

Compromiso con el entorno

Management Solutions es consciente de la importancia que el ejercicio de su actividad tiene para lograr un crecimiento sostenible de la sociedad. Por eso, la Firma asume su compromiso con las comunidades de los países en los que opera.

El apoyo al mundo académico y a la creación de empleo, el respeto a los derechos humanos y el cuidado del entorno están presentes en su estrategia empresarial, y orienta su crecimiento de manera compatible con los principios de desarrollo sostenible.



+350

colaboraciones
con universidades



+3.000

participantes
Acción Social



+50

actuaciones
solidarias





El Huevo
Huevo azul
Huevo

El Huevo
Huevo azul
Huevo

El Huevo
Huevo azul
Huevo

10

Universidad

La Universidad es un eje fundamental de nuestra política de responsabilidad social

Para Management Solutions, la interacción con la universidad es un objetivo irrenunciable. Además de la contribución a la creación de empleo con la contratación de recién titulados, ofreciéndoles la oportunidad de desarrollar una excelente carrera profesional, Management Solutions mantiene una estrecha relación con el mundo académico en muy diversos ámbitos: convenios de colaboración para becas y prácticas, impartición de clases y seminarios especializados, cooperación en programas de investigación, presentaciones de casos prácticos, participación en foros de empleo y colaboración con fundaciones y asociaciones universitarias.

En septiembre de 2012 Management Solutions reforzó su compromiso con el mundo universitario con la creación en España del primer Máster en Consultoría de Negocio, organizado en colaboración con la Universidad Pontificia Comillas y con una duración de dos años. En 2023 se graduó la décima promoción del Máster y se inició la duodécima promoción.

Por su parte, en México concluyó la sexta promoción del Diplomado en Consultoría de Negocio con el Instituto Tecnológico de Monterrey que se imparte a todas las nuevas incorporaciones de las oficinas de México y se inició la séptima promoción.

Además, desde 2019 Management Solutions imparte un programa de formación para los profesionales senior de la oficina de Brasil en colaboración con el instituto Inasper, una de las instituciones de enseñanza superior más prestigiosas de Latinoamérica, incluyendo contenidos relacionados con gestión comercial y marketing aplicado a los servicios financieros, transformación digital, y resolución de problemas.

El compromiso con la Universidad se materializa además a través de múltiples colaboraciones, como el apoyo en las prácticas universitarias, la participación en foros de empleo, la creación y desarrollo de cátedras de investigación, el patrocinio de fundaciones universitarias, la concesión de premios de estudio o investigación, o la elaboración e impartición de contenidos.

Programas de prácticas

Management Solutions contribuye a la transmisión del conocimiento Universidad - Empresa mediante convenios con las universidades más prestigiosas del mundo, ofreciendo prácticas formativas no laborales a estudiantes de últimos cursos universitarios.

En el ejercicio 2023 más de 350 estudiantes realizaron prácticas formativas no laborales en la Firma. Estas prácticas permiten a los alumnos tener un primer contacto con el mundo empresarial y aprender diferentes materias técnicas y adquirir habilidades necesarias para resolver problemas de consultoría.



Seminarios y cursos especializados

Management Solutions, a través de sus socios y directivos, mantiene de forma activa y no remunerada una permanente presencia docente en su ámbito de actuación.

Durante el ejercicio 2023 continuamos colaborando con universidades, tanto en grados como en formación de postgrado, y escuelas de negocios:

- Anahuac
- Auburn University
- Babson College
- Bentley University
- Boston College
- Boston University
- Católica-Lisbon School of Business and Economics
- Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas (FMU)
- Centro Universitario de Estudios Financieros (CUNEF)
- City University/CASS
- Coventry University London
- Delft
- Eindhoven University
- EM Lyon Business School
- Erasmus University Rotterdam
- ESADE
- Faculdade Impacta de Tecnologia
- Facultad de Ciencias de la Universidad de Lisboa
- FCT NOVA Facultad de CC y Nova
- FCUL
- Goethe
- ICADE Business School
- Instituto Politécnico Nacional - Escuela Superior de Cómputo
- Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey
- ISCTE
- IST Instituto Superior Técnico
- Kings College University
- London School of Economics
- Loyola University of Chicago
- Luiss Guido Carli
- Northeastern University
- NYU
- Pontificia Universidad Católica de São Paulo (PUC)
- Pontificia Universidad Javeriana
- Tufts
- UCL University College London
- Universa Federico Santa María
- Universidad Adolfo Ibáñez
- Universidad Alfonso X El Sabio
- Universidad Autónoma de Madrid
- Universidad Carlos III
- Universidad Complutense de Madrid
- Universidad de América
- Universidad de Barcelona
- Universidad de Castilla La Mancha
- Universidad de Chile
- Universidad de Córdoba
- Universidad de Deusto
- Universidad de León
- Universidad de Lima
- Universidad de Los Andes
- Universidad de Málaga
- Universidad de Mondragón
- Universidad de Navarra
- Universidad de Oviedo
- Universidad de Salamanca
- Universidad de São Paulo (USP-FEA)
- Universidad del País Vasco
- Universidad Francisco de Vitoria
- Universidad Iberoamericana
- Universidad Nacional Autónoma de México
- Universidad Nacional de Colombia
- Universidad Panamericana
- Universidad Politécnica de Cataluña
- Universidad Politécnica de Madrid
- Universidad Politécnica de Valencia
- Universidad Pompeu Fabra
- Universidad Pontificia Comillas
- Universidade Estadual de Campinas
- Universidade Presbiteriana Mackenzie Rio de Janeiro
- Universidade Presbiteriana Mackenzie São Paulo
- University of Alabama – Tuscaloosa
- University of Edinburgh
- University of Manchester
- University of Warwick
- Warsaw University of Technology



Foro de empleo Universidad Bocconi, Italia

Universidad

Presentaciones de empresa y foros de empleo

Las presentaciones de empresa y los foros de empleo constituyen un punto de encuentro fundamental entre los estudiantes de último año y las empresas. Management Solutions ocupa un lugar destacado en los principales foros, y por el stand corporativo pasan miles de universitarios interesados en conocer más de cerca en qué consiste la consultoría de negocio, los proyectos en los que trabajamos y las posibilidades de carrera que les brinda una firma en constante crecimiento y expansión.

Management Solutions ofrece, como valor añadido de su asistencia a los foros, la presencia de profesionales de la Firma que en su día estudiaron en la universidad correspondiente, y cuya experiencia puede ser de gran valor y utilidad para los estudiantes de último año y recién titulados que aspiran a formar parte de nuestra organización.

Work Integrated Learning Careers Showcase, Sudáfrica

La creciente actividad de la Firma en África y la apertura de la oficina de Johannesburgo (Sudáfrica) en 2022, ha propiciado una mayor presencia de la Firma en las principales universidades del continente.

Durante 2023, la Firma ha visitado las universidades más representativas de Sudáfrica, participando en eventos de reclutamiento y ferias de empleo como el "Work Integrated Learning Careers Showcase", organizado por la Universidad de Johannesburgo.

Aparte de la recepción de los currículos, en algunos casos el departamento de incorporación de talento realiza in situ pruebas psicotécnicas (con el fin de acelerar el proceso de selección de nuevas incorporaciones), desayunos de trabajo con los estudiantes y casos prácticos.

Refuerzo de la presencia en facultades tecnológicas

Durante el año, Management Solutions intensificó su presencia en las facultades de tecnología de las principales universidades de los países en los que está presente.

Como ejemplo, este año en España la Firma ha impartido talleres, workshops y seminarios sobre arquitecturas en la nube, como la ponencia "Migración de arquitecturas cloud" impartida en SATELEC, el foro de empleo y tecnología de la Universidad Politécnica de Madrid; ciberseguridad, que fue el objeto de la ponencia "Paralelismos entre gestiones de pandemias y gestiones proactivas de ciberseguridad", impartida en la

Universidad de León; o transformación digital e IA, tema tratado en la ponencia impartida en la jornada ETSINF TECH 2023, organizada en la Universidad Politécnica de Valencia (UPV).

Adicionalmente, en la UPV la Firma ha patrocinado nuevamente el Acto de Graduación del curso 2022/2023 de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática, poniendo nuevamente de manifiesto su implicación con el mundo universitario.

Management Solutions participa en Impactus, Brasil

La Facultad de Economía, Empresa y Contabilidad de la Universidad de São Paulo (FEA-USP) invitó a Management Solutions a participar en la primera edición de Impactus, el evento sobre el sector de Impacto Social organizado por la Universidad con el objetivo presentar y reunir historias inspiradoras de personas y empresas que están teniendo un impacto positivo significativo en la sociedad.

Durante la ponencia de Management Solutions, se compartió con todos los asistentes el conocimiento de la Firma en el ámbito de la medición del impacto social de las actividades de las empresas.

El evento, unido a la creciente presencia de la Firma en universidades tan relevantes como Mackenzie o Insper, contribuyó a reforzar el posicionamiento de Management Solutions en el ámbito universitario brasileño, principalmente en los estados de São Paulo y Río de Janeiro.

Refuerzo de la relación con las universidades de Reino Unido

Durante 2023 Management Solutions continuó reforzando sus lazos de colaboración con alguna de las principales universidades del Reino Unido. Así la Firma impartió un seminario sobre habilidades en consultoría a los alumnos de la London School of Economics. Además, la Firma estuvo presente en eventos en universidades tan destacadas como la Universidad de Cambridge, la Universidad de la City de Londres,



Foro de empleo Universidad de Johannesburgo, Sudáfrica

el Imperial College London, la Universidad de Warwick o la Universidad de Bath.

One Day, One Interview, One Experience, México

Management Solutions impartió “One Day, One Interview, One Experience”, un *workshop* sobre cómo afrontar una entrevista personal dirigido a estudiantes de últimos cursos del Instituto Tecnológico de Monterrey, una de las universidades más prestigiosas de México y con quien la Firma mantiene una excelente relación.

Además, la Firma ha continuado fortaleciendo su relación con universidades tan destacadas como la Iberoamericana, la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) o Anáhuac, por citar algunas, participando en foros de empleo, presentaciones corporativas o eventos de divulgación.

Refuerzo de la presencia en las universidades de Norteamérica

Fruto de la excelente relación con las universidades de los estados en los que tiene presencia la Firma, Management Solutions tuvo la oportunidad de impartir seminarios y *workshops* dirigidos a estudiantes de universidades como el Boston College, el evento de “Bit & Bites: Analytics”, organizado con el objetivo de conectar a estudiantes de business analytics con firmas como Management Solutions en Boston University, o la STEM Career Fair organizada por la Universidad de Houston para estudiantes de carreras STEM. Además, la Firma mantuvo una presencia activa en foros de empleo, participando en alrededor de 50 eventos, y con presentaciones de empresa y sesiones de Q&A para estudiantes de universidades como New York University, Boston College, University of Massachusetts (Amherst), Bentley University, Tufts University, the University of Alabama, o New Jersey Institute of Technology, entre otras.

Ponencias en másteres de Ciencias Actuariales y Financieras

Durante 2023 Management Solutions impartió diversos seminarios dirigidos a estudiantes de posgrado de Ciencias

Actuariales y Financieras, en los que se trataron, entre otros temas de actualidad, los impactos relacionados con la inteligencia artificial y la sostenibilidad en la industria aseguradora.

Por ejemplo, en la Universidad de Málaga se impartió una sesión que llevó por título “Inteligencia artificial: impacto en las entidades aseguradoras” en la que se profundizó acerca de las tendencias y retos derivados de la aplicación de la IA en el sector.

Por otro lado en la Universidad Carlos III de Madrid se impartió el seminario “Modelos de riesgos ESG”, en el que se profundizó en la creciente importancia de los modelos de gestión de riesgos ESG para las entidades aseguradoras.

Iniciativas sobre modelización en la UCM, España

Management Solutions participó en la Modelling Week, un encuentro organizado por la Universidad Complutense de Madrid (UCM) cuyo objetivo es promover el uso de técnicas y modelos matemáticos para resolver problemas reales de diferentes sectores de actividad.

En esta ocasión, Management Solutions planteó y supervisó, con el apoyo de estudiantes de doctorado de la UCM y de la UPM (Universidad Politécnica de Madrid), un caso práctico del ámbito de la Industria 4.0 y la modelización de datos provenientes de sensores, que consistió en desarrollar un modelo de Mantenimiento Predictivo para detectar potenciales fallos en el metro de Oporto. En este caso los alumnos aplicaron algoritmos de *Anomaly Detection* para su resolución y contaron con la ayuda de profesionales de la Firma para la resolución de dudas sobre el caso de modelización.

Para finalizar el evento, la UCM realizó una mención especial a Management Solutions por la especial vinculación que ha mantenido desde hace años en los eventos de la Facultad de Ciencias Matemáticas.

Además, nuevamente Management Solutions patrocinó uno de los premios del concurso de Modelización de problemas de Empresa, actividad organizada por la Facultad de Ciencias Matemáticas de la Universidad Complutense de Madrid, y en la que estudiantes de grados y dobles grados de la Facultad debían resolver satisfactoriamente problemas relacionados con el desarrollo de la actividad empresarial utilizando métodos matemáticos englobados dentro del ámbito de machine learning.

El premio patrocinado por Management Solutions recayó en el equipo “Barquitos” conformado por D. Enrique Queipo de Llano, D. Alejandro Paz Olalla y D. Marius Ciurcau, por la solución planteada al problema “LLM para análisis de sentimiento”.

From data to models to slides: developing skills for real life problems, Países Bajos

Management Solutions impartió en la Utrecht School of Economics (Universidad de Utrecht) el *workshop* “From data to models to slides: developing skills for real life problems”, una sesión en la que desde un enfoque práctico se pusieron en valor las habilidades que se deben aplicar para la resolución de los problemas a los que se enfrenta un consultor.

El evento, junto con el resto de actividades realizadas por la Firma en las principales universidades de Países Bajos, contribuyó a reforzar la presencia de Management Solutions en este país.



Colaboraciones con la investigación en el mundo universitario

Fruto de la doble apuesta por la investigación y el mundo universitario, Management Solutions ha puesto en marcha cátedras en colaboración con prestigiosas universidades, con el fin de desarrollar actividades académicas, de investigación o transferencia de conocimiento.

Cátedra iDanae en Big Data y Analytics en la UPM, España

La Universidad Politécnica de Madrid (UPM) y Management Solutions firmaron en 2019 un convenio de colaboración para la creación de la Cátedra iDanae (inteligencia, datos, análisis y estrategia) en *big data y analytics* con el objetivo de promover la generación de conocimiento, difusión y transferencia de tecnología, y fomentar la I+D+i en el área de Análisis de Datos.

Acto de presentación de los trabajos desarrollados por la Cátedra iDanae

La presentación de los trabajos desarrollados por la Cátedra iDanae se celebró en el Salón de Actos de la Real Academia de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales (RAC), ante la presencia de más de 150 asistentes y seguida en directo por más de 900 personas desde 20 países a través de una retransmisión en *streaming*. El acto estuvo presidido por el Excmo. Sr. D. Jesús María Sanz-Serna, presidente de la RAC, el Excmo. Sr. D. Guillermo Cisneros, Rector de la Universidad Politécnica de Madrid (UPM), Dña. Ernestina Menasalvas, Catedrática de la UPM y Directora de la Cátedra iDanae, y D. Alfonso Serrano-Suñer, Presidente de Management Solutions, y contó con la participación como ponentes de Académicos de la RAC, además de representantes del ámbito docente y empresarial.

Durante el acto, Dña. Ernestina Menasalvas repasó los trabajos realizados durante el cuarto año de existencia de la Cátedra iDanae, surgida de la colaboración entre la UPM y Management Solutions en los campos formativo, científico y técnico.

El acto también incluyó una sesión magistral sobre IA y sostenibilidad medioambiental, a cargo del Excmo. Sr. D. José Francisco Duato, Académico de la RAC, y una mesa de debate sobre las temáticas desarrolladas en la Cátedra, moderada por D. José María Fuster, Presidente de la Asociación de amigos de la Real Academia de Ciencias y Académico de Honor de la RAC, profesor *ad honorem* de la UPM y Asesor de la comisión de seguimiento de la Cátedra, que contó con la intervención de Dña. Julia Díaz, Responsable de *data science* de Repsol y profesora adjunta

de la UAM, y de D. Manuel Ángel Guzmán, Socio responsable de I+D de Management Solutions, además del Excmo. Sr. D. José Francisco Duato y Dña. Ernestina Menasalvas.

Así mismo, se realizó la entrega de la tercera edición del Premio iDanae a la mujer con excelente carrera profesional STEM.

Clausuraron el acto el Excmo. Sr. D. Guillermo Cisneros, Rector de la UPM, y el Excmo. Sr. D. Jesús María Sanz-Serna, Presidente de la RAC.

Esta Cátedra pretende poner foco en el desarrollo de cuatro componentes, que son parte del ciclo de puesta en valor de los activos más importantes de la sociedad actual, como la información y el conocimiento.

