

Compromisso com o entorno

A Management Solutions é consciente da importância que o exercício de sua atividade tem para alcançar um crescimento sustentável da sociedade. Por isso, a Firma assume seu compromisso com as comunidades dos países onde atua.

O apoio ao mundo acadêmico e à criação de emprego, o respeito aos direitos humanos e o cuidado com o entorno estão presentes em sua estratégia empresarial, e orientam seu crescimento de maneira compatível com os princípios de desenvolvimento sustentável.



+350

parceiras com universidades



+3.000

participantes de Ação Social



+50

campanhas beneficentes





Universidade

A Universidade é um eixo fundamental da nossa política de responsabilidade social

Para a Management Solutions, a interação com as universidades é um objetivo essencial. Além de contribuir com a criação de emprego com a contratação de recém-graduados, oferecendo-lhes a oportunidade de desenvolver uma excelente carreira profissional, a Management Solutions mantém relações estreitas com o mundo universitário em muitas áreas diferentes: os acordos de colaboração para bolsas e estágios, dando aulas e seminários especializados, cooperando em programas de pesquisa, apresentações de estudos de caso, participação em feiras de recrutamento e colaboração com fundações e associações universitárias.

Em setembro de 2012, a Management Solutions reforçou seu compromisso com o mundo universitário com a criação, na Espanha, do primeiro master em consultoria empresarial, organizado em colaboração com a Universidade Pontificia Comillas, com uma duração de dois anos. Em 2021, a oitava turma do mestrado celebrou a formatura e foi iniciada a décima turma.



Por sua vez, no México, foi concluída a quarta promoção do Diploma em Consultoria de Negócios com o Instituto Tecnológico de Monterrey, realizado a todas as novas contratações dos escritórios do México, e foi iniciada a quinta promoção.

Além disso, desde 2019, a Management Solutions imparte um programa de formação para os profissionais sênior do escritório do Brasil em colaboração com o Instituto Insper, uma das instituições de ensino mais prestigiosas da América Latina, incluindo conteúdos relacionados com gestão comercial e marketing aplicado aos serviços financeiros, transformação digital e resolução de problemas.

Programas de práticas

A Management Solutions contribui para a transmissão do conhecimento Universidade – Firma, por meio de convênios com as universidades mais prestigiadas do mundo, incorporando na Firma estudantes em estágios que, em função do seu mérito, poderão ser futuros profissionais da Management Solutions.

No exercício de 2021 mais de 200 estudantes realizaram estágios universitários na Firma. Estes estágios permitem aos alunos selecionados pela Firma ter um primeiro contato com o mundo empresarial.

Seminários e cursos especializados

A Management Solutions, através de seus sócios e diretores, mantém de forma ativa e não remunerada uma presença docente em seu âmbito de atuação.

Durante o ano de 2021, continuamos trabalhando com as universidades, tanto na graduação quanto nos cursos de pós-graduação e nas escolas de negócios:

- ▶ Anahuac
- ▶ Auburn University
- ▶ Babson
- ▶ Bentley University

- ▶ Boston College
- ▶ Católica-Lisbon School of Business and Economics
- ▶ Centro Universitario de Estudios Financieros (CUNEF)
- ▶ City University/CASS
- ▶ Delft
- ▶ ESADE
- ▶ Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito
- ▶ Faculdade Impacta de Tecnologia
- ▶ Facultad de Ciencias de la Universidad de Lisboa
- ▶ FCT NOVA Facultad de CC y Nova
- ▶ FCUL
- ▶ Fordham University
- ▶ ICADE Business School
- ▶ Imperial College London
- ▶ Instituto Politécnico Nacional - Escuela Superior de Cómputo
- ▶ Instituto Tecnológico Autónomo de México
- ▶ Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey
- ▶ ISCTE
- ▶ ISEG
- ▶ IST Instituto Superior Técnico
- ▶ London School of Economics
- ▶ New Jersey Institute of Technology
- ▶ Nova
- ▶ NYU
- ▶ Pontificia Universidad Católica del Perú
- ▶ Pontificia Universidad Javeriana
- ▶ Samford
- ▶ Tufts
- ▶ UCL University College London
- ▶ Universidad Adolfo Ibáñez
- ▶ Universidad Autónoma de Barcelona
- ▶ Universidad Autónoma de Madrid
- ▶ Universidad Carlos III
- ▶ Universidad Católica de Argentina
- ▶ Universidad Complutense de Madrid
- ▶ Universidad de Barcelona
- ▶ Universidad de Buenos Aires
- ▶ Universidad de Castilla-La Mancha
- ▶ Universidad de Chile

- ▶ Universidad de Deusto
- ▶ Universidad de León
- ▶ Universidad de Lima
- ▶ Universidad de Los Andes
- ▶ Universidad de Málaga
- ▶ Universidad de Navarra
- ▶ Universidad de Salamanca
- ▶ Universidad de Santiago de Chile
- ▶ Universidad de Utrecht
- ▶ Universidad del País Vasco
- ▶ Universidad Diego Portales
- ▶ Universidad Iberoamericana
- ▶ Universidad Nacional Autónoma de México
- ▶ Universidad Panamericana
- ▶ Universidad Politécnica de Cataluña
- ▶ Universidad Politécnica de Madrid

- ▶ Universidad Politécnica de Valencia
- ▶ Universidad Pompeu Fabra
- ▶ Universidad Pontificia Comillas
- ▶ Universidad Rey Juan Carlos
- ▶ Universidad Sergio Arboleda
- ▶ Universidad Técnica Federico Santa María
- ▶ Universidade Presbiteriana Mackenzie
- ▶ University of Alabama – Tuscaloosa
- ▶ University of Bristol
- ▶ University of Leeds
- ▶ University of Lodz
- ▶ University of Massachusetts Amherst
- ▶ Warsaw School of Economics
- ▶ Warsaw University of Technology
- ▶ Warwick
- ▶ Worcester Institute of Technology

Reforçar a presença nas universidades americanas

Durante 2021, a Management Solutions aumentou seu relacionamento com o mundo universitário americano.

Como resultado de nosso excelente relacionamento com o Boston College, a firma foi convidada a participar de seu "Programa Endeavor", onde especialistas de Management Solutions deram um webinar sobre metodologias Agile e compartilharam experiências relevantes relacionadas ao setor de consultoria com estudantes.

Por outro lado, no Alabama, a Firma participou de vários eventos informativos, como a primeira mesa redonda organizada pela Data Science Society de Auburn, com o objetivo de conectar estudantes de graduação, mestrado e doutorado com data scientists de diferentes indústrias e

aprender sobre o dia-a-dia de um profissional de ciência de dados em uma empresa de consultoria; ou a entrega de webinars e estudos de caso, como o realizado para estudantes da AIMS (Alabama Information Management Society) sobre a implementação da FR2052a no processo de reporting.

A firma também manteve uma presença ativa em feiras de recrutamento, participando de cerca de 50 eventos e com apresentações de empresas e sessões de Q&A para estudantes de universidades como a Universidade de Nova York, Boston College, Universidade de Massachusetts (Amherst), Universidade Bentley, Auburn, Universidade do Alabama - Tuscaloosa, etc.

Apresentações de empresas e feiras de recrutamento

As apresentações de empresas e feiras de recrutamento são um ponto de reunião crucial entre os alunos do último ano e as empresas. A Management Solutions ocupa um lugar de destaque nas principais feiras e pelo nosso estande passam milhares de alunos interessados em aprender mais sobre os conceitos de consultoria empresarial, os projetos nos quais trabalhamos e as oportunidades de carreira que uma firma em constante crescimento e expansão oferece.

A Management Solutions oferece, como valor adicional à visita, a presença de profissionais da Firma que estudaram na universidade correspondente, cuja experiência pode ser valiosa e útil para os estudantes do último ano e recém-formados que aspiram a fazer parte de nossa organização.

A Management Solutions colabora com o Programa Avançado em "Indústria Conectada. Liderança e Transformação Digital", Espanha

Alfonso Serrano-Suñer, Presidente da Management Solutions, ministrou uma das sessões do Programa Avançado sobre "Indústria Conectada. Liderança e Transformação Digital", pertencente ao ICAI, do qual participaram dois executivos da firma.

