

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

A Management Solutions reconhece a importância de exercer sua atividade de uma maneira responsável, comprometida e respeitosa, tanto com seus clientes como com seus profissionais e com as comunidades em que opera. Por essa razão, a Firma exerce um modelo de consultoria responsável, compatível com os ODS, com um duplo objetivo: gerar valor para todos os grupos de interesse da Firma e participar do desenvolvimento sustentável da sociedade como um todo.

De acordo com esse duplo foco, detalha-se a seguir as atividades realizadas pela Firma durante 2023 com relação aos ODS nos quais a Management Solutions pode ter uma maior capacidade de influência, levando em consideração sua atividade e as possíveis preocupações com seus grupos de interesse.



FIM DA POBREZA E A FOME ZERO



o grupo de Ação Social da Management Solutions, criado graças à iniciativa dos profissionais da Firma e com seu pleno apoio, empenhou-se em dar resposta às necessidades sociais relacionadas com a pobreza e a fome por meio de atividades beneficentes como por exemplo:

- Organização de campanhas beneficentes para a coleta e compra de produtos de primeira necessidade em caso de desastres naturais ou situações de emergência, como as causadas pelos violentos incêndios no Chile que afetaram severamente diferentes regiões do país em 2023, o furacão Otis no México, o ciclone Yaku no Peru, as enchentes no estado de São Paulo, Brasil ou pelos terremotos na Turquia e na Síria em fevereiro de 2023 (campanha de solidariedade "Multiplique x2 seu apoio aos turcos", organizada em colaboração com a ONG turca Ahbap).
 - Coleta de alimentos e artigos de primeira necessidade para colaborar com abrigos e refeitórios sociais (Missionárias da Caridade, Banco de Alimentos de Madri na Espanha, Frankfurter Tafel na Alemanha, Rosie's Place nos Estados Unidos, Núcleo Assistencial Anjos da Noite e centros de Santo Amaro no Brasil).
- Impressão de cartões de Natal solidários em colaboração com o PRODIS.
 - Campanha de Natal solidária com coleta de produtos básicos e presentes para centros infantis e abrigos (Espanha, Reino Unido, Alemanha, França, Noruega, Holanda, Polônia, Itália, Portugal, Estados Unidos, México, Colômbia, Equador, Peru, Brasil, Chile e Argentina).
 - Campanhas de "Dia das crianças" e "Sacolinhas de Páscoa" no Brasil com a doação de alimentos e produtos básicos de higiene para os centros Casa Lar, Saica I e Saica II em São Paulo.
 - "Campanha do Agasalho" no Brasil com a doação de roupas quentes ao Anjos da Noite, uma organização que ajuda pessoas carentes em São Paulo.
 - Doação de equipamentos de informática para grupos desfavorecidos.



Ajuda urgente para o ciclone Yaku, Peru

SAÚDE E BEM-ESTAR



A Management Solutions proporciona aos seus profissionais um ambiente de trabalho seguro, contando com um Serviço de Medicina do Trabalho e Prevenção de Riscos no Trabalho.

Além disso, a Management Solutions mantém sua política de fomento do esporte e de corporate wellness, organizando diversas atividades esportivas para os funcionários ao longo do ano e disponibilizando subsídios para academias de ginástica, centros esportivos e atividades esportivas on-line.

Adicionalmente, a Firma vem organizando ou participando de outras atividades de fomento do bem-estar e da saúde tais como:

- ▶ Doações de sangue nos diversos escritórios da Firma.
- ▶ Programas de Solidariedade na Firma, em colaboração com a AECC (Associação Espanhola contra o Câncer), para a difusão de mensagens de saúde e conscientização da prevenção e a detecção precoce.

- ▶ Participação em corridas beneficentes para apoiar a luta contra doenças ("Madrid en marcha contra el cáncer" e "Barcelona en marcha contra el cáncer" na Espanha, "Cancer Research UK London Winter Run" no Reino Unido, corrida "Sempre Mulher" em Portugal para apoiar mulheres com câncer de mama e "Carrera Kardias" na Cidade do México para arrecadar fundos para cirurgias para crianças com enfermidades cardíacas.
- ▶ Doação de livros infantis e histórias para a criação de quatro bibliotecas em diferentes centros infantis na Argentina, Brasil, Portugal e Equador, e organização de eventos de contação de histórias, promovendo as propriedades da leitura como uma terapia curativa.



