Management Solutions
Making things happen

Informe de Coyuntura Chile

Cuarto trimestre de 2024

I + D

www.managementsolutions.com

Diseño y Maquetación

Departamento de Marketing y Comunicación
Management Solutions

Fotografías:

Archivo fotográfico de Management Solutions
iStock

© Management Solutions, 2025

Todos los derechos reservados. No puede ser reproducida, distribuida, divulgada públicamente o transformada, ya sea total o parcialmente, de forma gratuita o sin coste alguno, de ninguna forma ni por ningún medio, sin la autorización expresa y por escrito de Management Solutions.

La información contenida en esta publicación es meramente para ser utilizada como una guía, se proporciona con fines de información general y no está destinada a ser utilizada en lugar de consultar con nuestros profesionales. Management Solutions no se hace responsable del uso que terceros puedan hacer de esta información. No se permite el uso de este material sin la autorización expresa de Management Solutions.

Índice

El objetivo del informe trimestral de Chile es ofrecer una visión global y resumida de los principales indicadores sectoriales del país, clasificados por industria regulada, así como de la situación macroeconómica al cierre del trimestre.

1. Panorama internacional 4

2. Situación macroeconómica 7

3. Banca 8

4. Seguros 9

5. Telecomunicaciones 10

6. Glosario de términos 11

7. Índice de fuentes 12

1. Panorama internacional

El crecimiento mundial se mantuvo estable a finales de 2024, la inflación disminuyó gradualmente y los mercados laborales mejoraron, aunque persisten vulnerabilidades debido a presiones inflacionistas y a la incertidumbre en el sector comercial y financiero.

Perspectivas macroeconómicas

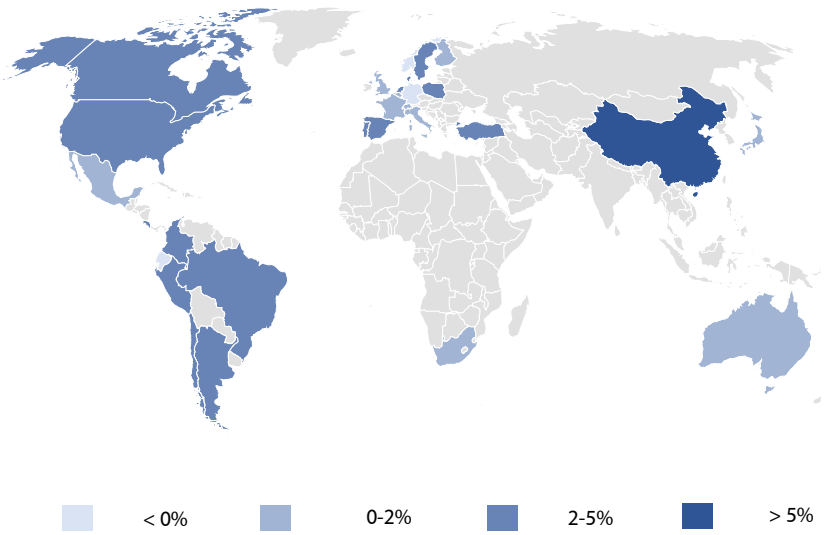
- La Eurozona experimentó un crecimiento interanual del 1,16% en el cuarto trimestre, continuando la tendencia observada en periodos anteriores. Sin embargo, durante el 4T24, Alemania registró un crecimiento negativo. El IPC promedio de la región aumentó al 2,23% en comparación con el 3T24. La tasa de desempleo promedio en la eurozona fue de 6,20%, mostrando una disminución con respecto al trimestre anterior, que fue de 6,33%.
- Reino Unido continuó con su tendencia alcista en el PIB, alcanzando un 1,38% durante el 4T24. Sin embargo, el IPC aumentó a 3,40% y la tasa de desempleo también creció a 4,40%, 0,50 p.p. por encima del nivel del 3T23.
- En el 4T24, el PIB de Estados Unidos creció un 2,48%, reflejando un descenso de 0,23 p.p. en comparación con el trimestre anterior. Por su parte, Canadá registró una tasa de crecimiento del 2,36%, lo que supone un aumento de 0,48 p.p. respecto al tercer trimestre. La tasa de crecimiento en América Latina alcanzó un 2,43% en el 4T24. En cuanto a la inflación, EE.UU. experimentó un aumento con respecto al trimestre anterior, alcanzando el 2,74%. La tasa de inflación promedio en América Latina fue de 3,18%, excluyendo la tasa de Argentina, que alcanzó 154,36%. En términos de desempleo, Estados Unidos vio una reducción en su tasa de desempleo al 4,13%, mientras que la tasa de Canadá aumentó al 6,73%. En contraste, la tasa de desempleo promedio en América Latina fue de 6,19%, reflejando una ligera disminución en comparación con el 3T24. La mayoría de los países siguieron esta tendencia a la baja, excepto Costa Rica y Chile, donde el desempleo aumentó.
- En la región de Asia, China registró una tasa de crecimiento del 5,40% en el cuarto trimestre de 2024, lo que supone un aumento interanual respecto al 5,30% del 4T23. Japón mantuvo su tendencia positiva del trimestre anterior, alcanzando el 1,20%. Por su parte, Turquía revirtió su anterior tendencia a la baja, aumentando su crecimiento hasta el 2,40% en comparación con el trimestre anterior. La tasa de inflación disminuyó en China, Japón y Turquía, continuando la tendencia a la baja observada en períodos anteriores. Además, la tasa de desempleo en los tres países experimentó un ligero descenso en comparación con el trimestre anterior.
- Durante el cuarto trimestre de 2024, el PIB de Sudáfrica creció en comparación con el trimestre anterior, alcanzando el 0,79%. La inflación continuó su tendencia a la baja, registrando 2,81% en el cuarto trimestre del año, frente al 4,24% del trimestre anterior. La tasa de desempleo se mantuvo alta, en el 31,90%. En Australia, el PIB aumentó 0,50 p.p. respecto al 3T24, alcanzando el 1,27% en el 4T24. El IPC continuó su tendencia a la baja, situándose en el 2,42%. La tasa de paro mejoró en 0,13 p.p. respecto al 3T24, situándose en el 4,01%.