Através deste programa, a Disciplina de "Indústria Conectada" - pertencente à Escola Técnica Superior de Engenharia (ICAI) da Universidad Pontificia Comillas - procura formar líderes e profissionais nas mais avançadas habilidades de liderança e transformação digital, com o apoio de gerentes de alto nível de empresas de diferentes setores.

Durante seu discurso, Alfonso Serrano-Suñer, que dirige o Grupo de Trabalho de Transformação Digital do Círculo de

Além do recebimento dos currículos, em alguns casos, o departamento de Recursos Humanos realiza testes psicológicos in situ (com o objetivo de acelerar o processo de seleção de novas admissões), reuniões com café-da-manhã com os alunos e estudos de caso.

A Management Solutions participa da Try IT! 2021 da UPM, Espanha

A Management Solutions participou como palestrante na Try IT! 2021, uma conferência destinada a disseminar tendências no setor de TI organizada pela Escola de Engenharia Informática da Universidad Politécnica de Madrid (UPM).

Durante o congresso, realizado nesta ocasião virtualmente, especialistas em diferentes campos da tecnologia da informação compartilharam seus conhecimentos com os alunos da Escola, dando-lhes a oportunidade de conhecer as

Empresários desde 2017, fez uma apresentação detalhada sobre os pilares da transformação (estratégia e mobilização, organização e cultura, processos empresariais, processos operacionais, modelagem e dados, Cybersecurity, proteção de dados e novas tecnologias).

Além disso, como parte das atividades do programa, foi organizada uma competição de equipes para desenhar um plano de transformação digital para uma empresa real. A equipe liderada por Estefanía Espinar, gerente da Management Solutions, foi escolhida como vencedora do concurso pelo júri de especialistas, concentrando-se no produto e incorporando elementos como a impressão em 3D, realidade aumentada e economia colaborativa.

últimas tendências tecnológicas e sua aplicação no mundo dos negócios.

Sob o título "As novas regras do jogo futuro: Regulação das finanças digitais", a apresentação da Management Solutions, realizada por Jorge Monge, sócio da Firma, discutiu como a implementação da digitalização no mundo das finanças é um desafio tecnológico que foi ainda mais acelerado pela pandemia global. A prestação de serviços financeiros, tais como pagamentos, transferências, investimentos ou financiamento digital envolve a aplicação das últimas tendências tecnológicas em todos os níveis; e o novo marco regulatório estabelecerá as regras do jogo que devem ser conhecidas a fim de participar desta transformação.

Webinars sobre modelos de Scoring na City, University of London, Reino Unido

Especialistas da Management Solutions ministraram dois seminários na City, Universidade de Londres, relacionados com os modelos de *scoring* utilizados pelas instituições financeiras. Os eventos, que contaram com a participação de estudantes em seus últimos anos na universidade, focalizaram como um modelo de *scoring* deve ser implementado, como o modelo deve ser capaz de se adaptar a diferentes tipos de clientes para poder estimar a probabilidade de inadimplência.

Seminário sobre Risco Operacional na Universidade de Lisboa, Portugal

Os profissionais da Management Solutions deram um seminário sobre Risco Operacional aos estudantes em seus anos finais na Universidade de Lisboa. O seminário foi realizado na Faculdade de Ciências e enfocou os benefícios derivados do uso da tecnologia na implementação de motores de cálculo de risco operacional, especificamente em empresas do setor de energia.

Evento SFINKS'21 na Universidade de Tecnologia de Varsóvia, na Polônia

A Management Solutions foi o principal patrocinador do simpósio SFINKS'21 sobre física interdisciplinar em economia e

ciências sociais, organizado pela Universidade de Tecnologia de Varsóvia.

Durante o evento, a Management Solutions apresentou o prêmio para o melhor projeto no âmbito de data science e teve a oportunidade de apresentar as últimas tendências da indústria em modelos de mensuração do impacto do risco climático, bem como as melhores práticas nos modelos ESG (Environmental, [Social and Governance).

Colaboração com Tecnológico de Monterrey, México

Durante 2021, a Management Solutions aprofundou seu relacionamento com o ITESM (Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey).

Assim, além do Diploma em Consultoria Empresarial, que deu início ao seu 5º ano, a Management Solutions participou como palestrante convidado do evento inaugural do semestre acadêmico em carreiras relacionadas à gestão e administração de empresas, tanto em fevereiro como em agosto de 2021, como sinal da estreita ligação entre a Firma e a Universidade.

Além disso, entre maio e novembro de 2021, a Management Solutions participou do Assesment Talento Tec no Campus Hidalgo, onde foram realizadas avaliações e atividades práticas com pequenos grupos de estudantes, a fim de melhorar suas habilidades relacionadas à busca de emprego e processos de seleção.

Seminários sobre Scoring bancário em tempos de Big Data, Brasil

A Management Solutions realizou seminários sobre Scoring bancário em tempos de Big Data na Universidade Presbiteriana Mackenzie, uma das universidades mais prestigiadas do Brasil, e na Faculdade Impacta Tecnologia (FIT), um dos principais centros de ensino superior do país especializado em tecnologia. Durante ambos os seminários, especialistas de Management Solutions compartilharam seus conhecimentos e a experiência internacional da Firma na implementação de modelos de Scoring com os participantes, explorando em profundidade

Management Solutions participa do Conselho Consultivo Internacional da ICADE, Espanha

O Presidente da Management Solutions, Alfonso Serrano-Suñer, fará parte do novo Conselho Consultivo Internacional da ICADE, formado por especialistas internacionais de diferentes áreas e lançado pela Faculdade de Economia e Administração de Empresas (ICADE) com o objetivo de fortalecer sua presença internacional e obter credenciamentos internacionais relevantes. O Conselho Consultivo Internacional da ICADE procura refletir a diversidade em termos de nacionalidade e geografia, setores, empresas e outras instituições educacionais, e representa a consolidação da relação entre a universidade e a indústria, serviços e organizações sem fins lucrativos.

Seus membros fornecerão assessoria, orientação e apoio ao Reitor e à equipe de gestão da Faculdade em atividades e iniciativas estratégicas, no desenvolvimento de uma educação

universitária de qualidade e na consolidação de uma marca internacional.

As funções do conselho incluem, entre outras, analisar o conteúdo e as habilidades dos programas para determinar sua eficácia e valor; ajudar a identificar as habilidades de empregabilidade exigidas pelo mercado de trabalho; apoiar e sustentar os padrões de qualidade e as competências dos programas; avaliar a relevância e a eficácia dos programas para atender às necessidades econômicas e sociais; avaliar espaços, equipamentos e instalações físicas para contribuir para seu aperfeiçoamento; ajudar a facilitar intercâmbios internacionais e promover bolsas de estudo; patrocinar projetos de pesquisa; fornecer professores, equipamentos e materiais didáticos; e ajudar no desenvolvimento geral das carreiras profissionais dos estudantes.





Apresentação dos trabalhos desenvolvidos pela Disciplina iDanae

como o aumento das informações disponíveis e o surgimento de Big Data transformaram sua gestão.

Webinars sobre Machine Learning e novas tecnologias em universidades chilenas

A Management Solutions deu um webinar sobre "Aplicação da Machine Learning para a prevenção de fraudes" na Faculdade de Engenharia e Ciências da Universidade Diego Portales no Chile, que explorou as possibilidades oferecidas pelo uso de técnicas de *machine learning* na detecção de atividades fraudulentas e crimes que possam afetar as organizações.

Além disso, a Management Solutions participou da Digital Week organizada pela Universidade Adolfo Ibáñez, compartilhando a experiência e o conhecimento internacional da firma no âmbito de Big Data, Machine Learning e novas tecnologias com os estudantes em seus últimos anos de estudo

Apresentação dos trabalhos desenvolvidos pela Disciplina iDanae

A apresentação dos trabalhos desenvolvidos pela Disciplina iDanae em el curso 20/21 foi realizada no Salão de Assembleias da Academia Real de Ciências Exatas, Físicas e Naturais (RAC) e pôde ser acompanhada ao vivo por streaming. Assistiram ao ato mais de 400 participantes de 20 países diferentes.

