

Compromisso com o entorno

A Management Solutions é consciente da importância que o exercício de sua atividade tem para alcançar um crescimento sustentável da sociedade. Por isso, a Firma assume seu compromisso com as comunidades dos países onde atua.

O apoio ao mundo acadêmico e à criação de emprego, o respeito aos direitos humanos e o cuidado com o entorno estão presentes em sua estratégia empresarial, e orientam seu crescimento de maneira compatível com os princípios de desenvolvimento sustentável.



+350

parceiras com universidades



+3.000

participantes de Ação Social



+50

campanhas beneficentes





Universidade

A Universidade é um pilar fundamental da nossa política de responsabilidade social

Para a Management Solutions, a interação com as universidades é um objetivo essencial. Além de contribuir com a criação de emprego com a contratação de recém-graduados, oferecendo-lhes a oportunidade de desenvolver uma excelente carreira profissional, a Management Solutions mantém relações estreitas com o mundo universitário em muitas áreas diferentes: os acordos de colaboração para bolsas e estágios, dando aulas e seminários especializados, cooperando em programas de pesquisa, apresentações de estudos de caso, participação em feiras de recrutamento e colaboração com fundações e associações universitárias.

Em setembro de 2012, a Management Solutions reforçou seu compromisso com o mundo universitário com a criação, na Espanha, do primeiro master em consultoria empresarial, organizado em colaboração com a Universidade Pontifícia Comillas, com uma duração de dois anos. Em 2022, a nona turma do mestrado celebrou a formatura e foi iniciada a décima primeira turma.

Por sua vez, no México, foi concluída a quinta promoção do Diploma em Consultoria de Negócios com o Instituto Tecnológico de Monterrey, realizado a todas as novas contratações dos escritórios do México, e foi iniciada a sexta promoção.

Além disso, desde 2019, a Management Solutions imparte um programa de formação para os profissionais sênior do escritório do Brasil em colaboração com o instituto Inasper, uma das instituições de ensino mais prestigiosas da América Latina, incluindo conteúdos relacionados com gestão comercial e marketing aplicado aos serviços financeiros, transformação digital e resolução de problemas.

O compromisso com a universidade também se materializa por meio de várias colaborações, como o apoio a estágios universitários, a participação em fóruns de emprego, a criação e o desenvolvimento de cadeiras de pesquisa, o patrocínio de fundações universitárias, a concessão de prêmios de estudo ou pesquisa, ou a preparação e o ensino de conteúdos.

Programas de estágio

A Management Solutions contribui para a transmissão do conhecimento Universidade-Empresa por meio de convênios com as universidades de maior prestígio do mundo, oferecendo estágios de formação não profissional a estudantes em seus últimos anos de universidade.

Em 2022, mais de 300 estudantes completaram estágios universitários na Firma. Estes estágios permitem aos estudantes selecionados pela Firma ter um primeiro contato com o mundo dos negócios e aprender diferentes assuntos técnicos e adquirir as habilidades necessárias para resolver problemas de consultoria.



Mestrado em Consultoria Empresarial, Espanha

Seminários e cursos especializados

A Management Solutions, através de seus sócios e diretores, mantém de forma ativa e não remunerada uma presença docente em seu âmbito de atuação.

Durante o ano de 2022, continuamos trabalhando com as universidades, tanto na graduação quanto nos cursos de pós-graduação e nas escolas de negócios:

- Anahuac
- Auburn University
- Babson College
- Boston College
- Bentley University
- Católica-Lisbon School of Business and Economics
- Centro Universitario de Estudios Financieros (CUNEF)
- City University/CASS
- Delft
- ESADE
- Universidad de Barcelona
- Universidad Pompeu Fabra
- Universidad Politécnica de Cataluña
- Facultad de Ciencias de la Universidad de Lisboa
- FCT NOVA Facultad de CC y Nova
- FCUL
- Faculdade Impacta de Tecnologia
- ICADE Business School
- Instituto Politécnico Nacional - Escuela Superior de Cómputo
- Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey
- ISCTE
- IST Instituto Superior Técnico
- London School of Economics
- NYU
- University of Alabama – Tuscaloosa
- Tufts
- UCL University College London
- Universidad Autónoma de Madrid
- Universidad Carlos III
- Universidad Complutense de Madrid
- Universidad de Castilla La Mancha
- Universidad de Deusto
- Universidad de León
- Universidad de Lima
- Universidad de Los Andes
- Universidad de Málaga
- Universidad de Navarra
- Universidad de Salamanca
- Universidad del País Vasco
- Universidad Iberoamericana
- Universidad Nacional Autónoma de Mexico
- Universidad Panamericana
- Universidad Politécnica de Madrid
- Universidad Politécnica de Valencia
- Universidad Pontificia Comillas
- Universidade Presbiteriana Mackenzie São Paulo
- Warsaw University of Technology
- University of Warwick
- Universidad de Chile
- Universidad Adolfo Ibáñez
- Pontificia Universidad Javeriana
- Universa Federico Santa María
- Universidad de Córdoba
- Universidad de Mondragón
- Universidad de Oviedo
- Universidad Francisco de Vitoria
- Universidad Alfonso X El Sabio
- Loyola University of Chicago
- Universidad de América
- Universidade Estadual de Campinas
- Northeastern University
- Boston University
- Goethe
- EM Lyon Business School
- Erasmus University Rotterdam
- Eindhoven University
- Luiss Guido Carli
- Coventry University London
- Kings College University
- University of Manchester
- University of Edinburgh
- Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas (FMU)
- Universidade Presbiteriana Mackenzie Rio de Janeiro
- Pontificia Universidad Católica de São Paulo (PUC)
- Universidad de São Paulo (USP-FEA)
- Universidad Nacional de Colombia



Universidade

Apresentações de empresas e feiras de recrutamento

As apresentações de empresas e feiras de recrutamento são um ponto de reunião crucial entre os alunos do último ano e as empresas. A Management Solutions ocupa um lugar de destaque nas principais feiras e pelo nosso estande passam milhares de alunos interessados em aprender mais sobre os conceitos de consultoria empresarial, os projetos nos quais trabalhamos e as oportunidades de carreira que uma firma em constante crescimento e expansão oferece.

A Management Solutions oferece, como valor adicional à visita, a presença de profissionais da Firma que estudaram na universidade correspondente, cuja experiência pode ser valiosa e útil para os estudantes do último ano e recém-formados que aspiram a fazer parte de nossa organização.

Além do recebimento dos currículos, em alguns casos, o departamento de Recursos Humanos realiza testes psicológicos in situ (com o objetivo de acelerar o processo de seleção de novas admissões), reuniões com café-da-manhã com os alunos e estudos de caso.

Fortalecimento da presença em faculdades de tecnologia

Durante o ano, a Management Solutions intensificou sua presença nas faculdades de tecnologia das principais universidades dos países em que atua.

Por exemplo, este ano, na Espanha, a Firma ministrou workshops, oficinas e seminários sobre arquiteturas em nuvem, como a apresentação "Migração de arquiteturas em nuvem", realizada no SATELEC, o fórum de emprego e tecnologia da Universidade Politécnica de Madri; cibersegurança, que foi o tema do trabalho "Parallels between pandemic management and proactive cybersecurity management", apresentado na

Universidade de León; ou transformação digital e IA, tema do trabalho apresentado na conferência ETSINF TECH 2023, organizada na Universidade Politécnica de Valência (UPV).

Além disso, na UPV, a Firma patrocinou novamente a Cerimônia de Graduação do ano acadêmico 2022/2023 da Faculdade de Engenharia da Computação, demonstrando mais uma vez seu envolvimento com o mundo universitário.

A Management Solutions participa da Impactus, Brasil

A Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade da Universidade de São Paulo (FEA-USP) convidou a Management Solutions para participar da primeira edição do Impactus, o evento sobre o setor de Impacto Social organizado pela Universidade com o objetivo de apresentar e reunir histórias inspiradoras de pessoas e empresas que estão tendo um impacto positivo significativo na sociedade.

Durante a apresentação, a Management Solutions compartilhou com todos os participantes o conhecimento da Firma no campo da medição do impacto social das atividades das empresas.

O evento, juntamente com a crescente presença da Firma em universidades relevantes como Mackenzie ou Insper, contribuiu para reforçar o posicionamento da Management Solutions no ambiente universitário brasileiro, principalmente nos estados de São Paulo e Rio de Janeiro.

Fortalecimento do relacionamento com as universidades do Reino Unido

Durante 2023, a Management Solutions continuou fortalecendo seus vínculos de colaboração com algumas das principais universidades do Reino Unido. A Firma ministrou um seminário sobre habilidades de consultoria para estudantes da London School of Economics. Além disso, a Firma esteve presente em eventos nas principais universidades, como a Universidade de Cambridge, City University of London, Imperial College London, Warwick University e University of Bath.

Mostra de Carreiras de Aprendizagem Integrada ao Trabalho, África do Sul

A crescente atividade do Escritório na África e a abertura do escritório de Joanesburgo (África do Sul) em 2022 levaram a uma maior presença do Escritório nas principais universidades do continente.

Durante 2023, a Empresa visitou as universidades mais representativas da África do Sul, participando de eventos de recrutamento e feiras de emprego, como a "Work Integrated Learning Careers Showcase", organizada pela Universidade de Joanesburgo.



Um dia, uma entrevista, uma experiência, México

A Management Solutions ministrou "Um dia, uma entrevista, uma experiência", um workshop sobre como enfrentar uma entrevista pessoal para estudantes do último ano do Instituto Tecnológico de Monterrey, uma das universidades mais prestigiadas do México, com a qual a Firma mantém um excelente relacionamento.

Além disso, o Escritório continuou a fortalecer seu relacionamento com as principais universidades, como a Iberoamericana, a Universidade Nacional Autônoma do México (UNAM) e a Anáhuac, para citar algumas, participando de fóruns de emprego, apresentações corporativas e eventos de divulgação.

Fortalecimento da presença em universidades norte-americanas

Como resultado da excelente relação com as universidades dos estados onde a Firma está presente, a Management Solutions teve a oportunidade de ministrar seminários e workshops para estudantes de universidades como a Boston College, o evento "Bit & Bites: Analytics", organizado com o objetivo de conectar estudantes de análise de negócios com empresas como a Management Solutions na Universidade de Boston, ou a STEM Career Fair organizada pela Universidade de Houston para estudantes de carreiras STEM. Além disso, a Firma manteve uma presença ativa em fóruns de emprego, participando de cerca de 50 eventos, com apresentações de empresas e sessões de perguntas e respostas para estudantes de universidades como a New York University, Boston College, University of Massachusetts (Amherst), Bentley University, Tufts University, University of Alabama ou New Jersey Institute of Technology, entre outras.

Palestras em cursos de mestrado em Ciências Atuariais e Finanças

Durante 2023, a Management Solutions ministrou vários seminários para estudantes de pós-graduação em Ciências Atuariais e Financeiras, que abordaram, entre outros temas

atuais, os impactos relacionados à inteligência artificial e à sustentabilidade no setor de seguros.

Por exemplo, na Universidade de Málaga, foi realizada uma sessão intitulada "Artificial intelligence: impact on insurance companies" (Inteligência artificial: impacto nas seguradoras), na qual as tendências e os desafios decorrentes da aplicação da IA no setor foram discutidos em profundidade.

Além disso, foi realizado um seminário sobre "Modelos de risco ESG" na Universidade Carlos III de Madri, onde foi discutida a importância crescente dos modelos de gerenciamento de risco ESG para as seguradoras.

Iniciativas de modelagem na UCM, Espanha

A Management Solutions participou da Modelling Week, um evento organizado pela Universidade Complutense de Madri (UCM) para promover o uso de técnicas e modelos matemáticos para resolver problemas reais em diferentes setores.

Nesta ocasião, a Management Solutions propôs e supervisionou, com o apoio de estudantes de doutorado da UCM e da UPM (Universidade Politécnica de Madri), um estudo de caso no campo da Indústria 4.0 e modelagem de dados de sensores, que consistiu no desenvolvimento de um modelo de Manutenção Preditiva para detectar possíveis falhas no metrô do Porto. Nesse caso, os alunos aplicaram algoritmos de detecção de anomalias para sua resolução e foram auxiliados por profissionais da empresa para solucionar dúvidas sobre o caso de modelagem.

Para concluir o evento, a UCM fez uma menção especial à Management Solutions por sua participação de longa data nos eventos organizados pela Faculdade de Ciências Matemáticas.

Além disso, a Management Solutions patrocinou mais uma vez um dos prêmios do concurso Business Problem Modeling, atividade organizada pela Faculdade de Ciências Matemáticas da Universidade Complutense de Madri, na qual os alunos de

graduação e dupla titulação da Faculdade tiveram que resolver com sucesso problemas relacionados com o desenvolvimento empresarial utilizando métodos matemáticos no âmbito do machine learning.

O prêmio patrocinado pela Management Solutions foi concedido à equipe "Barquitos", formada por Enrique Queipo de Llano, Alejandro Paz Olalla e Marius Ciurcau, por sua solução ao problema "LLM para análise de sentimentos".

De dados a modelos e slides: desenvolvendo habilidades para problemas da vida real, Países Baixos

A Management Solutions realizou um workshop na Utrecht School of Economics (Universidade de Utrecht) intitulado "From data to models to slides: developing skills for real life problems", uma sessão em que foi utilizada uma abordagem prática para destacar as habilidades que devem ser aplicadas para resolver os problemas enfrentados por um consultor.

O evento, juntamente com as outras atividades realizadas pela Firma nas principais universidades dos Países Baixos, contribuiu para reforçar a presença da Management Solutions no país.

Universidade



Apresentação do trabalho realizado pela Cátedra iDanae, Espanha

Colaborações com a pesquisa no mundo universitário

Como resultado de sua aposta na pesquisa e no mundo universitário, a Management Solutions criou cátedras em colaboração com prestigiosas universidades, a fim de desenvolver atividades acadêmicas, de pesquisa ou transferência de conhecimento.

Cátedra iDanae em Big Data e Analytics na UPM, Espanha

Em 2019, a Universidade Politécnica de Madri (UPM) e a Management Solutions assinaram um acordo de colaboração para a criação da Cátedra iDanae (inteligência, dados, análise e estratégia) em *Big Data* e *Analytics* com o objetivo de promover a geração de conhecimento, a difusão e a transferência de tecnologia e fomentar a P&D+i na área de Análise de Dados.

Apresentação do trabalho realizado pela Cátedra iDanae

A apresentação do trabalho desenvolvido pela Cátedra iDanae foi realizada no Assembly Hall da Royal Academy of Exact, Physical and Natural Sciences (RAC), com a presença de mais de 150 participantes e acompanhada ao vivo por mais de 900 pessoas de 20 países via streaming.

O evento foi presidido por Jesús María Sanz-Serna, Presidente da RAC, Guillermo Cisneros, Reitor da Universidade Politécnica de Madri (UPM), Ernestina Menasalvas, Professora da UPM e Diretora da Cátedra iDanae, e Alfonso Serrano-Suñer, Presidente da Management Solutions. Alfonso Serrano-Suñer, Presidente da Management Solutions, com a participação de acadêmicos da RAC como palestrantes, bem como de representantes da comunidade docente e empresarial.

Durante o evento, a Sra. Ernestina Menasalvas revisou o trabalho realizado durante o quarto ano de existência da Cátedra iDanae, que nasceu da colaboração entre a UPM e a Management Solutions nas áreas de treinamento, científica e técnica.

O evento também incluiu uma sessão magistral sobre IA e sustentabilidade ambiental, ministrada pelo Sr. José Francisco Duato, Acadêmico do RAC, e uma mesa redonda sobre os tópicos desenvolvidos na Cátedra, moderada pelo Sr. José María Fuster, Presidente da Associação de Amigos da Academia Real de Ciências e Acadêmico Honorário do RAC, Professor ad honorem da UPM e Conselheiro do comitê de monitoramento da Cátedra, que foi presidido pelo Sr. José María Fuster. José María Fuster, Presidente da Associação de Amigos da Real Academia de Ciências e

Acadêmico Honorário da RAC, Professor ad honorem da UPM e Assessor do Comitê de Acompanhamento da Presidência, com a participação da Sra. Julia Díaz, Chefe de Ciência de Dados da Repsol e Professora Associada da UAM, e do Sr. Manuel Ángel Guzmán, Sócio responsável por P&D da Management Solutions, bem como do Sr. José Francisco Duato e da Sra. Ernestina Menasalvas.