- Inteligencia, a través de la generación de algoritmos que den soluciones a los retos actuales.
- Datos, como fuente de información para la obtención de conocimiento.
- Análisis, a través de técnicas robustas y modelos avanzados, incorporando técnicas de *machine learning*.
- Estrategia, diseñada a partir de los análisis de tendencias en la tecnología del conocimiento, que permita generar un plan de desarrollo futuro a largo plazo.

La Cátedra tiene una clara vocación formativa y divulgativa; por ello se realizan sesiones de formación sobre temas de interés relacionados con el ámbito del análisis de los datos, y otros actos y sesiones divulgativas. Asimismo, la Cátedra tiene un plan de becas para apoyar a los mejores estudiantes en su carrera académica, así como un premio al mejor proyecto fin de carrera.

Una de las líneas de trabajo que desarrolla la Cátedra iDanae, impulsada por Management Solutions y la Universidad Politécnica de Madrid (UPM), es el análisis de las metatendencias en el ámbito de *analytics*. Para la detección de las metatendencias es importante analizar los proyectos de inversión públicos y privados, así como los elementos destacados por organizaciones, empresas y otros grupos de interés relacionados.

Durante 2023 la Cátedra publicó cuatro informes trimestrales analizando metatendencias en el ámbito de *analytics* tales como “La inteligencia artificial aplicada al sector de la salud”, “*Large Language Models*: una nueva era en la inteligencia artificial”, “El uso de la IA en la gestión de recursos humanos” y “El uso de la IA en el marketing y ventas”.

Además, la Cátedra organizó la tercera edición del Premio iDanae a la mujer con excelente carrera profesional STEM, con el objetivo de visibilizar las carreras académicas y profesionales de mujeres en el ámbito STEM y de ampliar la base de talento femenino en este ámbito, que recayó en Dña. Marta Martínez, *Senior advisor* de CVC Partners, además de otorgar tres accésit a otras tantas brillantes candidatas.



Dña. Marta Martínez Alonso, Premio iDanae a la mujer con excelente carrera profesional STEM

Dña. Marta Martínez Alonso, Premio iDanae a la mujer con excelente carrera profesional STEM

La Cátedra iDanae (inteligencia, datos, análisis y estrategia) en Big Data y Analytics, creada en el marco de colaboración de la Universidad Politécnica de Madrid (UPM) y Management Solutions, organizó la tercera edición del Premio iDanae a la mujer con excelente carrera profesional STEM, con el objetivo de visibilizar las carreras académicas y profesionales de mujeres en el ámbito STEM y de ampliar la base de talento femenino en este ámbito.

Una vez evaluadas y analizadas las candidaturas recibidas, la Comisión de Seguimiento de la Cátedra iDanae determinó conceder el Premio a la candidatura de Dña. Marta Martínez Alonso, *Senior advisor* de CVC Partners. El fallo del jurado quiso reconocer de esta manera la exitosa y dilatada carrera profesional de la premiada que, hasta marzo de 2022, fue general manager de IBM para Europa, Oriente Medio y África y, anteriormente, durante ocho años fue presidenta para España, Portugal, Grecia e Israel.

Es además miembro independiente del Consejo de Administración de Acerinox, Tendam y la UAX, y miembro del Consejo Asesor de tecnología de Mapfre.

Dado el alto nivel de todas las participantes, el jurado quiso igualmente reconocer públicamente, mediante la concesión de un accésit, las carreras profesionales de Dña. Verónica Nieves Calatrava (Institut de Ciències del Mar, ICM-CSIC), Dña. Natalia Díaz Rodríguez (Universidad de Granada) y Dña. Celia Perales Viejo (Fundación Jiménez Díaz).

El Premio iDanae a la mujer con excelente carrera profesional STEM fue creado en 2021. En las dos primeras ediciones, el Premio iDanae reconoció las trayectorias de Dña. Loreto Ordóñez, CEO de Engie España, y de la Excm. Sra. Dña. Carme Artigas, Secretaria de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial en el Gobierno de España.

Climate Finance and the New Hydrogen Economy

La Cátedra de Estudios sobre el Hidrógeno organizó, con la colaboración de Management Solutions, las jornadas “Climate Finance and the New Hydrogen Economy”.

Los ponentes, pertenecientes a prestigiosas universidades e instituciones internacionales como Oxford University, Imperial College, NYU Stern, UCLA, Carlos III y ECB, entre otros, abordaron temas como emisiones y crédito bancario, factores verdes en modelos de precios de mercado, medidas para la mitigación del cambio y riesgo climático, la valoración del riesgo climático en activos inmobiliarios, el uso de contratos de carbono por diferencias (CCfD) para la transición energética, o el escalado de la producción de hidrógeno verde o la optimización de las reservas de agua.

La jornada principal, conducida y moderada por Management Solutions, tuvo como ponente principal a D. Robert F. Engle, Premio Nobel de Economía en 2003. Su ponencia “Have capital markets forgotten about sustainability? Portfolios, *greenwashing*, stress testing and long run risk”, resaltó la necesidad de profundizar en el entendimiento y valoración del riesgo climático y en la definición de estrategias de gestión.

Cátedra de Impacto Social en la Universidad Pontificia Comillas, España

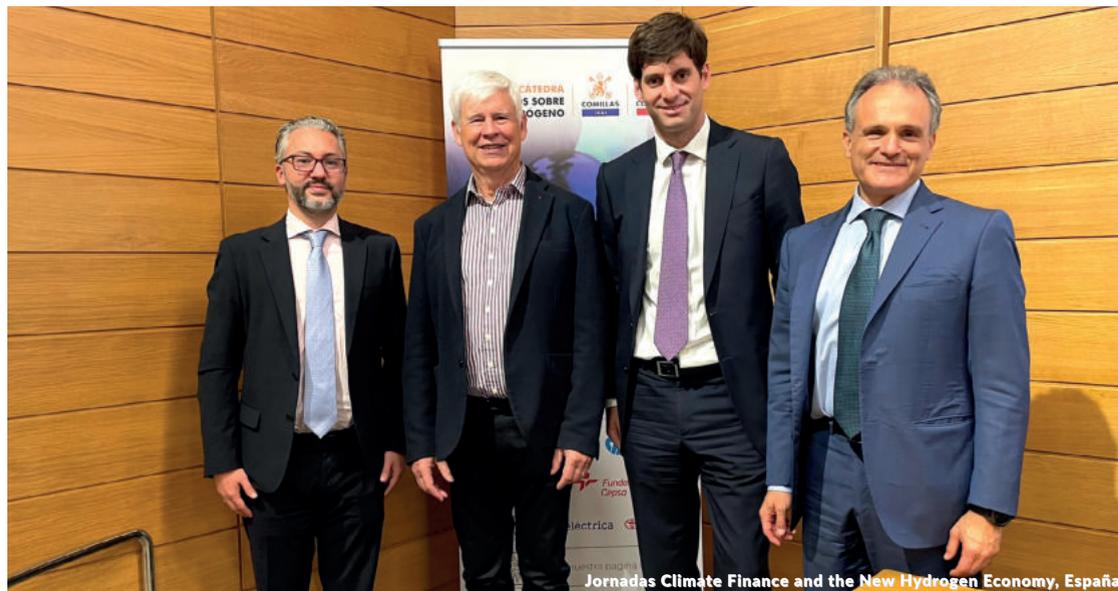
La Universidad Pontificia Comillas, Open Value Foundation, Fundación Repsol y Management Solutions firmaron en 2020 un convenio de colaboración para la creación de la Cátedra de Impacto Social, con el objetivo de promover el conocimiento, la investigación y la innovación en torno a la inversión de impacto, poniendo en relación el crecimiento sostenible de las empresas y el impacto social y medioambiental de sus operaciones e inversiones.

La Cátedra, a la que en 2023 se incorporó Mapfre a través de su Observatorio de Finanzas Sostenibles, pretende proporcionar espacios de debate y reflexión, y de formación de profesionales especializados y crear un *think tank* de conocimiento pionero en España con reconocidos expertos para reflexionar sobre el futuro de la inversión en la materia, la medición del impacto, y la gestión de los riesgos y el fomento de la transparencia en los ámbitos medioambiental, social y de buen gobierno corporativo (ESG).

La actividad en 2023 se centró, además de en la organización de eventos de divulgación y en la finalización del Programa Superior de Gestión y Medición del Impacto Social, en la publicación de “Propuestas para la medición y gestión del impacto social. Medir para decidir”, documento que ofrece al ecosistema de impacto algunas claves básicas para el desarrollo de una medición robusta, rigurosa y eficiente del impacto social, a partir de la experiencia de un conjunto de organizaciones diversas que conforman el *think tank* de la Cátedra de Impacto Social y su comunidad de práctica.

Cátedra de Estudios sobre el Hidrógeno en la Universidad Pontificia Comillas, España

La Universidad Pontificia Comillas, Acerinox, BBVA, Carburos Metálicos, Fundación Cepsa, Enagás, Redeia (anteriormente Red Eléctrica de España), Toyota y Management Solutions firmaron en 2021 un convenio de colaboración para la creación de la Cátedra de Estudios sobre el Hidrógeno con el objetivo de



Jornadas Climate Finance and the New Hydrogen Economy, España

estudiar el papel del hidrógeno como nuevo vector energético en el proceso de transición hacia una economía descarbonizada y contribuir a su desarrollo.

La Cátedra proporciona espacios de debate y reflexión, y de formación de profesionales especializados y ha creado un think tank de conocimiento pionero en España con reconocidos expertos para estudiar el papel del hidrógeno como nuevo vector energético en el proceso de transición hacia una economía descarbonizada y elaborar propuestas para el desarrollo de nuevos modelos de negocio y adaptaciones regulatorias necesarias.

En línea con estos objetivos, durante el año 2023 la Cátedra actualizó su análisis del estado actual de los proyectos de hidrógeno renovable en España, de la regulación actual y de las necesidades futuras.

Patrocinios y colaboraciones con fundaciones y escuelas universitarias

Management Solutions colabora regularmente con Fundaciones y escuelas universitarias a través del patrocinio de premios, actos de graduación, etc.

Club Empresarial ICADE, España

El Club Empresarial ICADE es una asociación sin ánimo de lucro, promovida en el año 2004 por un grupo de empresarios ex-alumnos de ICADE, junto con el Decanato de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Pontificia Comillas, para fomentar el espíritu emprendedor en esta comunidad universitaria, así como para crear un auténtico foro de reflexión e influencia en la sociedad española.

Management Solutions colabora con las iniciativas que el Club pone en marcha en beneficio de los alumni y alumnos de la Universidad Pontificia Comillas; siendo el presidente de Management Solutions desde 2019 vicepresidente del Club.

Fundación Escuela de Ingenieros de Bilbao, España

Management Solutions se incorporó en 2007 en calidad de socio a la Fundación Escuela de Ingenieros de Bilbao, cuya misión es velar por la excelencia de todas las tareas docentes y de investigación que la Escuela de Ingenieros desarrolla. La Fundación, creada en 1997, cumple con su cometido mediante la organización de conferencias, cursos y seminarios, emisión de dictámenes, realización de publicaciones y estudios, fomento de investigaciones, etc., siempre con el fin de mejorar y promocionar la docencia y la investigación en el ámbito de la

Management Solutions participa en la cena anual del Club Empresarial ICADE

El presidente de Management Solutions, D. Alfonso Serrano-Suñer, que ejerce la vicepresidencia del Club Empresarial ICADE desde 2019, asistió a la cena anual de socios del Club en la que participó el Alcalde de Madrid, Excmo. Sr. D. José Luis Martínez-Almeida.

La cena contó con la asistencia del Excmo. Sr. D. Enrique Sanz Giménez-Rico, S.J., rector de la Universidad Pontificia Comillas, D. Jaime Pérez Renovales, presidente del Club Empresarial ICADE, Dña. Eva Castillo y D. Alfonso Serrano-Suñer, vicepresidentes del Club, además de otros miembros del comité ejecutivo y más de 100 socios del Club.



Universidad

ingeniería. Además, colabora directamente con el mundo laboral otorgando premios, distinciones y galardones para quienes hayan destacado en el ejercicio de la ingeniería.

Fundación Deusto, España

La Firma colabora con la Fundación Deusto (Universidad de Deusto) con una donación económica que sirve para la ayuda a los fines estatutarios de la Fundación, entre los que se encuentran invertir y promover proyectos de investigación, estudio o divulgación.

Consejo Asesor Internacional de ICADE, España

Management Solutions forma parte, a través de su presidente, del Consejo Asesor Internacional de ICADE, compuesto por expertos internacionales en distintos ámbitos y puesto en marcha por Comillas ICADE con el objetivo de potenciar su presencia internacional y conseguir acreditaciones internacionales relevantes.

El Consejo Asesor Internacional de ICADE busca reflejar la diversidad en términos de nacionalidad y geografía, sectores, empresas y otras instituciones educativas, y supone la consolidación de la relación entre universidad e industria, servicios y organizaciones sin ánimo de lucro. Sus miembros brindan asesoramiento, orientación y apoyo a la decana y al equipo de gestión de la Facultad en actividades e iniciativas estratégicas, en el desarrollo de una educación universitaria de calidad y la consolidación de una marca internacional.

Premios y reconocimientos universitarios, España

Durante 2023 Management Solutions mantuvo su implicación con los estudiantes universitarios patrocinando premios a los mejores Trabajos Fin de Grado (TFG), Trabajos Fin de Máster (TFM) y a los mejores expedientes.



Premio al mejor TFG del área de "Integración en la gestión de la Inteligencia Artificial" de ICAI, España

Mejor TFG de ICADE

Management Solutions patrocinó una de las categorías de los premios a los mejores TFG de Administración y Dirección de Empresas de ICADE (Universidad Pontificia Comillas) correspondientes al curso 2021-2022.

Organizados por áreas temáticas, Management Solutions patrocinó el premio "Data Analysis and Data Science", que fue concedido al proyecto "Predicting Systemic Risk Using Deep Graph Learning", realizado por D. Vicente Balmaseda y dirigido por Dña. María Coronado Vaca. Además, la Firma entregó también dos accésits, que recayeron en Dña. Marta Valero y D. Pablo Echaure.

Mejor TFG de ICAI

Management Solutions patrocinó una de las categorías de los premios a los mejores TFG de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería ICAI (Universidad Pontificia Comillas) correspondientes al curso 2021-2022.



Premio al mejor expediente del Grado en Ingeniería Informática de la Universitat de Barcelona, España

Concretamente patrocinó el premio del área de "Integración en la gestión de la inteligencia artificial", que fue concedido al proyecto "Uso de tecnologías de privatización para la comparativa de datos y de modelos de inteligencia artificial" realizado por Dña. María del Pilar Fernández-Martos Truyols.

Premio al mejor TFG de Ingeniería en Deusto

Management Solutions patrocinó el premio al mejor TFG de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Deusto (Bilbao, España) con el objetivo de reconocer el TFG más innovador dentro del ámbito de la transformación digital del curso 2021-2022.

El premio recayó en D. Javier Lázaro González por su trabajo "Diseño y desarrollo de una aplicación para la optimización de la carga y descarga de vehículos eléctricos en el hogar mediante algoritmos de predicción de series temporales".



Premio al mejor TFM de la Escuela de Ingeniería de Bilbao de la UPV, España

Premio al mejor TFM de la Escuela de Ingeniería de Bilbao de la UPV

Management Solutions patrocinó uno de los premios de empresa al mejor TFM de la Escuela de Ingeniería de Bilbao de la UPV (Universidad del País Vasco) del curso 2022-2023. El premio buscaba reconocer al TFM más innovador dentro del ámbito de la transformación digital, valorando especialmente las tecnologías propuestas, la capacidad de innovación de las soluciones obtenidas y su aplicación en el mundo empresarial.

El premio recayó en Dña. Leire Benito del Valle, Máster en Ingeniería de Control, Automatización y Robótica, por su trabajo "Analysis of transformer neural networks as quality feature extractors in natural images. Application to plant disease analysis."

Premio al mejor expediente del Grado en Ingeniería Informática de la Universitat de Barcelona

Management Solutions patrocinó el premio Joaquim Font de la Facultad de Matemáticas e Informática de la Universitat de Barcelona, que se otorga al alumno con mejor expediente del Grado en Ingeniería Informática del curso 2022-2023. El premio recayó en D. Nazar Puriy por su brillante desempeño durante el Grado en Ingeniería Informática.

Premio al mejor TFG en la UFV

Management Solutions patrocinó el premio al mejor Trabajo Fin de Grado (TFG) en el ámbito de *Data Analysis* y *Data Science* del grado de Administración y Dirección de Empresas de la UFV (Universidad Francisco de Vitoria) del curso 2022-2023. El premio recayó en Dña. Patricia Páez por su trabajo "Bonhomía".



“La relación con el mundo universitario es una prioridad para la Firma”

La principal fuente de captación de talento de la Firma es la Universidad. Además, nuestros trabajos de investigación también se apalancan en el mundo universitario. Con todo ello, no es de extrañar el esfuerzo que realizamos todos los años por ser un socio de confianza de las principales universidades de los países en los que operamos. El respaldo al mundo académico es, por tanto, un pilar del compromiso de la Firma con nuestro entorno.