O ato foi presidido pelo Exmo. Jesús María Sanz-Serna, Presidente do RAC, Exmo. Guillermo Cisneros Pérez, Reitor da Universidade Politécnica de Madri (UPM), Alfonso Serrano-Suñer, Presidente da Management Solutions, e a Ernestina Menasalvas, Professora da UPM e Diretora da Disciplina, contou com a participação como palestrantes de Acadêmicos da RAC bem como representantes da área educacional e de negócios.

Durante o evento a Ernestina Menasalvas realizou um balanço do segundo ano de existência da Disciplina iDanae (que surgiu em 2019 a partir da colaboração entre a Management Solutions e a UPM nas áreas de formação, científica e técnica) detalhando os trabalhos por ela realizados.

O evento também incluiu uma sessão de apresentação sobre os desafios e oportunidades da IA e o uso de dados, pelo Víctor Robles, Vice-Reitor de Estratégia e Transformação Digital da UPM, e uma mesa de discussão sobre os temas desenvolvidos na Disciplina, moderada pelo José María Fuster van Bendegem, Presidente da Associação de Amigos da Real Academia das Ciências, Professor ad honorem da UPM e Assessor da comissão de acompanhamento da Disciplina, que contou com a intervenção do Exmo. José Duato, Membro do RAC, Víctor Robles e Manuel Ángel Guzmán Caba, Sócio responsável de P&D da Management Solutions.

Seguiu-se a entrega do Prêmio iDanae para mulheres com excelentes carreiras na STEM, organizado pela Disciplina, que foi entregue à Loreto Ordóñez, CEO da Engie Espanha, além dos 4 prêmios de vice-campeão, concedidos à Raquel Barco Morena, Universidade de Málaga, Coral Calero Muñoz, Universidade de Castilla-La Mancha, Eva Pagán Díaz, Red Eléctrica Española, e María del Mar Viana Rodríguez, Conselho Superior de Investigações Científicas.

O Prêmio iDanae para o melhor TFG do ano académico 2020-2021 também foi entregue ao Daniel Rubio Adeva.

Colaborações com a pesquisa no mundo universitário

Como resultado de sua aposta na pesquisa e no mundo universitário, a Management Solutions criou disciplinas em colaboração com prestigiosas universidades, a fim de desenvolver atividades acadêmicas, de pesquisa ou transferência de conhecimento.

Disciplina iDanae em Big Data e Analytics na UPM, Espanha

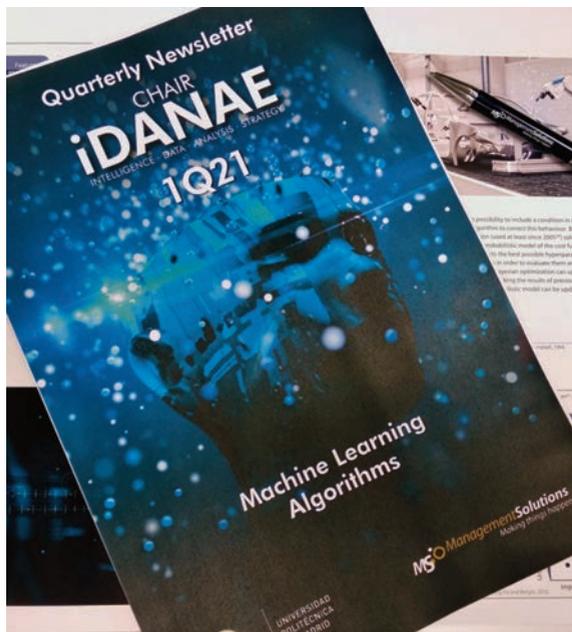
Em 2019, a Universidade Politécnica de Madri (UPM) e a Management Solutions assinaram um acordo de colaboração para a criação da Disciplina iDanae (inteligência, dados, análise e estratégia) em *Big Data e Analytics* com o objetivo de promover a geração de conhecimento, a difusão e a transferência de tecnologia e fomentar a P&D+i na área de Análise de Dados.

Esta disciplina pretende focar no desenvolvimento de quatro componentes, que fazem parte do ciclo de valorização dos ativos mais importantes da sociedade atual como as informações e os conhecimentos.

- ▶ Inteligência, por meio de algoritmos que proporcionem soluções aos desafios atuais.
- ▶ Dados, como uma fonte de informação para obter conhecimentos.
- ▶ Análise, por meio de técnicas robustas e modelos avançados, incluindo técnicas de *Machine Learning*.
- ▶ Estratégia, concebida a partir das análises das tendências na tecnologia do conhecimento, que permita criar um plano de desenvolvimento futuro em longo prazo.

A disciplina tem uma clara vocação de formação e divulgação. Portanto, são realizadas sessões de formação sobre temas de interesse relacionados com o âmbito da análise dos dados, além de outros eventos e sessões de divulgação. Além disso, a disciplina tem um plano de bolsas para apoiar os melhores estudantes em sua carreira acadêmica, bem como um prêmio para o melhor projeto de conclusão de curso.

Uma das linhas de trabalho desenvolvidas pela Disciplina iDanae, promovida pela Management Solutions e pela Universidade Politécnica de Madri (UPM) é a análise das metatendências no âmbito de *Analytics*. Para detectar as metatendências, é importante analisar os projetos de investimento públicos e privados, como também os elementos destacados por organizações, empresas e outros grupos de interesse relacionados.



Aula Aberta: Fundos da NextGen. A relevância de mensurar seu impacto social

Management Solutions participou como palestrante de uma nova edição da Aula Aberta de Economia de Impacto, o fórum de encontro e debate da Disciplina de Impacto Social.

O Fundo Europeu de Recuperação, mais conhecido como NextGeneration EU, é um instrumento temporário concebido pela UE para ajudar a reparar os danos econômicos e sociais imediatos causados pela pandemia do coronavírus na Europa. Com 750 bilhões de euros, é o maior pacote de estímulo já financiado através do orçamento da UE com o objetivo de reconstruir uma Europa pós COVID-19 mais ecológica, mais digital e melhor adaptada aos desafios atuais e futuros.

A Aula Aberta, organizada pela Disciplina de Impacto Social juntamente com a SPAIN NAB, Fórum Impacto e ES|IMPACT, e o Escritório de Ex-alunos de Comillas, foi moderada por Bernardo García (ES|IMPACT) com a participação de Román García (Comissão Europeia), Laura Blanco (SpainNAB) e David Coca (Management Solutions), que discutiram sobre o potencial de empresas, ONGs, universidades e outras organizações com vocação para gerar Impacto Social e a problemática de como mensurar o impacto gerado por esses fundos.

Universidade

Durante 2021, a disciplina publicou quatro relatórios trimestrais analisando metatrends no âmbito de Analytics, tais como "Algoritmos de Machine Learning", "Gestão do risco da terceirização de serviços na nuvem", "Modelagem por componentes" e "Modelos de Deep Learning"; um concurso de debate e oratória sobre Data Science; e concedeu o Prêmio iDanae para o melhor TCC do ano acadêmico 2020-2021, que foi para Daniel Rubio Adeva.

Além disso, o estudo organizou a primeira edição do Prêmio iDanae para mulheres com excelentes carreiras profissionais STEM, com o objetivo de tornar mais visíveis as carreiras acadêmicas e profissionais das mulheres no âmbito STEM e ampliar o pool de talentos femininos neste campo.

Após avaliar e analisar as candidaturas recebidas, o júri de especialistas composto por dois acadêmicos da Real Academia de Ciências da Espanha e dois membros da Disciplina iDanae,

decidiu conceder o Prêmio à candidatura de Loreto Ordóñez Solis, CEO da Engie Espanha, além de conceder quatro menções honrosas-a outras brilhantes candidatas.

Disciplina de Impacto Social - Universidad Pontificia Comillas, Espanha

A Universidade Pontificia Comillas, a Open Value Foundation, a Fundação Repsol e a Management Solutions lançaram uma disciplina de Impacto Social criada com o objetivo de promover o conhecimento, a pesquisa e a inovação em torno de investimentos de impacto, a filantropia comercial e suas métricas, bem como a relação entre o crescimento sustentável das empresas e sua crescente associação com o impacto social e ambiental.

