos unas veinte personas procedentes de La Comercial.

¿Qué previsiones tienen para este año?
Aparte de las contrataciones con experiencia y los estudiantes en prácticas, en septiembre se incorporarán unos doce licenciados.

Artigo publicado em "El Periódico de La Comercial", março de 2006

Colaborações com fundações e associações

Clube Empresarial ICADE

A Management Solutions participa como sócia do Clube Empresarial da ICADE, associação sem fins lucrativos, promovida por um grupo de empresários ex-alunos da Universidade, junto com a Reitoria e a Vice-Reitoria da Faculdade de Ciências Econômicas e Empresariais da Universidade de Comillas. O objetivo desta associação é colaborar com a ICADE nos planos de estudo, docência e pesquisa, favorecer o espírito empreendedor de seus alunos e intensificar as relações entre a Universidade e o mundo empresarial.

Até o momento, a Empresa colaborou em algumas das iniciativas que o Clube implementou, como as duas primeiras edições do Seminário de Empreendedores e do Prêmio Projeto Empresarial, que reconhece o melhor projeto empresarial apresentado por alunos dos últimos cursos da Faculdade.

A Management Solutions colaborará ou tem previsão de colaborar em cada um dos marcos definidos como objetivos do Clube, e especialmente na intervenção nos programas didáticos e na ajuda a profissionais da Universidade, em forma de contratação ou outras ajudas (bolsas, patrocínio de prêmios, etc.).

Fundação Universidade de Deusto

A Empresa colabora com a Fundação Deusto (Deustu Fundazioa), pertencente à prestigiosa Universidade Basca, com uma importante doação econômica que servirá para a ajuda aos fins estatutários da Fundação, entre os quais se encontram investir e promover projetos de pesquisa, estudo ou divulgação.

Fundação Escola de Engenheiros de Bilbao

A Management Solutions incorporou-se neste exercício em qualidade de sócia à Fundação Escola de Engenheiros de Bilbao, cuja missão é velar pela excelência de todas as tarefas docentes e de pesquisa que a Escola de Engenheiros desenvolve.

A Fundação, criada em 1997, cumpre sua missão mediante a organização de conferências, cursos e seminários, emissão de normas, realização de publicações e estudos, fomento de pesquisas, etc., sempre com o objetivo de melhorar e promover a docência e a pesquisa no âmbito da engenharia. Além disso, colabora diretamente com o mundo do trabalho, outorgando prêmios, distinções e homenagens para pessoas que se destacaram no exercício da engenharia.

ManagementSolutions
Making things happen
Professional Consulting Services
www.msnorthamerica.com
www.msmex.com

Sociedade

A Management Solutions assume seu compromisso de apoio às comunidades dos países em que está presente. O respeito aos direitos humanos e o cuidado do ambiente estão presentes em sua estratégia empresarial, e orientam seu crescimento de maneira compatível com os princípios de desenvolvimento sustentável.

A Management Solutions considera que seu envolvimento com a sociedade deve exceder os aspectos de desenvolvimento econômico e de criação de emprego inerentes a qualquer atividade empresarial. Por este motivo, colaboramos, na medida de nossas possibilidades, em iniciativas que permitam melhorar nosso ambiente socioeconômico, através de atividades de ação social, patrocínio e mecenato.

Ação social

O grupo de Ação Social da Management Solutions foi constituído em 2005 por iniciativa de nossos profissionais, contando com o apoio da Empresa. Seu objetivo é dar resposta a necessidades sociais através de atividades solidárias.

Desde sua criação, os profissionais da Management Solutions realizaram numerosas atividades em colaboração com diversas ONGs e associações beneficentes.

Cinema Solidário

Todos os anos, aproveitando a proximidade das festas de fim de ano e utilizando como gancho uma estréia cinematográfica, a Management Solutions e seu grupo de Ação Social realizam o Cinema Solidário, uma atividade que a Empresa organiza com o objetivo de coletar alimentos e material escolar para os mais necessitados.

Profissionais da Management Solutions, antigos integrantes de nossa Empresa e alguns de nossos principais clientes desfrutaram com suas famílias da projeção do filme *Bee Movie*.

Sem dúvida, as crianças foram as protagonistas deste evento e as que mais aproveitaram do filme, dos vídeos projetados e dos diversos espetáculos que complementaram este evento.