Esto se materializa a través de múltiples iniciativas: impartición de clases y seminarios especializados; convenios de colaboración para becas y prácticas universitarias; premios a la excelencia académica; patrocinios de fundaciones y asociaciones universitarias; así como la cooperación en programas de investigación y la creación de cátedras conjuntas, como la de iDanae (*big data* y *analytics*), la de Impacto Social o la de Hidrógeno.

A todo lo anterior se suma nuestra satisfacción al contribuir todos los años, independientemente del contexto existente en los países en los que operamos, a la creación de empleo joven para recién titulados, ofreciéndoles la posibilidad de desarrollar una excelente carrera profesional.

Estefanía Espinar
Socia de Management Solutions

Impacto Social

La Firma mantiene una política activa de patrocinio y mecenazgo

Además de nuestra contribución a la innovación y a la creación de empleo a través de nuestra estrecha colaboración con el mundo académico, la Firma establece alianzas (en forma de patrocinio, mecenazgo, y convenios de colaboración) con instituciones científicas y culturales de relevancia, asociaciones empresariales y organizaciones sin ánimo de lucro, para contribuir al desarrollo económico, social y cultural de la sociedad.

Además, la Firma desarrolla actuaciones solidarias directas ejecutadas de manera voluntaria por sus profesionales.

Patrocinio y mecenazgo

El patrocinio y mecenazgo está siempre presente en la estrategia empresarial de Management Solutions. Por esta razón, la Firma colabora en la medida de sus posibilidades con instituciones culturales, científicas y empresariales.

Teatro Real de Madrid, España

Desde la fundación de la Firma, Management Solutions es Patrocinador del Teatro Real de Madrid. Con la aportación económica realizada a favor del Teatro Real, contribuimos a fomentar la difusión, el aprecio y el conocimiento de las artes líricas, musicales y coreográficas; a proteger, conservar y promover el enriquecimiento de los bienes que integran el patrimonio artístico; a la defensa, promoción e investigación del patrimonio lírico-musical español y a fomentar la asistencia de los ciudadanos a su programación y actividades.

Además, D. Alfonso Serrano-Suñer, presidente de Management Solutions, es vicepresidente de la Junta de Protectores del Teatro Real y de su Comisión Permanente. En dicha Junta están representados los principales patrocinadores de la institución. La Junta de Protectores tiene como finalidad promover la



Junta de Protectores del Teatro Real, España

Management Solutions, Gran Amigo del Real, España

Management Solutions colaboró por séptimo año consecutivo con la Fundación Amigos del Teatro Real mediante una aportación económica, quedando nuevamente de manifiesto su compromiso con el patrocinio y mecenazgo de asociaciones e instituciones culturales dentro de su estrategia de Responsabilidad Social Corporativa.

Además en 2023 Management Solutions fue nombrado, un año más, Gran Amigo del Real, gracias al decidido apoyo que la Firma y más de 100 profesionales han otorgado a la Fundación de Amigos del Teatro Real, constituida para apoyar, fomentar y desarrollar las actividades y proyectos culturales del Teatro Real.

participación de la sociedad civil en la buena marcha de tan emblemática institución española.

Escuela Superior de Música Reina Sofía, España

Con el objetivo de apoyar al talento musical joven, Management Solutions y la Fundación Albéniz firmaron en 2021 un acuerdo de colaboración en el área de la formación camerística de la Escuela Reina Sofía, en virtud del cual la Firma apoya desde entonces a uno de los grupos de cámara de la Escuela.

A través del desarrollo de este acuerdo, Management Solutions apoya la constitución de un grupo de cámara en el seno de la Escuela Reina Sofía, que lleva el nombre de la entidad desde el curso 2021-2022, el "Trío Tchaikovsky de Management Solutions". Los alumnos que conformaron el Trío Tchaikovsky

Management Solutions patrocina la II edición de la "Gran Gala Española" en Nueva York

"Gran Gala Española", un evento coproducido por el David Geffen Hall del Lincoln Center y el Teatro Real de Madrid, y que contó con el patrocinio de Management Solutions.

El acto, organizado con el objetivo de divulgar la música e intérpretes españoles en Estados Unidos, profundizar en la vocación internacional del Teatro Real y afianzar el hermanamiento entre Madrid y Nueva York a través de lazos artísticos y culturales, incluyó dos conciertos en Nueva York: un recital de flamenco (denominado "Authentic Flamenco") celebrado en la Fundación Ángel Orensanz, y un concierto en el David Geffen Hall, a cargo de la Orquesta Titular del Teatro Real, bajo la dirección de D. Juanjo Mena, y que contó con la participación de la cantora Dña. Esperanza Fernández y del violonchelista D. Pablo Fernández.

Reunión anual de la Junta de Patronos de la Escuela Superior de Música Reina Sofía, España

D. Alfonso Serrano-Suñer, Presidente de Management Solutions, participó en la reunión anual de la Junta de Patronos de la Escuela Superior de Música Reina Sofía, que estuvo presidida por la Reina Doña Sofía, Presidenta de Honor de la Institución y contó con la presencia de la Presidenta de la Escuela, Dña. Paloma O'Shea, además de representantes de las instituciones públicas y de los mecenas privados que colaboran con la Escuela.

Durante la Junta se presentó el Informe de impacto de la Escuela Superior de Música Reina Sofía, elaborado por la

Institución en colaboración con Management Solutions con el objetivo de medir el impacto social derivado de la actividad de la Escuela tomando como base el curso académico 2021-2022.

El informe detalla el resultado de la implantación de la metodología de medición del impacto desarrollada por la Escuela de acuerdo con los principios de la Teoría del Cambio y el análisis de materialidad desarrollado junto con sus principales grupos de interés entre los meses de noviembre de 2022 y febrero de 2023.



Impacto Social

Management Solutions se incorpora al Patronato de la Fundación Princesa de Girona

En el marco de la ceremonia de entrega de los Premios Fundación Princesa de Girona 2023, D. Alfonso Serrano-Suñer, Presidente de Management Solutions, fue recibido por SS.MM. los Reyes de España y SS.AA.RR. la Princesa de Asturias y de Girona Doña Leonor, presidenta de honor de la Fundación, y la Infanta Doña Sofía, suponiendo el inicio de la colaboración de Management Solutions con la Fundación.

Además, Management Solutions participó en la reunión del Patronato de la Fundación Princesa de Girona que se celebró en el Palacio Real de Madrid presidido por SS.MM. los Reyes de España Don Felipe y Doña Letizia. En la reunión se repasó la actividad de la Fundación en 2023, se aprobó el ingreso de nuevos patronos y se presentó el Plan de actuación 2024.

La incorporación de Management Solutions a la Fundación pone nuevamente de manifiesto la implicación de la Firma en las sociedades en las que opera.



Reunión del Patronato de la Fundación Princesa de Girona, España

de Management Solutions durante el curso 2022-2023 fueron el violinista D. Jacobo Christensen, el chelista D. Leonardo Chiodo y el pianista D. German Skripachev. Los alumnos que conforman el Trío durante el curso 2023-2024 son la violinista Dña. Sara Zeneli, el chelista D. Luis Aracama y el pianista D. Rafael Kyrychenko.

Además, este acuerdo ha permitido a Management Solutions participar en actividades como La Voz Cantante, un concurso musical para empleados de cinco compañías, organizar un Concierto Solidario de Navidad con la representación de "La historia de Nana" o permitir a empleados y familiares acudir a conciertos y otras actividades organizadas por la Escuela.

Este convenio subraya la importancia de la música de conjunto en la formación de un músico como complemento indispensable a su destreza como solista y participación en orquesta. Asimismo, subraya la apuesta de Management Solutions por valores compartidos como la calidad, el esfuerzo y el desarrollo del talento, así como el incondicional apoyo a las artes y la música.

Fundación Princesa de Girona

Management Solutions se incorporó durante el ejercicio 2023 a la Fundación Princesa de Girona (FPdGi), lógica consecuencia de la trayectoria que la Firma viene desempeñando a lo largo de sus 20 años de historia y la de su compromiso con las sociedades en las que desarrolla su actividad y en particular, con su apuesta por el empleo joven y de calidad desde sus inicios.

El patronato de la FPDGi, cuya presidencia de honor ostenta S.A.R. la Princesa de Asturias y de Girona, Doña Leonor de Borbón, se encuentra integrado por representantes de las principales empresas de España.

La FPDGi es una fundación privada, constituida por la sociedad civil en Girona en 2009, impulsada por cerca de 90 patronos de primer nivel, que aspira a ser un referente a nivel estatal en el apoyo a los jóvenes en su desarrollo profesional y personal, poniendo un interés especial en la detección de jóvenes con talento que sirvan de referentes contemporáneos a otros jóvenes, así como programas para la mejora de la empleabilidad y la transformación educativa de los jóvenes docentes.

Fundación pro-RAE, España

Desde 2021, Management Solutions forma parte de la Junta de Protectores de la Fundación pro-RAE, una institución que tiene como finalidad esencial respaldar, en la medida de sus posibilidades, todas aquellas actividades que constituyen el objeto o fines de la Real Academia Española (RAE).

La Fundación pro-RAE se creó en 1993 para brindar apoyo a la RAE, institución con más de 300 años de historia y que tiene como misión principal velar por que los cambios que experimente la lengua española en su constante adaptación a las necesidades de que sus hablantes no quiebren la esencial unidad que mantiene en todo el ámbito hispánico.

La voz cantante, concurso de canto interempresas de la Escuela Superior de Música Reina Sofía, España

Fruto de la excelente relación que la Firma mantiene con la Escuela Superior de Música Reina Sofía, Management Solutions fue una de las entidades invitadas a participar en La Voz Cantante, un concurso interempresas de canto que se celebró durante los meses de marzo y abril.

Durante el mismo, los diez equipos participantes pertenecientes a Banco Santander, BBVA, EDP, Telefónica y Management Solutions, recibieron clases de canto con el objetivo de perfilar su interpretación de With or Without You de U2, la canción sobre la que

serían evaluados por los jueces del certamen y por el público en la semifinal y en la final.

Management Solutions logró alcanzar el tercer puesto entre los diez equipos que participaron en el concurso, y en el que resultaron vencedores los representantes de BBVA. La final del concurso, a la que habían accedido los cinco mejores equipos, tuvo lugar en el auditorio de la Escuela Superior de Música Reina Sofía y fue seguida por más de 4.000 personas en *streaming*.



La voz cantante, concurso de canto interempresas de la Escuela Superior de Música Reina Sofía, España

Impacto Social

Fundación SERES, España

Management Solutions se incorporó en 2023 al patronato de la Fundación SERES, organización no gubernamental integrada por 150 empresas cuya misión es promover el compromiso del sector empresarial en la mejora de la realidad social.

Con la incorporación al patronato de SERES, Management Solutions refuerza su compromiso social mediante actuaciones responsables alineadas con la estrategia de la Firma y que generen impacto positivo en la sociedad.

Real Academia de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales, España

Management Solutions forma parte, en calidad de patrono, de la Asociación de Amigos de la Real Academia de Ciencias de España (ARAC) como muestra de su compromiso social con el

mundo académico y la investigación en general y, en concreto, con la difusión y transformación del conocimiento científico, al tiempo que colabora con la RAC (Real Academia de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales) y su Fundación, a través de un patrocinio activo, más allá del soporte financiero, en acciones y eventos para la divulgación de la Ciencia, y trabajando con académicos de la sección de ciencias exactas de la RAC para investigar los algoritmos y modelos matemáticos más avanzados para la gestión de riesgos.

La RAC es una academia española de carácter público dedicada al estudio e investigación de las matemáticas, la física, la química, la biología, la ingeniería y otras materias relacionadas con las ciencias.

Por su parte, los objetivos de la ARAC son principalmente apoyar el cumplimiento de los objetivos y actividades de la

RAC, además de facilitar la difusión de la ciencia, los avances científicos y tecnológicos, y su acercamiento a la sociedad.

En julio de 2020 el Patronato de la Fundación Real Academia de Ciencias (RAC) decidió por unanimidad nombrar patrono electo de la misma al Presidente de Management Solutions como reconocimiento del decidido apoyo que la Firma presta en el respaldo e incremento de las labores científicas y de apoyo y difusión de la Ciencia.

Club Español de la Energía (ENERCLUB)

Management Solutions participa como socio en el Club Español de la Energía (ENERCLUB), constituido como punto de encuentro, diálogo y difusión entre empresas y profesionales del sector energético y cuyo principal objetivo es facilitar la divulgación y formación de ideas en relación con la utilización



Management Solutions patrocina dos conciertos del Encuentro de Música y Academia de Santander

Management Solutions patrocinó dos conciertos celebrados en el marco del XXII Encuentro de Música y Academia de Santander, que tuvieron lugar en el Seminario Mayor de Comillas. Los conciertos consistieron en recitales de viola, violonchelo y piano (celebrado el 11 de julio) y de arpa, violonchelo y piano (celebrado el 22 de julio), e incluyeron piezas de Beethoven, Haydn, Schumann, Granados y Falla, entre otros grandes compositores.

La Escuela Superior de Música Reina Sofía organiza anualmente el Encuentro de Música y Academia de Santander, un programa único en Europa, organizado por la Fundación Albéniz (Escuela Superior de Música Reina Sofía), en el que jóvenes músicos de los principales conservatorios

europeos, seleccionados por audiciones, participan durante el mes de julio en Santander (Cantabria) en un programa intensivo de *masterclasses* y conciertos, compartiendo aula y escenario con grandes maestros y fomentando el desarrollo del talento joven y la creación de vínculos entre ellos.

racional de la energía, conservación del medioambiente y desarrollo sostenible.

Gracias al apoyo y aportación económica de los socios, ha sido posible el desarrollo de su actividad a lo largo de más de veinte años en torno a cuatro grandes áreas: conocimiento energético, formación, publicaciones y difusión online.

Club de Gestión de Riesgos de España

Management Solutions es socio protector del Club de Gestión de Riesgos de España. Con su aportación económica contribuye a la creación y sostenimiento de las actividades, objeto fundacional del club.

Los objetivos principales de esta asociación son servir de punto de encuentro y foro de debate de la gestión, control, análisis y medición de los riesgos derivados de la actividad empresarial, así como fomentar el intercambio de ideas, experiencias y contraste de opiniones sobre las mejores prácticas en esta materia. Asimismo, entre sus objetivos está el de mantener contactos estrechos con autoridades reguladoras y otros organismos con esos fines y la divulgación del conocimiento a través de la organización y desarrollo de programas de formación (FRM) y cursos por internet.

Como socio protector del Club y miembro de su Consejo de Administración, Management Solutions contribuye igualmente a la financiación y mantenimiento de las diferentes actividades que se organizan.

Club de Gestión de Riesgos de la República Dominicana

Con el objetivo de contribuir a la promoción de la cultura de riesgos en el país, la implementación de mejores prácticas internacionales, capacitación e investigación en gestión de riesgos, Management Solutions se incorporó durante el ejercicio al Club de Gestión de Riesgos de la República Dominicana (CGRRD).

La misión del CGRRD es fomentar la cultura de riesgos, el intercambio de ideas, análisis, investigación, experiencias y contraste de opiniones entre los miembros sobre las mejores prácticas en materia de gestión de los riesgos y las regulaciones locales e internacionales para el fortalecimiento de las empresas de índole financiera del país.

Management Solutions presente en la apertura del Curso Académico de las Reales Academias de España

El presidente de Management Solutions, D. Alfonso Serrano-Suñer, asistió a la apertura del Curso Académico de las Reales Academias integradas en el Instituto de España, celebrada en la Real Academia de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales de España (RAC) y que estuvo presidida por S.M. el Rey Don Felipe VI.

Durante el acto, S.M. el Rey Don Felipe VI estuvo acompañado por la ministra de Ciencia e Innovación en funciones, Excm. Sra. Dña. Diana Morant; el presidente de la Real Academia de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales, Excmo. Sr. D. Jesús María Sanz; el presidente de la Real Academia de Ciencias Morales y Políticas, y presidente del Instituto de España, Excmo. Sr. D. Benigno Pendás; y por los

directores y presidentes de las diez Reales Academias que integran dicho Instituto. Además, durante el acto intervinieron la Excm. Sra. Dña. Ana Crespo, Secretaria General de la RAC, y el Excmo. Sr. D. Luis Franco, académico de la Sección de Ciencias Naturales de la RAC.



Apertura del Curso Académico de las Reales Academias de España

Impacto Social

Observatorio de la Industria 4.0, España

Management Solutions firmó a finales de 2023 un acuerdo con el Observatorio de la Industria 4.0 por el cual la Firma se incorporará a partir del 1 de enero de 2024 a su patronato.

El Observatorio de la Industria 4.0 es un foro de intercambio de ideas y experiencias, integrado por profesionales de varios sectores industriales, cuyo objetivo es constituir un marco permanente para el debate, la formación, la difusión de información, la investigación y la emisión de opinión en materia de la Industria 4.0.