Também foi apresentada a terceira edição do Prêmio iDanae para mulheres com excelentes carreiras em STEM.

O evento foi encerrado pelo Sr. Guillermo Cisneros, Reitor da UPM, e pelo Sr. Jesús María Sanz-Serna, Presidente do RAC.

Esta Cátedra pretende focar no desenvolvimento de quatro componentes, que fazem parte do ciclo de valorização dos ativos mais importantes da sociedade atual como as informações e os conhecimentos.

- ▶ Inteligência, por meio de algoritmos que proporcionem soluções aos desafios atuais.
- ▶ Dados, como uma fonte de informação para obter conhecimentos.
- ▶ Análise, por meio de técnicas robustas e modelos avançados, incluindo técnicas de *Machine Learning*.
- ▶ Estratégia, concebida a partir das análises das tendências na tecnologia do conhecimento, que permita criar um plano de desenvolvimento futuro em longo prazo.

A Cátedra tem uma clara vocação de formação e divulgação. Portanto, são realizadas sessões de formação sobre temas de interesse relacionados com o âmbito da análise dos dados, além de outros eventos e sessões de divulgação. Além disso, a disciplina tem um plano de bolsas para apoiar os melhores estudantes em sua carreira acadêmica, bem como um prêmio para o melhor projeto de conclusão de curso.

Uma das linhas de trabalho desenvolvidas pela Cátedra iDanae, promovida pela Management Solutions e pela Universidade Politécnica de Madri (UPM) é a análise das metatendências no âmbito de *Analytics*. Para detectar as metatendências, é importante analisar os projetos de investimento públicos e privados, como também os elementos destacados por organizações, empresas e outros grupos de interesse relacionados.

Durante 2022 a Cátedra publicou quatro informes trimestrais analisando metatendências no âmbito de *Analytics*, tais como "Ecosistemas Open Source", "Computação distribuída", "Modelagem por componentes" e "Machine Learning aplicado ao Risco de Crédito: construção de modelos aplicáveis".

Além disso, o estudo organizou a primeira edição do Prêmio iDanae para mulheres com excelentes carreiras profissionais STEM, com o objetivo de tornar mais visíveis as carreiras acadêmicas e profissionais das mulheres no âmbito STEM e ampliar o pool de talentos femininos neste campo.

Após avaliar e analisar as candidaturas recebidas, a Comissão de Acompanhamento da Cátedra iDanae decidiu conceder o Prêmio à candidatura da Exma. Sra. Carme Artigas, Secretária de Estado para a Digitalização e Inteligência Artificial do Governo Espanhol, além de conceder quatro menções honrosas-a outras brilhantes candidatas.



Sra. Marta Martínez Alonso, Prêmio iDanae para a mulher com uma excelente excelente carreira profissional em STEM

Marta Martínez Alonso, Prêmio iDanae para uma mulher com uma excelente carreira profissional em STEM

A Cátedra iDanae (Inteligência, Dados, Análise e Estratégia) em Big Data e *Analytics*, criada no âmbito da colaboração entre a Universidade Politécnica de Madri (UPM) e a Management Solutions, organizou a terceira edição do Prêmio iDanae para mulheres com carreiras STEM de excelência, com o objetivo de destacar as carreiras acadêmicas e profissionais das mulheres no campo STEM e ampliar o pool de talentos femininos nessa área.

Uma vez avaliadas e analisadas as candidaturas recebidas, o Comitê de Acompanhamento da Cátedra iDanae decidiu conceder o Prêmio à candidatura da Sra. Marta Martínez Alonso, Conselheira Sênior da CVC Partners. A decisão do júri foi em reconhecimento à extensa e bem-sucedida carreira profissional da vencedora do prêmio que, até março de 2022, foi Gerente Geral da IBM para a Europa, Oriente Médio e África e, anteriormente, por oito anos, foi Presidente para a Espanha, Portugal, Grécia e Israel. Ela

também é membro independente do Conselho de Administração da Acerinox, Tendam e UAX, e membro do Conselho Consultivo de Tecnologia da Mapfre.

Dado o alto nível de todos os participantes, o júri também quis reconhecer publicamente as carreiras profissionais da Sra. Verónica Nieves Calatrava (Institut de Ciències del Mar, ICM-CSIC), da Sra. Natalia Díaz Rodríguez (Universidade de Granada) e da Sra. Celia Perales Viejo (Fundación Jiménez Díaz), concedendo um prêmio de segundo lugar.

O Prêmio iDanae para mulheres com excelentes carreiras STEM foi criado em 2021. Nas duas primeiras edições, o Prêmio iDanae reconheceu as carreiras da Sra. Loreto Ordóñez, CEO da Engie Espanha, e da Sra. Carme Artigas, Secretária de Estado para Digitalização e Inteligência Artificial do Governo da Espanha.

Financiamento climático e a nova economia do hidrogênio

A Cátedra de Estudos de Hidrogênio, em colaboração com a Management Solutions, organizou a conferência "Climate Finance and the New Hydrogen Economy".

Os palestrantes, de universidades de prestígio e instituições internacionais como Oxford University, Imperial College, NYU Stern, UCLA, Carlos III e BCE, entre outras, abordaram temas como emissões e crédito bancário, fatores verdes em modelos de preços de mercado, mudanças climáticas e medidas de mitigação de riscos, avaliação de riscos climáticos em ativos imobiliários, uso de contratos de carbono por diferença (CCfD) para a transição energética, aumento da produção de hidrogênio verde e otimização de reservas de água.

A conferência principal, conduzida e moderada pela Management Solutions, contou com a participação do palestrante principal Robert F. Engle, ganhador do Prêmio Nobel de Economia de 2003. Sua palestra "Os mercados de capitais se esqueceram da sustentabilidade? Portfolios, greenwashing, stress testing and long run risk", destacou a necessidade de aprofundar a compreensão e a avaliação do risco climático e a definição de estratégias de gestão.

Cátedra de Impacto Social da Universidade Pontificia Comillas, Espanha

A Universidade Pontificia Comillas, a Open Value Foundation, a Fundação Repsol e a Management Solutions lançaram uma disciplina de Impacto Social criada com o objetivo de promover o conhecimento, a pesquisa e a inovação em torno de investimentos de impacto, a filantropia comercial e suas métricas, bem como a relação entre o crescimento sustentável das empresas e sua crescente associação com o impacto social e ambiental.

A Cátedra, à qual a Mapfre se uniu em 2023 por meio de seu Observatório de Finanças Sustentáveis, tem como objetivo oferecer espaços de debate e reflexão, formar profissionais especializados e criar um think tank de conhecimento pioneiro na Espanha com especialistas reconhecidos para refletir sobre o futuro do investimento na área, a medição do impacto, a gestão de riscos e a promoção da transparência nos campos ambiental, social e de boa governança corporativa (ESG).

Além da organização de eventos de divulgação e da conclusão do Programa Superior de Gestão e Medição de Impacto Social, a atividade em 2023 se concentrou na publicação de "Propostas para a medição e gestão de impacto social. Medir para decidir", um documento que oferece ao ecossistema de impacto algumas chaves básicas para o desenvolvimento de uma medição robusta, rigorosa e eficiente do impacto social, com base na experiência de um conjunto de diversas organizações que compõem o grupo de reflexão da Cátedra de Impacto Social e sua comunidade de prática.

Cátedra de Estudos de Hidrogênio na Universidad Pontificia Comillas, Espanha

A Pontificia Universidade Comillas, Acerinox, BBVA, Carburos Metálicos, Fundação Cepsa, Enagás, Redeia (antiga Red Eléctrica de Espanha), Toyota e Management Solutions assinaram um acordo de parceria em 2021 para a criação da Cátedra de Estudos de Hidrogênio com o objetivo de estudar o papel do hidrogênio como novo vetor energético no processo de



transição para uma economia descarbonizada e contribuir para o seu desenvolvimento.

A Cátedra oferece espaços para debate e reflexão, e para a formação de profissionais especializados, e criou um think tank pioneiro na Espanha com especialistas reconhecidos para estudar o papel do hidrogênio como um novo vetor energético no processo de transição para uma economia descarbonizada e elaborar propostas para o desenvolvimento de novos modelos de negócios e as adaptações regulatórias necessárias.

De acordo com esses objetivos, durante 2023, a Cátedra atualizou sua análise do estado atual dos projetos de hidrogênio renovável na Espanha, da regulamentação atual e das necessidades futuras.

Patrocínios e colaborações com fundações e escolas universitárias

A Management Solutions colabora regularmente com fundações e escolas universitárias através do patrocínio de prêmios, colações de grau, etc.

Clube Empresarial ICADE, Espanha

O Clube Empresarial ICADE é uma associação sem fins lucrativos promovida em 2004 por um grupo de empresários ex-alunos da Universidade, juntamente com o Reitor e Vice-reitor da Faculdade de Economia e Negócios da Universidad Pontificia Comillas, para fomentar o espírito empreendedor nesta comunidade universitária, assim como para criar um fórum

autêntico de reflexão e influência na sociedade espanhola.

A Management Solutions colabora com as iniciativas que o Clube implementa em benefício dos ex-alunos e estudantes da Universidade Pontificia Comillas; o Presidente da Management Solutions será Vice-Presidente do Clube a partir de 2019.

Instituição Faculdade de Engenharia de Bilbao, Espanha

A Management Solutions formou em 2007 uma parceria com a Instituição Faculdade de Engenharia de Bilbao, cuja missão é garantir a excelência em todas as funções de ensino e de pesquisa que a Faculdade de Engenharia oferece. A Instituição, criada em 1997, cumpre sua missão através da organização de palestras, cursos e seminários, emissão de relatórios, publicações

A Management Solutions participa do jantar anual do ICADE Business Club

O Presidente da Management Solutions, Sr. Alfonso Serrano-Suñer, que é Vice-Presidente do Clube de Negócios ICADE desde 2019, participou do jantar anual dos sócios do Clube, que contou com a presença do Prefeito de Madri, Sr. José Luis Martínez-Almeida.

O jantar contou com a presença do Sr. Enrique Sanz Giménez-Rico, S.J., Reitor da Universidade Pontificia Comillas, do Sr. Jaime Pérez Renovales, Presidente do Clube de Negócios do ICADE, da Sra. Eva Castillo e do Sr. Alfonso Serrano-Suñer, Vice-Presidentes do Clube, bem como de outros membros do Comitê Executivo e de mais de 100 membros do Clube.



Jantar Anual do ICADE Business Club, Espanha

Universidade

e estudos, promoção de pesquisas, etc., sempre com o objetivo de melhorar e promover a educação e a pesquisa no campo da engenharia. Também colabora diretamente com o mundo de trabalho fornecendo prêmios e distinções para aqueles que se destacaram na prática da engenharia.

Fundação Universidade de Deusto, Espanha

A Firma colabora com a Fundação Deusto, pertencente à prestigiada universidade vasca, com uma ajuda econômica que serve para apoiar os propósitos da Instituição, entre os quais se incluem o investimento e promoção de projetos de pesquisa, estudo ou divulgação.

Conselho Consultivo Internacional da ICADE, Espanha

A Management Solutions, através de seu Presidente, Alfonso Serrano-Suñer, é membro do Conselho Consultivo Internacional da ICADE, formado por especialistas internacionais em diferentes áreas e criado pela Comillas ICADE com o objetivo de fortalecer sua presença internacional e obter credenciamentos internacionais relevantes.

O Conselho Consultivo Internacional da ICADE procura refletir a diversidade em termos de nacionalidade e geografia, setores, empresas e outras instituições educacionais, e envolve a consolidação da relação entre universidade e indústria, serviços e organizações sem fins lucrativos. Seus membros prestarão assessoria, orientação e apoio ao Reitor e à equipe de gestão da Faculdade em atividades e iniciativas estratégicas, no desenvolvimento de uma educação universitária de qualidade e na consolidação de uma marca internacional.

Prêmios e reconhecimentos universitários, Espanha

Durante 2023, a Management Solutions manteve seu envolvimento com os estudantes universitários, patrocinando prêmios para o melhor Trabalho de Conclusão de Curso (TFG), Trabalho de Mestrado (TFM) e os melhores registros acadêmicos.



Prêmio para o melhor TFG na área de "Integração na gestão de Inteligência Artificial" da ICAI, Espanha.

Melhor TFG na ICADE

A Management Solutions patrocinou uma das categorias dos prêmios para o melhor TFG em Administração e Gestão de Empresas do ICADE (Universidade Pontifícia Comillas) para o ano acadêmico 2021-2022.

Organizado por áreas temáticas, a Management Solutions patrocinou o prêmio "Data Analysis and Data Science", que foi concedido ao projeto "Predicting Systemic Risk Using Deep Graph Learning", desenvolvido por Vicente Balmaseda e dirigido por María Coronado Vaca. A Firma também concedeu dois prêmios de segundo lugar à Sra. Marta Valero e ao Sr. Pablo Echaure.

Melhor TFG da ICAI

A Management Solutions patrocinou uma das categorias dos prêmios para o melhor TFG da Escola de Engenharia ICAI (Universidade Pontifícia Comillas) para o ano acadêmico 2021-2022.



Prêmio para o melhor aluno do curso de Engenharia da Computação da Universitat de Barcelona, Espanha

Especificamente, patrocinou o prêmio na área de "Integração na gestão de Inteligência Artificial", que foi concedido ao projeto "Uso de tecnologias de privatização para a comparação de dados e modelos de Inteligência Artificial", realizado por María del Pilar Fernández-Martos Truyols.

Prêmio para o melhor TFG em Engenharia em Deusto

A Management Solutions patrocinou o prêmio para o melhor TFG da Faculdade de Engenharia da Universidade de Deusto (Bilbao, Espanha) com o objetivo de reconhecer o TFG mais inovador no campo da transformação digital para o ano acadêmico de 2021-2022.

O prêmio foi para o Sr. Javier Lázaro Gonzalez por seu trabalho "Design and development of an application for the optimisation of the charging and discharge of electric vehicles at home using time series prediction algorithms".



Prêmio para o melhor TFM da Escola de Engenharia da UPV Bilbao

A Management Solutions patrocinou um dos prêmios empresariais para o melhor TFM da Faculdade de Engenharia da UPV Bilbao (Universidade do País Basco) para o ano acadêmico 2022-2023. O prêmio buscou reconhecer o TFM mais inovador no campo da transformação digital, valorizando especialmente as tecnologias propostas, a capacidade inovadora das soluções obtidas e sua aplicação no mundo dos negócios.

O prêmio foi para Leire Benito del Valle, mestre em Engenharia de Controle, Automação e Robótica, por seu trabalho "Analysis of transformer neural networks as quality feature extractors in natural images. Aplicação à análise de doenças de plantas".

Prêmio para o melhor aluno do curso de Bacharelado em Engenharia da Computação da Universidade de Barcelona

A Management Solutions patrocinou o Prêmio Joaquim Font da Faculdade de Matemática e Ciências da Computação da Universidade de Barcelona, concedido ao aluno com melhor desempenho no curso de Bacharelado em Engenharia da Computação do ano acadêmico 2022-2023.

O prêmio foi concedido ao Sr. Nazar Puriy por seu brilhante desempenho durante sua graduação em Engenharia da Computação.

Prêmio para o melhor TFG da UFV

A Management Solutions patrocinou o prêmio para o melhor Trabalho de Conclusão de Curso (TFG) na área de Análise e Ciência de Dados do curso de Administração e Gestão de Empresas da UFV (Universidade Francisco de Vitoria) para o ano acadêmico 2022-2023. O prêmio foi para a Sra. Patricia Páez por seu trabalho "Bonhomia".



“O relacionamento com o mundo universitário sempre foi uma prioridade para a Firma”

A principal fonte de talento da Firma é a universidade. Além disso, nosso trabalho de pesquisa também é alavancado no mundo universitário. Com tudo isso, não é surpreendente que nos esforcemos todos os anos para ser um parceiro de confiança das principais universidades dos países em que operamos. Apoiar o mundo acadêmico é, portanto, um pilar do compromisso da Firma com nosso meio ambiente.

Isto se materializa através de múltiplas iniciativas: aulas de ensino e seminários especializados; acordos de parceria para estágios universitários; prêmios de excelência acadêmica; patrocínio de fundações e associações universitárias; assim como cooperação em programas de pesquisa e criação de cátedras conjuntas, tais como iDanae (Big Data e Analytics), Impacto Social e Hidrogênio.