Carrera en Marcha Contra el Cáncer, Madrid, Espanha

EDUCAÇÃO DE QUALIDADE



Para a Management Solutions, a formação de seus profissionais é muito importante, dedicando aproximadamente 10% de sua capacidade para essa finalidade.

- ▶ Mais de 330.000 horas de formação em mais de 750 cursos.
- ▶ Mais de 300 estudantes por ano fazem estágios na Firma.
- ▶ Aulas em universidades em cursos de graduação e pós-graduação, bem como em escolas de negócios.
- ▶ Patrocínio de prêmios aos melhores Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC) e desempenho acadêmico em diferentes universidades.
- ▶ Apoio por meio de várias atividades com escolas e universidades para promover a qualidade, o empreendedorismo e a inovação no campo da educação (um destaque especial neste ano foi o projeto e a realização de um curso sobre modelagem avançada para a solução de casos de negócios na UPM)
- ▶ Participação em atividades relacionadas à aproximação da educação a grupos desfavorecidos, como a corrida "Corre por una causa, corre por la infancia refugiada" (Corra por uma causa, corra pelas crianças refugiadas), organizada pela Entreculturas e pela Alboan com o objetivo de arrecadar fundos para defender o

direito à educação de crianças que vivem em situações de refúgio ou de deslocamento forçado.

- ▶ Estreita relação com a Fundação Albéniz para contribuir com a promoção da atividade cultural, especificamente a educação musical: acordo de parceria para participar do trabalho de formação de jovens talentos por meio da constituição do Trio Tchaikovsky da Management Solutions dentro da Escola Superior de Música Reina Sofía; organização de atividades solidárias para apoiar a formação e o desenvolvimento do talento de jovens músicos (Torneio de Golfe Solidário em favor do programa Encuentro de Música y Academia de Santander da Fundação Albéniz); participação no concurso de canto interempresarial "La Voz Cantante", organizado pela Escola de Música Reina Sofía; e colaboração com a Fundação na elaboração do Relatório de Impacto Social da Escola de Música Reina Sofía para o ano acadêmico de 2021-2022.
- ▶ Como sinal de seu compromisso com o mundo cultural e com as artes cênicas, a Firma também é patrocinadora do Teatro Real de Madrid. Em 2023, a Management Solutions também patrocinou a "Gran Gala Española" em Nova York



Trio Tchaikovsky de Management Solutions

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

IGUALDADE DE GÊNERO



A Management Solutions conta com uma cultura corporativa que considera a igualdade de oportunidades, sem nenhum tipo de discriminação, como um dos seus princípios básicos. Por essa razão, desde a fundação, a Firma vem aplicando medidas para favorecer a igualdade, independentemente da ordem jurídica existente em cada um dos países em que está presente. A Firma conta com um Plano de Igualdade que garante que não existam situações de desigualdade entre mulheres e homens em nenhum âmbito da Management Solutions, com especial atenção a aspectos fundamentais como o acesso ao emprego, à permanência ou às políticas de remuneração. Entre outras ações, destacam-se as seguintes:

- ▶ Desenvolvimento, atualização e monitoramento dos planos de igualdade (em todos os países onde a Management Solutions está presente) por meio do Comitê de Monitoramento de Igualdade.

- ▶ Atualização do protocolo para evitar o assédio sexual e de gênero no trabalho.
- ▶ Terceira edição do Prêmio iDanae para mulheres com carreiras STEM (Science, Technology, Engineering and Mathematics) de excelência, com o objetivo de aumentar a conscientização sobre as carreiras acadêmicas e profissionais das mulheres no campo STEM e ampliar o pool de talentos femininos nessa área.
- ▶ Campanhas de conscientização entre os profissionais e as redes sociais da Firma por ocasião do Dia Internacional da Mulher e do Dia Internacional das Mulheres e Meninas na Ciência.



Prêmio iDanae para mulheres com excelentes carreiras em STEM

TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO



A Management Solutions tem um compromisso com a excelência no trabalho (um trabalho de qualidade que gere valor para nossos clientes e a sociedade como um todo). Todos os anos, a Firma mantém elevadas taxas de crescimento orgânico, o que garante um crescimento profissional para todos os integrantes da Firma e a necessidade de contratar novos profissionais (emprego jovem) para dar resposta à atividade crescente. Alguns dos aspectos de maior destaque desse compromisso são:

- ▶ Criação de empregos de qualidade (mais de 1.000 novas contratações).
- ▶ Parcerias com escolas, dando aos estudantes do ensino médio a oportunidade de ter uma primeira experiência em um ambiente de trabalho.
- ▶ Colaboração com universidades e associações de âmbito corporativo para organizar vários seminários e cursos sobre empreendedorismo.