Esta disciplina pretende criar espaços de debate e reflexão, e formação de profissionais especializados e criar um think tank

de conhecimentos pioneiros na Espanha com especialistas conceituados para refletir sobre o futuro do investimento na matéria, medição do impacto, e a gestão dos riscos e o fomento da transparência nos âmbitos ambiental, social e de boa governança corporativa (ESG).

Em linha com este objetivo, em 2021 a Disciplina realizou uma série de eventos de divulgação, tais como workshops, sessões com especialistas, mesas redondas e Aulas Abertas de Economia de Impacto que exploraram tópicos como "O caminho para o investimento de impacto", "Fundos NextGen, a relevância da mensuração de seu impacto social" ou "Como evitar o o Impact Washing".

A Disciplina também concedeu os primeiros prêmios para os melhores TCCs e teses de mestrado sobre impacto social na esfera econômica e empresarial, assim como o lançamento do primeiro Programa Superior em Gestão e Mensuração do Impacto Social.



A integração dos princípios ESG na cadeia de valor

A Disciplina Impacto Social, criada pela Universidade Pontificia Comillas, Management Solutions, Open Value Foundation e a Repsol Foundation, apresentou seu primeiro whitepaper intitulado 'A integração dos princípios da ESG na cadeia de valor. Dos relatórios ao impacto social'.

A primeira publicação produzida pela Disciplina de Impacto Social é uma tese sobre as diferentes formas de integrar os princípios ESG (ambiental, social e de governança) na estratégia das empresas. Para isso, a publicação revê, através de exemplos ilustrativos, as melhores práticas para transformar os processos empresariais em direção à sustentabilidade nas diferentes fases da cadeia de valor de cada empresa (acessar ao documento -disponível em espanhol-).

Durante o evento, Soledad Díaz-Noriega, Sócia da Management Solutions, apresentarão o whitepaper e suas principais conclusões. O evento contará também com a participação da Teresa Corzo, Reitora da Faculdade de Economia e Estudos Empresariais, Carlos Ballesteros, Diretor da Disciplina de Impacto Social da ICADE, José M^a Bolufer, Gerente de Negócios Responsáveis e Inovação Sustentável da Telefônica, e M^a José Gálvez, Diretor de Sustentabilidade da Bankia e Vice Presidente da SPAINSIF. Alfonso Serrano-Suñer, Presidente da Management Solutions, será o responsável pela cerimônia de encerramento, que foi transmitido ao vivo via streaming desde a Universidade Pontificia Comillas.

Além de tudo isso, este ano foram produzidas publicações importantes, tais como: i) um primeiro white paper sobre os impactos da ESG e sua integração na cadeia de valor das empresas, e ii) um trabalho de pesquisa realizado pelo Think Tank composto por mais de 50 organizações (instituições financeiras, empresas, administrações públicas, terceiro e quarto setores, etc.) sobre a linguagem comum para medir e gerenciar o impacto social.

Disciplina de Estudos de Hidrogênio na Universidad Pontificia Comillas, Espanha

Em 2021, a Universidad Pontificia Comillas, a Acerinox, a Carburos Metálicos, a Fundación Cepsa, a Enagás, a Toyota e a Management Solutions assinaram um acordo de parceria para a criação da Disciplina de Estudos de Hidrogênio com o objetivo de estudar o papel do hidrogênio como novo vetor energético no processo de transição para uma economia

descarbonizada e contribuir para o seu desenvolvimento.

O objetivo da disciplina é servir de ponto de encontro para todos os agentes envolvidos na cadeia de valor do hidrogênio e contribuir para o desenvolvimento do setor de hidrogênio renovável na Espanha.

Patrocínios e colaborações com Fundações Universitárias

A Management Solutions colabora regularmente com fundações e escolas universitárias através do patrocínio de prêmios, colações de grau, etc.

Clube Empresarial ICADE, Espanha

O Clube Empresarial ICADE é uma associação sem fins lucrativos promovida em 2004 por um grupo de empresários ex-alunos da

Universidad, juntamente com o Reitor e Vice-reitor da Faculdade de Economia e Negócios da Universidad Pontificia Comillas, para fomentar o espírito empreendedor nesta comunidade universitária, assim como para criar um fórum autêntico de reflexão e influência na sociedade espanhola.

A Management Solutions, por meio de vários dos sócios da Firma, colabora com algumas das iniciativas que o Clube realiza em benefício dos alunos e ex-alunos da Universidad Pontificia Comillas.

Management Solutions, a través de varios de los socios de la Firma, colabora con las iniciativas que el Club pone en marcha en beneficio de los alumni y alumnos de la Universidad Pontificia Comillas; Além disso, o Presidente da Management Solutions é Vice-Presidente do Clube desde 2019.

Management Solutions patrona fundadora da Disciplina de Estudos sobre Hidrogênio da Universidade Pontificia de Comillas

Em 2021, com o objetivo de estudar o papel do hidrogênio como novo vetor energético no processo de transição para uma economia descarbonizada e contribuir para seu desenvolvimento, foi criada pela Universidad Pontificia Comillas ICAI-ICADE a Disciplina de Estudos de Hidrogênio com a participação ativa da Acerinox, Carburos Metálicos, Fundação Cepsa, Enagás, Toyota e Soluções de Gestão como empresas fiduciárias.

Esta nova disciplina foi criada com a vocação de servir como ponto de encontro para todos os agentes envolvidos na cadeia de valor do hidrogênio e contribuir para o desenvolvimento do setor de hidrogênio renovável na Espanha.

Durante a cerimônia formal de assinatura da Constituição da Disciplina, David Coca, sócio da Management Solutions, destacou que "a tecnologia já está disponível, e teremos fundos e reformas europeias, de modo que o hidrogênio possa desempenhar um papel fundamental na descarbonização maciça e realista com efeitos muito benéficos também para a economia e o emprego em muitos grupos e territórios". A Management Solutions reafirma seu compromisso com a inovação e com as universidades em áreas de amplo interesse social e colaborará intensamente com a Disciplina em pesquisa nas áreas econômica, administrativa e regulatória, bem como na subsequente aplicação prática e eficaz em projetos de transformação empresarial sustentável".



Criação da Disciplina de Estudos sobre Hidrogênio, Espanha

Universidade

Parceria com a rede Nova Talent, Europa

Em 2021 a Management Solutions começou a colaborar com a Nova Talent, uma rede cujo objetivo é identificar e conectar talentos, especificamente os 3% profissionais mais talentosos de todos os setores nos 72 países em que a rede já opera. Graças a esta parceira, vários membros da rede já se juntaram a um dos escritórios europeus da firma este ano.

Instituição Faculdade de Engenharia de Bilbao, Espanha

A Management Solutions formou em 2007 uma parceria com a Instituição Faculdade de Engenharia de Bilbao, cuja missão é garantir a excelência em todas as funções de ensino e de pesquisa que a Faculdade de Engenharia oferece. A Instituição, criada em 1997, cumpre sua missão através da organização de palestras, cursos e seminários, emissão de relatórios, publicações e estudos, promoção de pesquisas, etc., sempre com o objetivo de melhorar e promover a educação e a pesquisa no campo da engenharia. Também colabora diretamente com o mundo de trabalho fornecendo prêmios e distinções para aqueles que se destacaram na prática da engenharia.

Fundação Universidade de Deusto, Espanha

A Firma colabora com a Fundação Deusto, pertencente à prestigiada universidade vasca, com uma ajuda econômica que

serve para apoiar os propósitos da Instituição, entre os quais se incluem o investimento e promoção de projetos de pesquisa, estudo ou divulgação.

Programa de patrocínio de carreiras profissionais da LSE, Reino Unido

A Management Solutions se incorporou à “LSE Careers Patrons” em 2019, um dos principais programas de patrocínio da London School of Economics (LSE), faculdade de referência tanto no Reino Unido como a nível mundial.