Além disso, temos o prazer de contribuir todos os anos, independentemente do contexto dos países em que operamos, para a criação de empregos jovens para recém-formados, oferecendo a eles a oportunidade de desenvolver uma excelente carreira profissional.

Estefanía Espinar
Sócia da Management Solutions

Impacto Social

A Firma mantém uma política ativa de patrocínio e mecenato

Além de nossa contribuição para a inovação e a criação de empregos por meio de nossa estreita colaboração com o mundo acadêmico, a Empresa estabelece alianças (na forma de patrocínio, patrocínio e acordos de colaboração) com instituições científicas e culturais relevantes, associações empresariais e organizações sem fins lucrativos para contribuir com o desenvolvimento econômico, social e cultural da sociedade.

Além disso, a Firma realiza ações diretas de solidariedade realizadas de forma voluntária por seus profissionais.

Patrocínio e mecenato

O patrocínio e o mecenato são parte integrante da estratégia empresarial da Management Solutions. Por esse motivo, a Firma colabora, da melhor forma possível, com instituições culturais, científicas e empresariais.

Teatro Real de Madrid, Espanha

Desde a fundação da Firma, a Management Solutions tem sido patrocinadora do Teatro Real de Madrid. Com nossa contribuição financeira ao Teatro Real, ajudamos a promover a divulgação, apreciação e conhecimento das artes líricas, musicais e coreográficas; a proteger, conservar e promover o enriquecimento dos bens que compõem nosso patrimônio artístico; a defender, promover e pesquisar o patrimônio lírico-musical da Espanha; e a incentivar o público a atender sua programação e atividades.

Além disso, Alfonso Serrano-Suñer, Presidente da Management Solutions, é Vice-Presidente do Conselho de Protetores do Teatro Real e de sua Comissão Permanente. Os principais patrocinadores da instituição estão representados neste Conselho. O Conselho de Protetores tem como objetivo promover a participação da sociedade civil no bom funcionamento de uma instituição espanhola tão emblemática.



Conselho de Protetores do Teatro Real, Espanha

Management Solutions, Grande Amigo do Real

A Management Solutions colaborou pelo sexto ano consecutivo com a Fundação Amigos do Teatro Real através de uma contribuição financeira, demonstrando mais uma vez seu compromisso com o patrocínio e o mecenato de associações e instituições culturais como parte de sua estratégia de Responsabilidade Social Corporativa.

Além disso, em 2022 a Management Solutions foi nomeada, por mais um ano, Grande Amigo do Teatro Real, graças ao decidido apoio que a Firma e mais de 100 profissionais deram à Fundação Amigos do Teatro Real, criada para apoiar, promover e desenvolver as atividades e projetos culturais do Teatro Real.

Escola Superior de Música Reina Sofía, Espanha

Com o objetivo de apoiar jovens talentos musicais, a Management Solutions e a Fundação Albéniz assinaram um acordo de parceria em 2021 na área de formação de música de câmara na Escola Rainha Sofia, sob o qual a Firma vem apoiando um dos conjuntos de câmara da Escola desde então.

A missão da Escola é apoiar os jovens músicos em seu desenvolvimento artístico e pessoal e aproximar a música da sociedade. Todos os anos, 150 estudantes de mais de 30 nacionalidades estudam gratuitamente, selecionados exclusivamente com base em seu talento. Na Escola eles recebem um ensino personalizado dos melhores especialistas do mundo e se apresentam em mais de 300 concertos públicos organizados a cada ano.

Os alunos que formaram o Trio Tchaikovsky da Management Solutions durante o ano acadêmico de 2022-2023 foram o

A Management Solutions patrocina a 2ª edição da "Great Spanish Gala" em Nova York

Em setembro de 2023, foi realizada a segunda edição da "Grande Gala Espanhola", um evento coproduzido pelo David Geffen Hall no Lincoln Center e pelo Teatro Real de Madri, e patrocinado pela Management Solutions.

O evento, organizado com o objetivo de promover a música e os intérpretes espanhóis nos Estados Unidos, aprofundar a vocação internacional do Teatro Real e fortalecer a geminação entre Madri e Nova York por meio de laços artísticos e culturais, incluiu dois concertos em Nova York: um recital de flamenco (chamado "Authentic Flamenco") realizado na Fundação Ángel Orensanz e um concerto no David Geffen Hall, oferecido pela Orquestra Principal do Teatro Real, dirigida por D. Juanjo Mena, com a participação da cantora D. Esperanza Fernández e do violoncelista D. Pablo Fernández. Juanjo Mena, com a participação da cantora de flamenco Esperanza Fernández e do violoncelista Pablo Fernández.

Reunião Anual do Conselho de Patronos da Escola Superior de Música Reina Sofía, Espanha

Alfonso Serrano-Suñer, Presidente da Management Solutions, participou da reunião anual do Conselho de Patronos da Escola de Música Rainha Sofia, que foi presidida pela Rainha Sofia, Presidente Honorária da Instituição e contou com a presença da Presidente da Escola, Paloma O'Shea, assim como representantes de instituições públicas e patrocinadores privados que colaboram com a Escola.

Durante a Reunião, foi apresentado o Relatório de Impacto da Escola de Música Rainha Sofia, elaborado pela

Instituição em colaboração com a Management Solutions com o objetivo de medir o impacto social da atividade da Escola com base no ano acadêmico de 2021-2022.

O relatório detalha o resultado da implementação da metodologia de medição de impacto desenvolvida pela Escola de acordo com os princípios da Teoria da Mudança e a análise de materialidade desenvolvida em conjunto com suas principais partes interessadas entre novembro de 2022 e fevereiro de 2023.



Reunião anual do Conselho de Curadores da Escuela Superior de Música Reina Sofía, Espanha

A Management Solutions faz parte do Conselho de Administração da Fundação Princesa de Girona

Como parte da cerimônia de entrega dos Prêmios Fundação Princesa de Girona 2023, Alfonso Serrano-Suñer, Presidente da Management Solutions, foi recebido por Suas Majestades o Rei e a Rainha da Espanha e SAR Princesa Leonor de Astúrias e de Girona, Presidente Honorária da Fundação, e Infanta Sofia, marcando o início da colaboração da Management Solutions com a Fundação.

D. Alfonso Serrano-Suñer, Presidente da Management Solutions, participou da reunião do Conselho de Administração da Fundação Princesa de Girona, que foi presidida por Suas Majestades o Rei Felipe e a Rainha Letizia da Espanha.

A Management Solutions também participou da reunião do Conselho de Administração da Fundação Princesa de Girona, realizada no Palácio Real de Madri. Na reunião, foi revisada a atividade da Fundação em 2023, aprovada a admissão de novos conselheiros e apresentado o Plano de Ação 2024.

A incorporação da Management Solutions à Fundação demonstra, mais uma vez, o envolvimento da Firma com as empresas em que atua.



Reunión del Patronato de la Fundación Princesa de Girona, Espanha

violinista Jacobo Christensen, o violoncelista Leonardo Chiodo e o pianista German Skripachev. Os alunos que formarão o Trio durante o ano acadêmico de 2023-2024 são a violinista Sara Zeneli, o violoncelista Luis Aracama e o pianista Rafael Kyrychenko.

Além disso, esse acordo permitiu que a Management Solutions participasse de atividades como La Voz Cantante, um concurso musical para funcionários de cinco empresas, organizasse um Concerto Solidário de Natal com a apresentação de "A História de Nana" ou permitisse que os funcionários e suas famílias assistissem a concertos e outras atividades organizadas pela Escola.

Este acordo destaca a importância da música de conjunto na formação de um músico como complemento indispensável de suas habilidades como solista e de sua participação em uma orquestra. Além disso, ressalta o compromisso da Management Solutions com valores compartilhados, como qualidade, esforço e desenvolvimento de talentos, bem como seu apoio incondicional às artes e à música.

Fundação Princesa de Girona

A Management Solutions aderiu à Fundação Princesa de Girona (FPdGi) em 2023 como consequência lógica da trajetória da Firma ao longo de seus 20 anos de história e de seu compromisso com as sociedades em que atua e, em particular, de seu compromisso com o emprego jovem e de qualidade desde sua criação.

O Conselho de Administração da FPDGi, cuja presidência honorária é exercida por Sua Alteza Real a Princesa de Astúrias e Girona, Dona Leonor de Borbón, é composto por representantes das principais empresas da Espanha.

A FPDGi é uma fundação privada, criada pela sociedade civil em Girona em 2009, dirigida por cerca de 90 curadores de alto nível, que aspira a ser uma referência em nível estadual no apoio aos jovens em seu desenvolvimento profissional e pessoal, com um interesse especial na detecção de jovens talentosos que servem como referências contemporâneas para outros jovens, bem como em programas para a melhoria da empregabilidade e a transformação educacional de jovens professores.

Fundación pro-RAE, Espanha

Desde 2021, a Management Solutions é membro do Conselho de Administração da Fundação pró-RAE, uma instituição cujo propósito essencial é apoiar, da melhor forma possível, todas as atividades que constituem o objeto ou propósitos da Real Academia Espanhola (RAE).

A Fundação pró-RAE foi criada em 1993 para apoiar a RAE, uma instituição com mais de 300 anos de história e cuja principal missão é assegurar que as mudanças que a língua espanhola sofre em sua constante adaptação às necessidades de seus falantes não quebrem a unidade essencial que ela mantém em todo o mundo hispânico.

Fundação SERES, Espanha

A Management Solutions juntou-se ao Patronato da Fundação SERES, uma organização não governamental composta por 150 empresas cuja missão é promover o compromisso do setor empresarial com a melhoria da realidade social.

La Voz Cantante, concurso de canto entre empresas da Escuela Superior de Música Reina Sofía, Espanha

Como resultado da excelente relação que a Firma mantém com a Escola de Música Rainha Sofia, a Management Solutions foi uma das entidades convidadas a participar de La Voz Cantante, um concurso de canto interempresarial realizado durante os meses de março e abril.

Durante o evento, as dez equipes participantes do Banco Santander, BBVA, EDP, Telefônica e Management Solutions receberam aulas de canto para aperfeiçoar sua interpretação de With or Without You, do U2, a música

sobre a qual seriam avaliadas pelos juízes do concurso e pelo público na semifinal e na final.

A Management Solutions conseguiu alcançar o terceiro lugar entre as dez equipes que participaram do concurso, que foi vencido pelos representantes do BBVA. A final do concurso, que contou com a participação das cinco melhores equipes, foi realizada no auditório da Escola de Música Reina Sofía e foi acompanhada por mais de 4.000 pessoas via streaming.



La Voz Cantante, concurso de canto entre empresas da Escuela Superior de Música Reina Sofía, Espanha

Impacto Social

Ao ingressar no patronato da SERES, a Management Solutions reforça seu compromisso social através de ações responsáveis alinhadas com a estratégia da Firma e que geram um impacto positivo na sociedade.

Real Academia de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales, Espanha

A Management Solutions é membro fiduciário da Associação de Amigos da Real Academia de Ciências da Espanha (ARAC) como sinal de seu compromisso social com o mundo acadêmico e a pesquisa em geral e, especificamente, com a divulgação e transformação do conhecimento científico, colaborando com a RAC (Real Academia de Ciências Exatas, Físicas e Naturais) e sua Fundação, através do patrocínio ativo, além do apoio financeiro, em ações e eventos para a divulgação da Ciência, e colaborando com acadêmicos da seção de ciências exatas da RAC (Real Academia de Ciências Exatas, Físicas e Naturais) e sua Fundação, A Royal Academy of Exact, Physical and Natural

Sciences (Academia Real de Ciências Exatas, Físicas e Naturais) e sua Fundação, por meio de patrocínio ativo, além do apoio financeiro, em ações e eventos para a disseminação da ciência, e trabalhando com acadêmicos da seção de ciências exatas da RAC para pesquisar os mais avançados algoritmos e modelos matemáticos para o gerenciamento de riscos.

A RAC é uma academia pública espanhola dedicada ao estudo e à pesquisa de matemática, física, química, biologia, engenharia e outros assuntos relacionados à ciência.

Por sua vez, os objetivos da ARAC são principalmente apoiar o cumprimento dos objetivos e das atividades da RAC, bem como facilitar a disseminação da ciência, dos avanços científicos e tecnológicos e aproximá-los da sociedade.

Em julho de 2020, o Conselho de Curadores da Royal Academy of Sciences Foundation (RAC) decidiu, por unanimidade, nomear o Presidente da Management Solutions como curador

eleito da Fundação, em reconhecimento ao forte apoio da Firma ao trabalho científico e ao apoio e divulgação da ciência.

Clube Espanhol da Energia (ENERCLUB)

A Management Solutions participa como sócia no Clube Espanhol da Energia (ENERCLUB), constituído como ponto de encontro, diálogo e difusão entre empresas e profissionais do setor energético e cujo principal objetivo é facilitar a divulgação e formação de ideias em relação à utilização racional da energia, conservação do meio ambiente e desenvolvimento sustentável.

Graças ao apoio e à contribuição financeira dos sócios, foi possível o desenvolvimento de sua atividade ao longo de mais de 20 anos em torno de quatro grandes áreas: conhecimento energético, treinamento, publicações e difusão *online*.



A Management Solutions patrocina dois concertos no Encontro Santander Música e Academia

A Management Solutions patrocinou dois concertos realizados no âmbito do XXII Encontro Santander Música e Academia, que ocorreu no Seminário Maior de Comillas. Os concertos consistiram em recitais de viola, violoncelo e piano (realizados em 11 de julho) e recitais de harpa, violoncelo e piano (realizados em 22 de julho), e incluíram obras de Beethoven, Haydn, Schumann, Granados e Falla, entre outros grandes compositores.

A Escuela Superior de Música Reina Sofía organiza anualmente o Encontro de Música e Academia de Santander, um programa único na Europa, organizado pela Fundação Albéniz (Escuela Superior de Música Reina Sofía), no qual jovens músicos dos principais conservatórios

européus, selecionados por meio de audições, participam durante o mês de julho em Santander (Cantábria) de um programa intensivo de masterclasses e concertos, compartilhando a sala de aula e o palco com grandes maestros e promovendo o desenvolvimento de jovens talentos e a criação de vínculos entre eles.

Clube de Gestão de Riscos da Espanha

A Management Solutions é sócia protetora do Clube de Gestão de Riscos da Espanha. Com seu apoio financeiro, contribui para a criação e manutenção das atividades, objeto fundacional do clube.

Os objetivos principais desta associação são servir como ponto de encontro e fórum de debate sobre os sistemas e metodologias utilizados para o gerenciamento, o controle, a análise e a mensuração dos riscos derivados da atividade empresarial, assim como fomentar a troca de idéias, experiências e comparação de opiniões sobre as melhores práticas nesta matéria. Além disso, entre seus objetivos estão manter contatos estreitos com autoridades reguladoras e outros órgãos com esses fins, e a divulgação do conhecimento através da organização e desenvolvimento de programas de treinamento (FRM -*Financial Risk Manager*-) e cursos pela internet.

Como sócia protetora do Clube e participante de seu Conselho de Administração, a Management Solutions colabora com seu apoio para o financiamento e a manutenção das diferentes atividades organizadas pelo Clube.

Clube de Gerenciamento de Riscos da República Dominicana

Com o objetivo de contribuir para a promoção da cultura de riscos no país, a implementação das melhores práticas internacionais, o treinamento e a pesquisa em gestão de riscos, a Management Solutions se associou durante o ano ao Clube de Gestão de Riscos da República Dominicana (CGRRD).

A missão do CGRRD é promover a cultura de risco, o intercâmbio de ideias, análises, pesquisas, experiências e opiniões divergentes entre os membros sobre as melhores práticas de gerenciamento de risco e regulamentações locais e internacionais para o fortalecimento das empresas financeiras no país.

Observatório da Indústria 4.0, Espanha

No final de 2023, a Management Solutions assinou um acordo com o Observatório da Indústria 4.0, pelo qual a Firma passará a fazer parte de seu Conselho de Administração a partir de 1º de janeiro de 2024.

O Observatório da Indústria 4.0 é um fórum para a troca de ideias e experiências, formado por profissionais de vários setores industriais, cujo objetivo é fornecer uma estrutura permanente para debate, treinamento, disseminação de informações, pesquisa e emissão de opiniões sobre a Indústria 4.0.

