

# Declaração contra a escravidão e tráfico de seres humanos

## 1. Estrutura de nossa organização, negócios e cadeia de suprimentos

A Management Solutions é uma firma internacional de consultoria centrada em assessoramento de negócios, risco, organização, tecnologia e processos, que presta serviços em mais de 50 países, principalmente para entidades privadas que operam em setores regulados de serviços financeiros, telecomunicações e energia.

O Grupo é constituído pela empresa GMS Management Solutions, S.L., empresa domiciliada na Espanha que é líder do grupo multinacional, e vinte e oito (28) subsidiárias domiciliadas em vinte e sete (27) jurisdições estrangeiras, todas com participação direta ou indiretamente de 100% pela GMS Management Solutions, S.L. e/ou alguma de suas subsidiárias.

Várias subsidiárias da Management Solutions estão presentes em regiões geográficas onde há regulamentação contra a escravidão ou tráfico de seres humanos<sup>1</sup>, portanto, o Marco de Controle definido inclui medidas para evitar sua ocorrência.

## 2. Framework de Controle da Management Solutions

A estrutura corporativa da MS faz com que o Framework de Controle definido seja global, portanto, exceto por documentos específicos que cobrem particularidades locais, todas as políticas e procedimentos estão vigentes em todos os países em que operamos:

- O Framework de Controle da MS é composto por um Código de Conduta que reflete nossos valores e princípios e reflete nosso claro compromisso com a ética e a integridade, além de um conjunto de Políticas e Procedimentos que estabelecem diretrizes nos âmbitos mais relevantes (Confidencialidade, Conflito de Interesses, Segurança, Tratamento de dados pessoais, RH, Antidiscriminação, Antissuborno e Anticorrupção, Compliance, Registro de Clientes e Fornecedores, etc.).
  - o Todos os documentos do Framework de Controle são traduzidos para os três idiomas oficiais (espanhol, inglês e português) e permanecem disponíveis para todos os profissionais na Intranet.
  - o Qualquer atualização do Framework de Controle (novos documentos e novas versões) resulta na pertinente comunicação para informar todos os profissionais.
- Com o duplo objetivo de formalizar seu conhecimento e comprometer sua conformidade, todo profissional da MS deve assinar o Código de Conduta no momento da sua incorporação e obriga-se a manter-se atualizado após qualquer modificação.
- Da mesma forma, todo o profissional da Firma recebe formação sobre o “Código de Conduta e Políticas Corporativas” e “Gestão do Risco Penal” tanto quando ingressa na Firma como quando é promovido a responsabilidades diretivas.

---

<sup>1</sup> Por exemplo no Reino Unido, é obrigatório cumprir os regulamentos da Modern Slavery Act UK 2015.

- O não cumprimento das normas contidas nas políticas e procedimentos corporativos está sujeito ao poder disciplinar e sancionador da Firma, e aos princípios e regras estabelecidos pela legislação vigente. Nesse sentido, qualquer descumprimento identificado tanto das políticas internas, como da legislação vigente nos países em que a Firma opera, deve ser comunicado para o QA Global (seja através de comunicação direta a ele ou através do [canal de ético](#) da Firma). O QA global gerenciará a resolução de dúvidas e a identificação e avaliação com independência, objetividade, confidencialidade, assegurando a proteção dos dados, sigilo de comunicações e não retaliação para comunicadores de boa-fé.
  - o Nunca foram recebidas comunicações relacionadas a situações de escravidão moderna.

