

VP2201 G. MANAGEMENT SOLUCIONES GLOBALES MÉXICO, S.C. Y GMS MANAGEMENT SOLUTION MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V

Aviso de Privacidad (Clientes actuales y potenciales)

Fecha de la actualización más reciente: 1 de enero de 2019.

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad, y al respecto le informamos lo siguiente:

1.- Responsable de la protección de los datos personales

G. Management Soluciones Globales, S.C. y GMS Management Solution México, S. de R.L. de C.V. (en lo sucesivo denominadas conjuntamente "**MS México**"), con domicilio para oír y recibir notificaciones en Prolongación Paseo de la Reforma, No. 1015, piso 19, México, D.F., C.P. 01376, Delg. Álvaro Obregón, son responsables del tratamiento y protección de sus datos personales (en lo sucesivo los "**Datos Personales**").

2.- Información sobre nuestro oficial de privacidad y cómo contactarlo

Nuestro oficial de privacidad es la persona al interior de MS México que, en cumplimiento con el artículo 30 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, ha sido formalmente designado para:

- Atender las solicitudes de los titulares para el ejercicio de sus derechos.
- Fomentar y velar por la protección de los Datos Personales que tenemos en nuestra posesión.

Para todo lo relacionado con el tratamiento y protección de los Datos Personales, usted podrá contactarse con nuestro oficial de privacidad enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: privacy@managementsolutions.com

3.- Datos Personales que recabamos

Para realizar las finalidades señaladas en el numeral 4 (cuatro) del presente Aviso de Privacidad, recabaremos las siguientes categorías de Datos Personales: (i) identificación; (ii) contacto; y (iii) facturación.

3.1.- Datos Personales de Terceros

Para los Datos Personales de terceros que nos proporcione, usted deberá contar previamente con el consentimiento del titular de dichos datos e informarle el sitio en donde podrá encontrar y conocer el presente Aviso de Privacidad.

4.- Finalidades del tratamiento de los Datos Personales recabados

Los Datos Personales son recabados para las siguientes finalidades primarias y secundarias:

- a) **Primarias.-** Finalidades que dan origen y son necesarias para la relación jurídica entre usted y MS México, es decir, Datos Personales indispensables para:
- Identificarlo.
 - La gestión de los Datos Personales para mantener el contacto con las entidades a las que representa para la prestación de servicios o en el marco de la relación profesional.
 - Prestar los servicios y entregar los productos que usted solicite.
 - Realizar cotizaciones.

- La elaboración de contratos.
- El cumplimiento normativo.

b) Secundarias- Finalidades distintas y que no dan origen a la relación jurídica entre usted y MS México, pero que sin embargo nos son de suma importancia y utilidad para:

- Envío de comunicaciones comerciales, incluyendo invitaciones a eventos, informes sectoriales o apuntes normativos.
- Proporcionar información respecto de nuestros servicios y productos actuales y nuevos.

4.1.- Negativa al tratamiento de los Datos Personales para finalidades secundarias

En caso que no desee que los Datos Personales sean tratados para las finalidades secundarias mencionadas, o alguna(s) de ellas, puede negarnos su consentimiento desde este momento enviando su solicitud a nuestro oficial de privacidad, quien le indicará el procedimiento a seguir para ejercer su derecho. Su negativa en este sentido, no podrá ser motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Cuando obtengamos los Datos Personales de manera indirecta, usted contará con un plazo de 5 (cinco) días para que, de ser el caso, manifieste su negativa para el tratamiento de los Datos Personales para finalidades secundarias. Si no lo hace, se entenderá que consiente en el tratamiento de los Datos Personales para dichas finalidades, sin perjuicio de que posteriormente usted decidiera ejercer su derecho de revocación de la forma señalada en los numerales 6 (seis) y 7 (siete) del presente Aviso de Privacidad.