UK Finance, Reino Unido

Em 2014, a Management Solutions entrou como parceira para a British Bankers' Association (UK Finance), associação de

Management Solutions presente na abertura do Curso Acadêmico das Reais Academias da Espanha

O Presidente da Management Solutions, Sr. Alfonso Serrano-Suñer, participou da abertura do Ano Acadêmico das Reais Academias integradas no Instituto da Espanha, realizada na Real Academia de Ciências Exatas, Físicas e Naturais da Espanha (RAC) e presidida por S.M. o Rei Felipe VI.

Durante a cerimônia, S.M. o Rei Felipe VI foi acompanhado pela Ministra da Ciência e Inovação em exercício, Diana Morant; pelo Presidente da Real Academia de Ciências Exatas, Físicas e Naturais, Jesús María Sanz; pelo Presidente da Real Academia de Ciências Morais e Políticas e Presidente do Instituto da Espanha, Benigno Pendás; e pelos Diretores e Presidentes das dez Reais Academias que

compõem o Instituto. O evento também contou com a presença da Sra. Ana Crespo, Secretária Geral do RAC, e do Sr. Luis Franco, membro da Seção de Ciências Naturais do RAC.



Abertura do Ano Acadêmico das Academias Reais da Espanha

Impacto Social

bancos e instituições financeiras líder no Reino Unido, que representa os interesses de mais de 240 instituições financeiras diferentes e que atua em mais de 180 países.

O UK Finance incentiva e promove políticas e iniciativas que favorecem tanto aos associados quanto ao público em geral, baseando seu trabalho em três prioridades: i) garantir o correto relacionamento entre instituições financeiras e clientes, independentemente de seu tamanho; ii) promover o crescimento do Reino Unido, tentando estabelecê-lo como um centro financeiro global; iii) elevar os padrões de qualidade aplicados no setor, tanto de caráter profissional quanto ético.

Finance and Leasing Association, Reino Unido

A Management Solutions juntou-se à Finance and Leasing Association (FLA) em 2021 como associada, uma associação

setorial que reúne organizações líderes nos setores de financiamento de ativos, consumo e finanças automotivas no Reino Unido.

A FLA representa 246 membros, incluindo as principais instituições do Reino Unido nos setores de financiamento de ativos, consumo, finanças automotivas e outros setores empresariais, para o governo, reguladores e instituições europeias e é atualmente a maior associação de sua categoria na Europa.

A FLA promove políticas e iniciativas que visam melhorar o ambiente empresarial no qual seus membros operam, ajudando-os a crescer de forma sustentável e a alcançar um mercado financeiro no qual tanto consumidores como empresas confiem, tudo sob os valores de confiança, liderança e colaboração.

AIFIRM Associazione Italiana Financial Industry Risk Managers

Desde 2016, a Management Solutions é membro da AIFIRM (Associazione Italiana Financial Industry Risk Managers), associação que reúne e representa os profissionais do mundo financeiro, bancário e de seguros que trabalham nas áreas de riscos das principais entidades do país, e cujo objetivo é melhorar os padrões de organização das funções corporativas implicadas na medição dos riscos, e difundir o conhecimento dos critérios de medição de riscos, melhorando seu funcionamento e utilização



50º aniversário do Instituto de Atuários da Espanha

50º aniversário do Instituto de Atuários Espanhóis, Espanha

A Management Solutions participou como palestrante no 50º aniversário do Instituto de Atuários da Espanha (IAE), evento organizado com o objetivo de fornecer aos profissionais do setor de seguros e, em particular, aos atuários, informações sobre os impactos do risco climático e dos eventos extremos em diferentes negócios, tanto do ramo vida como do ramo não vida.

A Management Solutions apresentou a primeira versão do Índice Climático Atuarial a 290 atuários, analisando o processo metodológico e os resultados finais obtidos, bem como seu impacto por regiões climáticas, estações do ano e províncias. A apresentação da Firma também explicou como esses indicadores permitirão uma medição mais precisa dos impactos climáticos sobre os ativos e passivos das empresas, destacando as capacidades da ferramenta preditiva utilizada pela Firma.

Instituto de Atuários Espanhóis

A Management Solutions faz parte, como membro protetor, do Instituto de Actuarios Españoles (IAE), principal associação de atuários espanhola. Também se tornou membro de pleno direito do Groupe Consultatif Actuariel Europeen e da International Actuarial Association.

O Instituto tem como principais finalidades ostentar a representação dos seus membros nas questões que se relacionam com a sua atividade; organizar e estimular todo o tipo de estudos e atividades relacionadas com a profissão de Atuário; informar e propor nas questões relacionadas com a profissão e colaborar com os Órgãos e Autoridades competentes – sempre que, para tal, seja requerido regular a atividade profissional que, em todo caso, será ajustada aos mais exigentes princípios científicos e éticos –; exercer tutela,

proteção e vigilância sobre as atividades profissionais dos membros do Instituto; dirimir as questões de caráter profissional que possam surgir entre os membros do mesmo e estabelecer e manter relacionamentos e intercâmbios com os Órgãos de caráter técnico, científico ou profissional, nacionais ou estrangeiros, dedicados a atividades que, total ou parcialmente, tenham afinidade com os objetivos do Instituto.

Círculo de Empresários, Espanha

O Círculo de Empresários da Espanha é um centro de pensamento e de debate ao serviço da sociedade espanhola no seu conjunto, que tem como principais objetivos a promoção do livre mercado e da livre firma, o reconhecimento do valor social de empresário como criador de emprego, riqueza e bem-estar geral e o fomento do espírito empreendedor.

Desde 2017, a Management Solutions, por intermédio de seu presidente, colabora com a instituição e dirige o grupo de trabalho sobre Transformação Digital, cujo principal objetivo é elaborar uma série de documentos para facilitar o entendimento e as implicações da transformação digital, destinados fundamentalmente às empresas, com um conteúdo didático, prático e que conte com apoio acadêmico/de especialistas.

Atualmente, participam mais de 30 profissionais com amplo conhecimento sobre a matéria, representando os setores mais relevantes da economia espanhola.

Comitê de Direção da FLA, Reino Unido

Além de sua participação como membro, a Management Solutions atuou como palestrante na sessão trimestral do Comitê de Direção da Finance and Leasing Association (FLA), uma associação do setor que reúne as principais organizações dos setores de financiamento de ativos, consumo e financiamento de automóveis no Reino Unido.

O evento reuniu membros da cúpula das principais empresas de financiamento de automóveis para discutir e abordar as principais questões relacionadas à adaptação às novas regulamentações de direitos do consumidor. Sob o título "Fair value in motor finance" (Valor justo no financiamento de automóveis), a apresentação da Management Solutions analisou as implicações do princípio do "valor justo" estabelecido na regulamentação e orientou os membros sobre como garantir a conformidade com a regulamentação e, ao mesmo tempo, manter a aquisição e a retenção de clientes.

Mobilização de capital para a transição para emissões líquidas zero

A Management Solutions colaborou com a UK Finance na elaboração do documento "Mobilising capital for the transition to zero net emissions" (Mobilização de capital para a transição para emissões líquidas zero), um documento apresentado ao governo do Reino Unido que descreve os desafios e as solicitações do setor bancário ao governo, na forma de recomendações de curto, médio e longo prazo, para mobilizar capital no país com o objetivo de alcançar emissões líquidas zero.



Impacto Social

Primeiro Conselho de Curadores da Fundação pró-RAE

Miguel Ángel Poblet, Sócio Diretor de Meios da Management Solutions, participou do primeiro Conselho de Curadores da Fundação pró-RAE, realizado na sede da Real Academia Espanhola (RAE), que contou com a presença do Diretor da RAE, acadêmicos e representantes das empresas presentes na Fundação.

Na reunião, presidida pelo diretor da RAE e vice-presidente da Fundação pró-RAE, Santiago Muñoz, foi constituído o Conselho de Protetores da Fundação pró-RAE, nomeando Gabriela Cañas, presidente da Agência EFE, como sua presidente. Os participantes foram informados sobre os principais projetos que estão sendo realizados pela RAE e discutiram possíveis iniciativas a serem realizadas no âmbito da Fundação em 2024.



Primeiro Conselho de Curadores da Fundación pró-RAE, Espanha

A Management Solutions participa do primeiro evento do Clube de Ética em Dados

Além de patrocinar o primeiro evento do Data Ethics Club, a Management Solutions participou como palestrante, compartilhando seu amplo conhecimento no campo da inteligência artificial e da aplicação de considerações éticas na modelagem de dados.

O evento foi moderado pela Sra. Silvina Arce e pelo Sr. Rafael Fernández Campos, fundadores do Data Ethics Club, e incluiu uma mesa redonda sobre questões de interesse relacionadas à IA sustentável.

Club de Chief Data Officers Spain & Latam

A Management Solutions é um patrocinador oficial do Club de Chief Data Officers Spain & Latam, um espaço exclusivo de networking e intercâmbio para os Chief Data Officers (CDO) para transformar a cultura de dados em empresas espanholas e latino-americanas.

O Club CDO é uma associação formada pelos CDOs de algumas das principais empresas da Espanha e da região latinoamericana, criada para oferecer serviços e valor aos profissionais de dados, gerar networking e fornecer conhecimento a seus membros, com o objetivo de ser um grupo chave na transformação digital das empresas e de fazer dos dados o elemento estratégico das organizações.

Clube de Ética de Dados, Espanha

A Management Solutions é patrocinadora do Data Ethics Club, uma comunidade criada em 2023, impulsionada pelo Chief Data Officers Club Spain & Latam e formada por profissionais multidisciplinares preocupados com a necessidade de implementar padrões éticos no uso de dados por organizações públicas e privadas.

Câmaras de comércio

A Management Solutions faz parte como sócio protetor da Câmara de Comércio Espanhola na China, a Câmara de Comércio do Brasil na Espanha, a Câmara de Comércio Espanhola na Espanha, a Câmara de Comércio Polonesa-Espanhola, a Câmara de Comércio Espanhola na Itália, a

Câmara de Comércio Britânica na Espanha e a Câmara de Comércio Espanhola no Reino Unido, instituições que possuem como objetivo o fortalecimento dos vínculos entre empresas e instituições.

A associação a estas instituições reforça o vínculo da Firma com instituições e organizações de referência nos mercados nos quais a Management Solutions atua.

A Management Solutions assinou diversos acordos de parceria com diversas fundações e instituições que promovem causas solidárias, de empreendedorismo ou integração social



Fundação Síndrome de Down de Madri, Espanha

A fim de reforçar seu compromisso com a integração laboral das pessoas com síndrome de Down e deficiências intelectuais, e além das atividades e do trabalho voluntário no qual tanto a Firma como seus profissionais participam ao longo do ano e que são detalhadas no capítulo Ação Social, em 2015 a Management Solutions assinou um acordo com a Fundação Síndrome de Down de Madri (Down Madrid) como parte do programa "Empleo con Apoyo Stela", que visa facilitar e promover a integração social e laboral das pessoas com síndrome de Down e deficiências intelectuais nos ambientes de trabalho comuns.

A Down Madrid é uma entidade sem fins lucrativos, declarada de Utilidade Pública, cuja missão é a conquista da autonomia individual das pessoas com síndrome de Down ou outras deficiências intelectuais e sua plena inclusão social.

Fundación Créate, Espanha

A Management Solutions é patrono fundador da Fundação Créate, uma organização sem fins lucrativos constituída em 2011 participando ativamente em eventos e programas organizados pela Fundação,

Em 2022, a firma colaborou e patrocinou o programa Drawing ED, no qual mais de 3.000 alunos do ensino fundamental, médio e bacharelado desenvolvem seu talento empreendedor com seus professores, pondo em jogo suas habilidades e habilidades para elaborar, fazer protótipos e comunicar um projeto empreendedor.

Acordos de parceria

OPTEAM, Espanha

A Management Solutions assinou em 2014 um convênio de colaboração com OPTEAM (antiga Viajes 2000), pertencente ao Grupo Ávoris, com o objetivo de reforçar o seu compromisso com a integração profissional de pessoas com deficiência. Desde então, a agência presta à Firma os serviços próprios de agência de viagens, que incluem tudo o que está relacionado com a reserva de bilhetes em qualquer meio de transporte, gestão de reservas de hotel para deslocações profissionais, etc.

A OPTEAM está qualificada como Centro Especial de Empleo (firma cujo objetivo é proporcionar às pessoas com deficiência a realização de um trabalho produtivo e remunerado). O compromisso da OPTEAM é o de promover a igualdade de oportunidades e a inclusão plena das pessoas com deficiência através da geração de emprego e busca a acessibilidade universal.

Fundação Prodis, Espanha

A Management Solutions colabora com o Programa de Formação para a Inclusão Laboral de Jovens com algum tipo de deficiência (Promotor), lançado pela Fundação Prodis, incorporando à firma profissionais da Fundação.

A Fundação Prodis procura proporcionar os apoios necessários às pessoas com deficiência para melhorar a sua qualidade de vida e a das suas famílias. A Fundação lançou, em 2005, o programa Promotor, uma iniciativa de profissionais da Prodis em parceria com a Universidade Autônoma de Madri que tem como principais objetivos auxiliar as pessoas com deficiência intelectual na concepção dos seus Projetos de Vida através de planos individualizados baseados na metodologia do Planejamento Centrado na Pessoa (PCP).

O programa procura proporcionar uma formação profissional ajustada às diferenças individuais que as capacite para a inclusão profissional em uma firma comum; proporcionar um serviço de emprego com apoio contínuo que fomente a igualdade de oportunidades na incorporação, manutenção e promoção do posto de trabalho. O programa oferece também uma formação contínua ao longo da vida para os trabalhadores que exercem o seu direito ao trabalho na firma comum e oferecer os apoios necessários para que os trabalhadores com deficiência intelectual possam aproveitar seu tempo livre participando como membros de pleno direito em sua comunidade.

Para garantir o cumprimento destes objetivos, o programa se inicia com um curso de “Formação para a inclusão profissional” (reconhecido pela Universidade Autônoma como título próprio) após o qual todos os alunos que se formam entram no Programa de “Emprego com Apoio”, que proporciona os apoios necessários para entrar no mercado profissional.

Fundação ONCE, Espanha

A Management Solutions colabora com a Fundação ONCE com o objetivo de promover o emprego e o treinamento de pessoas com deficiência, bem como a sustentabilidade, a acessibilidade universal e a compra responsável.

De acordo com o convênio, a Management Solutions colaborará com a Inserta Empleo, a agência de treinamento e emprego da Fundação ONCE, para preencher as vagas de emprego, pré-selecionar os candidatos que melhor se ajustem ao perfil requerido e oferecer um treinamento sob medida para que possam realizar as tarefas designadas, com o objetivo de conseguir acesso a um emprego de qualidade.



Impressão de cartões de Natal em solidariedade à Fundación Prodis

O acordo também prevê a possibilidade de colaboração em outras iniciativas, como a disseminação de programas de bolsas de estudo ou a cooperação em programas de acessibilidade tecnológica.

Ibermática Social, Espanha

Em 2020, a Management Solutions assinou um acordo de parceria com a Ibermática Social, uma iniciativa pioneira no setor das TIC (Tecnologias da Informação e Comunicação) para a integração de pessoas com deficiência no local de trabalho, com o objetivo de fortalecer seu compromisso com o desenvolvimento profissional e a integração de pessoas com deficiência na força de trabalho.

A Ibermática Social é um Centro Especial de Emprego, criado pela Ibermática em 2007 com o apoio da Organização Nacional de Cegos Espanhóis (ONCE), no qual trabalham pessoas com deficiências físicas e são formadas em profissões do campo da informática, com o objetivo de integrá-las às empresas deste setor.

Asociación Española contra el Cáncer, Espanha

Em março de 2012, a Management Solutions aderiu a uma iniciativa da Associação Espanhola Contra o Câncer (AECC) para divulgar mensagens de saúde, prevenção e detecção precoce do câncer dirigidas a grupos empresariais, com o objetivo principal de conscientizar a população sobre a importância da prevenção e detecção precoce do câncer.

Durante o ano, a Management Solutions continuou participando do Programa de Solidariedade da Firma, divulgando os boletins informativos da AECC sobre alimentação saudável, a importância da prevenção e de seguir e inculcar hábitos saudáveis nas crianças, e fornecendo mais informações sobre os diferentes tipos de câncer.