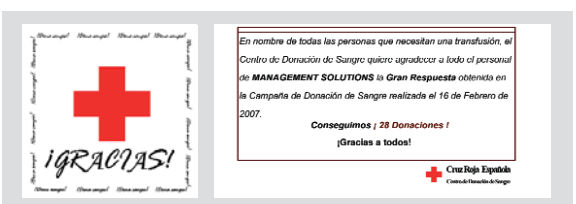
No último "Cinema Solidário", e graças à colaboração de mais de 1.400 pessoas que assistiram, foi coletada uma grande quantidade de alimentos e material escolar: 2.000 quilos de alimentos e 30 caixas cheias de presentes, que entregamos às Missionárias da Caridade (Madre Teresa de Calcutá), encarregadas de dividí-los entre crianças e famílias sem recursos de Madri.

Campanhas de doação de sangue
A campanha de doação de sangue organizada em fevereiro de 2007 pelo grupo de Ação Social de Madri em colaboração com a Cruz Vermelha Espanhola foi um êxito.

Este foi o comentário da promotora de doação de sangue da Cruz Vermelha, que destacou a excelente conscientização e o envolvimento de nossa Empresa e seus profissionais nesta campanha.

A equipe da unidade móvel composta por um médico, duas enfermeiras, uma farmacêutica e pessoal de logística, converteu uma das salas de reuniões de nosso escritório da Torre Picasso de Madri em uma sala de doações.

Adicionalmente, o Grupo de Ação Social do Brasil está organizando uma campanha similar em São Paulo, no Pró-Sangue do Hospital das Clínicas.



"China Care"
Em novembro de 2007, a Management Solutions EUA colaborou com a festa beneficente de apoio à organização China Care.

Este evento, organizado por um grupo financeiro internacional, consistiu no leilão de objetos previamente doados pelas entidades participantes, e os fundos coletados foram integralmente destinados à organização China Care. Nesta ocasião, a Management Solutions doou material tecnológico.

"Um teto para o Chile"
Em julho de 2007, a Management Solutions Chile colaborou com um aporte econômico na campanha "Um teto para o Chile". Esta iniciativa, canalizada por meio do Banco Santander Chile, é organizada por uma ONG e tem como objetivo substituir barracos situados habitualmente nos subúrbios das cidades por casas pré-fabricadas simples, porém perfeitamente isoladas e dotadas de cozinha, camas, etc.

Cantinas das Missionárias da Caridade
Os profissionais da Management Solutions procuram a Residência do Sagrado Coração de Jesus de Madri, centro administrado pelas Missionárias da Caridade (Madre Teresa de Calcutá), para colaborar com o trabalho beneficente que as irmãs realizam todos os dias em sua cantina para indigentes.

"Cozinhar, colocar a mesa, servir pão, comida, água, lavar, guardar, etc. O trabalho do voluntário consiste em ajudar em tudo o que é necessário". Assim define uma das integrantes do grupo de Ação Social o tipo de ajuda que realizam os voluntários na cantina das Missionárias da Caridade.

O que começou sendo uma atividade organizada converteu-se em um trabalho que cada um dos profissionais pode realizar em seu tempo livre.

Concerto Solidário

Em abril de 2007, foi realizado o primeiro Concerto Solidário da Management Solutions, com 340 presentes, que desfrutaram da excelente atuação das pianistas Tamao Totsugi e Marta Teijido, e da soprano Marta Arce, que participaram gratuitamente deste concerto beneficente.

Graças à solidariedade e à participação de todos os voluntários da Ação Social e do público assistente, formado por profissionais da Empresa, clientes, familiares e amigos, que colaboraram com sua presença ou através da fila zero, foi possível coletar 6.000 euros. Este montante foi destinado a um projeto que a Missão Marial realiza em Guayaquil (Equador), lugar escolhido para o Verão Solidário 2007.

Verões Solidários

Em agosto de 2006, 15 profissionais da Management Solutions dedicaram suas férias de verão a colaborar com as Missionárias da Caridade em Calcutá. Esta idéia surgiu como uma proposta da Empresa de custear todos os gastos desta viagem para todos os profissionais interessados em participar do que denominamos o "Verão Solidário".

A experiência foi muito enriquecedora e todos os voluntários voltaram muito satisfeitos; portanto, decidimos continuar com esta proposta. Em agosto de 2007, o voluntariado proposto consistiu na colaboração com a Missão Marial no Bastión, uma das zonas mais pobres e abandonadas de Guayaquil (Equador), para o que se ofereceram 15 profissionais.