O programa “LSE Careers Patron”, no qual participam cerca de 30 empresas líderes em seus respectivos setores, tem como objetivo servir como ponto de contato entre a o mundo universitário e o empresarial, facilitando a organização de eventos de *networking* com alunos e ex-alunos, seminários especializados, acesso a ofertas de emprego, etc. Além disso, graças às contribuições das empresas participantes do



Prêmios para os melhores trabalhos de conclusão de curso da Escola Superior de Engenharia, Espanha



Prêmio Management Solutions melhor TCC de ADE sobre “Data Analysis e Data Science”, Espanha

programa, a LSE pode continuar mantendo alguns dos programas oferecidos à sua comunidade, como o centro de voluntariado.

Prêmios e reconhecimentos aos melhores Trabalhos de Conclusão de Curso e históricos escolares, Espanha

Durante 2021 a Management Solutions manteve a sua presença junto a estudantes universitários através do patrocínio de prêmios aos melhores Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC) e aos melhores históricos acadêmicos.

Prêmio Management Solutions para o melhor TCC de ADE sobre "Data Analysis e Data Science", Espanha

Management Solutions patrocinou uma das categorias dos prêmios para os melhores projetos de graduação final em

Administração e Gestão de Empresas na ICADE (Universidade Pontificia Comillas) para o ano acadêmico de 2019-2020.

Organizado por área temática, a Management Solutions patrocinou o prêmio "Data Analysis and Data Science", que foi concedido ao projeto "Applicability of Big Data and Business Analytics tools to improve urban eco-mobility: the BICIMAD case", realizado por Ignacio Alonso López-Linares. Miguel Ángel Poblet, Sócio da Management Solutions, foi o responsável pela entrega do prêmio patrocinado pela Firma em cerimônia presidida pelo Reitor da Universidade, Julio Martínez SJ, acompanhado pela Reitora da Faculdade de Economia e Negócios, Teresa Corzo, e pela Reitora da Faculdade de Ciências Humanas e Sociais, Susanne Margret.

Prêmios para o melhor Trabalho de Conclusão de Curso do ICAI, Espanha

A Management Solutions patrocinou uma das categorias de prêmios para os melhores trabalhos de conclusão de curso da Escola Superior de Engenharia ICAI (Universidade Pontificia Comillas) correspondentes ao ano acadêmico 2019-2020.

Organizada por áreas temáticas, a Management Solutions patrocinou o prêmio na área de "Integração na gestão da Inteligência Artificial", atribuído ao projeto "Aplicação de técnicas de processamento de sinais para a geração automática de recursos em Machine Learning", realizado por Álvaro Clemente e dirigido pelo Pablo González.



Prêmio para o melhor TFG de Engenharia de Computação na Deusto, Espanha



Prêmio Joaquim Font da Universidade de Barcelona, Espanha

Universidade

O Miguel Ángel Poblet, Sócio da Management Solutions, foi encarregado de entregar o prêmio patrocinado pela Firma em um ato que foi presidido pelo Reitor da Universidade, Julio Martínez SJ, acompanhado pelo Diretor da Escola, Antonio Muñoz, e pelo Jaime de Rábago, Presidente da Associação Nacional de Engenheiros do ICAI e Reitor do Colégio Nacional de Engenheiros do ICAI, convidado de honra no evento.

Prêmio para o melhor TCC na Escola de Engenharia de Bilbao

Management Solutions patrocinou um dos prêmios da empresa para o melhor TCC na Escola de Engenharia de Bilbao da Universidade do País Basco para o ano acadêmico de 2020/21.

Iker Yabar, Diretor da Management Solutions, foi responsável pela entrega do prêmio patrocinado pela Firma a María

Fernández, Mestre em Engenharia de Telecomunicações, por seu trabalho "Projeto e implementação de um sistema automatizado de gestão de acesso privilegiado", que tem como objetivo abordar uma das maiores vulnerabilidades enfrentadas por um administrador de TI, como as permissões de administração de computadores.

Prêmio de melhor TCC em Engenharia da Deusto

Management Solutions patrocinou o prêmio de melhor Projeto Final de Licenciatura da Faculdade de Engenharia da Universidade de Deusto (Bilbao, Espanha) com o objetivo de reconhecer o como objetivo reconhecer o TCC mais inovador no campo da transformação digital, valorizando especialmente as tecnologias propostas, a capacidade de inovação das soluções obtidas e sua aplicabilidade social e empresarial.

Iker Yabar, Diretor da Management Solutions, foi o responsável pela entrega do prêmio patrocinado pela Firma, que foi para Ander Eguiluz Castañeira por seu trabalho "Implementação de um sistema de controle e análise de mobilidade urbana via bicicleta, utilizando um serviço web de consulta agregada de informações". A cerimônia de premiação foi realizada em Forotech Academy, na semana de engenharia organizada pela Faculdade de Engenharia de Deusto que busca aproximar a engenharia e a tecnologia à sociedade.

Prêmio para o melhor TFG de Engenharia de Computação na Deusto

Management Solutions patrocinou o prêmio para o melhor TFG da faculdade de Informática da Universidade de Deusto (Bilbao, Espanha) do ano letivo de 2018/19, que tinha sido adiado

Concurso de modelagem de problemas empresariais, Espanha

A Management Solutions patrocinou um dos prêmios do concurso Modelagem de problemas empresariais, uma atividade organizada pela Faculdade de Ciências Matemáticas da Universidade Complutense de Madri (UCM), destinada a estudantes de graduação e dupla graduação da Faculdade.

A Faculdade de Ciências Matemáticas da UCM, em parceria com várias empresas, organizou esta competição na qual os estudantes tiveram que resolver com sucesso problemas relacionados ao desenvolvimento da atividade empresarial utilizando métodos matemáticos englobados dentro do âmbito de Machine Learning.

O prêmio patrocinado pela Management Solutions foi para o Abdelaziz el Kadi Lachehab, pela solução proposta para o problema "Sistemas de Recomendação"



Concurso de modelagem de problemas empresariais, Espanha

devido à pandemia por COVID-19. O prêmio procurou reconhecer o TFG mais inovador no campo da transformação digital, especialmente valorizando as tecnologias propostas, a capacidade de inovação das soluções obtidas e sua aplicação no mundo dos negócios.

Iker Jabar, diretor da Management Solutions, foi o responsável pela entrega do prêmio patrocinado pela Firma que foi para Unai Bermejo por seu trabalho "Concepção e desenvolvimento de um sistema de computação em cluster para a descoberta, agrupamento e classificação de conteúdos terrorista nas redes sociais através de técnicas de processamento de linguagem natural". A cerimônia de premiação foi realizada em Forotech, um evento organizado pela Faculdade de Engenharia de Deusto que busca aproximar a engenharia e a tecnologia à sociedade.

Prêmio Joaquim Font da Universidade de Barcelona

A Management Solutions patrocinou novamente o Prêmio Joaquim Font da Faculdade de Matemática e Ciências da Computação da Universidade de Barcelona, que é concedido ao estudante com o melhor registro no Bacharelado em Engenharia da Computação para o ano acadêmico de 2020/2021

Josep Rotés, sócio da Management Solutions, foi o responsável pela entrega do prêmio a Martí Pedemonte Bernat por seu desempenho durante o Bacharelado em Engenharia da Computação. O prêmio foi entregue durante a cerimônia de graduação dos alunos do Bacharelado em Engenharia da Computação, Dupla Graduação em Matemática - Engenharia da Computação e Mestrado em Fundamentos da Ciência da Informação, realizada no edifício histórico da Universidade de Barcelona e presidida por Joan Guàrdia, reitor da instituição.



"Manter um relacionamento próximo com o mundo universitário sempre foi uma prioridade para a Firma".

A principal fonte de talento da Firma é a Universidade. Por outro lado, nosso trabalho de pesquisa também é alavancado no mundo universitário. Portanto, não é surpreendente que nos esforcemos todos os anos para ser um parceiro de confiança das principais universidades dos países em que operamos. Apoiar o mundo acadêmico é, portanto, um pilar do compromisso da Firma com nosso entorno.

Isto se materializa através de múltiplas iniciativas: desde a ministração de aulas especializadas e seminários; acordos de parceria para estágios universitários; prêmios de excelência acadêmica; patrocínio de fundações e associações universitárias; assim como cooperação em programas de pesquisa e criação de disciplinas conjuntas, tais como a de iDanae (Big Data e Analytics), a de Impacto Social ou a de Hidrogênio.