Convênios de colaboração com colégios

A Management Solutions assinou, em 2018, um Convênio de Colaboração com o Liceu Francês e com o Colégio Everest de Madri, dando a oportunidade a estudantes de Bacharelado de ter uma primeira experiência em um ambiente laboral. Durante 3 dias, grupos de alunos de ambos os centros puderam conhecer o funcionamento da Firma, a sua missão e objetivos, os valores que

os profissionais da Management Solutions compartilham, além das indústrias onde a Firma opera e as linhas de serviço que presta, por meio de reuniões com profissionais de diferentes perfis e cargos, tendo também a oportunidade de ver de perto as diferentes tipologias de projeto que são realizadas e elaborando um caso prático sobre consultoria no setor financeiro.



Acordos de colaboração com a Everest School, Espanha

Ação Social

A Firma apoia e fomenta as atuações beneficentes desenvolvidas pelos seus profissionais



Desde a criação do Grupo de Ação Social, todos os anos os profissionais da Management Solutions demonstram seu compromisso e envolvimento na geração de um impacto positivo nas comunidades em que operamos, promovendo e organizando numerosas atividades em colaboração com diversas ONGs e associações beneficentes, e participando de iniciativas solidárias lançadas pela Firma.

Ações beneficentes organizadas pela Management Solutions ou realizadas por profissionais da Management Solutions e apoiadas pela Firma em colaboração com ONGs e instituições beneficentes

Concierto Solidario Management Solutions

Em 2023, a Management Solutions realizou novamente um Concerto Solidário de Natal, organizado em colaboração com a Escola de Música Rainha Sofia de Madri, com o objetivo de arrecadar fundos para a compra de alimentos para o refeitório das Missionárias da Caridade.

O concerto consistiu em uma apresentação de "The Story of Nana", uma adaptação musical-teatral baseada no romance Momo, de Michael Ende, com a participação de um trio de cordas (violino, viola e violoncelo), um piano e um clarinete. A apresentação foi acompanhada de divertidos jogos musicais para os pequenos. O espetáculo foi realizado no auditório da Escola de Música Rainha Sofia em Madri, com a qual a Management Solutions assinou um acordo de colaboração em 2021, com o objetivo de apoiar jovens talentos musicais.

Graças à generosidade das quase 350 pessoas que participaram do show, e às doações recebidas em Fila 0, foram arrecadados 5.000 euros, que serão inteiramente destinados à compra de alimentos para a sopa dos Missionários da Caridade (Madre Teresa de Calcutá) em Madri.

Corrida Solidária da Management Solutions

Em 2023, a Firma realizou a VI edição de sua Corrida Solidária, organizada para colaborar com o Banco de Alimentos de Madri.



Torneio de solidariedade da Golf Management Solutions, Espanha

O evento, criado para que fãs e famílias inteiras pudessem desfrutar de um dia de esporte solidário no Bosque Ciudad Financiera, em Boadilla del Monte (Madri, Espanha), contou com a presença de cerca de 500 pessoas que participaram das diferentes modalidades: 5 e 10 km, caminhada não competitiva de 2 km e corridas infantis de 300, 500 e 1.000 metros, dependendo da idade.

Além disso, foram arrecadados cerca de 3.000 kg de alimentos não perecíveis durante o evento, somando os 400 kg de alimentos arrecadados durante a corrida (óleo, verduras, massas, enlatados, leite, etc.), as doações on-line recebidas através do site do Banco de Alimentos de Madri e a doação feita pela Management Solutions (que converteu os quilômetros percorridos pelos participantes da Corrida Solidária em quilos de alimentos não perecíveis).

Torneio de Golfe Solidário da Management Solutions

Management Solutions organizou um Torneio de Golfe Solidário em apoio ao Encontro Santander Música e Academia



VI Carrera Solidaria Management Solutions, Espanha

organizado pela Fundação Albéniz (Escola de Música Rainha Sofia), com a participação de mais de 60 jogadores, incluindo clientes e profissionais da empresa.

Os fundos arrecadados foram utilizados na totalidade para financiar os concertos realizados como parte do Encontro de Música e Academia de Santander organizado pela Escola Superior de Música Reina Sofía.

XIV Torneio Pro-Am da Fundación Deporte y Desafío, Espanha

A Management Solutions patrocinou mais uma vez o torneio beneficente Pro-Am, organizado pela Fundação Esporte e Desafío, com o objetivo de arrecadar fundos para a integração social de pessoas com deficiências físicas, intelectuais ou sensoriais através do esporte.

O torneio de 2023 foi realizado novamente no campo do Golf Santander, em Boadilla del Monte, com a participação de 16 equipes (todas compostas por um golfista profissional e quatro

amadores).

A Fundación Deporte y Desafío é uma organização cujo objetivo é a integração social de pessoas com deficiências físicas, intelectuais e/ou sensoriais através do esporte, aumentando a liberdade das pessoas com deficiências, promovendo sua independência e colaborando no desenvolvimento de seu potencial social, mental e esportivo.

Voluntariado com a Down Madri, Espanha

O Grupo de Ação Social organizou novamente uma atividade de voluntariado em colaboração com a Área de Lazer de Down Madri, na qual um grupo de 20 voluntários da Management Solutions pôde participar de uma divertida gincana com um grupo de jovens com síndrome de Down e outras deficiências intelectuais. Tanto os voluntários da Firma como os jovens da Fundação puseram à prova suas habilidades esportivas através de uma série de provas de coordenação, mobilidade, pontaria e, sobretudo, trabalho em equipe.

Ação Social



Trabalho voluntário na Casa das Crianças de Santo Amaro, Brasil

O Grupo de Ação Social da Management Solutions Brasil mantém uma colaboração recorrente com os abrigos da organização Santo Amaro. Em 2023, foram organizados vários dias em seus centros para comemorar a Páscoa e a Festa Junina, durante os quais os voluntários da Firma organizaram festas com jogos e entrega de presentes para crianças em situação de risco social extremo.

Criação de uma biblioteca para o Hospital Pediátrico Baca Ortiz, Equador

Em apoio às propriedades da leitura como terapia curativa, os profissionais da Management Solutions Equador doaram mais de 70 livros e histórias infantis que, junto com a contribuição da Firma com livros adicionais, possibilitaram a criação de uma biblioteca infantil no Hospital Pediátrico Baca Ortiz de Quito,



com o objetivo de contribuir para o desenvolvimento pessoal e cognitivo das crianças que estão internadas no local.

Doação de computadores e telefones celulares

A Management Solutions colabora habitualmente com diferentes organizações doando os computadores e celulares usados uma vez renovados. Desta forma, é possível reduzir o impacto ambiental da firma, satisfazendo ao mesmo tempo a necessidade que as comunidades mais desfavorecidas têm deste material.

Natal Solidário

Mais de 500 profissionais da Management Solutions tiveram mais uma vez a oportunidade de levar esperança aos grupos mais desfavorecidos através do projeto "Natal Solidário", que foi organizado pelo décimo quarto ano consecutivo através da implementação de várias iniciativas na Espanha, Portugal, Reino Unido, França, Alemanha, Países Baixos, Noruega, Itália, EE.UU., México, Colômbia, Equador, Brasil, Peru, Chile y Argentina

Na Espanha e em Portugal, foi organizada uma campanha de coleta de presentes em colaboração com a organização "Reyes Magos de Verdad", cujo objetivo é oferecer presentes para crianças, idosos e pessoas com deficiência que, de outra forma, não receberiam nenhum presente no Dia de Reis. Graças à participação de mais de 150 profissionais, foi possível que todas essas pessoas recebessem os presentes que haviam solicitado por carta aos "seus" Reis Magos particulares.

No Reino Unido, colaboramos novamente com a atividade "Toy Appeal" organizada pela ONG Elba, uma campanha para doar brinquedos para crianças no leste de Londres e Islington de famílias com dificuldades financeiras que de outra forma não receberiam nenhum presente.

O Grupo de Ação Social do escritório alemão mais uma vez organizou uma coleta de alimentos e roupas quentes para colaborar com a Frankfurter Tafel, uma organização que ajuda famílias carentes, fornecendo-lhes pacotes de alimentos ou através de seus restaurantes sociais.



No escritório da França, foi organizada uma campanha de arrecadação de produtos de higiene e alimentos para a La Balade de Lucioles, uma associação francesa que distribui alimentos, roupas, medicamentos e acompanha pessoas carentes.

Em Amsterdã, os profissionais da Management Solutions organizaram uma campanha de arrecadação de alimentos para apoiar o Banco Holandês de Alimentos.

Os profissionais do escritório de Oslo organizaram uma coleta de alimentos não perecíveis para ajudar grupos carentes na Noruega.

Na Polônia, colaboramos com a atividade "Presentes de Natal para Todos", organizada pela ONG Fundacja Poczeka, uma campanha para doar brinquedos para mais de 1.300 crianças apoiadas pela fundação que, de outra forma, não receberiam nenhum presente.

Na Itália, os profissionais dos escritórios de Roma, Milão e Bolonha colaboraram ativamente com o projeto "Da rua para a comunidade" da Associação In Vetta, que distribui refeições quentes para pessoas sem-teto na cidade de Milão.



Por sua vez, os profissionais dos diferentes escritórios nos Estados Unidos organizaram uma coleta de roupas de inverno em colaboração com a ABCD (Action for Boston Community Development), uma organização que busca atender às necessidades dos moradores mais desfavorecidos de Boston.

No México, a campanha "Seja uma criança sábia" em parceria com a Casa Hogar Amparo, uma instituição que oferece educação e proteção a meninas de 4 a 18 anos de idade que vêm de famílias desintegradas, com recursos limitados ou em risco de ficar sem teto na Cidade do México.

Os profissionais do escritório da Colômbia comemoraram o Natal com as crianças da FANA (Fundação de Assistência ao Abandono), que abriga até 70 crianças e adolescentes (principalmente menores de 9 anos) em situação de vulnerabilidade. Após uma festa, foram entregues os presentes arrecadados graças à generosidade dos profissionais da Management Solutions e à contribuição da Firma.

No Equador, foi organizada uma coleção de brinquedos, jogos e histórias infantis para as crianças internadas no Hospital Pediátrico Baca Ortiz (um hospital público que atende cerca de 200 crianças). Além disso, no dia em que os presentes foram entregues, foi organizado um evento de contação de histórias no hospital.

No Brasil, o Grupo de Ação Social organizou uma coleta para comprar alimentos, que foi doada à ONG Anjos da Noite, e um grupo de voluntários ajudou a preparar quase 1.000 jantares para distribuição aos desabrigados que dormiam nas ruas do centro de São Paulo.

Os profissionais do escritório do Peru organizaram uma doação de alimentos e presentes em colaboração com a ONG Alcance Extremo, uma instituição que ajuda famílias carentes e vulneráveis. Graças à generosidade dos voluntários e à contribuição da Firma, nenhuma das crianças em áreas de extrema pobreza apoiadas pela ONG ficou sem um presente de Natal.

Ação Social

No Chile, mais uma vez, a campanha Papai Noel foi organizada em colaboração com o Jardim Infantil Tai Tai (um centro que cuida de mais de 70 crianças entre 1 e 4 anos de idade no distrito de Estación Central), com o objetivo de obter um presente para cada criança do centro.

Na Argentina, o Grupo de Ação Social organizou uma doação de histórias e livros infantis para a biblioteca do Hospital General de Niños Pedro de Elizalde, em Buenos Aires.

Natal com a Fundação Prodis

Desde 2007, a Management Solutions imprime cartões de Natal em colaboração direta com diferentes ONGs, com o objetivo de que todos os lucros obtidos com a impressão sejam doados a projetos beneficentes. Em 2023, a Management Solutions imprimiu os cartões através do Centro Especial de Empleo da Fundação Prodis, colaborando assim com as pessoas com deficiência apoiadas pela Fundação com o objetivo de melhorar

sua qualidade de vida e a de suas famílias. Para decidir o desenho do cartão, foi organizado o tradicional concurso, no qual cerca de 100 jovens artistas (filhos, sobrinhos, sobrinhas e irmãos de profissionais da Management Solutions) mostraram suas habilidades artísticas, e do qual o desenho vencedor foi criado por Sara, de 9 anos.

Campanhas de conscientização de RSE

"Multiplique seu apoio às vítimas do terremoto por 2x".

Com o objetivo de ajudar as pessoas afetadas pelos terremotos ocorridos na Turquia e na Síria em fevereiro de 2023, a Management Solutions lançou a campanha "Multiplique x2 seu apoio às vítimas do terremoto" através de seu Grupo de Ação Social em colaboração com a Ahbap. A campanha arrecadou 20.000 euros em doações (10.000 euros doados por profissionais e 10.000 euros adicionais pela Firma).

Campanha de apoio às vítimas dos incêndios no Chile

O escritório da Management Solutions em Santiago do Chile, através de seu Grupo de Ação Social, organizou uma coleta de artigos de primeira necessidade (água, alimentos não perecíveis e produtos de higiene) para ajudar as vítimas dos violentos incêndios que afetaram várias regiões do país em 2023. Graças à generosidade dos profissionais e à contribuição da Management Solutions (que duplicou a contribuição obtida), foram entregues artigos no valor de mais de CLP 1.000.000.

Ajuda emergencial do furacão Otis, México

O Grupo de Ação Social do México se uniu à campanha da Cruz Vermelha Mexicana para ajudar as pessoas afetadas pelo furacão Otis, que devastou Acapulco em outubro de 2023. Graças à generosidade e à rápida mobilização dos profissionais da Management Solutions, bem como à contribuição da Firma, em poucos dias foi possível arrecadar mais de 500 kg de



alimentos e artigos de primeira necessidade (alimentos enlatados e não perecíveis, produtos para bebês, artigos de higiene pessoal e produtos de limpeza e utensílios domésticos), que foram entregues aos centros de coleta responsáveis por sua distribuição.

Assistência urgente para o ciclone Yaku, Peru

A Management Solutions Peru aderiu à campanha de apoio organizada pelo Banco de Alimentos do Peru para colaborar com as vítimas do ciclone Yaku, que afetou dezoito regiões do país em março de 2023. Graças à generosidade dos profissionais e à contribuição da Firma, que fez uma contribuição equivalente ao valor dos itens coletados, mais de 300 quilos de alimentos não perecíveis, água, roupas, artigos de higiene e cobertores foram doados ao Banco de Alimentos do Peru.

Ajuda às vítimas da tempestade em São Paulo, Brasil

A Management Solutions Brasil organizou uma campanha para arrecadar alimentos não perecíveis, água e artigos de higiene para as vítimas das inundações e deslizamentos de terra ocorridos em fevereiro de 2023 no município de São Sebastião, no litoral do estado de São Paulo.

Campanha de doação de sangue em Madri, Espanha

Os profissionais da Management Solutions participaram, mais uma vez este ano, da campanha de doação de sangue organizada pelo Grupo de Ação Social em colaboração com a Cruz Vermelha Espanhola. Uma das salas de treinamento do escritório da Bilma em Madri foi convertida em um centro de doação totalmente equipado, acomodando os mais de 40 profissionais que finalmente puderam participar desta iniciativa.

Dia Mundial da Síndrome de Down

Por ocasião do Dia Mundial da Síndrome de Down e com o objetivo de apoiar a Síndrome de Down, o Grupo de Ação Social da Management Solutions lançou a campanha global "Meias Incomparáveis" em todos os seus escritórios, além de organizar outras iniciativas na Itália, Peru e Colômbia.

Cerca de 150 pessoas participaram do desafio das meias incompatíveis, que consistia em usar meias diferentes em cada pé e compartilhar uma foto nas redes sociais, com o objetivo de conscientizar e dar visibilidade ao grupo de pessoas com síndrome de Down e destacar a importância de sua autonomia. Além disso, a atividade teve um duplo impacto, pois a Firma presenteou todos os participantes com um par de meias solidárias da Fundação Aura (uma ONG parceira da DOWN Spain), cujos lucros são totalmente destinados a colaborar com



Ação Social



o grupo de pessoas com síndrome de Down.

A Firma também promoveu outras iniciativas de apoio a esse grupo na Itália, com a participação de profissionais da Firma no evento organizado pela AIPD Nazionale; no Peru, com a organização de sessões de treinamento para facilitar sua integração no mercado de trabalho, em colaboração com a Associação Peruana de Síndrome de Down; e na Colômbia, com a participação em uma oficina de mandala virtual ministrada pelas crianças da Corporação Síndrome de Down.