UK Finance, Reino Unido

En 2014 Management Solutions se incorporó en calidad de asociado a UK Finance, asociación de banca y entidades

financieras líder en Reino Unido, que representa los intereses de más de 240 entidades financieras diferentes que operan en más de 180 países.

UK Finance promueve e impulsa políticas e iniciativas que favorecen tanto a sus asociados como al público en general, basando su trabajo en tres prioridades: i) velar por la correcta relación entre entidades financieras y clientes, independientemente de su tamaño; ii) promover el crecimiento del Reino Unido, tratando de consolidarlo como centro financiero global; iii) elevar los estándares de calidad aplicados en la industria, tanto de carácter profesional como éticos.

Finance and Leasing Association, Reino Unido

Management Solutions se incorporó en 2021 en calidad de asociado a la Finance and Leasing Association (FLA), asociación

sectorial que congrega a organizaciones líderes en los sectores de financiación de activos, consumo y financieras de auto en el Reino Unido.

La FLA representa a 246 miembros -entre los que se incluyen las principales entidades del Reino Unido en los sectores de financiación de activos, consumo, financieras de auto y otro tipo de empresas que operan en el sector- ante el Gobierno, Reguladores e Instituciones Europeas, siendo actualmente la asociación de esta índole más grande de Europa.

La FLA promueve políticas e iniciativas con el objetivo de mejorar el entorno empresarial en el que sus miembros operan, ayudándoles a crecer de una manera sostenible, y conseguir un mercado financiero en el que tanto los consumidores como las empresas confíen, todo esto bajo los valores de confianza, liderazgo y colaboración.



50 aniversario del Instituto de Actuarios Españoles

50 aniversario del Instituto de Actuarios Españoles, España

Management Solutions participó como ponente en el 50 aniversario del Instituto de Actuarios Españoles (IAE), un evento organizado con el objetivo de proporcionar a los profesionales del sector asegurador, y en particular a los actuarios, información sobre los impactos del riesgo climático y los eventos extremos en los distintos negocios, tanto de los ramos de vida como de no vida.

Management Solutions presentó, ante 290 actuarios, una primera versión del Índice Climático Actuarial, analizando el proceso metodológico y los resultados finales obtenidos, así como su impacto por regiones climáticas, estaciones del año y provincias. La ponencia de la Firma explicó también cómo estos indicadores van a permitir ser más precisos en la medición de los impactos climáticos sobre el activo y pasivo de las empresas, poniendo en valor las capacidades de la herramienta predictiva utilizada por la Firma.

AIFIRM Associazione Italiana Financial Industry Risk Managers

Management Solutions es miembro desde 2016 de AIFIRM (Associazione Italiana Financial Industry Risk Management), asociación que reúne y representa a los profesionales del mundo financiero, bancario y asegurador que trabajan en las áreas de riesgos de las principales entidades del país, y que tiene como objetivos mejorar los estándares organizativos de las funciones corporativas implicadas en la medición de riesgos, y difundir el conocimiento de los criterios de medición de riesgos, mejorando su funcionamiento y utilización.

Instituto de Actuarios Españoles

Management Solutions forma parte, como miembro protector, del Instituto de Actuarios Españoles (IAE), principal asociación de actuarios española y miembro de pleno derecho del Groupe Consultatif Actuariel Europeen y de la International Actuarial Association.

Dicho Instituto tiene como principales finalidades representar a sus miembros en cuantas cuestiones se relacionan con su actividad actuarial, organizar e impulsar toda clase de estudios y actividades relacionadas con la profesión de actuario, colaborar con los organismos y autoridades competentes siempre que para ello sea requerido, regular la actividad profesional que, en todo caso, se ajustará a los más exigentes principios científicos y

éticos, ejercer tutela, protección y vigilancia sobre las actividades profesionales de los miembros del Instituto, dirimir las cuestiones de carácter profesional que puedan surgir entre los miembros del mismo y establecer y mantener relaciones e intercambios con aquellos organismos de carácter técnico, científico o profesional, nacionales o extranjeros, dedicados a actividades que total o parcialmente tengan afinidad con los fines del Instituto.

Círculo de Empresarios, España

El Círculo de Empresarios de España es un centro de pensamiento y de debate al servicio de la sociedad española en su conjunto, que tiene como principales objetivos la promoción

Comité de Dirección de la FLA, Reino Unido

Además de su participación como miembro, Management Solutions actuó como ponente en la sesión trimestral del Comité de Dirección de la Finance and Leasing Association (FLA), asociación sectorial que congrega a organizaciones líderes en los sectores de financiación de activos, consumo y financieras de auto en el Reino Unido.

El evento reunió a miembros c-suite de las principales compañías de financiación de automóviles, con el objetivo de debatir y abordar cuestiones clave en torno a la adaptación a la nueva normativa de protección al consumidor (*consumer duty*). Bajo el título "El valor razonable en la financiación del automóvil", la ponencia de Management Solutions profundizó en las implicaciones del principio del "valor razonable" recogido en la normativa, y asesoró a los miembros sobre cómo garantizar el cumplimiento de la normativa, manteniendo la captación y retención de clientes.

Movilización de capital para la transición a cero emisiones netas

Management Solutions colaboró con UK Finance en la elaboración del documento "Movilización de capital para la transición a cero emisiones netas", documento presentado al Gobierno del Reino Unido que esboza los retos y las peticiones del sector bancario al Gobierno, en forma de recomendaciones a corto, medio y largo plazo, para movilizar capital en el país con el objetivo de alcanzar las cero emisiones netas.



Impacto Social

Primera Junta de Protectores de la Fundación pro-RAE

D. Miguel Ángel Poblet, socio director de medios de Management Solutions, participó en la primera Junta de Protectores de la Fundación pro-RAE, celebrada en la sede de la Real Academia Española (RAE), que contó con la participación del director de la RAE, académicos y representantes de las empresas presentes en la Fundación.

En la reunión, presidida por director de la RAE y vicepresidente de la Fundación pro-RAE, Santiago Muñoz, se constituyó la Junta de Protectores de la Fundación pro-RAE, designando como presidenta de la misma a Gabriela Cañas, presidenta de la Agencia EFE, se informó a los asistentes sobre los principales proyectos que está acometiendo la RAE y se debatió sobre posibles iniciativas a acometer en el marco de la Fundación en 2024.



Management Solutions participa en el primer evento del Club de Data Ethics

Además de patrocinar el primer evento del Club de Data Ethics, Management Solutions participó como ponente compartiendo su amplio conocimiento en el ámbito de la inteligencia artificial y la aplicación de consideraciones éticas en la modelización de los datos.

El evento fue moderado por Dña. Silvina Arce y D. Rafael Fernández Campos, fundadores del Club de Data Ethics, y contó con una mesa redonda en la que se analizaron aspectos de interés relacionados con la IA sostenible.

del libre mercado y de la libre empresa, el reconocimiento del valor social de empresario como creador de empleo, riqueza y bienestar general, y el fomento del espíritu emprendedor.

Management Solutions, a través de su Presidente, colabora con la Institución y dirige, desde 2017, el Grupo de trabajo sobre Transformación Digital, que tiene como principal objetivo elaborar una serie de documentos que faciliten el entendimiento e implicaciones de la transformación digital, dirigidos fundamentalmente a las empresas, con un contenido didáctico, práctico y que cuente con respaldo académico/experto.

Actualmente participan más de 30 profesionales con amplio conocimiento sobre la materia en representación de los sectores más relevantes de la economía española.

Club de Chief Data Officers Spain & Latam

Management Solutions es patrocinador oficial del Club de Chief Data Officers Spain & Latam, un espacio exclusivo de *networking* e intercambio de los *Chief Data Officers* (CDO) para transformar la cultura del dato en las empresas españolas y latinoamericanas.

El Club de CDO es una asociación compuesta por los CDO de alguna de las principales empresas de España y de la región latinoamericana, creada para dar servicio y valor a los profesionales del Dato, generar *networking* y proporcionar conocimiento a sus miembros, con el objetivo de poder ser un colectivo clave en la transformación digital de las compañías y que el dato sea el elemento estratégico de las organizaciones.

Club de Data Ethics, España

Management Solutions es patrocinador del Club de Data Ethics, una comunidad creada en 2023, impulsada por el Club de Chief

Data Officers Spain & Latam y formada por profesionales multidisciplinares preocupados por la necesidad de implantar estándares éticos en el uso de los datos por parte de las organizaciones, tanto públicas como privadas.

Cámaras de comercio

Management Solutions forma parte como socio protector de la Cámara de Comercio Española en China, la Cámara de Comercio de Brasil en España, la Cámara de Comercio Española en Brasil, la Cámara de Comercio Polaco-Española, la Cámara de Comercio Española en Italia, la Cámara de Comercio Británica en España y la Cámara de Comercio Española en Reino Unido, instituciones todas ellas que tienen como objetivo el fortalecimiento de los lazos entre empresas e instituciones.

La pertenencia a estas instituciones refuerza la vinculación de la Firma con instituciones y organizaciones de referencia en los mercados en los que Management Solutions opera.



Management Solutions tiene firmados diversos convenios de colaboración con distintas fundaciones y entidades que promueven causas solidarias, de emprendimiento o integración social

Fundación Síndrome de Down de Madrid, España

Con el objetivo de reforzar su compromiso con la integración laboral de personas con síndrome de Down y discapacidad intelectual, y de manera adicional a las actividades y voluntariados en los que tanto la Firma como los profesionales que la integran participan a lo largo del año y que se detallan en el capítulo de Acción Social, Management Solutions firmó en 2015 un convenio con la Fundación Síndrome de Down de Madrid (Down Madrid) en el marco del programa “Empleo con Apoyo Stela”, que tiene como objetivo facilitar y promover la inserción social y laboral de las personas con síndrome de Down y discapacidad intelectual en entornos ordinarios de trabajo.

Down Madrid es una entidad sin ánimo de lucro, declarada de Utilidad Pública, cuya misión es la consecución de la autonomía individual de las personas con síndrome de Down u otras discapacidades intelectuales y su plena inclusión social.

Fundación Créate, España

Management Solutions ha colaborado con la Fundación Créate desde su fundación, en 2011, participando activamente en los eventos y programas organizados por la Fundación.

En 2023, la Firma colaboró y patrocinó el programa Drawing ED, en el que más de 3.000 alumnos de primaria, secundaria y bachillerato, desarrollan su talento emprendedor de la mano de sus docentes, poniendo en juego sus habilidades y capacidades para idear, prototipar y comunicar un proyecto de emprendimiento.

Convenios de colaboración

OPTEAM, España

Management Solutions firmó en 2014 un convenio de colaboración con OPTEAM (anteriormente Viajes 2000), perteneciente al Grupo Ávoris, con el fin de reforzar su compromiso con la integración laboral de personas con discapacidad. Desde entonces, la agencia presta a la Firma los servicios propios de agencia de viajes, que incluyen aspectos relacionados con la reserva de billetes en cualquier medio de transporte, gestión de reservas de hotel para desplazamientos profesionales, etc.

OPTEAM se encuentra calificado como Centro Especial de Empleo (empresas cuyo objetivo es proporcionar a las personas con discapacidad la realización de un trabajo productivo y remunerado). El compromiso de OPTEAM es impulsar la igualdad de oportunidades y la plena inclusión de las personas con discapacidad mediante la generación de empleo y la búsqueda de la accesibilidad universal.

Fundación Prodis, España

Management Solutions colabora con el Programa de Formación para la Inclusión Laboral de Jóvenes con algún tipo de discapacidad (Promotor) puesto en marcha por Fundación Prodis, incorporando a la Firma profesionales provenientes de dicha Fundación.

Fundación Prodis busca proporcionar los apoyos necesarios a las personas con discapacidad para mejorar su calidad de vida y la de sus familias. La Fundación puso en marcha en 2005 el programa Promotor, una iniciativa de profesionales de Prodis en colaboración con la Universidad Autónoma de Madrid, que tiene como principales objetivos colaborar con las personas con discapacidad intelectual en el diseño de sus Proyectos de Vida a través de planes individualizados basados en la metodología de la Planificación Centrada en la Persona (PCP).

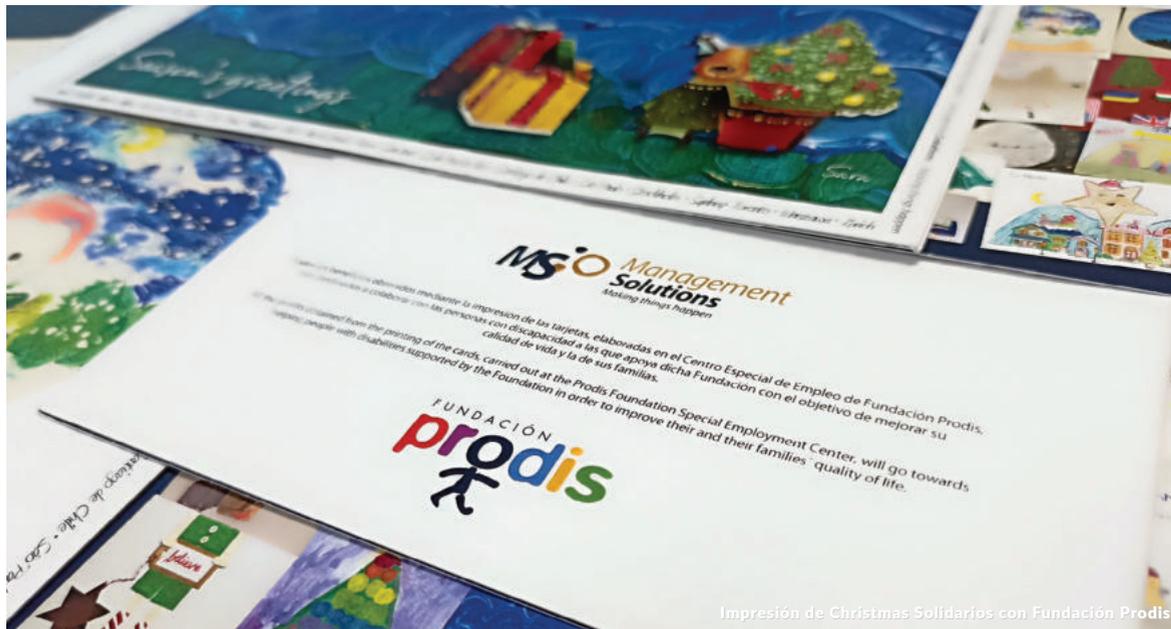
El programa procura proporcionar una formación laboral ajustada a las diferencias individuales para su inclusión laboral en la empresa ordinaria, así como un servicio de empleo con apoyo continuado que fomente la igualdad de oportunidades (en la incorporación, mantenimiento y promoción del puesto de trabajo). El programa ofrece también una formación continua a lo largo de la vida para los trabajadores que ejercen su derecho al trabajo en la empresa ordinaria y dota de los apoyos necesarios para que los trabajadores con discapacidad intelectual puedan disfrutar de su tiempo libre participando como miembros de pleno derecho en su comunidad.

Para lograr cumplir con estos objetivos, el programa se inicia con un curso de "Formación para la inclusión laboral" (reconocido por la Universidad Autónoma como título propio) tras el que todos los alumnos que se gradúan acceden al Programa de "Empleo con Apoyo", que les proporciona los apoyos necesarios para incorporarse al mercado laboral.

Fundación ONCE, España

Management Solutions colabora con Fundación ONCE con el objetivo de fomentar el empleo y la formación de las personas con discapacidad, así como la sostenibilidad, la accesibilidad universal y las compras responsables.

En virtud del convenio, Management Solutions contará con Inserta Empleo, la entidad para la formación y el empleo de Fundación ONCE, para cubrir puestos de trabajo, preseleccionar a candidatos que se adecúen mejor al perfil requerido, e impartir formación a medida que les permita



Impresión de Christmas Solidarios con Fundación Prodis

desempeñar las labores asignadas con la finalidad de conseguir su acceso al empleo de calidad. El convenio también contempla la posibilidad de colaboración en otras iniciativas como la difusión de programas de becas o la cooperación en programas de accesibilidad tecnológica.

Ibermática Social, España

Management Solutions firmó en 2020 un convenio de colaboración con Ibermática Social, iniciativa pionera en el sector de la integración laboral de personas con discapacidad en el ámbito de las TIC (Tecnologías de Información y Comunicación), con el objetivo que reforzar su compromiso con el desarrollo profesional y la integración laboral de colectivos de personas discapacitadas.

Ibermática Social es un Centro Especial de Empleo, creado por Ibermática en 2007 con el apoyo de la Organización Nacional de Ciegos Españoles (ONCE), en el que personas con discapacidad física trabajan y se forman en profesiones del ámbito informático, con el objetivo de integrarse en empresas de ese sector.

Asociación Española contra el Cáncer, España

En marzo de 2012, Management Solutions se adhirió a una iniciativa de la Asociación Española Contra el Cáncer (AECC) que consiste en la difusión de mensajes de salud, prevención y detección precoz del cáncer dirigidos a colectivos empresariales, y que tiene como principal objetivo concienciar a la población sobre la importancia de la prevención y la detección precoz del cáncer.