A tarefa principal dos voluntários nas tardes era organizar jogos e atividades de apoio escolar para as crianças do Bastión (que passaram de 30 no primeiro dia para cerca de 150 no dia da despedida), e nas manhãs os profissionais da Management Solutions se dividiam em grupos para desempenhar diversas tarefas de voluntariado: reformar as instalações que a Missão Marial tem em Guayaquil, organizar uma cantina social, visitar as famílias das crianças problemáticas do bairro, organizar uma Missa de crianças ou falar com as autoridades locais para conseguir água potável e asfaltamento dos acessos ao Bastión são apenas alguns dos trabalhos realizados.

Estas iniciativas, como outras similares empreendidas por profissionais da Management Solutions em anos anteriores, encontrarão sempre o apoio entusiasmado da Empresa, que neste caso assumiu a totalidade dos custos de deslocamento e hospedagem.

Patrocínio e mecenato

Teatro Real

A Management Solutions realiza um importante trabalho sociocultural como benfeitora do Teatro Real. Pelo quarto ano consecutivo, a Empresa fez uma doação desinteressada em favor desta instituição. Com esta doação, a Empresa contribui para fomentar a difusão, a valorização e o conhecimento das artes líricas, musicais e coreográficas; proteger, conservar e promover o enriquecimento dos bens que integram o patrimônio artístico; defesa, promoção e pesquisa do patrimônio lírico-musical espanhol e fomentar a difusão, a valorização e o conhecimento destas artes, assim como a presença dos cidadãos em sua programação e atividades.

Clube de Gestão de Riscos da Espanha

A Management Solutions é sócia protetora do Clube de Gestão de Riscos da Espanha (Risk Club Espanhol). Com aportes financeiros, contribui para a criação e manutenção das atividades, objeto fundacional do clube. Os objetivos principais desta associação são servir de ponto de encontro e fórum de debate sobre os sistemas e metodologias utilizados para a gestão, o controle, a análise e a medição dos riscos derivados da atividade empresarial, assim como fomentar a troca de idéias, experiências e contraste de opiniões sobre as melhores práticas nesta matéria. Além disso, entre seus objetivos estão manter contatos estreitos com autoridades reguladoras e outros organismos com esses fins, e a divulgação do conhecimento através da organização e desenvolvimento de programas de formação (FRM) e cursos pela internet.

Como sócia protetora do clube e participante de seu Conselho de Administração na figura de um de seus sócios, a Management Solutions colabora com seu aporte para o financiamento e a manutenção das diferentes atividades organizadas.

Este ano, foi lançado o site de Internet do Clube de Gestão de Riscos, patrocinado pela Management Solutions.

Club Español de la Energía (ENERCLUB)

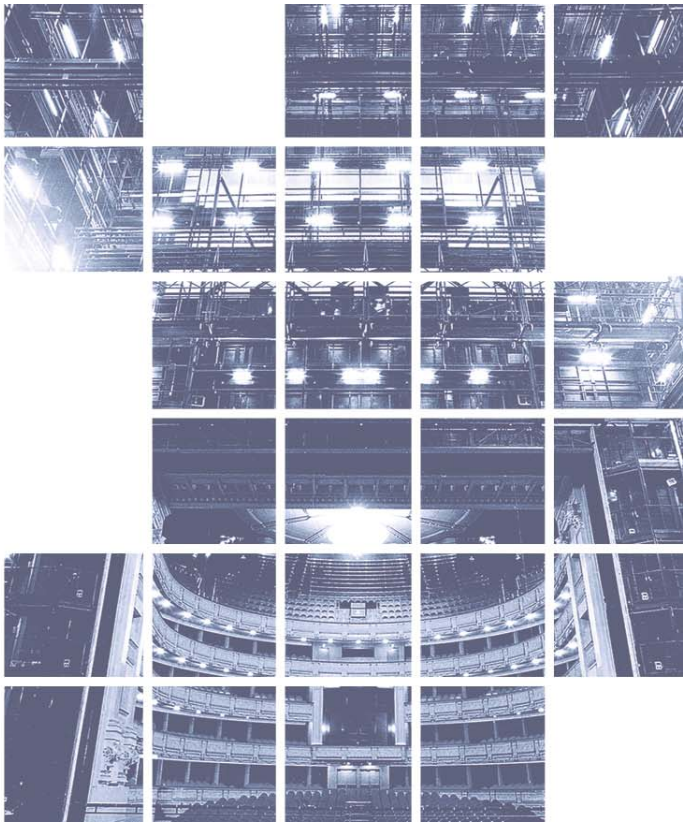
A Management Solutions participa como sócia no Clube Espanhol da Energia (ENERCLUB), constituído como ponto de encontro, diálogo e difusão entre empresas e profissionais de energia e cujo principal objetivo é facilitar a divulgação e formação de idéias em relação com a utilização racional da energia, conservação do meio ambiente e desenvolvimento sustentável.