Essas campanhas se somam à lista de colaborações (voluntariado, patrocínios, acordos de colaboração, etc.) que a Management Solutions mantém com diversas fundações de apoio a grupos com síndrome de Down desde a sua criação.

Dia das Mulheres e Meninas na Ciência

O dia 11 de fevereiro marca o Dia Internacional das Mulheres e Meninas na Ciência, adotado pela Assembleia Geral das Nações



Unidas, com o objetivo de alcançar o acesso e a participação plena e igualitária de mulheres e meninas na ciência, além de ser um lembrete do papel vital que elas desempenham nas comunidades de ciência e tecnologia e da necessidade de fortalecer sua participação.

A Management Solutions quis participar da comemoração lançando sua campanha interna "Compartilhe seu interesse pela ciência", com o objetivo de promover e conscientizar as crianças sobre a participação das mulheres na ciência, e criar modelos femininos para as crianças no campo STEM (Science, Technology, Engineering and Mathematics) que possam contribuir para sua escolha dessas áreas como carreiras profissionais.

Por meio de um microsite, foram divulgadas as histórias de 9 mulheres, todas elas referências no campo científico, e diferentes materiais foram fornecidos às crianças para despertar sua curiosidade no campo científico.

Dia Internacional da Doação de Livros

Por ocasião do Dia Internacional da Doação de Livros, comemorado em 14 de fevereiro, o Grupo de Ação Social do escritório de São Paulo organizou uma campanha para arrecadar livros e histórias para crianças de até 17 anos de idade que vivem nos lares da Casa da Criança de Santo Amaro. O Centro acolhe crianças sem recursos e em situação de extremo risco social, oferecendo-lhes alimentação, cuidados com a saúde, cursos extracurriculares, atividades socioeducativas e qualificação para ajudá-las a entrar no mercado de trabalho.

Graças à ajuda dos profissionais do escritório de São Paulo, mais de 350 livros foram coletados e entregues pessoalmente em um dos centros, e os voluntários passaram uma tarde divertida brincando com as crianças.



Dia de reforestamento com o Saving the Amazon, Colômbia

Cerca de 50 profissionais participaram de um dia de plantio de árvores e treinamento ambiental na Finca Tejo, em Bogotá, organizado pela Acción Social Colombia em colaboração com a Saving the Amazon.

Os participantes ajudaram a substituir uma plantação de eucalipto por uma floresta tropical seca para restaurar as encostas entre as montanhas da região, em um dia divertido na natureza em que os voluntários também receberam informações sobre a importância das árvores e florestas, especialmente na Amazônia, para o planeta.

Corridas solidárias

X Corrida "Madri em março contra o câncer", Espanha

Cerca de 90 profissionais da Management Solutions participaram da corrida "Madri em março contra o câncer", organizada pela Associação Espanhola contra o Câncer (AECC), com o objetivo de arrecadar fundos para a pesquisa do câncer. A corrida, que foi presencial e virtual (registro do percurso por meio de um aplicativo), contou com a participação de mais de 17.000 corredores. A AECC é uma ONG fundada em 1953 que reúne pacientes, familiares, voluntários e profissionais que trabalham juntos para prevenir, conscientizar, apoiar pessoas e financiar projetos de pesquisa sobre o câncer que permitirão um melhor diagnóstico e tratamento do câncer.

"Corra por uma causa, corra pelas crianças refugiadas", Espanha

Cerca de 50 profissionais da Management Solutions participaram da edição de Madri da corrida "Corra por uma causa, corra pelas crianças refugiadas", organizada por Entreculturas e Alboan, com o objetivo de arrecadar fundos para defender o direito à educação das crianças que vivem em situações de refúgio ou deslocamento forçado.

A representação da Management Solutions teve um desempenho excepcional, conseguindo uma dupla vitória nas corridas masculinas de 5 e 10 quilômetros, e o segundo lugar na categoria feminina de 10 quilômetros.

Ação Social

"Correr por uma causa" é um evento solidário organizado por Entreculturas e Alboan, fundações jesuítas comprometidas com a educação como ferramenta de desenvolvimento, transformação e diálogo entre culturas, e que reconheceu o envolvimento demonstrado, mais uma vez, pela Management Solutions.

XIII Corrida Down Madri, Espanha

Cerca de 50 profissionais da Management Solutions participaram da 13ª corrida Down Madri, organizada com o objetivo de angariar fundos para o Serviço de Esporte e Saúde Down Madri e promover a inclusão de pessoas com deficiência intelectual através do esporte. e que contou novamente com a MS como consultoria patrocinadora

A Management Solutions patrocinou novamente a corrida, destacando o compromisso que a Firma mantém com a Down Madrid desde 2010 através da organização de voluntariados e atividades esportivas de integração de maneira conjunta.

A corrida, realizada no Parque Juan Carlos I em Madri, foi realizada em três distâncias (10, 5 e 3 quilômetros) e contou com a participação de cerca de 3.500 corredores. A representação da Firma teve um desempenho excepcional, alcançando o primeiro lugar na corrida feminina e terceiro lugar na corrida feminina de 10 km.

London Winter Run, Reino Unido

A Management Solutions participou um ano mais da London Winter Run, organizada pela Cancer Research UK para levantar fundos para ajudar a combater esta doença.

20 profissionais da Firma se reuniu no centro de Londres para completar o percurso de 10 km, que passou por alguns dos lugares mais emblemáticos da cidade, como Trafalgar Square, Covent Garden, St Paul's Cathedral e Big Ben.

"Somerville 5K Road Race", EUA

Mais de 20 profissionais do escritório da Management Solutions em Boston se reuniu em Somerville, Massachusetts, para participar mais uma vez da "Somerville 5K Road Race" anual, organizada por uma ONG local para levantar fundos para ajudar os desabrigados locais.

A Somerville Homeless Coalition é uma organização sem fins lucrativos com a missão de fornecer apoio individualizado a indivíduos e famílias sem-teto a fim de ajudá-los a obter e manter moradias acessíveis.

A representação da Firma teve um desempenho excepcional, alcançando o primeiro lugar na categoria feminina 5K; e a equipe da Firma recebeu reconhecimento por ser a maior equipe participante.

10km du Neuf – Lions Paris 9 Run

A Management Solutions participou novamente da "10km du Neuf - Lions Paris 9 Run", uma corrida organizada pela associação Lions Club International para arrecadar fundos para caridade.

Um grupo de profissionais da Firma se reuniu no centro de Paris para completar o percurso de 10 km, que passou por alguns dos lugares mais emblemáticos da cidade, como Opéra Garnier, La Fayette, Notre-Dame-de-Lorette, Saint Georges e Trinité, entre outros.



Nesta ocasião, os fundos arrecadados foram distribuídos pelo Lions Club International entre suas diferentes associações com propósitos beneficentes que abrangem questões internacionais, como diabetes, meio ambiente, combate à fome e câncer infantil, entre outros.

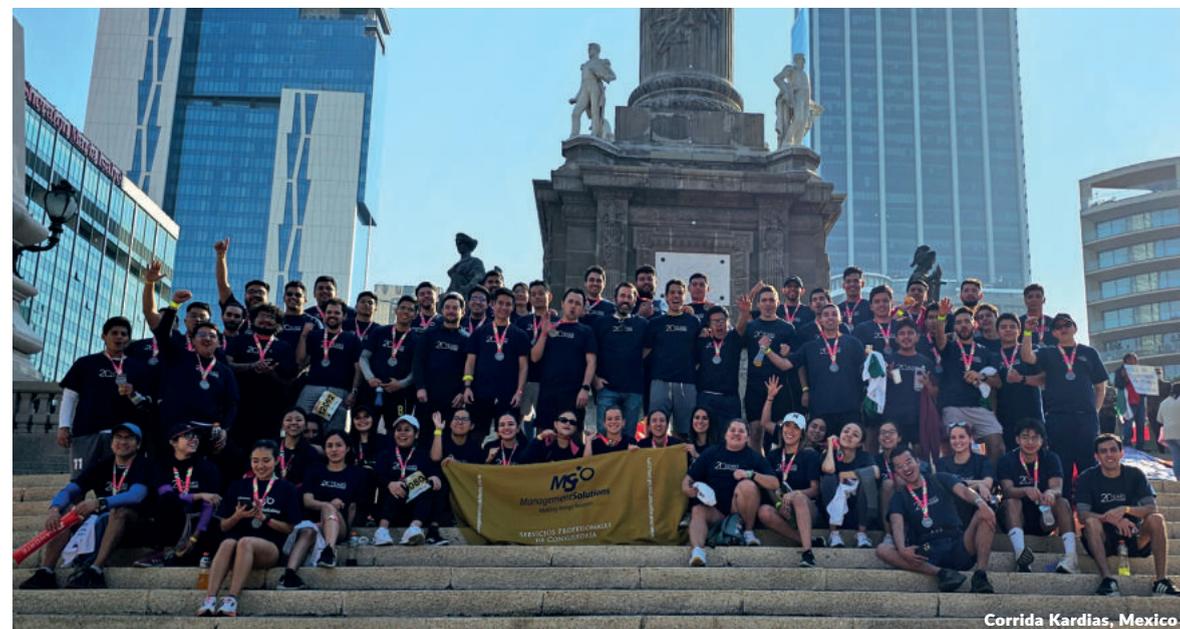
Corrida de Kardias, México

Cerca de 90 profissionais da Management Solutions México participaram da corrida beneficente Kardias, uma iniciativa organizada para arrecadar fundos para a realização de cirurgias cardíacas em crianças com doenças cardíacas.

Sob o lema "Tu Ayuda Late", mais de 10.000 corredores participaram desse evento beneficente, que foi realizado em três distâncias (5, 10 e 21 quilômetros). A representação da

Firma teve um desempenho excepcional, alcançando o primeiro lugar na categoria feminina de 20 a 24 anos nos 21 km, e obtendo dois segundos lugares na categoria masculina de 25 a 29 anos nos 10 km e na categoria masculina de 20 a 24 anos nos 5 km.

A Kardias A.C. é uma associação civil mexicana cuja missão é melhorar a qualidade do atendimento a crianças com doenças cardíacas.



"Os profissionais da Management Solutions lideram nosso compromisso social em cada um dos escritórios da Firma"

Na Management Solutions, estamos muito orgulhosos do forte compromisso social demonstrado por todos os nossos profissionais que, ano após ano, se envolvem ativamente nas comunidades onde a Firma atua.

Com o firme apoio da Firma, os profissionais da Management Solutions demonstram sua vocação de serviço aos mais desfavorecidos, desenvolvendo, com grande empenho, diversas atividades solidárias.

Neste ano, merece destaque especial o apoio dado às vítimas de desastres naturais, a coleta de alimentos para pessoas sem recursos, o combate ativo a doenças e o plantio de árvores, entre outros.

Todas essas atividades são organizadas pelo Grupo de Ação Social da Management Solutions em colaboração com várias ONGs e instituições de caridade.

Jorge Armada
Sócio da Management Solutions

Gerenciamento de fornecedores



Nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável e nossa cultura corporativa, baseada em princípios éticos rigorosos, estendem-se aos nossos fornecedores, dos quais exigimos o mesmo grau de comprometimento em termos de integridade, excelência, profissionalismo e confidencialidade dos dados, com ênfase especial no fator humano e no respeito aos direitos humanos.

Na Management Solutions, exigimos que nossos fornecedores realizem suas atividades aplicando princípios éticos e critérios de ESG semelhantes aos nossos, e que respeitem as leis e regulamentações existentes nos países onde operam.

Consequentemente, e conforme explicado na seção Ambiente de controle, a Empresa estabeleceu uma política interna de registro de fornecedores, que estabelece as características que nossos fornecedores devem atender antes de estabelecer relações comerciais com a Empresa.

Essa política exige, especialmente no caso de fornecedores que prestam serviços relevantes, um estudo prévio à sua contratação, que analisa dados sobre a empresa, sua estrutura corporativa e aspectos de reputação e conformidade, bem como seu compromisso com a sustentabilidade. A função Qualidade analisa os resultados do preenchimento desse questionário e realiza uma validação final antes do registro como fornecedor autorizado.

Além disso, a Management Solutions conta com um Código de Conduta de Fornecedores, por meio do qual a Firma procura estender seu firme compromisso com a ética empresarial e as boas práticas ambientais a fornecedores, parceiros comerciais e terceiros em geral.

Além disso, a celebração de qualquer contrato com terceiros é regulamentada por Termos e Condições Gerais específicos, comuns a todos os nossos escritórios em todo o mundo, que incluem uma menção específica à declaração contra a escravidão moderna e o tráfico de pessoas e a obrigação de não cometer nenhum crime relacionado.



Estamos especialmente sensibilizados com o impacto ambiental que nossas atividades possam gerar

A mobilização sem precedentes dos setores público e privado para reduzir o impacto da atividade humana no planeta ressalta a importância de abordar os problemas ambientais e reduzir o impacto das mudanças climáticas em nossa sociedade.

O objetivo da Management Solutions é impulsionar essa transformação, trazendo o talento e as habilidades de seus profissionais e demonstrando seu compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e o Acordo de Paris.

Tanto através de iniciativas e projetos internos desenvolvidos para seus clientes, a Firma promove uma atividade responsável para situar o aumento da temperatura abaixo de 2°C, ajudando os clientes em inúmeras geografias a mitigar os riscos climáticos e adaptar-se às mudanças decorrentes da transição para uma economia de baixas emissões, bem como para comunicar claramente este trabalho a uma sociedade cada vez mais consciente.

Em linha com esse objetivo ambicioso, embora o impacto ambiental de nossa atividade seja muito limitado, a Management Solutions anunciou em fevereiro de 2021 seu compromisso de alcançar a neutralidade de carbono até 2030, reduzindo as emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) e compensando as emissões que não podem ser eliminadas por meio da evolução constante de sua atividade e das soluções mais inovadoras para alcançar um crescimento sustentável alinhado com os acordos internacionais.

Para monitorar este objetivo, a Management Solutions calcula anualmente sua pegada de carbono, que é revisada pela AENOR, uma organização que verifica independentemente que a declaração feita pela Firma é completa, ou seja, precisa, consistente, transparente e livre de discrepâncias (certificação ISO 14064).

Meio ambiente



Além disso, para tornar este compromisso transparente para nossos clientes e outras partes interessadas externas, a Management Solutions aderiu em maio de 2021 às recomendações da Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), respondendo à crescente demanda por relatórios ambientais alinhados com as melhores práticas do mercado.

Informações sobre a gestão dos riscos e oportunidades da mudança climática, de acordo com os princípios da TCFD

O Financial Stability Board (FSB), consciente da necessidade de as empresas divulgarem informações para ajudar os investidores e seguradoras a avaliar e precificar os riscos da mudança climática que enfrentam, decidiu em 2015 estabelecer a TCFD.

Em 2017, a TCFD publicou suas recomendações, que fornecem uma estrutura internacionalmente reconhecida para a divulgação dos impactos dos riscos e oportunidades da mudança climática e a gestão desses riscos e oportunidades dentro das empresas.

De acordo com os princípios de transparência estabelecidos nesta estrutura, cada uma das quatro áreas da TCFD são descritas abaixo, descrevendo como a Management Solutions avalia os riscos e oportunidades relacionados à mudança climática e incorporam fatores climáticos e ambientais em sua governança, estratégia e gestão de riscos, e em seu monitoramento através de métricas.

Estratégia: identificação e avaliação de riscos e oportunidades em diferentes cenários de evolução das temperaturas

A TCFD estabelece dentro de seus princípios a necessidade de avaliar e divulgar o potencial impacto financeiro dos riscos associados à mudança climática sob diferentes cenários de temperatura.

Ao avaliar esses riscos, a Management Solutions levou em conta os cenários publicados pela Network for Greening the Financial System (NGFS), um grupo de 127 bancos centrais e supervisores e 20 observadores, o que contribuiu para o desenvolvimento da gestão de riscos relacionados ao clima no setor financeiro e para a mobilização de recursos financeiros para apoiar a transição para uma economia sustentável.

Especificamente, a Management Solutions conduziu sua avaliação de risco de acordo com os seguintes cenários:

- ▶ Cenário Net Zero 2050: este é um cenário ambicioso que limita o aquecimento global a 1,5°C através de políticas climáticas rigorosas e inovação, alcançando a meta de zero emissões líquidas de CO₂ por volta de 2050, em linha com o acordo de Paris. Este cenário pressupõe que políticas climáticas ambiciosas sejam introduzidas imediatamente.