Durante este ejercicio Management Solutions ha seguido participando en el Programa de Solidaridad en la empresa mediante la difusión de las *newsletters* de la AECC sobre comida sana, la importancia de la prevención y de seguir e inculcar hábitos saludables a los más pequeños, o ampliando información sobre diferentes tipos de cáncer.

Convenios de colaboración con colegios

Management Solutions mantiene un Convenio de Colaboración con el Colegio Everest de Madrid, dando la oportunidad a estudiantes de Bachillerato de tener una primera experiencia en un entorno laboral. Durante 3 días, grupos de alumnos del centro tienen la oportunidad de conocer el funcionamiento de la Firma, su misión y objetivos, los valores que comparten los profesionales de Management Solutions, además de las industrias en las que opera la Firma y

las líneas de servicio que presta, a través de reuniones con profesionales de distintos perfiles y cargos, teniendo también la oportunidad de ver de cerca los diferentes tipos de proyecto que se desarrollan y realizando un caso práctico sobre consultoría en el sector financiero.



Convenio de colaboración con el Colegio Everest, España

Acción Social

La Firma apoya y fomenta las actuaciones solidarias desarrolladas por sus profesionales



Desde la creación del Grupo de Acción Social, los profesionales de Management Solutions demuestran cada año su compromiso e implicación por generar un impacto positivo en las comunidades en las que operamos, promoviendo y organizando numerosas actividades en colaboración con diversas ONG y asociaciones benéficas, e involucrándose en las iniciativas solidarias puestas en marcha por la Firma.

Actuaciones solidarias organizadas por Management Solutions o desarrolladas por los profesionales de Management Solutions y respaldadas por la Firma en colaboración con ONG y asociaciones benéficas

Concierto Solidario de Navidad

En 2023 Management Solutions celebró nuevamente un Concierto Solidario de Navidad, organizado en colaboración con la Escuela Superior de Música Reina Sofía en Madrid, con el objetivo de recaudar fondos destinados a la compra de alimentos para el comedor social de las Misioneras de la Caridad.

El concierto consistió en una representación de "La historia de Nana", una adaptación músico-teatral basada en la novela Momo, de Michael Ende, que contó con la participación de un trío de cuerda (violín, viola y violonchelo), un piano y un clarinete. La representación estuvo acompañada de divertidos juegos musicales para los más pequeños. El espectáculo se celebró en el auditorio de la Escuela Superior de Música Reina Sofía de Madrid, con la que Management Solutions colabora con el objetivo de apoyar al talento musical joven.

Gracias a la generosidad de los cerca de 350 asistentes al espectáculo, y a las donaciones recibidas en la Fila 0, se consiguieron recaudar 5.000 euros que se donaron íntegramente a la compra de alimentos para el comedor social que las Misioneras de la Caridad (Madre Teresa de Calcuta) tienen en Madrid.



Torneo Solidario de Golf Management Solutions, España

Carrera Solidaria Management Solutions

Durante 2023 la Firma celebró la VI edición de su Carrera Solidaria, organizada para colaborar con el Banco de Alimentos de Madrid.

El evento, pensado para que tanto los aficionados como familias enteras disfrutaran de un día de deporte solidario en el Bosque Ciudad Financiera de Boadilla del Monte (Madrid, España), contó con la participación de cerca de 500 personas que participaron en las distintas modalidades: 5 y 10 km, marcha no competitiva de 2 km, y carreras infantiles de 300, 500 y 1.000 metros, según la edad.

Además, durante el evento se recaudaron cerca de 3.000 kg de alimentos no perecederos, sumando los 400 kg. de alimentos recaudados en la carrera (aceite, legumbres, pasta, conservas, leche, etc.), los donativos online recibidos a través de la web del Banco de Alimentos de Madrid, y la donación realizada por Management Solutions (que convirtió los kilómetros recorridos por los participantes de la Carrera Solidaria en kilos de alimentos no perecederos).



VI Carrera Solidaria Management Solutions, España

Torneo Solidario de Golf Management Solutions

Management Solutions organizó un Torneo Solidario de Golf en favor del Encuentro de Música y Academia de Santander organizado por la Fundación Albéniz (Escuela de Superior de Música Reina Sofía), que contó con la participación de más de 60 jugadores entre clientes y profesionales de la Firma.

Los fondos recaudados se destinaron íntegramente a financiar los conciertos enmarcados en el Encuentro de Música y Academia de Santander organizados por la Escuela Superior de Música Reina Sofía, con la que colabora la Firma.

XIV Torneo Pro-Am de la Fundación Deporte y Desafío, España

Management Solutions patrocinó un año más el torneo benéfico Pro-Am organizado por la Fundación Deporte y Desafío para recaudar fondos dirigidos a la integración social de las personas con discapacidad física, intelectual o sensorial a través del deporte.

El torneo de 2023 se celebró nuevamente en el campo de Golf Santander, en Boadilla del Monte, y contó con la participación de 16 equipos (integrados todos ellos por un jugador profesional de golf y cuatro amateurs).

La Fundación Deporte y Desafío es una organización que tiene como objetivo la integración social de personas con discapacidad física, intelectual y/o sensorial a través del deporte, aumentando la libertad de las personas que tienen una discapacidad, promoviendo su independencia, y colaborando en desarrollar su potencial social, mental y deportivo.

Voluntariado con Down Madrid, España

El Grupo de Acción Social organizó nuevamente un voluntariado en colaboración con el Área de Ocio de Down Madrid, en el que un grupo de 20 voluntarios de Management Solutions pudieron participar en una divertida yincana con un grupo de jóvenes con síndrome de Down y otras discapacidades intelectuales. Tanto los voluntarios de la Firma como los jóvenes de la Fundación

Acción Social



Navidades Solidarias, España y Portugal

pusieron a prueba sus habilidades deportivas a través de una serie de pruebas de coordinación, movilidad, puntería y, sobre todo, trabajo en equipo.

Voluntariado con la Casa das Crianças de Santo Amaro, Brasil

El Grupo de Acción Social de Management Solutions Brasil mantiene una colaboración recurrente con los centros de acogida de la organización Santo Amaro. En 2023 se organizaron diversas jornadas en sus centros, con motivo de la celebración de Pascua y de la Festa Junina, en las que voluntarios de la Firma organizaron fiestas con juegos y entrega de regalos para los niños en riesgo social extremo.

Creación de una biblioteca para el Hospital Pediátrico Baca Ortiz, Ecuador

Apostando por las propiedades de la lectura como terapia curativa, los profesionales de Management Solutions Ecuador



Navidades Solidarias, Ecuador

donaron más de 70 libros y cuentos infantiles que, junto con la aportación de libros adicionales realizada por la Firma, hicieron posible la creación de una biblioteca infantil en el Hospital Pediátrico Baca Ortiz de Quito, con el objetivo de colaborar en el desarrollo personal y cognitivo de los niños que se encuentran allí hospitalizados.

Donación de ordenadores y teléfonos móviles

Management Solutions colabora habitualmente con diferentes organizaciones donando los ordenadores y teléfonos móviles usados una vez que son renovados. De este modo se logra reducir el impacto ambiental de la Firma, al mismo tiempo que se satisface la necesidad que tienen de este material los colectivos más desfavorecidos.

Navidades Solidarias

Más de 500 profesionales de Management Solutions tuvieron nuevamente la oportunidad de llevar ilusión a los colectivos más

desfavorecidos a través del proyecto "Navidades Solidarias", que se organizó por decimocuarto año consecutivo mediante la puesta en marcha de diversas iniciativas en España, Portugal, Reino Unido, Francia, Alemania, Países Bajos, Noruega, Suecia, Dinamarca, Italia, EE.UU., México, Colombia, Ecuador, Brasil, Perú, Chile y Argentina.

En España y Portugal se organizó una campaña de recogida de regalos, en colaboración con la organización "Reyes Magos de Verdad", que trata de conseguir regalos para niños, ancianos y personas con discapacidad que, de otro modo, no recibirían ningún regalo el día de Reyes. Gracias a la participación de más de 150 profesionales se hizo posible que todas estas personas recibieran los regalos que, con anterioridad, habían solicitado por carta a "sus" Reyes Magos particulares.

En Reino Unido se colaboró nuevamente con la actividad "Toy Appeal" organizada por la ONG Elba, una campaña de donación de juguetes destinados a niños del este de Londres e Islington procedentes de familias con dificultades económicas que, de otro modo, no recibirían ningún regalo.



Navidades Solidarias, Países Bajos

El Grupo de Acción Social de la oficina de Alemania organizó nuevamente una colecta de alimentos y prendas de abrigo para colaborar con Frankfurter Tafel, una organización que ayuda a familias desfavorecidas entregándoles packs de alimentos o a través de sus comedores sociales.

En la oficina de Francia se organizó una campaña para recolectar productos de higiene y alimentos para La Balade des Lucioles, asociación francesa que distribuye alimentos, ropa, medicamentos y acompaña a personas desfavorecidas.

En Ámsterdam, los profesionales de Management Solutions organizaron una campaña para recolectar alimentos destinados a colaborar con el Banco de Alimentos de Países Bajos.

Los profesionales de las oficinas de los países nórdicos (Noruega, Suecia y Dinamarca) organizaron una colecta de alimentos no perecederos para colaborar con colectivos desfavorecidos de Noruega.



Navidades Solidarias, Chile

En Polonia se colaboró con la actividad "Christmas Gifts for All" organizada por la ONG Fundacja Pociecha foundation, una campaña de donación de juguetes destinados a los más de 1.300 niños a los que da apoyo la fundación y que de otro modo, no recibirían ningún regalo.

En Italia, los profesionales de las oficinas de Roma, Milán y Bolonia colaboraron activamente con el proyecto "De la calle a la comunidad" de la Asociación In Vetta, que se dedica a la distribución de comida caliente para personas sin hogar de la ciudad de Milán.

Por su parte, los profesionales de las distintas oficinas de Estados Unidos organizaron una colecta de ropa de invierno en colaboración con la asociación ABCD (Action for Boston Community Development), una organización que busca dar respuesta a las necesidades de los vecinos de Boston más desfavorecidos.

En México se organizó nuevamente la campaña "Sé el Rey Mago de un niño" en colaboración con la Casa Hogar Amparo, una

institución que brinda educación y protección a niñas de 4 a 18 años de edad que provienen de familias desintegradas, de escasos recursos o en riesgo de calle en Ciudad de México.

Los profesionales de la oficina de Colombia celebraron la Navidad con los niños de FANA (Fundación para la Asistencia Abandonada) que alberga hasta 70 niños, niñas y adolescentes (principalmente menores de 9 años) en situación de vulnerabilidad. Tras una fiesta se realizó la entrega de regalos recaudados gracias a la generosidad de los profesionales de Management Solutions así como de la aportación de la Firma.

En Ecuador se organizó una colecta de juguetes, juegos y cuentos infantiles destinados a los niños ingresados en el Hospital Pediátrico Baca Ortiz (hospital público que atiende a alrededor de 200 niños). Además, el día de la entrega de los regalos, se organizó un cuentacuentos en el hospital.

En Brasil, el Grupo de Acción Social organizó una colecta para comprar alimentos, que fueron donados a Anjos da Noite, y un grupo de voluntarios ayudó a la preparación de cerca de 1.000

Acción Social

cenar para distribuir entre las personas sin hogar que duermen en las calles del centro de São Paulo.

Por su parte, los profesionales de la oficina de Perú organizaron una donación de alimentos y regalos en colaboración con la ONG Alcance Extremo, una institución que ayuda a familias que sufren necesidad y son vulnerables. Gracias a la generosidad de los voluntarios y a la aportación de la Firma, se logró que ninguno de los niños de las zonas de extrema pobreza a los que apoya la ONG se quedara sin su regalo por Navidad.

En Chile, una vez más, se organizó la campaña Viejito Pascuero en colaboración con el Jardín Infantil Tai Tai (centro que da cobijo a más de 70 niños de entre 1 y 4 años de la comuna de Estación Central), y que tenía como objetivo conseguir un regalo para cada niño del centro.

En Argentina, el Grupo de Acción Social organizó una donación de cuentos infantiles y libros juveniles destinados a la biblioteca del Hospital General de Niños Pedro de Elizalde de Buenos Aires.

Christmas con Fundación Prodis

Desde 2007, Management Solutions realiza sus tarjetas navideñas colaborando directamente con diferentes ONG con el objetivo de que todos los beneficios obtenidos mediante su impresión se dediquen a proyectos solidarios.

En 2023 Management Solutions realizó la impresión de las tarjetas a través del Centro Especial de Empleo de Fundación Prodis, colaborando de este modo con las personas con discapacidad a las que apoya dicha Fundación con el objetivo de mejorar su calidad de vida y la de sus familias.

Para decidir el diseño de la tarjeta se organizó el tradicional concurso, en el que cerca de 100 jóvenes artistas (hijos, sobrinos y hermanos de profesionales de Management Solutions) mostraron sus habilidades plásticas, y del que salió el dibujo ganador, realizado por Sara, de 9 años.

Campañas de concienciación RSC

“Multiplica x2 tu apoyo a los damnificados por los terremotos”

Con el objetivo de ayudar a las personas afectadas por los terremotos producidos en Turquía y Siria en febrero de 2023, Management Solutions puso en marcha la campaña “Multiplica x2 tu apoyo a los damnificados por los terremotos”, a través de su Grupo de Acción Social en colaboración con Ahbap. La campaña alcanzó un importe de 20.000 euros en donaciones (10.000 donados por los profesionales y 10.000 adicionales por la Firma).



Campaña de apoyo a las víctimas de los incendios de Chile

La oficina de Santiago de Chile de Management Solutions, a través de su Grupo de Acción Social, organizó una colecta de artículos de primera necesidad (agua, alimentos no perecederos y productos de higiene) para ayudar a las víctimas de los violentos incendios que afectaron a varias regiones del país en 2023. Gracias a la generosidad de los profesionales y a la aportación de Management Solutions (que duplicó la aportación obtenida) se entregaron artículos por un valor de más de 1.000.000 CLP.

Ayuda urgente por el huracán Otis, México

El Grupo de Acción Social en México se unió a la campaña de la Cruz Roja Mexicana con el objetivo de ayudar a las personas afectadas por el huracán Otis que asoló Acapulco en octubre de 2023. Gracias a la generosidad y a la rápida movilización de los profesionales de Management Solutions, así como a la

aportación realizada por la Firma, en unos días se consiguieron recaudar más de 500 kg de alimentos y productos de primera necesidad (alimentos enlatados y no perecederos, productos para bebés, artículos de higiene personal y productos y utensilios para la limpieza del hogar), que se entregaron en los centros de acopio encargados de su distribución.

Ayuda urgente por el ciclón Yaku, Perú

Management Solutions Perú se sumó a la campaña de apoyo organizada por el Banco de Alimentos de Perú para colaborar con los damnificados por el ciclón Yaku, que afectó a dieciocho regiones del país en marzo de 2023. Gracias a la generosidad de los profesionales y a la aportación de la Firma, que realizó una aportación equivalente al valor de los artículos recaudados, se donaron más de 300 kilos de alimentos no perecederos, agua, ropa, artículos de higiene y mantas, al Banco de Alimentos de Perú.

Ayuda a los damnificados por los temporales en São Paulo, Brasil

Management Solutions Brasil organizó una campaña de recogida de alimentos no perecederos, agua y artículos de higiene destinados a los damnificados por las inundaciones y deslizamientos de tierra acontecidos en febrero de 2023 en el municipio de São Sebastião, en el litoral del estado de São Paulo.

Campaña de donación de sangre en Madrid, España

Los profesionales de Management Solutions participaron, un año más, en la campaña de donación de sangre organizada por el grupo de Acción Social en colaboración con Cruz Roja Española. Una de las salas de formación de la oficina de Bilma en Madrid se convirtió en un equipado centro de donaciones, dando cabida a los más de 40 profesionales que finalmente pudieron participar en esta iniciativa.



Acción Social



Día Mundial del Síndrome de Down, Reino Unido

Día Mundial del Síndrome de Down

Con motivo de la celebración del Día Mundial del Síndrome de Down y con el objetivo de dar apoyo a dicho colectivo, el Grupo de Acción Social de Management Solutions lanzó la campaña global "Calcetines desaparejados" en todas sus oficinas, además de organizar otras iniciativas en Italia, Perú y Colombia.

Cerca de 150 personas participaron en el reto de los calcetines desaparejados, consistente en llevar calcetines diferentes en cada pie y compartir una foto en redes sociales, con el objetivo de crear conciencia y dar visibilidad al colectivo de personas con síndrome de Down y resaltar la importancia de su autonomía. Además, la actividad tenía un doble impacto, ya que la Firma entregó a todos los participantes un par de calcetines solidarios de la Fundación Aura (ONG asociada de DOWN España), cuyos beneficios van íntegramente destinados a colaborar con el colectivo de personas de síndrome de Down.