Além do acima exposto, temos o prazer de contribuir todos os anos, independentemente do contexto dos países em que operamos, para a criação de jovens empregos para recém-formados, oferecendo a eles a oportunidade de desenvolver uma excelente carreira profissional.

Flavio Bonilla
Sócio da Management Solutions



Patrocínio e mecenato

A Firma mantém uma política ativa de patrocínio e mecenato

O patrocínio e o apoio de atividades culturais e empresariais está sempre presente na estratégia empresarial da Management Solutions. Por essa razão, a firma colabora, na medida do possível, com instituições culturais e outras associações sem fins lucrativos.

Teatro Real de Madri, Espanha

Desde a fundação da Firma, Management Solutions é Patrocinadora do Teatro Real de Madri. Com o apoio financeiro ao Teatro Real (pelo décimo quarto ano consecutivo), a Firma contribui para fomentar a difusão, a valorização e o conhecimento das artes líricas, musicais e coreográficas; proteger, conservar e promover o enriquecimento dos bens que integram o patrimônio artístico; defender, promover e pesquisar o patrimônio lírico-musical espanhol e fomentar a participação dos cidadãos em suas programações e atividades.

Em 2021, o Presidente da Management Solutions, Alfonso Serrano-Suñer, foi nomeado Vice-Presidente do Conselho de Patronos do Teatro Real e de seu Comitê Permanente. Nesta reunião estão representados os principais patrocinadores da instituição.

O Conselho de Protetores tem como objetivo promover o envolvimento da sociedade civil na participação da sociedade civil no bom funcionamento de um espanhol tão emblemático instituição espanhola emblemática.

Escuela Superior de Música Reina Sofía, Espanha

Com o objetivo de apoiar jovens talentos musicais, a Management Solutions e a Fundação Albéniz assinaram em 2021 um acordo de parceria na área de treinamento de música de câmara na Escola Rainha Sofia, sob o qual a firma apoiará um dos grupos de câmara da Escola.

Paloma O'Shea, Presidente Fundadora da Escola de Música Rainha Sofia, e Alfonso Serrano-Suñer, Presidente da Management Solutions, assinaram um acordo de colaboração sob o qual a Management Solutions participará da formação de jovens talentos que a Fundação realiza através da Escola Rainha Sofia, um centro de formação musical de grande prestígio internacional com sede em Madri, que comemora seu 30º aniversário em 2021.

Através deste acordo, a Management Solutions apoiará a criação de um grupo de câmara dentro da Escola Rainha Sofia, que terá o nome da Fundação a partir do atual ano acadêmico 2021-2022, o "Grupo Tchaikovsky da Management Solutions".

Este acordo enfatiza a importância da música de conjunto no treinamento de um músico como complemento indispensável de suas habilidades como solista e participação em uma orquestra. Enfatizando também, o compromisso da Management Solutions com valores compartilhados como qualidade, esforço e talento, assim como seu compromisso com o desenvolvimento das artes e música.



Acordo de parceria com Escuela Superior de Música Reina Sofía, Espanha

Os alunos que compõem o Grupo Tchaikovsky da Management Solutions no atual ano acadêmico 2021/2022 são a violinista Paula Sastre, o violonista Álvaro García e o violoncelista Guillem Gràcia.

Fundação pro-RAE, Espanha

Em 2021, a Management Solutions juntou-se ao Conselho de Administração da Fundação pró-RAE, uma instituição cujo propósito essencial é apoiar, da melhor forma possível, todas as atividades que constituem o objeto ou propósitos da Real Academia Espanhola (RAE).

A Fundação pró-RAE foi criada em 1993 para apoiar a RAE, uma instituição com mais de 300 anos de história e cuja principal missão é assegurar que as mudanças que a língua espanhola sofre em sua constante adaptação às necessidades de seus falantes não quebrem a unidade essencial que ela mantém em todo o mundo hispânico.

A assinatura formal do acordo entre as duas organizações ocorreu na sede da RAE em Madri e contou com a presença de Ana Murillo, Secretária Geral da Fundação, e Miguel Ángel Poblet, Sócio e Diretor de Meios da firma.

Clube Espanhol da Energia (ENERCLUB)

A Management Solutions participa como sócia no Clube Espanhol da Energia (ENERCLUB), constituído como ponto de encontro, diálogo e difusão entre empresas e profissionais do setor energético e cujo principal objetivo é facilitar a divulgação e formação de ideias em relação à utilização racional da energia, conservação do meio ambiente e desenvolvimento sustentável.

Graças ao apoio e à contribuição financeira dos sócios, foi possível o desenvolvimento de sua atividade ao longo de mais de 20 anos em torno de quatro grandes áreas: conhecimento energético, treinamento, publicações e difusão *online*.



Clube de Gestão de Riscos da Espanha

A Management Solutions é sócia protetora do Clube de Gestão de Riscos da Espanha. Com seu apoio financeiro, contribui para a criação e manutenção das atividades, objeto fundacional do clube.

Os objetivos principais desta associação são servir como ponto de encontro e fórum de debate sobre os sistemas e metodologias utilizados para o gerenciamento, o controle, a análise e a mensuração dos riscos derivados da atividade empresarial, assim como fomentar a troca de idéias, experiências e comparação de opiniões sobre as melhores práticas nesta matéria. Além disso, entre seus objetivos estão manter contatos estreitos com autoridades reguladoras e outros órgãos com esses fins, e a divulgação do conhecimento através da organização e desenvolvimento de programas de treinamento (FRM -*Financial Risk Manager*-) e cursos pela internet.

Management Solutions se torna um Grande parceiro do Teatro Real

A Management Solutions colaborou pelo quinto ano consecutivo com a Fundação através de uma contribuição financeira, demonstrando novamente seu compromisso com o patrocínio e mecenato de associações e instituições culturais dentro de sua estratégia de Responsabilidade Social Corporativa.

Por outro lado, em 2021 a Management Solutions tornou-se um "grande amigo" do Teatro Real, graças ao forte apoio que o Escritório e seus profissionais deram nos últimos cinco anos à Fundação Amigos do Teatro Real, criada para apoiar, promover e desenvolver as atividades e projetos culturais do Teatro Real.

Como sócia protetora do Clube e participante de seu Conselho de Administração, a Management Solutions colabora com seu apoio para o financiamento e a manutenção das diferentes atividades organizadas pelo Clube.

UK Finance, Reino Unido

Em 2014, a Management Solutions entrou como parceira para a British Bankers' Association (UK Finance), associação de bancos e instituições financeiras líder no Reino Unido, que representa os interesses de mais de 240 instituições financeiras diferentes e que atua em mais de 180 países.

O UK Finance incentiva e promove políticas e iniciativas que favorecem tanto aos associados quanto ao público em geral, baseando seu trabalho em três prioridades: i) garantir o correto relacionamento entre instituições financeiras e clientes, independentemente de seu tamanho; ii) promover o crescimento do Reino Unido, tentando estabelecê-lo como um

Patrocínio e mecenato

centro financeiro global; iii) elevar os padrões de qualidade aplicados no setor, tanto de caráter profissional quanto ético.

Finance and Leasing Association, Reino Unido

A Management Solutions juntou-se à Finance and Leasing Association (FLA) em 2021 como associada, uma associação setorial que reúne organizações líderes nos setores de financiamento de ativos, consumo e finanças automotivas no Reino Unido.

A FLA representa 246 membros, incluindo as principais instituições do Reino Unido nos setores de financiamento de ativos, consumo, finanças automotivas e outros setores empresariais, para o governo, reguladores e instituições europeias e é atualmente a maior associação de sua categoria na Europa.

A FLA promove políticas e iniciativas que visam melhorar o ambiente empresarial no qual seus membros operam, ajudando-

os a crescer de forma sustentável e a alcançar um mercado financeiro no qual tanto consumidores como empresas confiem, tudo sob os valores de confiança, liderança e colaboração.