Previsiones macroeconómicas y principales riesgos

- El FMI proyecta un crecimiento mundial estable del 3,3% en 2025 y 2026. EE.UU. lidera entre las economías avanzadas con una previsión del 2,7% para 2025, impulsada por la fuerte demanda interna y las condiciones financieras favorables. Por el contrario, se espera que la eurozona crezca solo un 1,0%, obstaculizada por la debilidad del sector manufacturero y las tensiones geopolíticas. En Asia, se prevé que China crezca un 4,6%, y en América Latina, se prevé un crecimiento del 2,5%, a pesar de la desaceleración de las economías más grandes de la región. Además, la inflación mundial sigue disminuyendo, debido a la caída de los precios del petróleo, aunque se prevé que los precios de otros bienes, como los alimentos, aumenten en 2025.
- Los riesgos a corto plazo son divergentes —al alza en EE.UU. y a la baja en otras regiones—, mientras que los riesgos a medio plazo son, en general, a la baja a nivel mundial. Las tensiones comerciales, la incertidumbre política y las posibles perturbaciones monetarias plantean amenazas para la estabilidad económica futura.
- La OCDE es menos optimista y proyecta que el crecimiento del PIB mundial se desacelerará al 3,1% en 2025 y al 3,0% en 2026, debido al aumento de las barreras comerciales, la incertidumbre política y el menor impulso de la inversión y el consumo. En 2025 se espera que el crecimiento en EE.UU. caiga al 2,2% y se que China crezca un 4,8%. En la eurozona, se prevé que alcance el 1,0%, en línea con el FMI. En cuanto a los precios, la OCDE espera que la inflación disminuya, aunque la subyacente se mantendría por encima de la meta en varios países.
- Las principales amenazas incluyen la fragmentación del comercio y el endurecimiento de la política monetaria si la inflación persiste. Por otro lado, los acuerdos para reducir los aranceles, las mejoras en el entorno político o el aumento del gasto público podrían impulsar el crecimiento. La OCDE destaca la importancia de las reformas estructurales y la cooperación internacional para mitigar estos riesgos y mejorar la productividad a largo plazo.

PIB (%, variación interanual)

Europa	
BEL	1,10
DEU	-0,16
DNK	4,12
ESP	3,49
FIN	0,84
FRA	0,64
GBR	1,38
ITA	0,56
LUX	1,88
NLD	2,05
NOR	-0,20
POL	3,68
PRT	2,80
SWE	2,33
SWT	1,55
UEM(1)	1,16

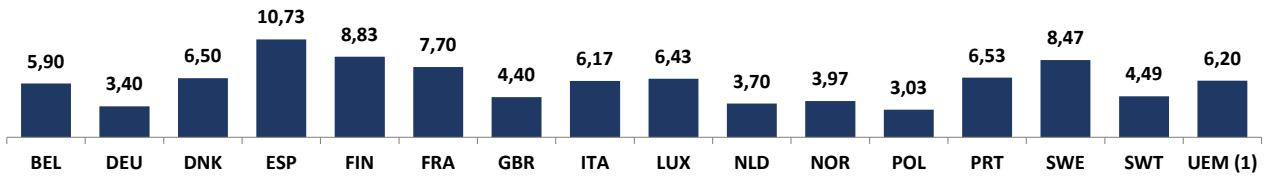


América	
ARG	2,49
BRA	3,26
CAN	2,36
CHL	3,09
COL	2,42
CRI	4,38
ECU	-0,93
MEX	0,53
PER	4,23
USA	2,48
LATAM(2)	2,43
Oceanía	
AUS	1,27
Asia	
CHN	5,40
JAP	1,20
TUR	2,40
África	
ZAF	0,79

Fuente: Datos de la OCDE. Bancos centrales no miembros.
(1) Unión Económica y Monetaria. (2) América Latina: promedio de Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, México y Perú.

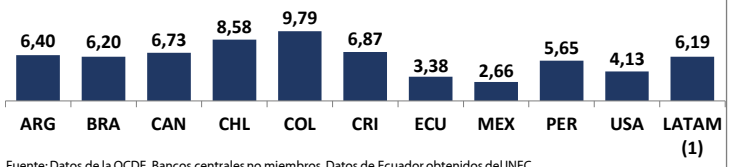
Tasa de paro (%)

EUROPA



Fuente: Datos de la OCDE. Bancos centrales no miembros.
(1) UEM: Unión Económica y Monetaria

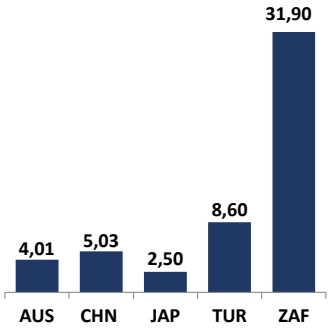
AMÉRICA



Fuente: Datos de la OCDE. Bancos centrales no miembros. Datos de Ecuador obtenidos del INEC.

(1) LATAM: países promedio de Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, México y Perú

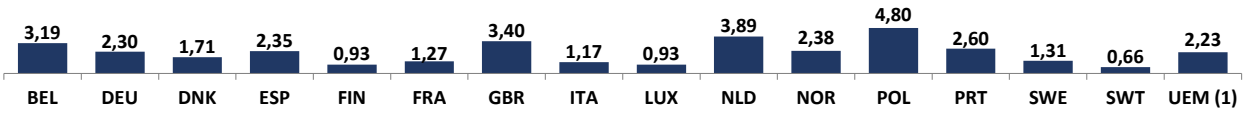
OCEANÍA, ASIA, ÁFRICA



Fuente: Datos de la OCDE. Bancos centrales de terceros países.