Na avaliação de risco realizada pela MS, foi constatado um baixo risco de ocorrência de escravidão em nossos negócios, embora o possível risco de tal ocorrência tenha sido mitigado por meio dos fornecedores com os quais trabalhamos. Neste sentido, nossas políticas refletem nosso compromisso com os direitos humanos e com os mais altos padrões de integridade, sendo incompatível a escravidão:

- Tanto nosso Código de Conduta quanto o Código de Conduta do Fornecedor estão alinhados com os direitos humanos reconhecidos internacionalmente e, conseqüentemente, enfatizam expressamente o fator humano. Ambos códigos impõem respeito aos direitos humanos em todas as ações que tanto nossos profissionais como nossos fornecedores realizam.
- Da mesma forma, nossa Política de Conformidade enfatiza o apetite zero ao risco de não conformidade com os regulamentos internos e externos que regem nossa atividade.
- O Procedimento de gerenciamento de riscos penais analisa, entre outros, o risco de possível cometimento de crimes de tráfico de seres humanos, concluindo uma probabilidade remota de ocorrência em nossa Firma, dada a atividade de consultoria que realizamos. No entanto, ainda é importante que nossos profissionais conheçam a casuística e a rejeição a esse delito.
- A Política de RH especifica uma remuneração que garante uma faixa salarial média-alta de todos os seus profissionais, com um componente fixo médio-alto de acordo com as categorias, complementado por um variável. Da mesma forma, o processo de seleção e a definição de treinamento mínimo específico para cada cargo tornam incompatível a contratação de menores ou a formalização de contratos de trabalho abusivos.

Como consequência de tudo que foi apresentado anteriormente, o grupo Management Solutions é signatário do Pacto Global das Nações Unidas desde abril de 2019. Isso implica que as subsidiárias do grupo contam com um compromisso sério em matéria de direitos humanos, normas trabalhistas, meio ambiente e luta contra corrupção. A MS assumiu, entre outros, os seguintes compromissos:

- Não utilizar e nem apoiar o trabalho infantil;
- Não utilizar e nem promover o trabalho forçado dos empregados;
- Não utilizar e nem apoiar castigos corporais, coerção mental ou violência física, nem abusos verbais;
- Cumprir com todas as obrigações trabalhistas e em termos de Seguridade Social da legislação vigente dos países em que tem atividade.

- Assegurar o cumprimento da legislação de prevenção de riscos ocupacionais em todos os países em que tem atividade.

### 3. Gerenciamento de fornecedores

Dado que o ciclo de fornecimento de nossos serviços não se limita à colaboração com subsidiárias do mesmo grupo, mas também inclui qualquer outro fornecedor externo com o qual colaboramos, a política do grupo é clara nesse sentido:

- A política da Firma é de executar os serviços com seu próprio pessoal, para que a contratação de fornecedores seja residual (isso é, feita perante às necessidades do cliente ou quando, excepcionalmente, o perfil específico necessário não está integrado à nossa estrutura).
- Apesar do fato de que os fornecedores da Management Solutions serem geralmente grandes corporações de reputação comprovada, o crescimento de nossa empresa e a expansão geográfica em que operamos nos levaram a implementar um rigoroso processo de homologação de fornecedores.
- A formalização de qualquer contrato com terceiros é regulada por CGCs com fornecedores específicos (iguais a nível global) que incluem uma menção específica a esta declaração e a obrigação de não cometer nenhum delito relacionado.
- Nestes CGCs, os fornecedores são obrigados a cumprir o Código de Conduta do Fornecedor publicado na Extranet, que também contém uma menção específica à presente declaração e a obrigação de operar com os mesmos critérios que nós.
- Um canal ético está disponível no website da Management Solutions para que qualquer terceiro possa nos comunicar sobre qualquer descumprimento derivado do código de conduta do fornecedor ou da legislação vigente. Este canal externo é gerenciado com independentemente, objetivamente, confidencialmente pelo QA Global, assegurando proteção de dados, sigilo de comunicações e não retaliação para comunicadores de boa-fé.
  - o Nunca foram recebidas comunicações relacionadas a situações de escravidão moderna.

Esta declaração foi aprovada pelo Comitê de Sócios do grupo e constitui nossa declaração para o ano finalizado em 31 de agosto de 2024.

Assinatura:



Ignacio Layo Rivacoba

Administrador mancomunado

GMS Management Solutions, S.L.