- ▶ Participação no programa "Drawing ED" da Fundação Créate, que oferece metodologias, recursos didáticos e prêmios para incentivar a inovação entre os jovens.
- ▶ Apoio a fundações de microfinanças, que promovem o acesso ao crédito e a atividades financeiras para as camadas mais desfavorecidas da sociedade.
- ▶ Incorporação ao Patronato da Fundação Princesa de Girona, para ajudar os jovens em sua capacitação para busca de emprego.
- ▶ Incorporação ao Patronato da Fundação SERES, cuja missão é incentivar e promover ações empresariais estratégicas que contribuam para a melhoria geral da realidade social.



INDÚSTRIA; INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA



A Firma aposta na Pesquisa e Desenvolvimento como um elemento-chave de diferenciação da sua proposta de valor ao mercado. Por outro lado, a Management Solutions conta com uma forte especialização industrial que permite conhecer em profundidade os negócios operados pelos seus clientes. Alguns pontos-chave dessa aposta na inovação e especialização industrial são:

- ▶ Investimento de 10% da capacidade da Firma em P&D.
 - ▶ Participação no comité de monitoramento da cadeira iDanae (inteligência, dados, análise e estratégia) em Big Data e Analytics, e membro fundador das cadeiras de Impacto Social e Estudos de Hidrogênio, ambas na Universidade Pontifícia Comillas.
 - ▶ Patrocínio e colaboração com a Fundação Real Academia de Ciências da Espanha na difusão de conteúdos científicos.
 - ▶ Cerca de 5.000 projetos (50% novos), em grande parte, relacionados com questões da atualidade como a transformação digital ou o desenvolvimento da Inteligência Artificial.
- ▶ Credenciais obtidas por parte de supervisores e organismos supranacionais (ECB, BdE, FCA, PRA, BNH, BNG, BNS, BNM, SBIF, SBS, BCCR, SSN, EIOPA, MEDE/ESM, WB, BEI, etc.).
 - ▶ Participação em atividades de divulgação e presença em fóruns especializados.
 - ▶ Publicação de análises macroeconômicas, relatórios setoriais e outros estudos especializados.
 - ▶ Patrocínio, mecenato e apoio a associações setoriais: ENERCLUB, Club de Gestión de Riesgos, Grupo CERO, Instituto de Actuarios Españoles, Círculo de Empresarios, Club de CDOs, Club de Data Ethics, na Espanha ; UK Finance e Finance and Leasing Association (FLA) no Reino Unido; AIFIRME na Itália; , Club de Gestión de Riesgos de República Dominicana, Câmaras de Comércio, etc.



REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES



A Management Solutions conta com uma Política de Combate à Discriminação com o objetivo de evitar qualquer tipo de discriminação ou desigualdade por motivos de raça, gênero, identidade sexual, orientação sexual, idade, religião ou crença, deficiência, estado civil, gravidez ou maternidade, ou qualquer outra característica amparada pela lei.

Com essa finalidade, a Firma promove:

- ▶ Acordos de colaboração com a Down Madri, OPTEAM, Ibermática Social e Fundación ONCE, a fim de facilitar e promover a inclusão social e profissional de pessoas com deficiência em ambientes comuns de trabalho.
- 4 Participação no programa de Formação para a inclusão profissional de jovens com algum tipo de deficiência (Promotor), desenvolvido pela Fundação Prodis.
- ▶ Campanha de conscientização global "Meias Trocadas", por ocasião do Dia Mundial da Síndrome de Down, além da organização de outras atividades na Itália (evento organizado pela AIPD Nazionale), no Peru (sessões de treinamento para facilitar a colocação no mercado de trabalho, em parceria com a Associação Peruana de Síndrome de Down) e na Colômbia (oficina virtual de mandalas ministrada pelas crianças da Corporação de Síndrome de Down).
- ▶ Organização do voluntariado corporativo com Down Madrid.
- ▶ Patrocínio e participação no Torneo Pro-Am organizado pela Fundación Deporte e Desafío para a integração social, por meio do esporte, de pessoas com deficiência.



Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEL E AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA



Embora o impacto ambiental da nossa atividade seja muito limitado (aspectos ambientais próprios de um escritório), existe na Firma um cuidado especial para esse assunto, com destaque para iniciativas como:

- ▶ Compromisso de atingir a neutralidade de carbono até 2030, reduzindo as emissões de gases de efeito estufa e compensando aquelas emissões que não podem ser eliminadas através da constante evolução de sua atividade e das soluções mais inovadoras para alcançar um crescimento sustentável, em linha com os acordos ambientais internacionais.
- ▶ Obtenção da ISO14064 sobre o cálculo da pegada de carbono, verificando de forma independente que a declaração da Firma sobre emissões de gases de efeito estufa são é completa, ou seja, precisa, consistente e coerente, transparentes e sem discrepâncias significativas.
- ▶ Aplicação às recomendações da Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), respondendo à crescente demanda por relatórios ambientais alinhados com as melhores práticas do mercado.
- ▶ Palestras e seminários que discutem a problemática relativa à mudança climática e as ações que as organizações devem implementar de acordo com o marco normativo atual.
- ▶ Apoio a entidades e instituições supranacionais como a IFC-Green Banking Academy do Grupo Banco Mundial na análise de impacto, adaptação regulatória, revisão da gestão de risco climático ou incorporação do risco climático na avaliação de ativos financeiros.
- ▶ Participação na disciplina de Impacto Social com o objetivo de promover o conhecimento, pesquisa e inovação para a inversão do impacto, filantropia empresarial e suas métricas, e a relação entre o crescimento sustentável das empresas e sua crescente relação com o impacto social e ambiental.
- Participação as disciplina de Estudos de Hidrogênio na Universidad Pontificia Comillas com o objetivo de estudar o papel do hidrogênio como novo vetor energético no processo de transição para uma economia descarbonizada e de contribuir para seu desenvolvimento.
- ▶ Redução do impacto das atividades da Firma no ambiente (implementando políticas de eficiência energética e redução do consumo de água e eletricidade, redução da pegada de carbono, reciclagem e redução do consumo de papel, eliminação de plásticos, etc.) em todos os países onde a Management Solutions está presente.
- ▶ Compensar a pegada de carbono gerada por nossa Convenção Anual.
- ▶ Investimento em novas tecnologias com o objetivo de facilitar a comunicação entre profissionais e a relação com os clientes evitando deslocamentos.
- ▶ Campanhas de conscientização entre os profissionais e redes sociais da Firma, e o plantio de árvores no "Bosque MS" em parceria com a Saving the Amazon (o "Bosque MS" tem atualmente 745 árvores).
- ▶ Colaboração com Auara, firma social que dedica os dividendos à promoção de projetos orientados ao abastecimento de água potável nas comunidades desfavorecidas através de eventos esportivos e reuniões de empresa.



PAZ: JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES



A Management Solutions aposta no firme compromisso de cumprir não apenas a legislação e as normas em todos os momentos e países em que opera, mas também suas próprias normas internas, um mecanismo de controle para que os profissionais, diretores e membros dos órgãos de administração atuem lícita, ética e profissionalmente ao desempenharem suas funções, com destaque para as seguintes iniciativas:

- ▶ Formação sobre código de conduta, ética, conformidade e políticas corporativas para todos os profissionais da Firma.
- ▶ Tolerância zero em relação a qualquer tipo de ato criminoso ao desempenhar sua atividade, especialmente os relacionados com corrupção, lavagem de dinheiro, confidencialidade e

proteção de dados pessoais.

- ▶ Sistema de Gestão de Conformidade Penal da firma de acordo com a norma UNE 19601 para as atividades de consultoria de negócios e tecnologias relacionadas certificado pela AENOR.
- ▶ Sistema de Gestão de Continuidade de Negócio de acordo com a norma UNE-EN ISO 22301:2020 para a Proteção e Segurança dos cidadãos, certificado pela AENOR.



"A Responsabilidade Social Corporativa é um dos pilares de atuação de nossa Firma"

Há mais de duas décadas, trabalhamos com o objetivo de contribuir para o crescimento sustentável de nossos clientes, profissionais e da sociedade como um todo.

Entendemos a RSC como uma extensão de nossos princípios corporativos de vocação de serviço e busca constante de excelência.

Por esse motivo, estamos firmemente comprometidos com as comunidades dos países em que operamos. A criação de empregos de qualidade, o desenvolvimento profissional, a igualdade de oportunidades, o treinamento em conhecimentos e habilidades, a pesquisa e a inovação, a saúde e o bem-estar, o respeito aos direitos humanos, o cuidado com o meio ambiente, o apoio à ciência e à cultura estão muito presentes na maneira como exercemos nossa profissão.

Esmeralda García
Sócia da Management Solutions