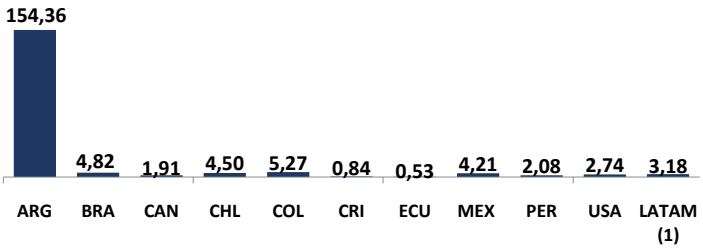
Tasa de inflación (%)

EUROPA



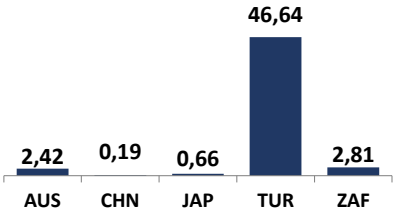
Fuente: Datos de la OCDE. Bancos centrales de terceros países.
(1) Unión Monetaria y Económica

AMÉRICA



Fuente: Datos de la OCDE, Trading Economics. Bancos centrales de terceros países. Datos de Ecuador obtenidos del INEC.
(1) LATAM: promedio de Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, México y Perú

OCEANÍA, ASIA, ÁFRICA



Fuente: Datos de la OCDE, Trading Economics. Bancos centrales de terceros países

Ratings and y tipos de cambio globales

RATINGS LARGO PLAZO 4T24

	MOODY'S	S&P	Fitch
	EUROPA		
BEL	Aa3	AA	AA-
DEU	Aaa	AAA	AAA
DNK	Aaa	AAA	AAA
ESP	Baa1	A	A-
FIN	Aa1	AA+	AA+
FRA	Aa3 ▼	AA-	AA-
ITA	Baa3	BBB	BBB
LUX	Aaa	AAA	AAA
NLD	Aaa	AAA	AAA
NOR	Aaa	AAA	AAA
POL	A2	A-	A-
PRT	A3	A-	BBB+
GBR	Aa3	AA	AA-
SWE	Aaa	AAA	AAA
SWT	Aaa	AAA	AAA
		ÁFRICA	
ZAF	Ba2	BB-	BB-
		OCEANÍA	
AUS	Aaa	AAA	AAA
		ASIA	
CHN	A1	A+	A+
JAP	A1	A+	A
TUR	B1	BB-	B
		AMÉRICA	
ARG	Ca	CCC	C
BRA	Ba1	BB	BB
CAN	Aaa	AAA	AA+
CHL	A2	A	A-
COL	Baa2	BB+	BB+
CRI	Ba3	BB-	BB-
ECU	Caa3	B-	B-
MEX	Baa2	BBB	BBB-
PER	Baa1	BBB-	BBB
USA	Aaa	AA+	AAA

▲ Aumento respecto a 3T24 ▼ Disminución respecto a 3T24

Fuente: Investing

TIPOS DE CAMBIO 4T24 ($[1])

EUROPA	4T23	1T24	2T24	3T24	4T24	2024
EUR	0,93	0,92	0,93	0,91	0,94	0,95
CHF	1,13	1,14	0,90	0,87	0,88	0,89
DKK	6,93	6,87	6,93	6,79	7,00	7,08
NOK	10,81	10,51	10,75	10,70	11,02	11,16
SEK	10,65	10,39	10,68	10,42	10,78	10,98
GBP	0,81	0,79	0,79	0,77	0,78	0,79
PLN	4,10	3,99	3,99	3,90	4,03	4,12
AMÉRICA	**4T23**	**1T24**	**2T24**	**3T24**	**4T24**	**2024**
ARG	443,71	833,91	885,25	940,59	999,45	998,25
BRL	4,96	4,95	5,21	5,55	5,84	5,79
CLP	895,36	945,96	933,72	903,11	963,71	973,93
COP	4.064,32	3.913,15	3.923,29	4.904,54	4.348,68	4.484,94
PER	3,77	3,74	3,73	3,47	3,75	3,81
MXN	17,54	16,97	17,23	18,93	20,07	20,41
ÁFRICA	**4T23**	**1T24**	**2T24**	**3T24**	**4T24**	**2024**
ZAR	18,73	18,87	18,56	17,97	17,90	18,21
OCEÁNIA	**4T23**	**1T24**	**2T24**	**3T24**	**4T24**	**2024**
AUS	1,54	1,52	1,52	1,49	1,53	1,55
ASIA	**4T23**	**1T24**	**2T24**	**3T24**	**4T24**	**2024**
RMB	7,22	7,19	7,24	7,16	7,19	7,23
TRY	28,55	30,90	32,35	33,50	34,52	34,33

Fuente: Investing. Proyecciones de la OCDE, diciembre de 2024.
(1) La moneda base utilizada es el dólar estadounidense frente a cada moneda local cotizada

2. Situación macroeconómica

En el 4T24, la economía de Chile creció moderadamente. El PIB creció un 3,09%. La demanda interna aumentó a 2,75%, con aumentos en el consumo privado y la inversión. La inflación siguió aumentando, mostrando signos de persistencia debido a las presiones de costes. Por su parte, la tasa de desempleo experimentó un leve aumento en comparación con el 3T24.