Técnicas para remover CO₂ da atmosfera são utilizadas para acelerar a descarbonização, mas de forma muito limitada e amplamente alinhada com os níveis sustentáveis de produção de bioenergia. As emissões líquidas de CO₂ chegam a zero por volta de 2050, dando pelo menos 50% de chance de limitar o aquecimento global a menos de 1,5°C até o final do século, com nenhuma ou baixa (< 0,1°C) ultrapassagem de 1,5°C nos anos anteriores. Os riscos físicos são relativamente baixos, mas os riscos de transição são altos.

- ▶ Cenário de "Políticas atuais": Este cenário assume que somente as políticas atuais são mantidas, levando a riscos físicos elevados. As emissões aumentam até 2080, levando ao aquecimento de cerca de 3°C e a riscos físicos graves. Isto inclui mudanças irreversíveis, tais como a elevação do nível do mar. Este cenário pode ajudar a considerar os riscos físicos a longo prazo para a economia e o sistema financeiro se continuarmos no caminho atual rumo a um "mundo quente".

Cenário Net Zero 2050

a) Riscos inerentes a este cenário

Os riscos neste cenário derivam principalmente dos impactos gerados pela transição para um modelo econômico e produtivo descarbonizado. As identificadas como mais relevantes após o processo de avaliação realizado pela Management Solutions são as seguintes:

- ▶ Negócios: perda de negócios para a Firma resultante da contração e até mesmo problemas de viabilidade de clientes que não são capazes de enfrentar os desafios colocados pela transição para um modelo econômico descarbonizado. Estes riscos afetam todos os setores econômicos, embora tenham um impacto potencial maior sobre aqueles que são mais intensivos em emissões de gases de efeito estufa.

- ▶ Compliance regulatório: atrasos potenciais na identificação ou cumprimento de requisitos regulatórios na área de sustentabilidade em algumas das geografias em que a Firma opera. Atualmente, os governos de diferentes países estão promulgando rapidamente legislação para promover a transformação sustentável das empresas. Uma parte significativa desta legislação está relacionada à transparência da gestão das empresas sobre seus impactos ambientais e da mudança climática.
- ▶ Rentabilidade: embora as características da atividade da Management Solutions signifiquem que a intensidade de emissão de gases de efeito estufa é baixa, há um impacto potencial do aumento dos custos decorrentes do aumento dos preços dos créditos de CO₂ que são utilizados para compensar a emissão de gases de efeito estufa.

b) Oportunidades inerentes a um tal cenário

- ▶ Negócios: aumento da receita da Firma ao apoiar os clientes em suas necessidades para adaptar sua estratégia, negócios e processos ao novo ambiente de transição para uma economia de baixas emissões.
- ▶ Reputação corporativa: impacto positivo na imagem da Firma (com clientes, funcionários e sociedade em geral) derivado da geração de uma proposta de valor de ponta e compromissos internos ambiciosos na área de sustentabilidade, o que pode levar a uma maior fidelidade dos clientes e a uma maior atração e retenção de talentos.

Cenário Política Atual

Os principais riscos neste cenário derivam do aumento da frequência e/ou gravidade de eventos climáticos agudos ou extremos (tais como ondas de calor, enchentes, ciclones ou furacões) ou eventos climáticos crônicos (aumento da



Meio ambiente

temperatura, secas, etc.).

a) Riscos inerentes a este cenário

- ▶ Riscos físicos agudos próprios: eventos climáticos extremos que podem resultar na interrupção das atividades da Firma, danos aos ativos ou afetar a segurança dos funcionários.
- ▶ Riscos físicos dos clientes: perda de valor, receita e até problemas de viabilidade para os clientes afetados por eventos climáticos extremos que afetam diretamente seus negócios ou infraestrutura.x

b) Oportunidades inerentes a um tal cenário

- ▶ Negócios: aumento da receita da Firma derivado do apoio aos clientes em suas necessidades para identificar, mensurar e gerenciar esses riscos, ou para aumentar a resiliência de seus negócios ou processos frente a esses fenômenos climáticos.

Resiliência da Management Solutions a ambos os cenários

A resiliência da Management Solutions para enfrentar os riscos emergentes em ambos os cenários é alta. As receitas dos serviços de consultoria prestados pela Management Solutions para acompanhar seus clientes diante dos desafios da mudança climática provavelmente compensarão a perda potencial de receitas provenientes da redução de serviços profissionais para aqueles que não lidam adequadamente com esses desafios.

Para isso, a Management Solutions desenvolveu e continua investindo no desenvolvimento de uma proposta de valor de vanguarda no campo da Sustentabilidade, tanto em termos de pesquisa e difusão do conhecimento como na geração de metodologias de medição e gestão e nas soluções tecnológicas que as suportam.

A Management Solutions também investe significativamente em programas de treinamento para seus profissionais a fim de garantir que tenha as melhores capacidades para apoiar seus clientes nestes desafios.

Isto permite que a Firma esteja bem posicionada para atrair e reter talentos nesta área, ao mesmo tempo em que melhora sua reputação.

Com relação aos riscos regulatórios, a Área de P&D, juntamente com a Área de Compliance Regulatório, monitora de perto (como discutido na seção de Gestão de Riscos) todas as iniciativas regulatórias que possam afetar tanto a Firma (em todas as geografias em que opera) quanto nossos clientes nesta área, transformando assim este risco em uma oportunidade.

Com relação ao aumento potencial dos custos que poderiam ser incorridos, dado o pequeno tamanho da pegada de CO₂ da Firma, mesmo em cenários de aumentos máximos no preço dos ativos de compensação, tais aumentos não teriam um impacto significativo em sua lucratividade.

Por fim, com relação ao possível impacto sobre o patrimônio ou continuidade das operações da Firma, deve-se observar que a Firma possui Planos de Continuidade e Recuperação (certificados pela AENOR com ISO 22301) que são periodicamente avaliados para garantir a resiliência da atividade da Firma a estes fenômenos (tal resiliência foi demonstrada, por exemplo, durante a pandemia da COVID-19), por exemplo, durante a pandemia da COVID-19), que os



edifícios de escritórios nas diferentes geografias sejam arrendados, o que reduz significativamente o risco de perda de bens, e que todos os bens de propriedade sejam devidamente segurados.

Governança

A responsabilidade final pela avaliação e gestão dos riscos e oportunidades da mudança climática que afetam a Management Solutions é do Comitê Executivo, o mais alto órgão decisório dentro da Firma. Este órgão é informado da avaliação dos riscos e oportunidades climáticas realizada, assim como da evolução da pegada de CO₂ da Firma, aprova a



Política de Sustentabilidade e os compromissos de redução e compensação (como a declaração de ser CO₂ neutra até 2030), assim como as principais medidas de mitigação a serem tomadas.

Além disso, o Comitê de Sustentabilidade Ambiental da Management Solutions se reúne a cada dois meses, presidido pela Sócia Responsável Global de Sustentabilidade da Firma, com a participação de um Sócio-Administrador, o Diretor de Meios, o sócio responsável pelo Setor de Energia, o responsável de Quality Assurance Global, o responsável de Finanças e a responsável de Sustentabilidade Social. Este comitê analisa a situação dos riscos e oportunidades identificados em relação às mudanças climáticas e outros impactos ambientais, estabelece as mudanças a serem feitas na Política de Sustentabilidade, aprova o Manual de Boas Práticas Ambientais e projeta, planeja e monitora ações para reduzir e compensar a pegada da de CO₂ da Firma.

Por fim, o Presidente da Firma, a Sócia Responsável Global de Sustentabilidade e os sócios especialistas na core competence de Sustentabilidade nos diferentes setores, países e principais clientes definem a direção estratégica dos serviços para atender às necessidades dos clientes em termos de sustentabilidade e monitorar o desenvolvimento e os resultados desses serviços quinzenalmente, a fim de fornecer a nossos clientes propostas de valor de ponta para apoiar sua transição para uma economia de baixa emissão de gases de efeito estufa e para mensurar e gerenciar adequadamente os riscos decorrentes das mudanças climáticas.

O compromisso da Management Solutions com um negócio ecologicamente correto, e em particular com a mitigação da mudança climática, se reflete na Política de Sustentabilidade aprovada durante 2021 - e revisada em 2022 para incorporar a preferência pelo uso do meio de transporte alternativo mais

ecologicamente correto para as viagens de negócios - no qual o crescimento sustentável é uma prioridade máxima.

Além disso, a Management Solutions está empenhada em conscientizar e envolver profissionais em questões ambientais, levando em conta seu nível de responsabilidade e fornecendo-lhes os conhecimentos necessários para permitir a implementação de boas práticas ambientais.

Para este fim, a Firma possui um Manual de Boas Práticas Ambientais, que estabelece um conjunto de recomendações práticas, úteis e educativas, com o objetivo de modificar ou melhorar o comportamento habitual dentro do escritório e conseguir uma redução do impacto ambiental causado por sua atividade e, mais especificamente, por cada profissional individual.

Desta forma, as diretrizes são transferidas, cujos principais objetivos são:

- ▶ Melhorar a eficiência energética e otimizar o consumo de recursos naturais: água, energia, matérias-primas, etc.
- ▶ Preservar os recursos naturais.
- ▶ Para reduzir a produção de substâncias poluentes: emissão de gases para a atmosfera, poluição do solo ou das águas subterrâneas, etc.
- ▶ Minimizar e gerenciar adequadamente os resíduos, reduzindo sua geração e promovendo sua reutilização e reciclagem.
- ▶ Aumentar a conscientização e educar o meio ambiente ao nosso redor.

O Bosque Management Solutions na Amazônia

Em 2021, por ocasião do Dia Mundial do Meio Ambiente e da Semana Europeia de Redução de Resíduos, e para aumentar a consciência da necessidade de compensar nossa pegada de carbono, a Management Solutions lançou duas iniciativas solidárias incentivando seus profissionais a compartilhar com a Firma suas ações para proteger o meio ambiente e reduzir e administrar de forma sustentável os resíduos. Em troca de cada ação recebida, a Management Solutions plantaria uma árvore na Amazônia colombiana em parceria com a ONG Saving the Amazon.

Este foi o nascimento do Bosque Management Solutions, que continuou a crescer até chegar a 745 árvores, graças a atividades como “Quilômetros Solidários”, uma competição solidária e esportiva na qual quase 200 dos profissionais da Firma conseguiram percorrer 5.500 km, que foram convertidos em 550 árvores o dia do reflorestamento organizado na Colômbia, do qual participaram mais de 50 profissionais da Firma..

Este projeto também tem um duplo impacto sobre o meio ambiente ao fornecer um meio de trabalho para as comunidades indígenas encarregadas de plantar em suas reservas, contribuindo assim para melhorar sua qualidade de vida.



- ▶ Contribuir para um modelo de desenvolvimento sustentável, onde o atual consumo de recursos não comprometa o desenvolvimento social e ambiental das gerações futuras.

Este Manual de Boas Práticas é revisado anualmente, portanto, em outubro de 2022, de acordo com as novas regulamentações em algumas das regiões geográficas em que operamos, as faixas de temperatura máxima para equipamentos de ar condicionado nos escritórios da Management Solutions foram modificadas.

Gerenciamento de riscos

A Management Solutions conta com um sólido framework de controle e gestão de riscos (mais informações sobre isso podem ser encontradas na quarta seção -Políticas, riscos e indicadores sobre assuntos específicos- deste documento), que tem como

objetivo oferecer uma garantia razoável da consecução dos objetivos estabelecidos, proporcionando valor e um nível adequado de garantia aos diferentes grupos de interesse.

Essa estrutura de controle é articulada por meio de regulamentos internos em políticas, procedimentos e manuais. A Firma conta com três linhas de defesa em termos de controle e gestão de riscos: i) a primeira, os próprios profissionais no exercício de suas funções, de acordo com as políticas que se comprometem a cumprir; ii) a segunda, por meio da função de controle interno (responsável, entre outros, pela obtenção de certificações externas de conformidade que credenciam a implementação da estrutura de controle) e iii) a terceira, por meio da função de auditoria (interna e externa).

A estrutura de controle inclui a identificação e a avaliação anual, pelos diversos proprietários/especialistas em riscos da Empresa, dos riscos atuais ou emergentes que podem afetar a

Empresa em suas diversas áreas (estratégica, financeira, jurídica, de reputação ou de continuidade de negócios), bem como as medidas de mitigação associadas. Os resultados dessas avaliações são reportados ao Comitê Executivo, como o mais alto órgão de gestão e supervisão da Empresa, e são revisados e adaptados às situações de cada um dos países em que a Empresa opera pelos Country Heads.

Além disso, do ponto de vista de compliance, o impacto potencial de todas as novas regulações em diferentes áreas e em todas as geografias nas quais a Management Solutions opera é revisto, avaliando anualmente o risco de conformidade no Comitê de Compliance para cada uma dessas geografias e relatando as conclusões ao Comitê Executivo.

Nos dois últimos exercícios financeiros, os riscos decorrentes da mudança climática, bem como outros riscos ambientais, foram identificados como riscos emergentes e, portanto, são analisados, avaliados e gerenciados como um risco adicional

dentro da estrutura de controle de riscos acima mencionada. Como tal, foi designado a eles um owner de risco que realiza a avaliação de risco anualmente.

Da mesma forma, os riscos regulatórios decorrentes dos domínios ambiental e climático também são identificados, avaliados e gerenciados de acordo com o processo geral de avaliação de risco de conformidade mencionado acima.

Além disso, os principais fornecedores da Firma são avaliados de acordo com critérios de sustentabilidade e impacto ambiental e social.

Os resultados são relatados e monitorados nos órgãos de governança especificados acima.

Métricas e metas

A Management Solutions calcula anualmente e monitora trimestralmente as emissões de gases de efeito estufa da Firma globalmente e em suas diferentes aberturas (por escopo de GEE, geografia e fonte), bem como a intensidade das emissões por funcionário. Este cálculo é certificado por uma empresa de verificação externa (AENOR).

Com relação ao estabelecimento de metas específicas de redução da pegada de emissões de GEE, a Empresa considera o ano fiscal de 2019 como o ano-base para o estabelecimento dessas metas. Dado o impacto da pandemia da COVID-19 na principal fonte de emissões (viagens dos funcionários), a partir do próximo exercício, uma vez que a nova normalidade em termos de viagens tenha sido totalmente alcançada, serão definidas metas periódicas específicas para alinhar a Empresa com a meta de neutralidade climática até 2030.

A mensuração da pegada de carbono da atividade da Management Solutions para o ano fiscal de 2023 é mostrada abaixo, em comparação com os três anos fiscais anteriores.

| Divulgação | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 |
|--|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|
| Escopo 1 ⁷ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Escopo 2 ⁸ | 312 | 303 | 168 | 132 | 161 |
| Escopo 3 ⁹ | 2.788 | 2.326 | 742 | 2.477 | 3.540 |
| TOTAL (t CO₂ eq) | 3.100 | 2.629 | 910 | 2.609 | 3.700 |
| Emissões por empregado (t CO ₂ eq / empregado) | 0,98 | 0,98 | 0,40 | 1,21 | 1,90 |
| Compensação de emissões | 479 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| EMISSIONES LÍQUIDAS TOTAIS (t CO₂ eq) | 2.621 | 2.629 | 910 | 2.609 | 3.700 |
| Emissões líquidas por empregado (t CO ₂ eq / empregado) | 0,82 | 0,98 | 0,40 | 0,21 | 1,90 |

Durante o exercício financeiro de 2023, o total de emissões por funcionário em comparação com o ano-base anterior à pandemia da COVID-19 (exercício financeiro de 2019) diminuiu 48,6%, 56,8% se considerarmos as emissões líquidas. O aumento das emissões totais no exercício de 2023 em comparação com o ano anterior deve-se principalmente ao aumento do número médio de funcionários da Empresa e ao aumento do número de viagens de negócios, derivado do retorno ao trabalho presencial (embora as emissões por funcionário derivadas dessas viagens tenham diminuído em 23,7% em comparação com o ano-base anterior à pandemia).

Além disso, várias ações de compensação de CO₂ foram realizadas durante o ano (principalmente relacionadas a emissões de viagens de negócios), compensando 479 t CO₂ eq.