5.- Transferencia de los Datos Personales

Para el cumplimiento de las finalidades primarias señaladas en el numeral 4 (cuatro) del presente Aviso de Privacidad, los Datos Personales podrán ser transferidos a las siguientes personas físicas o morales, sin que legalmente se requiera su consentimiento en términos del artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares:

- Autoridades - Con la finalidad de dar cumplimiento a alguna ley, reglamento o disposición legal aplicable, así como para el esclarecimiento de incidentes o ejercicio de algún derecho.
- Sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas de MS México (incluyendo la sociedad española GMS Management Solutions, S.L.), que operen bajo nuestros mismos procesos y políticas internas - Con la finalidad de brindarle un mejor servicio y cumplir con nuestra normativa interna. Estas sociedades establecerán las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que nos permitan proteger los Datos Personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o un uso distinto al señalado en el presente Aviso de Privacidad.
- Empresas de mensajería – Con la finalidad de mantener o cumplir la relación jurídica con usted o en caso de que sea necesario por virtud de cualquier contrato celebrado o por celebrar en su interés.

Asimismo, los Datos Personales podrán ser transferidos a las siguientes personas morales, en cuyos casos sí requerimos nos otorgue su consentimiento:

- Empresas relacionadas con la organización y gestión de eventos - Con la finalidad de que asista a los eventos que organizamos.
- Empresas de mensajería – Con la finalidad de cumplir cualquiera de las finalidades secundarias.

Si usted no manifiesta su negativa para que realicemos esta(s) transferencia(s), entenderemos que nos ha otorgado su consentimiento. Su negativa la puede manifestar desde este momento enviando un correo electrónico a nuestro oficial de privacidad, quien le indicará el procedimiento a seguir para ejercer su derecho.

6.- Derechos ARCO

En los términos de la normativa aplicable, usted tiene derecho a conocer qué Datos Personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (“**Acceso**”). Asimismo, es su

derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (“**Rectificación**”); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (“**Cancelación**”); así como oponerse al uso de los Datos Personales para fines específicos (“**Oposición**”). Estos derechos se conocen como derechos “**ARCO**”.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de un correo electrónico a nuestro oficial de privacidad, quien le informará sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de esos derechos, plazos de respuesta, la forma en que haremos efectivo su derecho, y atenderá cualquier duda, queja o comentario que tenga al respecto.

7.- Mecanismos y procedimiento para revocar su consentimiento

Usted puede revocar el consentimiento que en su caso nos haya otorgado. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos será procedente su solicitud o podremos concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando los Datos Personales.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través de un correo electrónico a nuestro oficial de privacidad, quien le informará sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de este derecho, plazos de respuesta, la forma en que haremos efectivo su derecho y atenderá cualquier duda, queja o comentario que tenga al respecto.

8.- Opciones con las que cuenta el titular para limitar el uso o divulgación de los Datos Personales

Además del procedimiento y ejercicio de los derechos contemplados en los numerales 6 (seis) y 7 (siete) del presente Aviso de Privacidad, usted puede limitar el uso o divulgación de los Datos Personales de las siguientes formas:

- [Para el envío de comunicaciones comerciales (eventos, informes sectoriales o apuntes normativos), puede manifestar su negativa a través del marcado en la casilla “No deseo recibir correos”, misma que se encuentra en la parte inferior de los correos electrónicos que le hacemos llegar.
- Asimismo, puede enviar un correo electrónico a nuestro oficial de privacidad en el que solicite su inscripción al “Listado de Exclusión Publicitaria de MS México”, con el objeto de que no utilicemos su información personal para el envío de comunicaciones comerciales (eventos, informes sectoriales o apuntes normativos).

9.- Plazos de Conservación de los Datos Personales

Los plazos de conservación de los Datos Personales no excederán aquéllos que sean necesarios para el cumplimiento de las finalidades que justificaron el tratamiento, atenderán las disposiciones aplicables a la materia de que se trate, y tomarán en cuenta los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información. Una vez cumplida la o las finalidades del tratamiento, y cuando no exista disposición legal o reglamentaria que establezca lo contrario, el responsable procederá a la cancelación de los Datos Personales en su posesión, previo bloqueo de los mismos para su posterior supresión.

10.- Modificaciones al presente Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad atendiendo a novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- En nuestra página de Internet: www.managementolutions.com, en la sección Aviso de Privacidad, donde podrá encontrar la versión vigente.
- Se las podremos hacer llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

11.- Tratamiento indebido de los Datos Personales

Si usted considera que su derecho a la protección de los Datos Personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet: <http://inicio.inai.org.mx>.