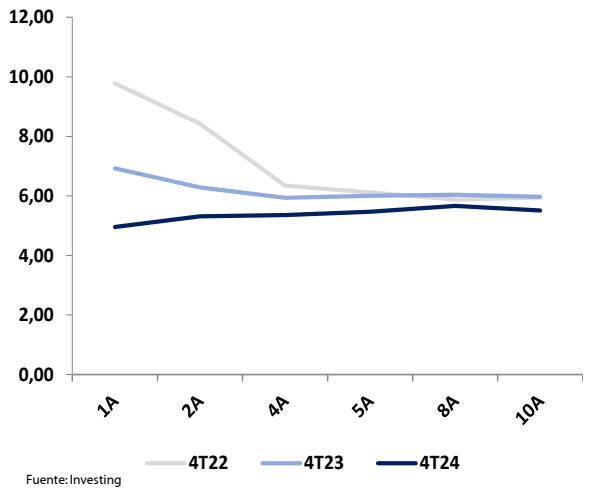
Principales Indicadores Macroeconómicos (%)

ACTIVIDAD	4T23	1T24	2T24	3T24	4T24	Var. p.p.3T24	Var. p.p.4T23	2025	2026
PIB	**1,37**	**2,68**	**1,73**	**2,22**	**3,09**	0,87	1,72	**2,33**	**2,12**
DEMANDA NACIONAL	-1,37	2,06	-1,71	-0,37	2,75	3,12	4,12	2,38	2,29
CONSUMO FINAL HOGARES	-1,80	0,49	0,51	1,08	1,73	0,65	3,53	1,96	2,25
CONSUMO PÚBLICO	1,91	5,27	3,89	5,20	-1,49	-6,69	-3,40	2,14	2,04
INVERSIÓN BRUTA FIJA	-3,35	-4,83	-3,91	-0,53	2,24	2,77	5,59	4,62	2,46
DEMANDA EXTERNA									
EXPORTACIONES	-0,58	2,40	6,55	8,33	7,68	-0,65	8,26	3,99	2,47
IMPORTACIONES	-6,32	1,26	-2,82	1,26	8,15	6,89	14,47	4,34	3,09
INFLACIÓN									
IPC	**3,90**	**3,70**	**4,20**	**4,10**	**4,50**	0,40	0,60	**4,20**	**3,18**
MERCADO LABORAL									
TASA DE PARO	**9,00**	**8,61**	**8,15**	**8,51**	**8,58**	0,07	-0,42	**8,31**	**8,02**
EMPLEO (1)	**2,88**	**3,36**	**3,17**	**2,44**	**0,90**	-1,54	-1,98	**2,05**	**2,67**

(1) La variable empleo representa la variación interanual del crecimiento del empleo.
Fuente: datos trimestrales extraídos de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) al 19 de marzo de 2025. Las series de los otros trimestres también se han actualizado a la base de datos a partir del 19 de marzo de 2025, para ganar consistencia. Datos del IPC extraídos del INE Chile. Proyecciones: OCDE, diciembre de 2024.

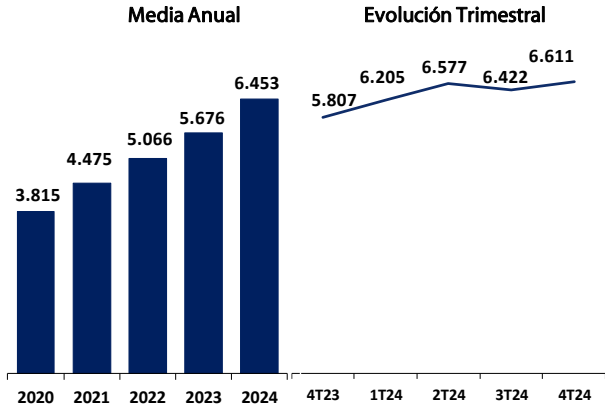
- El PIB chileno creció 3,09% en el 4T24 por una mayor demanda interna, especialmente el consumo de los hogares, dotado de mayores salarios reales y menores tasas de interés. El gasto se concentró en bienes no duraderos y servicios esenciales, mientras que el consumo público cayó un 1,49% por la normalización fiscal. La formación bruta de capital creció 2,24%, por inversiones en minería e infraestructura. La demanda externa también ayudó, con un aumento de las exportaciones del 7,68% (lideradas por el cobre y litio), y de las importaciones, del 8,15%, por el aumento de la energía y bienes intermedios.
- El mercado laboral continuó débil, con un repunte del paro y un crecimiento limitado del empleo, en especial en la construcción y comercio. El IPC alcanzó 4,50% impulsado por los costes de energía, ajustes tarifarios y presiones salariales, aunque las expectativas de medio plazo persisten cerca de la meta de 3%.
- El crecimiento proyectado del PIB chileno superó las expectativas de la OCDE del 4Q23, alcanzando 3,09% frente al 1,84% esperado. El IPC se situó en 4,50%, superior al 3,86% previsto, reflejando la persistencia de presiones de costes. La tasa de desempleo también superó su proyección, subiendo a 8,58% frente al 7,87% esperado. Para los próximos años, se proyecta un crecimiento del PIB del 2,33% en 2025 y del 2,12% en 2026. Se espera que la inflación disminuya gradualmente hasta el 4,20% en 2025 y el 3,18% en 2026. Se prevé que la tasa de paro disminuya, alcanzando 8,31% en 2025 y 8,02% en 2026.

Tipos de Interés Bonos (%)



Fuente: Investing

IPSA



Fuente: Investing

3. Banca

Durante el 4T24, el sector bancario chileno registró una aceleración en el crecimiento interanual de la inversión crediticia y los depósitos. El ratio de eficiencia y el ratio de morosidad mostraron un deterioro interanual, mientras que los ratios de solvencia mejoraron en la misma comparativa. El Banco Central de Chile rebajó los tipos de interés hasta el 5,00%.