AIFIRM Associazione Italiana Financial Industry Risk Managers

Desde 2016, a Management Solutions é membro da AIFIRM (Associazione Italiana Financial Industry Risk Management), associação que reúne e representa os profissionais do mundo financeiro, bancário e de seguros que trabalham nas áreas de riscos das principais entidades do país, e cujo objetivo é melhorar os padrões de organização das funções corporativas implicadas na medição dos riscos, e difundir o conhecimento dos critérios de medição de riscos, melhorando seu funcionamento e utilização

Real Academia de Ciências Exatas, Físicas e Naturais, Espanha

Como prova do compromisso social com o mundo acadêmico e a pesquisa em geral e, em concreto, com a difusão e transformação do conhecimento científico, Management Solutions colabora com a RAC (Real Academia de Ciências Exatas, Físicas e Naturais) instituição pública espanhola dedicada ao estudo e pesquisa de Matemática, Física, Química, Biologia e Geologia, e suas aplicações, assim como sua promoção para o benefício da sociedade.

A Management Solutions, através do seu presidente, Alfonso Serrano-Suñer, faz parte, a partir de julho de 2020 do patronato da Fundação da RAC, e é membro da Associação Amigos da Real Academia de Ciências da Espanha (aRAC), colaborando através de um patrocínio ativo, além do apoio financeiro, em ações e eventos para a divulgação da Ciência, e trabalhando com acadêmicos do departamento de ciências exatas da RAC para pesquisar os algoritmos e modelos matemáticos mais avançados para a gestão de riscos.

Instituto de Atuários Espanhóis

A Management Solutions faz parte, como membro protetor, do Instituto de Actuarios Españoles (IAE), principal associação de atuários espanhola. Também se tornou membro de pleno direito do Groupe Consultatif Actuariel European e da International Actuarial Association.

O Instituto tem como principais finalidades ostentar a representação dos seus membros nas questões que se relacionam com a sua atividade; organizar e estimular todo o tipo de estudos e atividades relacionadas com a profissão de Atuário; informar e propor nas questões relacionadas com a profissão e colaborar com os Órgãos e Autoridades competentes – sempre que, para tal, seja requerido regular a atividade profissional que, em todo caso, será ajustada aos mais exigentes princípios científicos e éticos –; exercer tutela, proteção e vigilância sobre as atividades profissionais dos membros do Instituto; dirimir as questões de caráter



profissional que possam surgir entre os membros do mesmo e estabelecer e manter relacionamentos e intercâmbios com os Órgãos de caráter técnico, científico ou profissional, nacionais ou estrangeiros, dedicados a atividades que, total ou parcialmente, tenham afinidade com os objetivos do Instituto.

Consórcio Alastria, Espanha

A Management Solutions, juntamente com as principais empresas espanholas do setor bancário, energia e telecomunicações, fundou em 2017 a primeira rede nacional multissetorial do mundo que emprega *blockchain* com o objetivo de habilitar e acelerar a transformação digital dos vários setores industriais e empresariais.

A rede Alastria garante a identidade dos participantes e o registro permanente das operações realizadas sobre ela, permitindo aos participantes oferecer e receber serviços com eficácia legal no âmbito espanhol e de acordo com a regulação europeia.

A participação da Management Solutions no consórcio, na qualidade de sócia-fundadora, permitirá à Firma participar no desenho da primeira DLT espanhola, construir projetos e oferecer serviços sobre a plataforma, assim como inovar e contribuir para a sociedade espanhola, criando uma plataforma de serviços e produtos *blockchain*.

Círculo de Empresários, Espanha

O Círculo de Empresários da Espanha é um centro de pensamento e de debate ao serviço da sociedade espanhola no seu conjunto, que tem como principais objetivos a promoção do livre mercado e da livre firma, o reconhecimento do valor social de empresário como criador de emprego, riqueza e bem-estar geral e o fomento do espírito empreendedor.

Desde 2017, a Management Solutions, por intermédio de seu presidente, colabora com a instituição e dirige o grupo de trabalho sobre Transformação Digital, cujo principal objetivo é

Sessão Científica da RAC: Modelagem por componentes, um novo paradigma de modelagem, Espanha

A Management Solutions ministrou uma sessão científica na Real Academia de Ciências da Espanha (RAC) sobre as vantagens da modelagem baseada em componentes.

Durante a sessão, foram apresentados os desafios e oportunidades existentes no campo da modelagem baseada em componentes, uma nova estratégia que se reflete na forma de modelagem, em arquiteturas tecnológicas e no desenvolvimento de ferramentas especializadas.



elaborar uma série de documentos para facilitar o entendimento e as implicações da transformação digital, destinados fundamentalmente às empresas, com um conteúdo didático, prático e que conte com apoio acadêmico/de especialistas.

Atualmente, participam mais de 30 profissionais com amplo conhecimento sobre a matéria, representando os setores mais relevantes da economia espanhola.

Club CDO Spain & Latam

A Management Solutions é um patrocinador oficial do Club CDO Spain & Latam, um espaço exclusivo de networking e intercâmbio para os Chief Data Officers (CDO) para transformar a cultura de dados em empresas espanholas e latino-americanas.

O Club CDO é uma associação formada pelos CDOs de algumas das principais empresas da Espanha e da região

latinoamericana, criada para oferecer serviços e valor aos profissionais de dados, gerar networking e fornecer conhecimento a seus membros, com o objetivo de ser um grupo chave na transformação digital das empresas e de fazer dos dados o elemento estratégico das organizações.

Câmaras de comércio

A Management Solutions faz parte como sócio protetor da Câmara de Comércio Espanhola na China, a Câmara de Comércio do Brasil na Espanha, a Câmara de Comércio Espanhola na Brasil, a Câmara de Comércio Polonesa-Espanhola, a Câmara de Comércio Espanhola na Itália, a Câmara de Comércio Britânica na Espanha e a Câmara de Comércio Espanhola no Reino Unido, instituições que possuem como objetivo o fortalecimento dos vínculos entre empresas e instituições.

A associação a estas instituições reforça o vínculo da Firma com instituições e organizações de referência nos mercados nos quais a Management Solutions atua.

Acordos de parceria

A Management Solutions assinou diversos acordos de parceria com diversas fundações e instituições que promovem causas solidárias, de empreendimento ou integração social

Fundação Síndrome de Down de Madri, Espanha

A fim de reforçar seu compromisso com a integração laboral das pessoas com síndrome de Down e deficiências intelectuais, e além das atividades e do trabalho voluntário no qual tanto a Firma como seus profissionais participam ao longo do ano e que são detalhadas no capítulo Ação Social, em 2015 a Management Solutions assinou um acordo com a Fundação Síndrome de Down de Madri (Down Madrid) como parte do programa "Empleo con Apoyo Stela", que visa facilitar e promover a integração social e laboral das pessoas com síndrome de Down e deficiências intelectuais nos ambientes de trabalho comuns.

A Down Madrid é uma entidade sem fins lucrativos, declarada de Utilidade Pública, cuja missão é a conquista da autonomia individual das pessoas com síndrome de Down ou outras deficiências intelectuais e sua plena inclusão social.

Fundación Créate, Espanha

A Management Solutions é patrono fundador da Fundação Créate, uma organização sem fins lucrativos constituída em 2011 participando ativamente em eventos e programas organizados pela Fundação,

Em 2021, a firma colaborou e patrocinou o programa Drawing ED, no qual mais de 3.000 alunos do ensino fundamental, médio e bacharelado desenvolvem seu talento empreendedor com seus professores, pondo em jogo suas habilidades e habilidades para elaborar, fazer protótipos e comunicar um projeto empreendedor.

Projeto de Microfinanças

A Fundação BBVA para as Microfinanças é uma instituição sem fins lucrativos cujo objetivo é promover o acesso ao crédito e à



atividade financeira para as camadas mais desfavorecidas da sociedade, para facilitar o desenvolvimento de atividades produtivas em pequena escala e, deste modo, contribuir para melhorar o nível de vida das famílias e o desenvolvimento sustentável das sociedades onde atua.

A Fundação concentra suas atividades inicialmente na América Latina (já iniciou sua atividade em Colômbia, Panamá, Peru, Chile e República Dominicana), que constitui o centro corporativo da rede, à qual, além de capital, aportará modelos de governança e gestão compartilhados, uma base tecnológica comum, facilidades para a obtenção de recursos financeiros nos mercados internacionais e, em geral, as vantagens derivadas das economias de escala e de alcance que uma rede com estas características possibilita.