Día de la Mujer y la Niña en la Ciencia

La Firma impulsó también otras iniciativas de apoyo a este colectivo en Italia, con la participación de profesionales de la Firma en el evento organizado por AIPD Nazionale, en Perú con la organización de unas sesiones formativas para facilitar su inserción laboral en colaboración con la Asociación Peruana de Síndrome Down, y en Colombia con la asistencia a un taller virtual de mandalas impartido por los chicos de la Corporación Síndrome de Down.

Estas campañas se suman a la lista de colaboraciones (voluntariados, patrocinios, acuerdos de colaboración, etc.) que Management Solutions ha mantenido con distintas fundaciones de apoyo a colectivos con síndrome de Down desde su constitución.

Día de la Mujer y la Niña en la Ciencia

El 11 de febrero se celebra el Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia, aprobado por la Asamblea General de las Naciones Unidas, con el fin de lograr el acceso y la participación

plena y equitativa de las mujeres y las niñas en la ciencia, así como recordatorio del papel fundamental que desempeñan en las comunidades de ciencia y tecnología, y de la necesidad de fortalecer su participación.

Management Solutions quiso unirse a la celebración lanzando su campaña interna "Comparte tu interés por la ciencia", con el objetivo de promover y visibilizar la participación de las mujeres en la ciencia entre los más pequeños, y crear referentes femeninos para la infancia en el ámbito STEM (Science, Technology, Engineering and Mathematics) que puedan contribuir a la elección de estas áreas como carreras profesionales.

A través de un *microsite* se difundieron las historias de 9 mujeres, referentes todas ellas en el ámbito científico, y se facilitó a los más pequeños diferentes materiales para despertar la curiosidad de los más pequeños por el ámbito científico.



X Carrera "Madrid en marcha contra el cáncer", España



Somerville 5K Road Race, Estados Unidos

Día Internacional de Donación de Libros

Con motivo del Día Internacional de Donación de Libros, que se celebra el 14 de febrero, el Grupo de Acción Social de la oficina de São Paulo organizó una campaña de recogida de libros y cuentos para los niños de hasta 17 años que viven en los hogares de Casa da Criança de Santo Amaro. El Centro acoge a niños sin recursos y en situación de riesgo social extremo, proporcionándoles alimentación, atención sanitaria, cursos extraescolares, actividades socioeducativas y cualificación para insertarlos en el mercado laboral.

Gracias a la ayuda de los profesionales de la oficina de São Paulo, se recaudaron más de 350 libros que se entregaron personalmente en uno de los centros, y los voluntarios pasaron una divertida tarde de juegos con los niños.

Jornada de reforestación con Saving the Amazon, Colombia

Cerca de 50 profesionales participaron en una jornada de siembra de árboles y capacitación ambiental en la Finca Tejo de

Bogotá, organizada por el grupo de Acción Social Colombia en colaboración con Saving the Amazon.

Los participantes ayudaron a reemplazar una siembra de eucalipto por un bosque seco tropical, con el fin de recuperar las laderas entre las montañas de la región, en una divertida jornada en la naturaleza en la que los voluntarios también recibieron información sobre la importancia para el planeta de los árboles y los bosques, en especial, de la Amazonía.

Carreras solidarias

X Carrera "Madrid en marcha contra el cáncer", España

Cerca de 90 profesionales de Management Solutions participaron en la carrera "Madrid en marcha contra el cáncer" organizada por la Asociación Española Contra el Cáncer (AECC) con el objetivo de recaudar fondos destinados a la investigación de dicha enfermedad. La prueba, que contaba con modalidad presencial y virtual (registrando el recorrido a través de una app), contó con la participación de más de 17.000 corredores.

La AECC es una ONG constituida en 1953 que integra en su seno a pacientes, familiares, personas voluntarias y profesionales que trabajan unidos para prevenir, sensibilizar, acompañar a las personas, y financiar proyectos de investigación oncológica que permitirán un mejor diagnóstico y tratamiento del cáncer.

"Corre por una causa, corre por la infancia refugiada", España

Cerca de 50 profesionales de Management Solutions participaron en la edición de Madrid de la carrera "Corre por una causa, corre por la infancia refugiada" organizada por Entreculturas y Alboan con el objetivo de recaudar fondos para defender el derecho a la educación de los niños y niñas que viven en situación de refugio o desplazamiento forzoso.

La representación de Management Solutions tuvo una actuación sobresaliente logrando la doble victoria en las pruebas masculinas de 5 y 10 kilómetros, y un segundo puesto en la categoría femenina de 10 kilómetros.

Acción Social

"Corre por una causa" es una prueba solidaria organizada por Entreculturas y Alboan, fundaciones jesuitas que apuestan por la educación como instrumento de desarrollo, transformación y diálogo entre culturas, y que reconocieron la implicación mostrada, una vez más, por Management Solutions.

XIII Carrera Down Madrid, España

Cerca de 50 profesionales de la Firma participaron en la XIII carrera Down Madrid organizada con el objetivo de recaudar fondos destinados al Servicio de Deporte y Salud de Down Madrid para promover la inclusión de las personas con discapacidad intelectual a través del deporte.

Management Solutions patrocinó nuevamente la carrera, poniendo de manifiesto el compromiso que la Firma mantiene con Down Madrid desde 2010 a través de la organización de voluntariados o actividades deportivas de integración de manera conjunta.

La prueba, celebrada en el Parque Juan Carlos I de Madrid, se disputó sobre tres distancias (10, 5 y 3 kilómetros) y contó con la participación de cerca de 3.000 corredores. La representación de la Firma tuvo una actuación destacada, logrando la primera posición en la modalidad 5K femenina y la tercera posición en la modalidad 10K femenina.

London Winter Run, Reino Unido

Management Solutions participó un año más en la "London Winter Run", organizada por la asociación Cancer Research UK para recaudar fondos que ayuden a luchar contra esta enfermedad. 20 profesionales de la Firma se reunieron en el centro de Londres para completar los 10 km del itinerario, que transcurría a través de algunos de los lugares más emblemáticos de la ciudad, como Trafalgar Square, Covent Garden, St Paul's Cathedral o el Big Ben.

"Somerville 5K Road Race", Estados Unidos

Más de 20 profesionales de la oficina de Management Solutions en Boston se dieron cita en Somerville, Massachusetts, para participar un año más en la carrera anual "Somerville 5K Road Race", organizada por una ONG local con el objetivo de recaudar

fondos para colaborar con las personas sin hogar de dicha localidad.

Somerville Homeless Coalition es una organización sin ánimo de lucro que tiene la misión de proporcionar apoyo individualizado a personas y familias sin techo con el fin de ayudarles a obtener y mantener viviendas asequibles.

La representación de la Firma tuvo una actuación destacada, logrando la primera posición en modalidad 5K categoría femenina; y obteniendo el equipo de la Firma un reconocimiento por ser el equipo participante más numeroso.

10km du Neuf – Lions Paris 9 Run, Francia

Management Solutions participó nuevamente en la "10km du Neuf – Lions Paris 9 Run", una carrera organizada por la



asociación Lions Club Internacional para recaudar fondos con fines solidarios.

Un grupo de profesionales de la Firma se reunió en el centro de París para completar los 10 km del itinerario, que transcurría a través de algunos de los lugares más emblemáticos de la ciudad, como Opéra Garnier, La Fayette, Notre-Dame-de-Lorette, Saint Georges o Trinité, entre otros.

En esta ocasión, los fondos recaudados fueron distribuidos por Lions Club Internacional entre sus diferentes asociaciones, con fines solidarios que abarcan aspectos internacionales como diabetes, medioambiente, lucha contra el hambre o cáncer infantil, entre otros.

Carrera Kardias, México

Cerca de 90 profesionales de Management Solutions México participaron en la carrera solidaria Kardias, una iniciativa organizada con el objetivo de recaudar fondos para realizar cirugías de corazón a niños con enfermedades cardíacas.

Bajo el lema "Tu Ayuda Late", más de 10.000 corredores participaron en esta prueba solidaria que se disputó sobre tres distancias (5, 10 y 21 kilómetros). La representación de la Firma tuvo una actuación destacada, logrando la primera posición en la modalidad 21K categoría femenina de 20 a 24 años de edad, y obteniendo dos segundos puestos en 10K categoría masculina de 25 a 29 años y en 5K categoría masculina de 20 a 24 años de edad.

Kardias A.C. es una asociación civil mexicana cuya misión es mejorar la calidad de la atención a niños enfermos del corazón.



“Los profesionales de Management Solutions son los que lideran nuestro compromiso social en todas y cada una de las oficinas de la Firma”

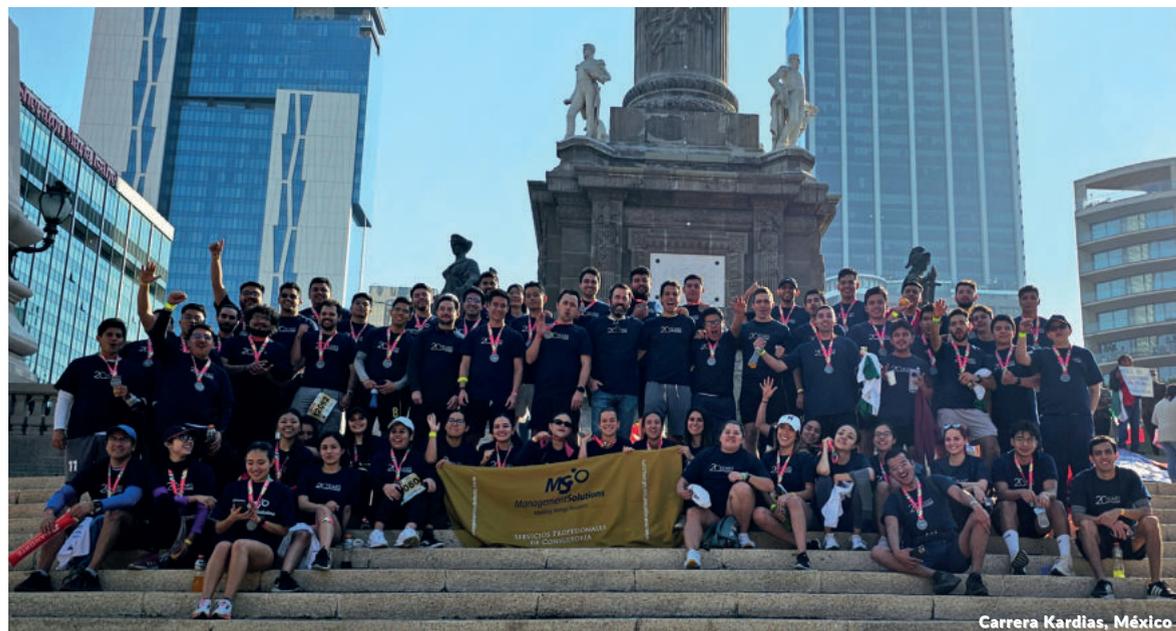
En Management Solutions nos sentimos muy orgullosos del fuerte compromiso social demostrado por todos nuestros profesionales, que año tras año se involucran activamente con las comunidades donde la Firma desarrolla su actividad.

Con el firme respaldo de la Firma, profesionales de Management Solutions dan muestra desinteresada de su vocación de servicio con los más desfavorecidos, desarrollando, con enorme compromiso, diferentes actividades solidarias.

Cabe destacar este año el apoyo prestado a los damnificados por catástrofes naturales, las recogidas de alimentos para personas sin recursos, la lucha activa contra las enfermedades, o la plantación de árboles, entre otras.

Todas estas actividades son organizadas por el Grupo de Acción Social de Management Solutions en colaboración con distintas ONG y asociaciones benéficas.

Jorge Armada
Socio de Management Solutions



Gestión de proveedores



Nuestro compromiso con el desarrollo sostenible y nuestra cultura corporativa, basada en estrictos principios éticos, se extienden a nuestros proveedores, a quienes exigimos el mismo grado de compromiso en términos de integridad, excelencia, profesionalidad y confidencialidad de los datos, con especial énfasis en el factor humano y el respeto a los derechos humanos.

En Management Solutions requerimos a nuestros proveedores que desarrollen su actividad aplicando principios éticos y criterios ESG similares a los nuestros y que respeten la ley y la regulación existentes en los países donde operan.

En consecuencia, y tal y como se ha explicado en el apartado Entorno de control, la Firma ha establecido una política interna de alta de proveedores, que establece las características que deben satisfacer nuestros proveedores antes de establecer relaciones comerciales con la Firma.

Esta política requiere, especialmente en aquellos proveedores que prestan servicios relevantes, un estudio previo a su contratación que analiza datos de la sociedad, de su estructura societaria y aspectos reputacionales y de cumplimiento, así como de compromiso con la sostenibilidad. La función de Calidad analiza el resultado de la cumplimentación de este cuestionario y realiza una validación final, previa a su alta como proveedor autorizado.

De manera adicional, Management Solutions cuenta con un Código de Conducta de Proveedores, a través del cual la Firma quiere hacer extensible su firme compromiso con la ética empresarial y las buenas prácticas medioambientales a proveedores, *business partners* y terceros en general.

La formalización de todo contrato con terceros se regula, además, con unas Condiciones Generales de Contratación específicas y comunes para todas nuestras oficinas a nivel global, que incluyen una mención específica a la declaración contra la esclavitud moderna y la trata de seres humanos y a la obligación de no cometer ningún delito relacionado.



Estamos especialmente sensibilizados con el impacto medioambiental que pueda generar nuestra actividad

La movilización sin precedentes de los sectores público y privado para reducir el impacto de la actividad humana en el planeta deja patente la criticidad de abordar las problemáticas medioambientales y reducir el impacto del cambio climático en nuestra sociedad.

El objetivo de Management Solutions es impulsar la transformación aportando el talento y las capacidades de sus profesionales y demostrando su compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y del Acuerdo de París.

Tanto a través de las iniciativas internas como en los proyectos desarrollados para sus clientes, la Firma promueve una actividad responsable que sitúe la subida de temperatura por debajo de los 2°C, ayudando a clientes en numerosas geografías a mitigar los riesgos climáticos y adaptarse a los cambios derivados de la transición a una economía baja en emisiones, así como a transmitir de forma clara dicha labor a una sociedad cada vez más concienciada.

En línea con este ambicioso objetivo, si bien el impacto medioambiental de nuestra actividad es muy limitado, Management Solutions anunció en febrero de 2021 su compromiso de alcanzar la neutralidad de carbono en 2030, reduciendo las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) y compensando aquellas emisiones que no sea posible eliminar a través de una evolución constante de su actividad y de las soluciones más innovadoras para lograr un crecimiento sostenible y alineado con los acuerdos internacionales.

Para monitorizar dicho objetivo, Management Solutions calcula anualmente su huella de carbono, cálculo que es objeto de revisión por parte de AENOR, organización que verifica de forma independiente que la declaración efectuada por la Firma es completa, es decir, exacta, coherente, transparente y sin discrepancias notables (certificación ISO14064).

Medioambiente



Adicionalmente, para transparentar este compromiso a nuestros clientes y otros *stakeholders* externos, Management Solutions se adhirió en mayo de 2021 a las recomendaciones de la Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), respondiendo a la demanda creciente de un reporte medioambiental alineado con las mejores prácticas del mercado.

Información sobre la gestión de los riesgos y oportunidades del cambio climático de acuerdo con los principios de la TCFD

El Financial Stability Board (FSB), consciente de la necesidad de que las empresas divulgasen información para ayudar a los inversores y aseguradores a evaluar y fijar el precio de los riesgos derivados del cambio climático que las mismas afrontaban, tomó en 2015 la decisión de constituir la TCFD.

En 2017, la TCFD publicó sus recomendaciones, que constituyen un marco internacionalmente reconocido de divulgación de los impactos de los riesgos y oportunidades derivados del cambio climático y la gestión que de los mismos se realiza dentro de las compañías.

De acuerdo con los principios de transparencia que recogen dicho marco, se desarrollan a continuación cada uno de los cuatro ámbitos del TCFD, describiendo cómo Management Solutions evalúa los riesgos y oportunidades relacionados con el cambio climático e incorpora los factores climáticos y ambientales en su gobernanza, estrategia y gestión de riesgos, y en su monitorización a través de métricas.

Estrategia: identificación y evaluación de riesgos y oportunidades en diferentes escenarios de evolución de las temperaturas

La TCFD establece dentro de sus principios la necesidad de evaluar y divulgar el potencial impacto financiero de los riesgos asociados al cambio climático en diferentes escenarios de temperatura.

Para la evaluación de dichos riesgos, Management Solutions ha tomado en consideración los escenarios publicados por la Network for Greening the Financial System (NGFS), un grupo compuesto por 127 bancos centrales y supervisores y 20 observadores, que contribuye al desarrollo de la gestión de riesgos relacionados con el clima en el sector financiero y a movilizar la financiación general para apoyar la transición hacia una economía sostenible.