SECTOR BANCARIO 4T24 (%)

NEGOCIO	4T23	1T24	2T24	3T24	4T24	Var. p.p. 3T24	Var. p.p. 4T23
INVERSIÓN CREDITICIA[1]	3,93	6,29	5,13	2,12	5,03	2,91	1,10
DEPÓSITOS[1]	-13,61	-9,59	-12,30	-16,02	7,85	23,87	21,46
IC/DC	153,69	150,36	153,48	157,06	149,67	-7,39	-4,02
EFICIENCIA							
RATIO EFICIENCIA	43,33	45,14	44,12	43,96	43,94	-0,02	0,61
MB/ATMs	4,14	4,30	4,69	4,35	4,36	0,01	0,22
GE/ATMs	1,80	1,94	2,07	1,91	1,92	0,01	0,12
RIESGO							
RATIO MOROSIDAD	2,13	2,24	2,30	2,38	2,35	-0,03	0,22
PROVISIONES [1]	8,43	9,16	6,64	-9,33	2,25	11,58	-6,18
SOLVENCIA							
PATRIMONIO EFECTIVO/ APR	16,16	15,92	16,44	17,00	16,88	-0,12	0,72
CAPITAL N.1/ APR	12,11	12,03	12,50	13,04	13,07	0,03	0,96
CAPITAL BÁSICO/APR	11,86	11,58	11,86	12,25	11,90	-0,35	0,04
CAPITAL BÁSICO/ATR [2]	7,67	7,51	8,03	8,38	8,25	-0,13	0,58
TIPOS DE INTERÉS BCC							
TIPOS DE INTERÉS	8,25	6,50	5,75	5,50	5,00	-0,50	-3,25

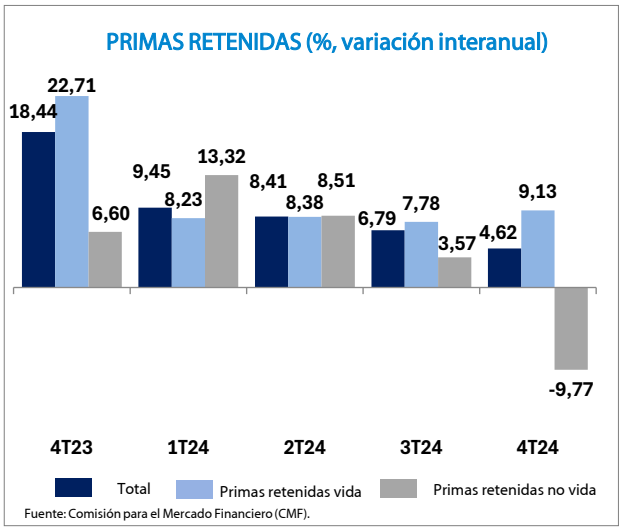
Fuente: Comisión para el Mercado Financiero (CMF).
(1) La inversión crediticia, los depósitos y las provisiones reflejan los valores relativos a los crecimientos interanuales.
(2) Activos Totales Regulatorios

- Durante el cuarto trimestre del año, la tasa de crecimiento de la inversión crediticia aumentó en 1,10 p.p. en comparación con el 4T23 y en 2,91 p.p. con respecto al 3T24. Por otra parte, el crecimiento interanual de los depósitos también se incrementó, mostrando una variación positiva de 21,46 p.p. en comparación con el 4T23 y de 23,87 p.p. respecto al 3T24. En relación al índice IC/DC, este se situó en 149,67%, mostrando una disminución de 4,02 p.p. y 7,39 p.p. en comparación con el 4T23 y 3T24, respectivamente.
- En cuanto a la eficiencia del sector bancario chileno, durante el cuarto trimestre del año, el ratio de eficiencia mejoró en 0,02 p.p. con respecto al trimestre anterior. En la comparativa interanual, empeoró en 0,61 p.p., situándose en 43,94%. El ratio MB/ATMs mejoró en 0,22 p.p. en la comparativa interanual, situándose en un 4,36%. Por su parte, la tasa GE/ATMs presentó un deterioro, incrementándose en 0,12 p.p. respecto al 4T23.
- El ratio de morosidad (2,35%) mejoró en comparación con el trimestre anterior, aunque presentó un empeoramiento de 0,22 p.p. en comparación con el 4T23. Además, el crecimiento interanual de las provisiones (2,25%) disminuyó en su comparativa interanual (-6,18 p.p.), mientras que presentó una mejora en la comparativa trimestral (11,58 p.p.).
- Por su parte, los ratios de solvencia mostraron una mejora interanual generalizada. El ratio patrimonio efectivo sobre los APR se situó en el 16,88%, tras un aumento interanual de 0,72 p.p. Por su parte, el ratio de capital nº1 sobre los APR alcanzó el 13,07%, mejorando en 0,96 p.p. y en 0,03 p.p. con respecto al 4T23 y 3T24, respectivamente. El ratio capital básico sobre los APR registró una tasa del 11,90%, mientras que el capital básico sobre los ATR obtuvo una tasa del 8,25%, incrementándose interanualmente en 0,04 p.p. y 0,58 p.p., respectivamente.
- En cuanto a los tipos de interés, el Banco Central de Chile los redujo hasta el 5,00%, como respuesta al debilitamiento de los precios, además de ayudar a revitalizar la economía e incrementar las exportaciones.