Graças ao apoio e aporte econômico dos sócios, foi possível o desenvolvimento de sua atividade ao longo de mais de 20 anos em torno a quatro grandes áreas: conhecimento energético, treinamento, publicações e difusão online.

TEATRO REAL

Club de Gestión de Riesgos de España

ENERCLUB



Meio ambiente

Modelo de crescimento sustentável

Embora o impacto ambiental de nossa atividade seja muito limitado (aspectos ambientais próprios de um escritório), na Empresa existe uma especial sensibilidade por este tema. O modelo de gestão ambiental adotado pela Management Solutions baseia-se nos seguintes princípios de ação:

- Garantir o cumprimento continuado de todos os requisitos regulamentares pertinentes relativos ao meio ambiente, superando as exigências onde for possível e promovendo a adaptação à regulamentação futura no momento adequado.

- Garantir que o destino dado pela prestadora de serviços de limpeza ao lixo retirado seja correto.

- Separar convenientemente os resíduos de toner e fluorescentes, e destinar de forma adequada.

- Procurar implementar as melhores práticas ambientais nas operações internas, incluindo:
  - A minimização dos resíduos gerados mediante a melhoria no desenvolvimento das atividades, a promoção da reutilização e a separação para seu adequado tratamento externo.
  - A redução dos níveis de consumo de papel e de reciclagem do papel empregado.
  - A consideração de critérios de eficiência energética na operação diária, procurando uma gestão racional da energia elétrica em todas as atividades, que permita uma redução do consumo.
  - A gestão eficiente da água fundamentada na utilização racional do recurso.
  - A redução e, onde for possível, eliminação, do emprego de produtos e da contratação de serviços de que se derivem efeitos desfavoráveis para o meio ambiente.
  - A melhoria na eficácia nos serviços prestados aos clientes, contribuindo para a inocuidade ambiental de seus projetos e trabalhos.

- Sensibilizar e envolver o pessoal em termos de meio ambiente, de acordo com seu nível de responsabilidade e a atividade desenvolvida, proporcionando-lhes os conhecimentos precisos que permitam a implantação de boas práticas ambientais.

- Compromisso de melhorar de maneira contínua o comportamento ambiental da organização mediante a implantação de boas práticas ambientais. Estas políticas ambientais são complementadas com a participação da Empresa no Clube Espanhol da Energia (ENERCLUB), que constitui uma importante plataforma de diálogo e ponto de encontro de empresas e profissionais dedicados à energia e que defende o desenvolvimento sustentável e a preservação do ambiente.

Bienvenido a la Web de Ocio de **Management Solutions**

No dejes de visitar la nueva sección **Siglo XXI** de la Web de Ocio. En ella encontrarás información sobre las últimas novedades, que los fabricantes de tecnología, hacen llegar al mercado: reproductores musicales, cámaras de fotografía y vídeo, dispositivos informáticos...

Pero hoy en día no podemos dar la espalda a la creciente preocupación por el medio ambiente y el entorno que nos rodea, por lo que en Siglo XXI encontrarás también pequeños consejos, de fácil aplicación y que todos podemos llevar a cabo, sobre sostenibilidad y conservación del medio ambiente.

Además te invitamos a visitar el resto de secciones de la web: la escapada, deportes de aventura y la receta de la semana, con las que podéis colaborar activamente enviando vuestros artículos y sugerencias a marketing.y.comunicacion@msspain.com.

Bicicletas

biodies

reciclaje de pila

Equipe técnica

Direção
Miguel Ángel Poblet Capa

Redação
Román González Ordóñez
Cristina López Martínez

Design e diagramação
Román González Ordóñez
Laura de Frutos Franco
María Díaz Alonso
Vanessa Orosco Ferreira

Agradecemos a colaboração de todos aqueles que, com informação, depoimentos e fotografias, tornaram possível a publicação deste Relatório.

Escritórios

Espanha	Madri
	Barcelona
	Bilbao
Reino Unido	Londres
Itália	Milão
Portugal	Lisboa
Estados Unidos	Nova York
Porto Rico	San Juan de Porto Rico
México	México DF
Brasil	São Paulo
Argentina	Buenos Aires
Chile	Santiago do Chile

ManagementSolutions
Making things happen