En concreto, Management Solutions ha realizado su evaluación de riesgos de acuerdo con los siguientes escenarios:

- ▶ Escenario Net Zero 2050: es un escenario ambicioso que limita el calentamiento global a 1,5°C mediante políticas climáticas estrictas e innovación, alcanzando la meta de cero emisiones netas de CO₂ en torno a 2050, en línea con el acuerdo de París. Este escenario asume que se introducen

inmediatamente políticas climáticas ambiciosas. Las técnicas de extracción de CO₂ de la atmósfera se utilizan para acelerar la descarbonización, pero de manera muy limitada y, en líneas generales, en consonancia con los niveles sostenibles de producción de bioenergía. Las emisiones netas de CO₂ llegan a cero en torno a 2050, lo que ofrece al menos un 50% de posibilidades de limitar el calentamiento global por debajo de 1,5 °C a finales de siglo, con un rebasamiento nulo o bajo (< 0,1 °C) de 1,5 °C en los años anteriores. Los riesgos físicos son relativamente bajos, pero los riesgos de transición son altos.

- ▶ Escenario de "Políticas actuales": este escenario supone que solo se mantienen las políticas aplicadas actualmente, lo que conlleva unos riesgos físicos elevados. Las emisiones aumentan hasta 2080, lo que provoca un calentamiento de unos 3 °C y graves riesgos físicos. Esto incluye cambios irreversibles como el aumento del nivel del mar. Este escenario puede ayudar a considerar los riesgos físicos a largo plazo para la economía y el sistema financiero si continuamos por la senda actual hacia un "mundo caliente".

Escenario Net Zero 2050

a) Riesgos inherentes a este escenario

Los riesgos en este escenario derivan fundamentalmente de los impactos generados por la transición a un modelo económico y productivo descarbonizado. Aquellos identificados como más relevantes tras el proceso de evaluación realizado por Management Solutions son los siguientes:

- ▶ Negocio: pérdida de negocio de la Firma derivado de la contracción e incluso problemas de viabilidad por parte de aquellos clientes que no sean capaces de afrontar los desafíos que supone la transición a un modelo económico descarbonizado. Estos riesgos afectan a la totalidad de los sectores económicos, si bien presentan un mayor impacto

potencial en aquellos más intensivos en la emisión de gases de efecto invernadero.

- ▶ Cumplimiento regulatorio: potenciales retrasos en la identificación o cumplimiento de requisitos regulatorios en el ámbito de la Sostenibilidad en alguna de las geografías en las que la Firma opera. En la actualidad, las administraciones de los distintos países están promulgando a gran velocidad legislación para promover la transformación sostenible de las empresas. Una parte relevante de dicha legislación guarda relación con la transparencia sobre la gestión de los impactos medioambientales y de cambio climático por parte de las mismas.
- ▶ Rentabilidad: aunque las características de la actividad de Management Solutions hacen que la intensidad en emisión de gases de efecto invernadero sea reducida, existe un impacto potencial de incremento de costes derivado del

aumento de los precios en los créditos al CO₂ que son utilizados para la compensación de emisión de gases de efecto invernadero.

b) Oportunidades inherentes a dicho escenario

- ▶ Negocio: aumento de los ingresos de la Firma derivados del acompañamiento a los clientes en sus necesidades de adaptación de su estrategia, negocios y procesos a un nuevo entorno de transición a una economía baja en emisiones.
- ▶ Reputación corporativa: impacto positivo en la imagen de la Firma (ante los clientes, los empleados y la sociedad en general) derivado de la generación de una propuesta de valor de vanguardia y de unos compromisos internos ambiciosos en el ámbito de la Sostenibilidad, lo que puede redundar en una mayor fidelidad del cliente y en la mayor captación y retención del talento.



Medioambiente

Escenario Políticas Actuales

Los riesgos principales en este escenario derivan de incrementos en la frecuencia y/o severidad de fenómenos climáticos agudos o extremos (tales como olas de calor, inundaciones, ciclones o huracanes) o crónicos (incremento de las temperaturas, sequías, etc.).

a) Riesgos inherentes a este escenario

- ▶ Riesgos físicos agudos propios: fenómenos meteorológicos extremos que puedan derivar en una interrupción de las actividades de la Firma, en daños a los activos o que afecten a la seguridad de los empleados.
- ▶ Riesgos físicos de los clientes: pérdidas de valor, de ingresos e incluso problemas de viabilidad por parte de aquellos clientes afectados por fenómenos climáticos extremos que afecten directamente a su negocio o infraestructuras.

b) Oportunidades inherentes a dicho escenario

- ▶ Negocio: aumento de los ingresos de la Firma derivados del acompañamiento a los clientes en sus necesidades de identificar, medir y gestionar dichos riesgos, o de incrementar la resiliencia de sus negocios o procesos ante estos fenómenos climáticos.

Resiliencia de Management Solutions ante ambos escenarios

La resiliencia de Management Solutions para hacer frente a los riesgos emergentes en ambos escenarios es elevada. Los ingresos derivados de los servicios de consultoría que ofrece Management Solutions para acompañar a sus clientes ante los desafíos del cambio climático, probablemente compensarán las potenciales pérdidas de ingresos por recorte de los servicios

profesionales de aquellos que no afronten adecuadamente dichos retos.

Para ello, Management Solutions ha desarrollado y continúa invirtiendo en el desarrollo de una propuesta de valor puntera en el ámbito de Sostenibilidad, tanto a nivel de investigación y difusión del conocimiento como de generación de metodologías de medición y gestión, y soluciones tecnológicas que las soportan.

Asimismo, Management Solutions invierte de forma significativa en programas de formación de sus profesionales para garantizar que cuenta con las mejores capacidades para acompañar a sus clientes en estos desafíos.

Todo ello permite que la Firma se encuentre bien posicionada para atraer y retener el talento en este ámbito, a la vez que redundará en una mejora de su reputación.

Con respecto a los riesgos regulatorios, el Área de I+D, junto con el Área de cumplimiento normativo, monitorizan de forma estrecha (tal y como se trata en el apartado de Gestión de Riesgos) todas las iniciativas regulatorias que pudieran afectar en este ámbito tanto a la Firma (en todas las geografías en las que opera) como a nuestros clientes, transformando con ello dicho riesgo en una oportunidad.

En relación al incremento potencial de los costes en los que se pudiera incurrir, dado lo acotado de la huella de CO₂ de la Firma, incluso en los escenarios de máximo incremento de precios de los activos de compensación, dichas subidas no tendrían un impacto significativo en su rentabilidad.



Finalmente, con respecto a la posible afectación a los activos o la continuidad de las operaciones de la Firma, cabe destacar que la misma cuenta con Planes de Continuidad y Recuperación (certificados por AENOR con la ISO 22301) que se evalúan periódicamente para asegurar la resiliencia de la actividad de la Firma ante estos fenómenos (dicha resiliencia se ha demostrado, por ejemplo, durante la pandemia derivada del COVID-19), que los inmuebles de las oficinas en las distintas geografías se disfrutan en régimen de arrendamiento –lo que disminuye significativamente el riesgo de pérdida de los activos- y que todos los activos en propiedad están debidamente asegurados.

Gobierno

La responsabilidad máxima sobre la evaluación y gestión de los riesgos y oportunidades de cambio climático que afectan a Management Solutions recae en el Comité Ejecutivo, máximo órgano de decisión dentro de la Firma. Este órgano es informado de la evaluación de los riesgos y oportunidades climáticas realizada, así como de la evolución de la huella de CO₂ de la Firma, aprueba la Política de Sostenibilidad y los compromisos de reducción y compensación (tales como la declaración de ser neutros en CO₂ en 2030), así como las principales medidas de mitigación a emprender.

Adicionalmente, con carácter bimensual se reúne el Comité de Sostenibilidad Ambiental de Management Solutions, presidido por la socia Responsable Global de Sostenibilidad de la Firma y en el que participa un socio Administrador, el director de Medios, el socio responsable de la Industria de Energía, el responsable de *Quality Assurance* Global, el responsable de Finanzas y la responsable de Sostenibilidad Social. En dicho comité se revisa la situación de los riesgos y oportunidades identificados en relación con el cambio climático y otros impactos ambientales, se establecen las modificaciones a realizar en la Política de Sostenibilidad, se aprueba el Manual de Buenas Prácticas ambientales y se diseñan, planifican y monitorizan las acciones de reducción y compensación de la huella de CO₂ de la Firma.

Finalmente, el Presidente de la Firma, la socia Responsable Global de Sostenibilidad y los socios especialistas en la core competence de Sostenibilidad en las distintas industrias, países y principales clientes, establecen la dirección estratégica sobre los servicios para atender las necesidades de los clientes en materia de sostenibilidad y supervisan mensualmente el desarrollo y los resultados de dichos servicios, con el fin de ofrecer a nuestros clientes propuestas de valor de vanguardia

para favorecer su transición a una economía baja en emisiones de gases de efecto invernadero y medir y gestionar adecuadamente los riesgos derivados del cambio climático.

El compromiso de Management Solutions hacia una actividad respetuosa con el medioambiente y, en particular, con la mitigación del cambio climático, queda reflejado en la Política de Sostenibilidad aprobada durante 2021 - y revisada anualmente con el fin de incorporar la preferencia por la utilización de la alternativa de medio de transporte más respetuosa con el medioambiente en los viajes de negocios- en la que el crecimiento sostenible se asienta como una prioridad del más alto nivel.

Adicionalmente, Management Solutions apuesta por sensibilizar e involucrar en materia medioambiental a los profesionales, atendiendo a su nivel de responsabilidad y proporcionándoles los conocimientos precisos que permitan la implantación de buenas prácticas medioambientales.

Para ello, la Firma dispone de un Manual de Buenas Prácticas Medioambientales, en el que se establece un conjunto de recomendaciones prácticas, útiles y didácticas, con el objetivo de modificar o mejorar los comportamientos habituales dentro de la oficina y lograr una reducción del impacto ambiental provocado por la actividad de esta y, más concretamente, por cada uno de los profesionales de forma individual.

De este modo, se trasladan directrices que tienen como principales objetivos:

- ▶ Mejorar la eficiencia energética y optimizar el consumo de recursos naturales: agua, energía, materias primas, etc.
- ▶ Preservar los recursos naturales.



Medioambiente

El Bosque Management Solutions en la Amazonia

En 2021, con motivo del Día Mundial del Medioambiente y de la Semana Europea de la Reducción de Residuos, y como medida de concienciación sobre la necesidad de compensar nuestra huella de carbono, Management Solutions lanzó sendas iniciativas solidarias animando a sus profesionales a compartir con la Firma sus acciones para proteger el medioambiente y reducir y gestionar de manera sostenible los residuos. A cambio de cada acción recibida, Management Solutions plantaría un árbol en la Amazonia colombiana en colaboración con la ONG Saving the Amazon.

Nació de esta manera el Bosque Management Solutions, que ha seguido creciendo hasta contar con 745 árboles, gracias a actividades como "Kilómetros Solidarios", una competición solidaria y deportiva en la que cerca de 200 profesionales de la Firma lograron recorrer 5.500 km que se convirtieron en 550 árboles, o la jornada de reforestación organizada en Colombia y en la que participaron más de 50 profesionales de la Firma.

Este proyecto, además, tiene un doble impacto sobre el entorno, al dotar de un medio de trabajo a las comunidades indígenas encargadas de realizar la siembra en sus resguardos, contribuyendo de este modo a mejorar su calidad de vida.



- ▶ Disminuir la producción de sustancias contaminantes: emisiones de gases a la atmósfera, contaminación del suelo o de las aguas subterráneas, etc.
- ▶ Minimizar y gestionar adecuadamente los residuos, reduciendo su generación y fomentando su reutilización y reciclaje.
- ▶ Sensibilizar y educar medioambientalmente a todo nuestro entorno.
- ▶ Contribuir a un modelo de desarrollo sostenible, donde el consumo actual de los recursos no comprometa el desarrollo social y ambiental de las generaciones futuras.

Dicho Manual de Buenas Prácticas se revisa anualmente, por lo que en octubre de 2022 se procedió a modificar, de acuerdo con la nueva regulación existente en algunas de las geografías en las que operamos, los máximos rangos de temperatura para los equipos de climatización de las oficinas de Management Solutions.

Gestión de Riesgos

Management Solutions dispone de un marco robusto de control y gestión de riesgos (del que se puede ampliar información en el cuarto apartado -Políticas, riesgos e indicadores sobre las cuestiones específicas- del presente documento) cuyo fin es proporcionar una seguridad razonable para la consecución de los objetivos establecidos, aportando valor y un nivel de garantías adecuado a los diferentes grupos de interés. Este marco de control se articula a través de la normativa interna en políticas, procedimientos y manuales. La

Firma cuenta con tres líneas de defensa en materia de control y gestión de riesgos: i) la primera, los propios profesionales en el ejercicio de sus funciones conforme a las políticas que se comprometen a cumplir; ii) la segunda, a través de la función de control interno (responsable entre otros de la obtención de certificaciones externas de cumplimiento que acrediten la ejecución del marco de control) y iii) la tercera, a través de la función de auditoría (tanto interna como externa).

Dentro del marco de control se contempla la identificación y evaluación con carácter anual, por parte de los distintos propietarios/especialistas de riesgos dentro de la Firma, de aquellos riesgos actuales o emergentes que puedan potencialmente afectarla en sus distintos ejes (estratégico, financiero, legal, reputacional, o de continuidad de las operaciones), así como sus medidas de mitigación asociadas. Los resultados de estas evaluaciones son informados al Comité Ejecutivo, como máximo órgano de dirección y supervisión de la Firma, y revisadas y adaptadas a las situaciones de cada uno

de los países en los que opera la Firma por parte de los *Country Heads*. Adicionalmente, y desde el punto de vista del cumplimiento, se revisa el potencial impacto de toda nueva normativa en sus distintos ámbitos y en todas las geografías en las que Management Solutions opera, evaluando anualmente el riesgo de cumplimiento en el Comité de Cumplimiento para cada una de dichas geografías e informando de las conclusiones al Comité Ejecutivo.

En los dos últimos ejercicios fiscales, los riesgos derivados del cambio climático, así como otros riesgos ambientales, se han identificado como riesgos emergentes y, por lo tanto, se analizan, evalúan y gestionan como un riesgo más, dentro del marco de control de riesgos anteriormente mencionado. Como tal, se les ha asignado un propietario de dichos riesgos que realiza anualmente dicha evaluación.

Del mismo modo, los riesgos regulatorios derivados de los ámbitos ambientales y climáticos son también identificados, evaluados y gestionados conforme al proceso general de evaluación del riesgo de cumplimiento anteriormente mencionado.

Adicionalmente, los principales proveedores de la Firma son evaluados con arreglo a criterios de Sostenibilidad e impacto ambiental y social.

Los resultados son reportados y monitorizados en los órganos de gobierno anteriormente especificados.

Métricas y objetivos

Management Solutions calcula anualmente y monitoriza trimestralmente las emisiones de gases de efecto invernadero de la Firma a nivel global y en sus distintas aperturas (por alcances de GEI, por geografías y por fuentes), así como la intensidad de emisiones por empleado. Dicho cálculo es certificado por una empresa de verificación externa (AENOR).

Con respecto a la fijación de objetivos específicos de reducción de huella de emisiones de GEI, la Firma toma como año base para la fijación de los mismos el ejercicio fiscal 2019. Dado el impacto de la pandemia del COVID-19 en la principal fuente de emisiones (los viajes de empleados), a partir del próximo ejercicio fiscal una vez se ha alcanzado plenamente la nueva normalidad en términos de desplazamientos, se irán estableciendo objetivos específicos periódicos que alineen a la Firma con el objetivo de neutralidad climática en 2030.

A continuación, se refleja la medición de la huella de carbono procedente de la actividad de Management Solutions para el año fiscal 2023, de forma comparativa con los cuatro anteriores ejercicios fiscales.

Alcances	2023	2022	2021	2020	2019
Alcance 1*	0	0	0	0	0
Alcance 2*	312	303	168	132	161
Alcance 3*	2.788	2.326	742	2.477	3.540
TOTAL (t CO₂ eq)	3.100	2.629	910	2.609	3.700
Emisiones por empleado (t CO ₂ eq / empleado)	0,98	0,98	0,40	1,21	1,90
Emisiones compensadas	479	0	0	0	0
TOTAL EMISIONES NETAS (t CO₂ eq)	2.621	2.629	910	2.609	3.700
Emisiones netas por empleado (t CO ₂ eq / empleado)	0,82	0,98	0,40	0,21	1,90

Durante el ejercicio 2023 las emisiones totales por empleado comparadas con el ejercicio base previo a la pandemia COVID-19 (ejercicio 2019) han disminuido en un 48,6%, un 56,8% si consideramos las emisiones netas. El incremento de emisiones totales en el ejercicio 2023 con respecto al ejercicio anterior se debe principalmente al incremento en el número medio de empleados de la Firma y al incremento en el número de viajes de negocios, derivado de la vuelta a la presencialidad (si bien las emisiones por empleado derivadas de dichos viajes han



disminuido en un 23,7% con respecto al ejercicio base previo a la pandemia).

Además, durante este ejercicio se han realizado varias acciones de compensación de CO₂ (principalmente relacionadas con las emisiones derivadas de los viajes de negocios), lográndose compensar 479 t CO₂ eq.