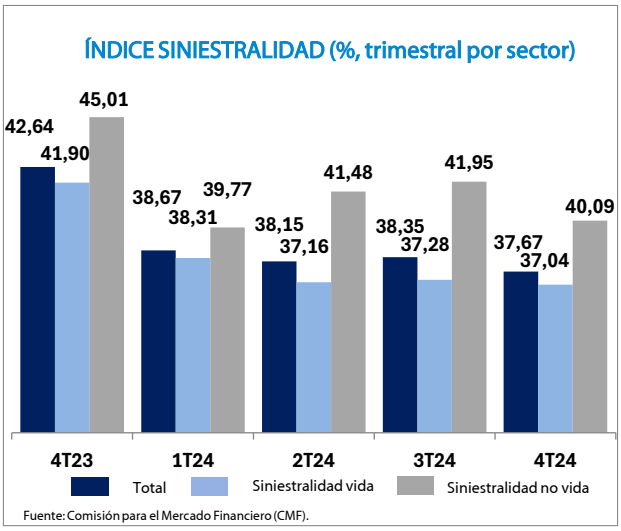
4. Seguros

Durante el 4T24, el sector asegurador mostró una desaceleración en el crecimiento de las primas retenidas totales en comparación con los trimestres anteriores. El índice de siniestralidad total también disminuyó en comparación con el 4T23.

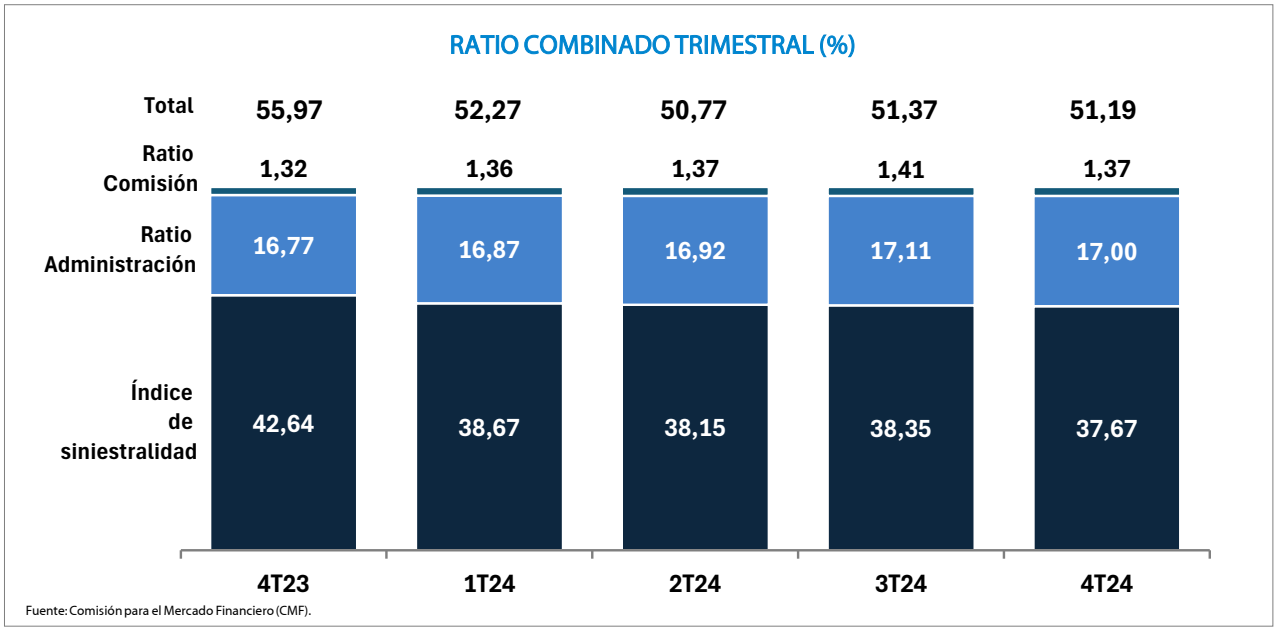
- Durante el cuarto trimestre del año, las primas totales del sector sumaron 11.423.021 millones de pesos chilenos, mostrando un crecimiento del 4,62% y desacelerándose con respecto a los trimestres anteriores. El crecimiento de las primas retenidas de vida también se desaceleró en comparación con el 4T23, alcanazdo un 9,13% en el ultimo trimestre del año.
- El índice de siniestralidad total fue del 37,67% durante el cuarto trimestre de 2024, lo que supuso una reducción de 4,97 p.p. respecto al 4T23. Tanto el índice de siniestralidad de vida (37,04%) como el de no vida (40,09%), también disminuyeron interanualmente en 4,92 p.p. y 4,86 p.p., respectivamente.
- El ratio de comisión y el ratio de administración reflejaron una reducción de 0,04 p.p. y 0,11 p.p. con respecto al trimestre anterior, situándose en el 1,37% y el 17,00%, respectivamente. En cuanto a la comparativa interanual, ambos ratios ascendieron 0,04 p.p. y 0,24 p.p., respectivamente. Los gastos totales de administración fueron de 1.942.286 millones de pesos, presentando un aumento del 6,09% con respecto al 4T23.



Fuente: Comisión para el Mercado Financiero (CMF).



Fuente: Comisión para el Mercado Financiero (CMF).



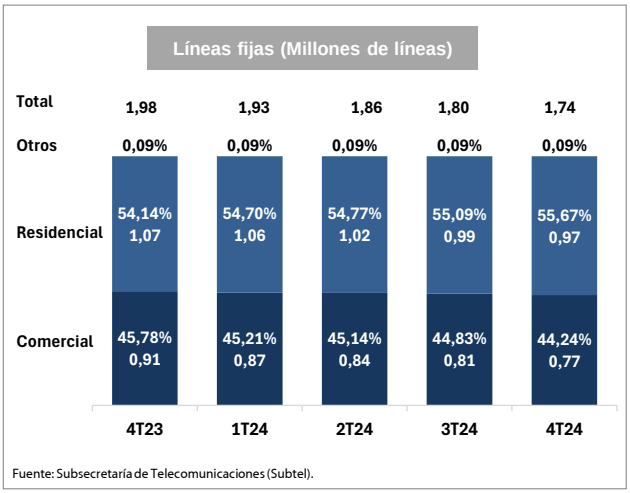
Fuente: Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

