

Mensagem do Presidente



Estamos diante de um grande desafio: o mundo entrou em uma nova era. Além da dinâmica que nos impactou nos últimos anos, como a digitalização, a transição energética, as guerras e pandemias, o enfraquecimento da liderança ocidental e a incerteza das perspectivas econômicas e políticas em todo o mundo, devemos acrescentar o impacto do surgimento da inteligência artificial em nossas vidas.

Como em qualquer avanço altamente transformador, há grandes desafios, como a qualidade dos dados e a transparência das fontes usadas pelos sistemas de inteligência artificial, a identificação e o gerenciamento de vieses em suas respostas, o uso ético dos resultados e o impacto dessas novas tecnologias no mercado de trabalho e no meio ambiente.

Mas também há grandes oportunidades que devem ser aproveitadas: novos modelos de negócios estão surgindo e mudanças profundas estão ocorrendo nos modelos existentes, os dados estão se consolidando como uma fonte de valor e sua modelagem avançada abre um mundo de possibilidades.

O desafio é transformar esses desafios e oportunidades em valor. Muitas empresas, líderes em seus respectivos mercados, confiaram na Management Solutions para continuar a criar valor de forma eficaz, ética e segura na era de inteligência artificial.

Isso nos obriga a manter nossa proposta de valor constantemente atualizada, fortalecendo a pesquisa e o desenvolvimento de novas competências, reforçando nossas capacidades analíticas e tecnológicas, aprofundando nosso conhecimento setorial e expandindo nossa presença internacional.

Em suma, melhorar onde há espaço para melhorias e, ao mesmo tempo, gerar novas dinâmicas de criação de valor que contribuam para o crescimento sustentável de nossos clientes. Em outras palavras, projetar e implementar soluções inovadoras que saibam extrair o máximo valor das informações disponíveis, que ajudem a melhorar a experiência do cliente, que tornem as organizações e os processos mais eficientes e que aprimorem a gestão dos riscos.

Para tudo isso, contamos com o talento, o esforço e a preparação de uma equipe extraordinária de profissionais, capaz de resolver problemas cada vez mais complexos. Uma equipe com comprovada capacidade analítica, quantitativa e tecnológica, que coloca o cliente no centro de suas ações e que está em constante busca pela excelência. Uma equipe de empreendedores que não se preocupa apenas com o que faz, mas também com a forma como o faz.

O exercício de 2023, no qual comemoramos o vigésimo aniversário de constituição da Firma, foi muito positivo para a Management Solutions. Por um ano mais, superamos

novamente todos os nossos objetivos, em todas as geografias e setores em que atuamos e em todas as linhas de serviço que prestamos.

Atualmente, somos uma firma líder em consultoria de negócios, atendendo a mais de 1.800 clientes globais e locais que são líderes em seus respectivos setores. Em pouco mais de 20 anos, crescemos mais de 42 vezes o nosso tamanho; e fizemos isso sempre crescendo, independentemente dos ciclos econômicos, adaptando-nos a uma realidade em constante mudança.

Contamos com uma equipe extraordinária de mais de 3.600 profissionais com forte perfil analítico e profundo conhecimento dos negócios de nossos clientes, capazes de implantar uma proposta de valor diferenciada, apoiada por P&D de ponta.

Uma equipe jovem, bem treinada, coesa e multicultural, com mais de 40 nacionalidades, operando em mais de 50 países na Europa, Américas, Ásia, África e Oceania, por meio de nossos 45 escritórios em todo o mundo.

Além disso, aumentamos significativamente nosso investimento em treinamento e pesquisa, estendemos nossos vínculos com a Universidade, ampliamos nosso patrocínio e mecenato em apoio à ciência e à cultura e impulsionamos nossas atividades beneficentes.

A responsabilidade social é um elemento estratégico da gestão da nossa organização, um compromisso de longo prazo que assumimos com nossos clientes, profissionais e comunidades nos países em que operamos.

Com a publicação de nosso décimo oitavo Relatório de Responsabilidade Social Corporativa, pretendemos fornecer um relato transparente e detalhado do progresso alcançado em 2023 em diferentes áreas e, em particular, nosso compromisso social, de acordo com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e o Pacto Global das Nações Unidas, ao qual aderimos em abril de 2019.



Uma linha fundamental de nossa política de responsabilidade social sempre foi o vínculo com a universidade: colaboramos com mais de 350 universidades assinando parcerias para estágios; ministrando cursos de pós-graduação, aulas e seminários especializados; cooperando em programas de pesquisa; participando de feiras de recrutamento; e patrocinando e apoiando fundações e associações universitárias.

A promoção do empreendedorismo e da inovação é outra linha de ação de nossa política de responsabilidade social. As iniciativas nesse campo foram estendidas ao campo da educação, apoiando projetos que visam desenvolver valores, atitudes e habilidades empreendedoras e inovadoras por meio da educação nos estágios iniciais de formação de crianças e jovens.

Nosso compromisso social também inclui nossa presença em associações profissionais relacionadas à nossa atividade, em associações que apoiam o desenvolvimento e a disseminação da ciência, bem como em associações culturais por meio de políticas de patrocínio e mecenato.

Somos particularmente sensíveis a garantir, entre todos nós, o desenvolvimento sustentável e nos preocupamos em manter políticas que contribuam para a conservação do meio ambiente.

Continuamos apoiando e incentivando com entusiasmo todas as atividades beneficentes realizadas por nossos profissionais por meio do Grupo de Ação Social da Management Solutions,

do qual nos orgulhamos especialmente por sua dedicação desinteressada aos mais desfavorecidos.

Na Management Solutions, encaramos o futuro com grande entusiasmo e confiança, sempre comprometidos com nossos clientes, nossos profissionais e com a sociedade em geral, com a firme intenção de continuar criando valor na era da inteligência artificial.

Alfonso Serrano-Suñer
Presidente de Management Solutions