Adicionalmente a las emisiones de gases de efecto invernadero, Management Solutions monitoriza la energía consumida en sus oficinas.

	2023	2022	2021	2020	2019
Consumo anual de energía eléctrica (en kWh)	1.088.759	1.037.856	683.748	536.088	574.947

*Emisiones fugitivas de los equipos de climatización.

§Consumo eléctrico.

¶Viajes de negocio, incluyendo aviones, trenes y coches particulares, emisiones derivadas del uso de taxis y VTCs y ciclo de vida de los ordenadores y teléfonos utilizados por los empleados

Iniciativas de investigación, divulgación y concienciación

Como muestra de la sensibilización de Management Solutions con los impactos del cambio climático y la sostenibilidad ambiental, la Firma desarrolla actuaciones de forma continua en diferentes frentes:

- ▶ Participación de la Firma en el Club Español de la Energía (ENERCLUB), una importante plataforma de diálogo y punto de encuentro de empresas y profesionales dedicados a la energía, que aboga por el desarrollo sostenible y la preservación del entorno.
- ▶ Organización de campañas y participación en actividades solidarias destinadas a cuidar del medioambiente, como Kilómetros Solidarios, distintas colaboraciones con la ONG Saving the Amazon con el objetivo de contribuir al crecimiento del “Bosque MS” (que actualmente cuenta con 745 árboles en la Amazonía colombiana), o la Carrera Verde de Bogotá, organizada por la Fundación Natura con el objetivo de la recuperación de los bosques locales colombianos.
- ▶ Neutralización de la huella de carbono de la convención anual de la Firma, trabajando en minimizar las emisiones y, para aquellas inevitables, realizando la compensación tanto a través de programas de evitación de emisiones puestos en marcha en América por compañías aéreas utilizadas para los desplazamientos del evento, con las que tenemos acuerdos de colaboración, como a través de la plantación de árboles en Caminomorisco en Cáceres, que permitirá retirar de la atmósfera el resto de emisiones remanentes del evento. Esta plantación (reconocida por la Oficina Española del Cambio Climático) se ha realizado con Motor Verde de Fundación Repsol en un terreno afectado por un incendio en 2012 y utilizando empleo local de colectivos desfavorecidos, contribuyendo de esta forma a la restitución de la biodiversidad y al impacto social.

AENOR renueva el certificado de huella de carbono ISO 14064 a Management Solutions

La Huella de Carbono de una organización es un indicador medioambiental que refleja la totalidad de Gases de Efecto Invernadero (GEI) emitidos a la atmósfera por dicha organización a lo largo de un año específico. Es un instrumento que se utiliza para determinar, evaluar y comunicar el efecto de los productos, servicios y organizaciones en el cambio climático.

Management Solutions realiza anualmente el cálculo de la huella de carbono de su actividad, incluyendo tanto las emisiones directas como indirectas, con el propósito de establecer la estrategia más adecuada para alcanzar su compromiso de neutralidad en carbono para el año 2030.

La Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acreditó nuevamente la veracidad del cálculo de esta Huella de Carbono y concedió a Management Solutions la certificación ISO 14064 que verifica, de forma independiente, que la declaración efectuada por la Firma relativa a las emisiones de gases de efecto invernadero es completa, es decir, es una información exacta, coherente, transparente y sin discrepancias notables.

- ▶ Durante este ejercicio Management Solutions ha seguido participando en las actividades desarrolladas por la Cátedra de Estudios sobre el Hidrógeno de la Universidad Pontificia Comillas en colaboración con Acerinox, BBVA, Carburos Metálicos, Fundación Cepsa, Enagás, Redeia (anteriormente Red Eléctrica de España) y Toyota, con el objetivo de estudiar el papel del hidrógeno como nuevo vector energético en el proceso de transición hacia una economía descarbonizada y contribuir a su desarrollo. La Firma también contribuye con la Cátedra de Impacto Social de la Universidad Pontificia Comillas, que cuenta con el apoyo de Open Value Foundation, Fundación Repsol, Observatorio Mapfre de Finanzas Sostenibles, y Management Solutions, y que tiene como objetivo promover el conocimiento, la investigación y la innovación en torno a la inversión de impacto, poniendo en relación el crecimiento sostenible de las empresas y el impacto social y medioambiental de sus operaciones e inversiones.
- ▶ Participación en seminarios de industria, y desarrollo e impartición de seminarios y cursos propios que profundizan en la problemática asociada al cambio climático y en las actuaciones que desde las organizaciones se deben llevar a cabo considerando el marco normativo actual, por ejemplo:
 - Colaboración en el ámbito de capacitación en riesgos climáticos con la Corporación Financiera Internacional (IFC, por sus siglas en inglés), miembro del Grupo del Banco Mundial, a través de su IFC Green Banking Academy. Por ejemplo, durante 2023, ambas entidades han organizado e impartido el curso Gestión de Riesgos y Oportunidades Climáticas, organizado en el marco del Programa de Industrias Sostenibles de El Salvador, que contó con la asistencia de profesionales de la Asociación Bancaria Salvadoreña (ABANSA) en el área de sostenibilidad. Por otra parte, en Brasil, Management Solutions, en colaboración con la IFC y la ABBC (Asociación Brasileña de Bancos), organizó una sesión de formación

ejecutiva sobre Gestión del Riesgo Climático dirigida al sector financiero en su oficina de São Paulo.

- Organización en Varsovia, junto con la Cámara de Comercio Polaco-Española, de un webinar sobre la nueva normativa de información ESG: los nuevos requisitos derivados de la entrada en vigor del CSRD, las diferencias entre NFRD y CSRD, el calendario regulatorio, la estructura del informe CSRD y las directrices ESRS.
- Participación en la mesa redonda "Riesgos ESG: Desafíos, medición e impactos", dentro de la XXII Jornada Anual de Riesgos, organizada por el Club de Gestión de Riesgos de España.
- Organización del seminario "Cuantificación de riesgos y oportunidades climáticas: panorama regulatorio internacional e integración en la gestión" en Ciudad de México en el que se analizó el panorama regulatorio internacional y la integración en la gestión de empresas no financieras.
- Participación en Czas na ESGI, un evento en el que se debatieron aspectos relacionados con los riesgos del cambio climático, requisitos del ESRS E1 en el ámbito de los riesgos climáticos e información de sostenibilidad, medición de los riesgos físicos, etc.
- Participación en el evento "ESG Beyond the Acronym - Building a Sustainable Market", organizado por ACREFI (Asociación Nacional de Instituciones de Crédito, Financiación e Inversión de Brasil), en el que se trataron varios temas relevantes en materia de sostenibilidad, como la importancia de modelos de negocio sostenibles que estén en línea con los objetivos del Acuerdo de París y que respeten los retos sociales de cada país; la integración de los riesgos de sostenibilidad en el modelo de gestión de riesgos y su importancia para la solvencia de los bancos; y la importancia de la gobernanza en el funcionamiento de las empresas.



Cuantificación de riesgos y oportunidades climáticas: panorama regulatorio internacional e integración en la gestión, México

- Eventos dirigidos al sector asegurador como:
 - Patrocinio y participación en el Encuentro Regional LACADI 2023 sobre Riesgos Climáticos organizado por la Iniciativa de Divulgación de Activos Climáticos de América Latina en Cartagena (Colombia), sobre financiamiento verde, retos de la divulgación (TCFD y ISSB), diversificación de portafolios, etc.
 - Participación en las Jornadas de Sostenibilidad de la Asociación Aseguradora Chilena (AACH), en la que se analizaron temáticas como el marco TCFD (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures), los análisis de doble materialidad, la medición de huella de carbono del sector asegurador, las emisiones de huella de carbono financiadas, el impacto financiero de los riesgos de transición y físicos, o el Impacto Social.
 - Seminario "Riesgos climáticos en el sector asegurador", organizado por Management Solutions con el objetivo de compartir la situación del mercado español y la normativa asociada, así como un caso práctico de

medición del impacto de cambio climático.

- Ponencia "Medición de riesgos climáticos en la industria aseguradora", en la 32 Convención de Aseguradores AMIS, en la que se analizaron los riesgos relacionados con el cambio climático a los que están expuestas las compañías aseguradoras desde el punto de vista de sus portafolios de activos y pasivos, así como las metodologías para la medición del impacto financiero del riesgo físico y de transición bajo diferentes escenarios, ejemplificados a través de casos prácticos.
- Participación en las jornadas del Instituto de Actuarios Españoles presentando el "Índice Climático Actuarial", con una ponencia que analizó el proceso metodológico y los resultados finales de dicho indicador, realizando un análisis de cada uno de los resultados obtenidos, así como su impacto por regiones climáticas, estaciones del año y provincias; y explicando cómo dichos

Medioambiente

indicadores van a permitir ser más precisos en la medición de los impactos climáticos sobre el activo y pasivo de las empresas, poniendo en valor las capacidades de la herramienta predictiva utilizada por la Firma.

- ▶ Elaboración de publicaciones especializadas relacionadas con la problemática medioambiental, como la nota técnica normativa que analiza el documento de debate sobre el papel de los riesgos medioambientales en el marco prudencial publicado por la EBA o los ejercicios de stress test ESG del Banco Central Europeo.
- ▶ Más allá de la labor de investigación y participación en seminarios, estamos apoyando a nuestros clientes en múltiples proyectos para la evolución de las metodologías de medición de los riesgos físicos y de transición, y su impacto en el Stress Test, la medición de su huella de CO₂ y la definición de una estrategia y objetivos de reducción a través de SBTi (Science Based Targets initiative), la adecuación a la nueva regulación y expectativas supervisora o la incorporación de los factores ESG en los procesos de gestión de riesgos, gobierno y reporting, entre otros. Además, se han organizado diversos eventos para dar a conocer las credenciales de la Firma en relación con la aplicación de la inteligencia artificial en el ámbito de la Sostenibilidad.

Reducción del consumo de recursos

Nuestra tipología de actividad y el uso intensivo de la tecnología hacen que nuestro impacto medioambiental tenga un recorrido muy limitado, no generando ningún residuo de los considerados como de naturaleza peligrosa. A pesar de esta naturaleza poco contaminante vigilamos nuestros niveles de consumo de recursos más voluminosos (electricidad y agua) y apostamos por cualquier iniciativa de reciclaje y optimización de estos.

Papel

Debido a nuestra actividad, el consumo de papel es uno de los impactos ambientales más significativos de la Firma. Sin embargo, el incremento del trabajo en remoto de nuestros profesionales unido a la implantación de iniciativas como la configuración por defecto de la impresión de documentos a doble cara y la creciente concienciación de los profesionales por la utilización de la información en formato electrónico (como los cursos de formación, cuyos temarios se encuentran disponibles online a través de la Intranet y del portal de e-learning) han conseguido la reducción paulatina del consumo de papel en nuestras oficinas.

A esta reducción del consumo de papel originado por la Firma en los últimos años también han colaborado la reducción del número de ejemplares impresos de publicaciones y otros elementos que utilizan papel, como folletos, tarjetas, invitaciones para eventos, etc., que en los últimos años han sido sustituidos por la utilización de versiones digitales de dichos contenidos (como ejemplo, en los últimos años se ha eliminado el papel utilizado en las entradas para eventos corporativos o se ha reducido las tiradas de los *brochures* utilizados en las ferias de empleo, que han sido sustituidos por versiones digitales de los mismos a través del uso de códigos QR).

Plásticos

En línea con las crecientes restricciones en el uso de plásticos de un solo uso, la Firma ha iniciado un proceso de sustitución de todos aquellos elementos elaborados con este tipo de materiales.

En este sentido, desde 2022 la Firma ha eliminado, por ejemplo, el uso de bolsas de plástico, habiendo sido sustituidas por bolsas de Tejido Sin Tejer (TST), o los vasos de plástico desechables en las oficinas, entregando a cada profesional una botella térmica personal o utilizando vasos de cartón como alternativa.

Energía

La gestión racional de la energía eléctrica en las actividades diarias es un factor clave para reducir el impacto energético de la Firma. Management Solutions no solo confía en la sensibilización de todos los profesionales, sino que presta una especial atención al lugar en el que se establecen sus oficinas.

Por esta razón, los edificios que albergan las oficinas de Management Solutions constan de distintos sistemas de ahorro energético, como termostatos, avanzados sistemas de aislamiento térmico, detectores de presencia, iluminación de bajo consumo, grifería con apertura y cierre automático, etc. A estas medidas hay que sumar los sistemas de ahorro energético con los que cuentan impresoras y ordenadores.

En este sentido Torre Picasso, sede de la Firma en Madrid, cuenta con el certificado AENOR de Gestión Medioambiental que acredita su compromiso con el medioambiente y asegura sus buenas prácticas en materia medioambiental. Adicionalmente, tanto Torre Picasso como el Centro Empresarial Bilma, la otra sede de la Firma en la capital de España, cuentan con la certificación BREEAM Excellent, que evalúa impactos en 10 categorías (Gestión, Salud y Bienestar, Energía, Transporte, Agua, Materiales, Residuos, Uso ecológico del suelo, Contaminación, Innovación). Por su parte, la sede de la Firma en Bilbao cuenta con la Categoría Platino de la Certificación LEED CS 2.0 otorgada por el USGBC (US Green Building Council). En los siguientes ejercicios nos proponemos seguir reduciendo el consumo de estos recursos, fomentando, entre otras medidas, un uso responsable entre nuestros profesionales.

Por otro lado, la apuesta que desde hace años la Firma ha realizado por la implantación de tecnologías como la videoconferencia, telepresencia, retransmisión de vídeo en directo por *streaming* o la conexión VPN, ha permitido su uso intensivo por los profesionales con motivo de la puesta en práctica de medidas como el trabajo flexible. Este hecho ha motivado una reducción significativa del

número de desplazamientos realizados por nuestros profesionales, permitiendo una gestión más eficiente de la energía y contribuir a la lucha contra el calentamiento global, al reducir la huella de carbono corporativa en línea con el objetivo de alcanzar la neutralidad de carbono en 2030.

Además, los desplazamientos urbanos (y en muchos casos interurbanos) realizados por los profesionales de Management Solutions se efectúan utilizando una plataforma de transporte que desde 2018 es neutra en emisiones al borrar la huella de carbono originada por sus automóviles, invirtiendo en proyectos que combaten la deforestación de una parte de la selva amazónica.

Por otra parte, en octubre de 2022 se procedió a modificar el Manual de Buenas Prácticas Medioambientales y la Política de Viajes, incluyendo la preferencia por la utilización de la alternativa de medio de transporte más respetuosa con el medioambiente en los viajes de negocios.

Además, durante 2023 la Firma ha ampliado su programa de tickets de movilidad, que fomenta el uso del transporte público para los desplazamientos, reduciendo su impacto medioambiental.

Gestión de los residuos

Fluorescentes y cartuchos de tóner

Los tubos fluorescentes habituales en cualquier oficina y los cartuchos de tóner para impresoras, una vez agotados, son depositados en los contenedores que los edificios que albergan nuestras oficinas tienen habilitados para ello, o devueltos a la empresa suministradora para su correcta reutilización o reciclado.

Management Solutions y los criterios ESG

Management Solutions presta especial atención a todos los aspectos relacionados con la sostenibilidad y los criterios ESG (medioambientales, sociales y de gobierno, por sus siglas en inglés).

De manera adicional a los aspectos medioambientales (la “E” de “ESG”), la Firma dedica también esfuerzos a una gestión activa de aspectos sociales (“S”) y de gobierno corporativo (“G”).

En relación con los aspectos sociales, la Firma, consciente del impacto positivo que puede generar en su entorno, mantiene una política activa de patrocinio y mecenazgo,

convenios de colaboración con asociaciones, patrocinios universitarios, cátedras de investigación (como la de Impacto Social) y actividades de Acción Social, etc., ampliamente detalladas en el capítulo “Compromiso con el Entorno” del presente documento.

Por la parte de gobernanza, en el capítulo “Management Solutions, making things happen” se amplía información sobre nuestra organización y estructura, detallando además el marco de control y de gestión que rige la actividad de la Firma y que se articula a través de la normativa interna, que contiene políticas, procedimientos y manuales.

Papel y envases

El papel y los envases reciclables se separan para que puedan ser reciclados por las empresas gestoras de los edificios. Además, en las oficinas de Madrid, Bilbao y Barcelona se dispone de unos contenedores donde son almacenados todos aquellos documentos que por su confidencialidad deben ser destruidos. Una empresa externa se encarga semanalmente de recoger estos contenedores, así como de destruir y posteriormente reciclar los documentos.

Ordenadores y móviles

Como se describe en el apartado de Acción Social, en cuanto a los equipos informáticos y los teléfonos móviles la Firma sigue una política global por la que aquellos dispositivos que aún se encuentran en buenas condiciones son donados a distintas ONG. Los equipos en peores condiciones se venden por piezas que son reutilizadas, o bien, si el modelo ya no está vigente, se entregan a una empresa que se encarga de su apropiado reciclado.