5. Telecomunicaciones

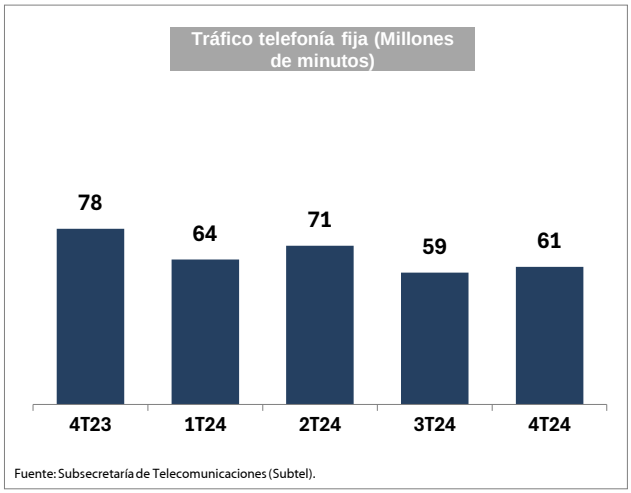
Chile cerró el 4T24 con una disminución de las líneas fijas y móviles respecto al 4T23. Por su parte, el tráfico de telefonía fija se incrementó respecto al 3T24, mientras que el de líneas móviles se redujo en la misma comparativa.

- En el sector de telecomunicaciones de Chile, durante el cuarto trimestre del año, el total de líneas fijas continuó con la tendencia descendente de los anteriores trimestres desde el 2T23, al reducirse hasta un total de 1,74 millones de líneas, siendo el 55,67% de ellas comerciales y el 44,24% residenciales. El total de líneas móviles disminuyó respecto al 4T23, aunque se incrementó trimestralmente hasta alcanzar los 26,22 millones de líneas, siendo el 12,65% del total comerciales, el 59,69% residenciales y el restante un 27,66%.
- Los minutos de tráfico de telefonía de líneas fijas disminuyeron en comparación con el 4T23, mientras que los de líneas móviles disminuyeron en la misma comparativa. Además, sigue consolidándose la prevalencia de las líneas móviles sobre las fijas por una diferencia significativa (8.032 millones de minutos de línea móvil frente a los 61 millones de línea fija).
- En porcentajes, el tráfico de telefonía fija se incrementó un 4,47% durante el cuarto trimestre con respecto al 3T24, mientras que el tráfico de telefonía móvil se redujo un 1,75% en la misma comparativa.

PRINCIPALES MAGNITUDES 4T24 – Líneas de comunicaciones fijas

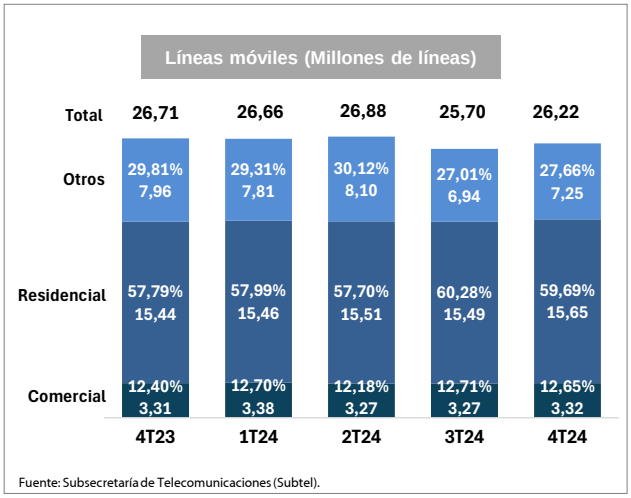


Fuente: Subsecretaría de Telecomunicaciones (Subtel).

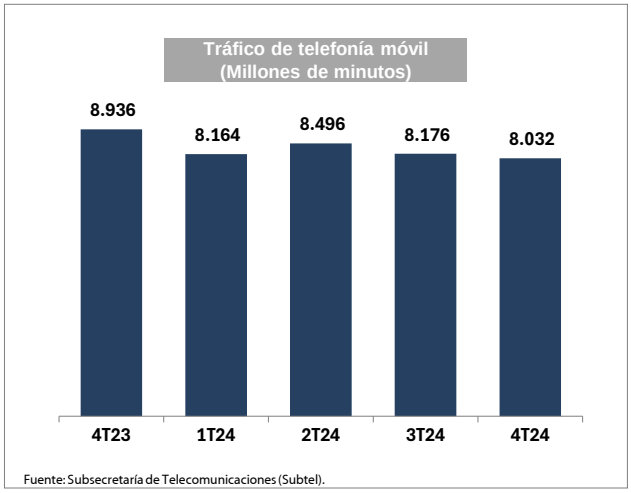


Fuente: Subsecretaría de Telecomunicaciones (Subtel).

PRINCIPALES MAGNITUDES 4T24 – Líneas de comunicaciones móviles



Fuente: Subsecretaría de Telecomunicaciones (Subtel).



Fuente: Subsecretaría de Telecomunicaciones (Subtel).