Além das emissões de gases de efeito estufa, a Management Solutions monitora o consumo de energia:

| | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 |
|---|------------------|------------------|----------------|----------------|----------------|
| Consumo anual de energia elétrica (em kWh) | 1.088.759 | 1.037.856 | 683.748 | 536.088 | 574.947 |



Iniciativas de pesquisa, divulgação e conscientização

Como sinal da consciência da Management Solutions sobre os impactos da mudança climática e da sustentabilidade ambiental, a Firma desenvolve continuamente ações em diferentes frentes:

- ▶ Participação da Firma no Clube Espanhol de Energia (ENERCLUB), importante plataforma de diálogo e ponto de encontro para empresas e profissionais dedicados à energia, que defende o desenvolvimento sustentável e a preservação do meio ambiente.
- ▶ -Organização de campanhas e participação em atividades solidárias voltadas para o cuidado com o meio ambiente, como os Quilômetros Solidários, várias colaborações com a ONG

⁷Emissiones fugitivas de los equipos de climatización.

⁸Consumo eléctrico.

⁹Viajes de negocio, incluyendo aviones, trenes y coches particulares, emisiones derivadas del uso de taxis y VTCs y ciclo de vida de los ordenadores y teléfonos utilizados por los empleados

Meio ambiente

Salvando a Amazônia com o objetivo de contribuir para o crescimento do "Bosque MS" (que atualmente tem 745 árvores na Amazônia colombiana), ou a Corrida Verde de Bogotá, organizada pela Fundação Natura com o objetivo de recuperar as florestas colombianas locais.

- ▶ Neutralização da pegada de carbono da convenção anual da Firma, trabalhando para minimizar as emissões e, no caso das emissões inevitáveis, compensando-as, tanto por meio de programas de prevenção de emissões implementados na América pelas companhias aéreas utilizadas para a viagem do evento, com as quais temos acordos de colaboração, quanto por meio do plantio de árvores em Caminomorisco, em Cáceres, que removerão da atmosfera as emissões remanescentes do evento. Esse plantio (reconhecido pelo Escritório de Mudanças Climáticas da Espanha) foi realizado com o Green Engine da Fundación Repsol em um terreno afetado por um incêndio em 2012 e com emprego local de grupos desfavorecidos, contribuindo assim para a restauração da biodiversidade e do impacto social.
- ▶ Durante o ano, a Management Solutions continuou a participar das atividades realizadas pela Cátedra de Estudos de Hidrogênio da Universidade Pontifícia de Comillas em parceria com Acerinox, BBVA, Carbuos Metálicos, Fundação Cepsa, Enagás, Redeia (antiga Red Eléctrica de Espanha) e Toyota, com o objetivo de estudar o papel do hidrogênio como novo vetor energético no processo de transição para uma economia descarbonizada e contribuir para seu desenvolvimento. A Firma também contribui para a Cátedra de Impacto Social da Pontifícia Universidade Comillas, que é apoiada pela Open Value Foundation, a Fundação Repsol, Observatorio Mapfre de Finanzas Sostenibles e a Management Solutions, e tem como objetivo promover o conhecimento, a pesquisa e a inovação em investimentos de impacto, ligando o crescimento sustentável das empresas e o impacto social e ambiental de suas operações e investimentos.

AENOR renova certificado de pegada de carbono ISO 14064 para a Management Solutions

A Pegada de Carbono de uma organização é um indicador ambiental que reflete o total de Gases de Efeito Estufa (GEE) emitidos para a atmosfera por essa organização durante um ano específico. É uma ferramenta utilizada para determinar, avaliar e comunicar o efeito dos produtos, serviços e organizações sobre a mudança climática.

A Management Solutions calculou a Pegada de Carbono de sua atividade, incluindo emissões diretas e indiretas, a fim de estabelecer a estratégia mais apropriada para atingir seu compromisso com a neutralidade de carbono até 2030.

A Associação Espanhola de Normalização e Certificação (AENOR) acreditou a veracidade deste cálculo da Pegada de Carbono e concedeu a certificação ISO 14064 da Management Solutions, que verifica independentemente que a declaração de emissão de gases de efeito estufa da Firma é completa, ou seja, precisa, consistente, transparente e sem discrepâncias notáveis. transparente y sin discrepancias notables.

- ▶ Participação em seminários do setor e de desenvolvimento e realização de seminários e cursos que aprofundem os problemas associados à mudança climática e as ações que as organizações devem realizar considerando o marco regulatório atual, por exemplo:
 - Colaboração na área de treinamento em riscos climáticos com a Corporação Financeira Internacional (IFC), membro do Grupo Banco Mundial, por meio de sua IFC Green Banking Academy. Por exemplo, durante 2023, ambas as entidades organizaram e ministraram o curso Climate Risk and Opportunity Management, organizado no âmbito do Programa de Indústrias Sustentáveis em El Salvador, que contou com a participação de profissionais da Associação Salvadorenha de Bancos (ABANSA) na área de sustentabilidade. No Brasil, a Management Solutions, em colaboração com a IFC e a ABBC (Associação Brasileira de Bancos), organizou em seu escritório de São Paulo uma sessão de treinamento executivo sobre Gestão de Riscos Climáticos para o setor financeiro.
- Organização em Varsóvia, juntamente com a Câmara de Comércio Polonesa-Espanhola, de um webinar sobre as novas regulamentações de relatórios ESG: os novos requisitos decorrentes da entrada em vigor da CSRD, as diferenças entre a NFRD e a CSRD, o cronograma regulamentar, a estrutura do relatório CSRD e as diretrizes ESRs.
- Participação na mesa redonda "ESG Risks: Challenges, measurement and impacts", na 22ª Conferência Anual de Riscos, organizada pelo Risk Management Club of Spain.
- Organização do seminário "Quantificação de riscos e oportunidades climáticas: cenário regulatório internacional e integração na gestão" na Cidade do México, que analisou o cenário regulatório internacional e a integração na gestão de empresas não financeiras.
- Participação no Czas na ESGI, um evento em que foram discutidos aspectos relacionados a riscos de mudanças climáticas, requisitos da ESRs E1 no campo de mudanças climáticas e relatórios de sustentabilidade, medição de riscos físicos etc.

- Participação no evento "ESG Além do Acrônimo - Construindo um Mercado Sustentável", organizado pela ACREFI (Associação Nacional das Instituições de Crédito, Financiamento e Investimento do Brasil), no qual foram discutidos diversos temas relevantes de sustentabilidade, como a importância de modelos de negócios sustentáveis que estejam alinhados com os objetivos do Acordo de Paris e que respeitem os desafios sociais de cada país; a integração dos riscos de sustentabilidade no modelo de gestão de riscos e sua importância para a solvência dos bancos; e a importância da governança na operação das empresas.
- Eventos voltados para o setor de seguros, como:
 - o Patrocínio e participação na Reunião Regional LACADI 2023 sobre Riscos Climáticos, organizada pela Iniciativa Latino-Americana de Divulgação de Ativos Climáticos em Cartagena (Colômbia), sobre finanças verdes, desafios de divulgação (TCFD e ISSB), diversificação de portfólio etc.
 - o Participação na Conferência de Sustentabilidade da Associação Chilena de Seguros (AACH), que analisou temas como a estrutura TCFD (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures), análise de dupla materialidade, medição da pegada de carbono no setor de seguros, emissões financiadas de pegada de carbono, impacto financeiro de riscos físicos e de transição e impacto social.
 - o Seminário "Riscos climáticos no setor de seguros", organizado pela Management Solutions com o objetivo de compartilhar a situação do mercado espanhol e as normas associadas, bem como um caso prático sobre a medição do impacto das mudanças climáticas.
 - o Apresentação "Measuring climate risks in the insurance industry", na 32ª Convenção de Seguradoras da AMIS, que analisou os riscos relacionados à mudança climática aos quais as seguradoras estão expostas do ponto de vista de seus portfólios de ativos e passivos, bem como as metodologias para medir o impacto financeiro do risco físico e de transição em diferentes cenários, exemplificados por meio de estudos de caso.



Quantificação de riscos e oportunidades climáticas: cenário regulatório internacional e integração na gestão, México

- o Participação na conferência do Instituto de Atuários da Espanha apresentando o "Índice Climático Atuarial", com uma apresentação que analisou o processo metodológico e os resultados finais desse indicador, analisando cada um dos resultados obtidos, bem como seu impacto por regiões climáticas, estações e províncias; e explicando como esses indicadores nos permitirão ser mais precisos na medição dos impactos climáticos sobre os ativos e passivos das empresas, destacando as capacidades da ferramenta preditiva utilizada pela Firma.
- ▶ Produção de publicações especializadas relacionadas a questões ambientais, tais como a nota técnica regulatória que analisa o documento de discussão sobre o papel dos riscos ambientais na estrutura prudencial publicada pela EBA ou a mesa redonda de riscos ESG organizada na Dinamarca, onde representantes das principais instituições financeiras globais e locais discutiram aspectos relacionados ao risco climático, a integração na avaliação de riscos ou os exercícios de teste de estresse dos ESG do Banco Central Europeu.
- ▶ Além do trabalho de pesquisa e participação em seminários, estamos apoiando nossos clientes em múltiplos projetos para a evolução de metodologias de mensuração de riscos físicos e de transição e seu impacto no Teste de Estresse, a mensuração de sua pegada de CO₂ e a definição de uma estratégia e objetivos de redução através do SBTi (Science Based Targets initiative), a adaptação a novas regulações e expectativas de supervisão ou a incorporação de fatores ESG na gestão de riscos, governança e reporting, entre outros. Além disso, vários eventos foram organizados para aumentar a conscientização sobre as credenciais da Firma em relação à aplicação da inteligência artificial no campo da sustentabilidade.

Meio ambiente

Redução do consumo de recursos

Nosso tipo de atividade e o uso intensivo de tecnologia significam que nosso impacto ambiental é muito limitado, e não geramos nenhum resíduo de natureza perigosa. Apesar dessa natureza pouco poluente, monitoramos nossos níveis de consumo dos recursos mais volumosos (eletricidade e água) e estamos comprometidos com qualquer iniciativa para reciclá-los e otimizá-los.

Papel

Devido à nossa atividade, o consumo de papel é um dos impactos ambientais mais significativos da Firma. No entanto, o aumento do trabalho remoto de nossos profissionais, juntamente com a implementação de iniciativas como a configuração padrão de impressão de documentos em frente e verso e a crescente conscientização dos profissionais sobre o uso de informações eletrônicas (como cursos de treinamento, cujos programas estão disponíveis on-line por meio da Intranet e do portal de e-learning), levaram a uma redução gradual do consumo de papel em nossos escritórios.

Esta redução no consumo de papel originado pela Firma nos últimos anos também foi ajudada pela redução do número de cópias impressas de publicações e outros itens que utilizam papel, tais como folhetos, cartões, convites para eventos, etc., que nos últimos anos foram substituídos pelo uso de versões digitais de tais conteúdos (por exemplo, nos últimos anos o papel utilizado em ingressos para eventos corporativos foi eliminado ou o volume de folhetos utilizados em feiras de recrutamento foi reduzido, que foram substituídos por versões digitais através do uso de códigos QR).

Plásticos

Em linha com as crescentes restrições ao uso de plásticos de uso único, a Firma iniciou um processo para substituir todos os itens fabricados a partir deste tipo de material.

Neste sentido, até 2022 a Firma eliminou o uso de sacos plásticos, substituindo-os por sacos de TNT, bem como copos plásticos descartáveis em escritórios, dando a cada profissional uma garrafa térmica pessoal ou usando copos de papelão como alternativa.

Energia

A gestão racional da eletricidade nas atividades diárias é um fator chave para reduzir o impacto energético da Firma. A Management Solutions não só conta com a conscientização de todos os profissionais, mas também dedica atenção especial à localização de seus escritórios.

Por este motivo os escritórios que alojam a Management Solutions estão equipados com vários sistemas de economia de energia, tais como termostatos, sistemas avançados de isolamento térmico, detectores de presença, iluminação de baixo consumo, abertura e fechamento automático de torneiras, etc. Além dessas medidas, as impressoras e os computadores são equipados com sistemas de economia de energia.

A este respeito, a Torre Picasso, sede da Firma em Madri, possui o certificado de Gestão Ambiental AENOR, que credencia seu compromisso com o meio ambiente e garante suas boas práticas ambientais. Além disso, tanto na Torre Picasso quanto na o Centro de Negócios Bilma, a outra sede da Firma na capital espanhola, possuem a certificação BREEAM Excellent, que avalia os impactos em dez categorias (Gestão, Saúde e Bem-estar, Energia, Transporte, Água, Materiais, Resíduos, Uso Ecológico do Solo, Poluição e Inovação). Por sua vez, a sede da Firma em Bilbao possui a categoria Platina da certificação LEED CS 2.0 concedida pelo US Green Building Council (USGBC). Nos próximos anos, pretendemos continuar reduzindo o consumo desses recursos, promovendo, entre outras medidas, um uso responsável entre

nossos profissionais.

Por outro lado, o compromisso de longa data da Firma com a implementação de tecnologias como videoconferência, telepresença, transmissão de vídeo ao vivo ou conexão VPN,

Por otro lado, la apuesta que desde hace años la Firma ha realizado por la implantación de tecnologías como la videoconferencia, telepresencia, retransmisión de vídeo en directo por streaming o la conexión VPN, possibilitou seu uso intensivo por profissionais devido à implementação de medidas como o trabalho flexível. Isto levou a uma redução significativa do número de viagens feitas por nossos profissionais, permitindo uma gestão mais eficiente da energia e contribuindo para a luta contra o aquecimento global, reduzindo a pegada de carbono corporativo em linha com o objetivo de alcançar neutralidade de carbono até 2030.

Além disso, as deslocções urbanas (e em muitos casos interurbanas) realizadas pelos profissionais da Management Solutions são efetuadas utilizando uma plataforma de transporte que, desde 2019, é neutra em emissões ao eliminar a marca de carbono originada por seus automóveis, investindo em projetos que combatem o desflorestamento de uma parte da selva amazônica.

Além disso, em outubro de 2022, o Manual de Boas Práticas Ambientais e a Política de Viagens foram alterados para incluir uma preferência pelo uso dos meios de transporte alternativos mais ecológicos para viagens de negócios.

Além disso, durante o ano de 2023, a Empresa expandiu seu programa de bilhetes de mobilidade, que incentiva o uso de transporte público para deslocamento, reduzindo seu impacto ambiental.

Gestão de resíduos

Lâmpadas fluorescentes e cartuchos de toner

As lâmpadas fluorescentes habituais em qualquer escritório e

os cartuchos de toner para impressoras, uma vez esgotados, são depositados nos contêineres que os edifícios que abrigam nossos escritórios têm habilitados para tal, ou devolvidos ao fornecedor para sua correta reutilização ou reciclagem.

Papel e embalagens

O papel e as embalagens recicláveis são separados de forma adequada para que possam ser reciclados pelas empresas de gestão dos edifícios. Além disso, nos escritórios de Madri, Bilbao e Barcelona, existem contentores disponíveis onde são armazenados todos os documentos que por sua confidencialidade devem ser destruídos. Uma firma externa recolhe semanalmente esses contentores, e é responsável pela destruição dos documentos e posterior reciclagem deles.

Computadores e celulares

Como foi explicado na seção da Ação Social, no que diz respeito a computadores e telefones celulares, a Firma segue uma política global - os dispositivos que ainda estão em boas condições são doados a diferentes ONGs. Os equipamentos em piores condições são vendidos por peças que são reutilizadas, ou se o modelo não é mais válido, são entregues a uma firma responsável pela sua adequada reciclagem.

A Management Solutions e os critérios ESG

A Management Solutions dá atenção especial a todos os aspectos relacionados à sustentabilidade e aos critérios ESG (ambientais, sociais e de governança).

Além dos aspectos ambientais (o "E" em "ESG"), a Firma também dedica esforços para administrar ativamente os aspectos sociais ("S") e a governança corporativa ("G").

Em relação aos aspectos sociais, a Firma, consciente do impacto positivo que pode ter sobre seu meio ambiente, mantém uma política ativa de patrocínio e mecenato, acordos de parceria com associações, patrocínios universitários, cátedras de pesquisa (como a Cátedra de

Impacto Social) e atividades de Ação Social, etc., que são descritas em detalhes no capítulo "Compromisso com o Entorno" deste documento.

No lado da governança, o capítulo "Management Solutions, fazendo as coisas acontecerem" fornece mais informações sobre nossa organização e estrutura, detalhando a estrutura de controle e gestão que rege a atividade da empresa e que é articulada através de regulamentos internos contendo: políticas, procedimentos e manuais.