6. Glosario de términos

- **Activos Ponderados por Riesgo (APR):** son la medida de los riesgos que un banco mantiene en sus carteras. Reflejan el nivel de riesgo de sus activos.
- **BCC:** Banco Central de Chile.
- **CMF:** Comisión para el Mercado Financiero.
- **GE/ATM:** Gastos de explotación / Activos Totales Medios. Los gastos de explotación son aquellos en los que incurre la entidad durante el ejercicio de su actividad.
- **IC/DC:** El ratio préstamo-depósito se utiliza para evaluar la liquidez de un banco comparando el total de préstamos de un banco con el total de depósitos durante el mismo periodo.
- **IPC:** El índice de precios al consumo (IPC) es un indicador que mide la variación de los precios de una cesta de bienes y servicios en un lugar concreto durante un determinado periodo de tiempo.
- **MB/ATM:** Margen bruto / Activos Totales Medios. El margen bruto está compuesto por el conjunto de los ingresos que genera una entidad financiera en su actividad.
- **OECD:** Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico.
- **PIB:** El producto interior bruto (PIB) es un indicador económico que refleja el valor monetario de todos los bienes y servicios finales producidos por un territorio en un determinado periodo de tiempo. Se utiliza para medir la riqueza que genera un país.
- **Ratio de apalancamiento:** El coeficiente de apalancamiento de nivel 1 mide el capital básico de un banco en relación con sus activos totales. El numerador consiste en el capital más estable y líquido, así como el más efectivo para absorber pérdidas durante una crisis financiera o recesión. El denominador son las exposiciones totales de un banco, que incluyen sus activos consolidados, la exposición a derivados y determinadas exposiciones fuera de balance.
- **Ratio de cobertura:** Se trata de una ratio que nos informa acerca de la protección que tienen las entidades financieras ante los préstamos impagados de sus clientes. Se representa como el total de provisiones para préstamos dudosos que tiene la entidad sobre el total de créditos dudosos. Para el sistema bancario en su totalidad, en el caso de los países del Unión Europea, se utiliza la información proporcionada por la EBA para cada país. En lo que respecta a las entidades individuales, los ratios se corresponden a aquellos que proporciona cada banco y que se ajustan a la definición de ratio de cobertura de la EBA.
- **Ratio de eficiencia**: Se trata de una ratio que mide la productividad de una entidad. Es el resultado del cociente entre los gastos de explotación y el margen bruto. Dicho de otro modo, relaciona los ingresos obtenidos con los gastos necesarios para su consecución. Como conclusión, una entidad será más eficiente cuanto menor sea su ratio de eficiencia.
- **Ratio de morosidad:** El índice o ratio de morosidad es un indicador utilizado para medir el volumen de operaciones que han sido consideradas morosas, con relación al volumen de préstamos y créditos concedidos por dicha entidad.
- **ROA:** Indicador que mide la rentabilidad de una empresa en relación a su activo total. Indica el rendimiento que se está obteniendo por sus activos. Se calcula como el cociente entre el beneficio y el activo total. El beneficio utilizado es aquel obtenido antes de impuestos e intereses.
- **ROE:** La rentabilidad financiera también se conoce con el nombre de rentabilidad sobre el capital que relaciona los beneficios obtenidos netos en una determinada operación de inversión respecto los recursos propios.
- **SUBTEL:** Subsecretaría de Telecomunicaciones.
- **Volumen de negocio:** El volumen de negocio es el conjunto de las actividades que generan ingresos para un banco, formado por la financiación (créditos) más los recursos de los clientes (depósitos).

7. Índice de fuentes

PANORAMA MACROECONÓMICO

- Banco Central de Chile: http://www.bcentral.cl/
- Banco Mundial: www.bancomundial.org
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, OECD: https://www.oecd.org/

BANCA Y SEGUROS

- Comisión para el Mercado Financiero, CMF: http://www.cmfchile.cl

TELECOMUNICACIONES

- Subsecretaría de Telecomunicaciones de Chile, Subtel: www.subtel.gob.cl/

ACRÓNIMOS

- DEU - Alemania
- BEL - Bélgica
- DIN - Dinamarca
- ESP - España
- FIN - Finlandia
- FRA - Francia
- ITA - Italia
- LUX - Luxemburgo
- NLD– Países Bajos
- NOR - Noruega
- POL - Polonia
- PRT - Portugal
- GBR – Reino Unido
- SUE – Suecia
- TUR - Turquía
- ARG - Argentina
- BRA – Brasil
- CAN - Canadá
- CHL – Chile
- COL - Colombia
- CRI – Costa Rica
- ECU - Ecuador
- MEX - México
- PER - Perú
- USA – Estados Unidos
- AUS - Australia
- CHN - China
- JAP - Japón
- ZAF – Sudáfrica
- UEM– Unión Económica Monetaria

Nuestro objetivo es superar las expectativas de los clientes, convirtiéndonos en sus socios de confianza

Management Solutions es una firma internacional de servicios de consultoría enfocada en consultoría de negocios, riesgos, finanzas, organización y procesos, tanto en sus componentes funcionales como en la implementación de tecnologías relacionadas.

Con un equipo multidisciplinar (funcional, matemático, técnico, etc.) de cerca de 4.000 profesionales, Management Solutions opera a través de 50 oficinas (22 en Europa, 23 en América, 3 en Asia, 1 en África, 1 en Oceanía).

Para cumplir con estos requisitos, Management Solutions estructura sus actividades por sectores (Entidades Financieras, Energía, Telecomunicaciones, Productos de Consumo e Industria, Gobierno y Construcción), agrupando un amplio abanico de áreas de especialización, entre las que se encuentran Estrategia, Gestión Comercial y de Marketing, Organización y Procesos, Gestión y Control de Riesgos, Gestión e Información Financiera y Nuevas Tecnologías.

Diego Leis
Socio en Management Solutions
diego.leis@mschile.com

Marta Hierro Triviño
Socio en Management Solutions
marta.hierro@managementsolutions.com

Management Solutions
Tel. (+562) 2476 4900
www.managementsolutions.com

© Management Solutions 2025. Todos los derechos reservados

Management Solutions, servicios profesionales de consultoría

Management Solutions es una firma internacional de servicios de consultoría, centrada en el asesoramiento de negocio, riesgos, finanzas, organización y procesos.

Para más información visita **www.managementsolutions.com**

Síguenos en:

© Management Solutions. 2025
Todos los derechos reservados

www.managementsolutions.com