A Management Solutions, em coordenação com a Área de Riscos da Fundação, colaborou na concepção e implementação de um modelo de riscos para microfinanças, a integração dos referidos modelos nos processos de contratação, a concepção e implementação de uma plataforma tecnológica de gestão de riscos e a melhoria da eficiência comercial e operacional.

Viajes 2000 Espanha

A Management Solutions assinou em 2014 um convênio de colaboração com Viajes 2000, pertencente ao Grupo Ávoris, com o objetivo de reforçar o seu compromisso com a integração profissional de pessoas com deficiência. Desde então, a agência presta à Firma os serviços próprios de agência de viagens, que incluem tudo o que está relacionado com a reserva de bilhetes em qualquer meio de transporte, gestão de reservas de hotel para deslocações profissionais, etc.

A Viajes 2000 está qualificada como Centro Especial de Emprego (firma cujo objetivo é proporcionar às pessoas com deficiência a realização de um trabalho produtivo e remunerado). O compromisso da Viajes 2000 é o de promover a igualdade de oportunidades e a inclusão plena das pessoas com deficiência através da geração de emprego e busca a acessibilidade universal.

Fundação Prodis Espanha

A Management Solutions colabora com o Programa de Formação para a Inclusão Laboral de Jovens com algum tipo de deficiência (Promentor), lançado pela Fundação Prodis, incorporando à firma profissionais da Fundação.

A Fundação Prodis procura proporcionar os apoios necessários às pessoas com deficiência para melhorar a sua qualidade de vida e a das suas famílias. A Fundação lançou, em 2005, o programa Promentor, uma iniciativa de profissionais da Prodis em parceria com a Universidade Autônoma de Madri que tem como principais objetivos auxiliar as pessoas com deficiência intelectual na concepção dos seus Projetos de Vida através de planos individualizados baseados na metodologia do Planejamento Centrado na Pessoa (PCP).

O programa procura proporcionar uma formação profissional ajustada às diferenças individuais que as capacite para a inclusão profissional em uma firma comum; proporcionar um serviço de emprego com apoio contínuo que fomente a igualdade de oportunidades na incorporação, manutenção e promoção do posto de trabalho. O programa oferece também uma formação contínua ao longo da vida para os trabalhadores que exercem o seu direito ao trabalho na firma comum e oferecer os apoios necessários para que os trabalhadores com deficiência intelectual possam aproveitar seu tempo livre participando como membros de pleno direito em sua comunidade.

Para garantir o cumprimento destes objetivos, o programa se inicia com um curso de “Formação para a inclusão profissional” (reconhecido pela Universidade Autônoma como título próprio) após o qual todos os alunos que se formam entram no Programa de “Emprego com Apoio”, que proporciona os apoios necessários para entrar no mercado profissional.

Ibermática Social, Espanha

Em 2020, a Management Solutions assinou um acordo de parceria com a Ibermática Social, uma iniciativa pioneira no setor das TIC (Tecnologias da Informação e Comunicação) para a integração de pessoas com deficiência no local de trabalho, com o objetivo de fortalecer seu compromisso com o desenvolvimento profissional e a integração de pessoas com deficiência na força de trabalho.

A Ibermática Social é um Centro Especial de Emprego, criado pela Ibermática em 2007 com o apoio da Organização Nacional de Cegos Espanhóis (ONCE), no qual trabalham pessoas com deficiências físicas e são formadas em profissões do campo da informática, com o objetivo de integrá-las às empresas deste setor.

Convênios de colaboração com colégios

A Management Solutions assinou, em 2018, um Convênio de Colaboração com o Liceu Francês e com o Colégio Everest de Madri, dando a oportunidade a estudantes de Bacharelado de ter uma primeira experiência em um ambiente laboral. Durante 3 dias, grupos de alunos de ambos os centros puderam conhecer o funcionamento da Firma, a sua missão e objetivos, os valores que os profissionais da Management Solutions compartilham, além das indústrias onde a Firma opera e as linhas de serviço que presta, por meio de reuniões com profissionais de diferentes perfis e cargos, tendo também a oportunidade de ver de perto as diferentes tipologias de projeto que são realizadas e elaborando um caso prático sobre consultoria no setor financeiro.

Ação Social

A Firma apoia e fomenta as atuações beneficentes desenvolvidas pelos seus profissionais



Voluntários no Verão Solidário 2017

Desde a criação do Grupo de Ação Social, os profissionais da Management Solutions realizaram numerosas atividades em colaboração com diversas ONGs e associações beneficentes.

Embora uma parte importante das ações habituais que vínhamos desenvolvendo tenham sido limitadas devido às restrições derivadas de la pandemia por COVID-19, ao longo de 2021, as atividades de solidariedade foram reativadas gradualmente, graças ao relaxamento das medidas de confinamento pelas autoridades, e ao envolvimento dos profissionais da Management Solutions com o apoio permanente da Firma.

Ações beneficentes organizadas pela Management Solutions

Verão Solidário

Desde 2006, a Management Solutions vem facilitando a participação de seus profissionais em um programa voluntário de verão organizado por uma ONG, através do qual os profissionais podem, se assim optarem, colaborar com um projeto solidário para ajudar os mais desfavorecidos. Assim, esse ano, um grupo de quinze profissionais da Management Solutions aceitou a proposta da Firma, que suportaria todos os gastos da viagem, de dedicar as suas férias de verão a colaborar com as Missionárias da Caridade em Calcutá (Índia). Desta forma, nascia o Verão Solidário, atividade que teve continuidade em 2007 com o voluntariado em Guayaquil (Equador), assim como desde 2008 a 2011, com Calcutá novamente como destino.

Entre 2012 e 2017 o Verão Solidário consistiu em colaborar com o programa de “Voluntários no terreno” fomentado pela

ONG Ayuda en Acción. Assim, em 2012 e 2013, os profissionais da Firma viajaram a La Teresa dos Andes da Bolívia, um centro com o qual colabora a ONG espanhola e que atende cerca de 200 crianças com deficiência intelectual de diversos graus, entre 2014 e 2016 o voluntariado foi realizado em Santo Domingo de los Tsáchilas, no Equador; enquanto, em 2017, a atividade foi desenvolvida em Waslala (Nicarágua), em conjunto com a Fundação Madre Tierra (FUMAT), com o objetivo de reduzir a pobreza dos lares rurais.

Em 2018 e 2019, o Verão Solidário ocorreu novamente em Calcutá. Em 2019 contou com a participação de mais de 50 voluntários dos escritórios do Espanha, Reino Unido, Polónia, Estados Unidos, México, Colômbia, Brasil, Peru e Chile. Devido ao bom acolhimento, os voluntários da Firma estiveram organizados em diferentes grupos, onde os voluntários deram aulas de apoio e organizaram diferentes excursões para as crianças acolhidas em diversos centros New Light, além de colaborar com os centros da Madre Teresa Prem Dam, para doentes terminais e crónicos, Shanti Dan, para mulheres e



meninas com deficiência, e o orfanato Shishu Bhavam, realizando diferentes tarefas como a lavagem de roupa dos internos e a preparação das refeições, assim como o acompanhamento de doentes e órfãos.

Em 2020 e 2021, e como consequência das restrições de mobilidade impostas devido à pandemia, a Management Solutions foi obrigada a adiar esta iniciativa para quando essas restrições acabarem.

Cine Solidario

Em 2005 a Management Solutions lançou o Cine Solidário, uma atividade familiar na qual, aproveitando a proximidade das festas natalinas e usando como um chamariz uma estreia cinematográfica, a firma arrecada alimentos e presentes para os mais necessitados. O sucesso da atividade em Madri fez com que a iniciativa fosse sendo estendida para outros escritórios da



Firma, sendo também realizadas com sucesso edições do Cine Solidário em Bilbao, Barcelona, Santiago de Chile e México.

Durante 2020 e 2021, a situação causada pela pandemia da COVID-19 impediu que estes eventos pudessem ser realizados. Contudo, a Management Solutions não quis deixar de ajudar nestes momentos tão complicados, especialmente para os grupos mais desfavorecidos, as ONGs com as quais vinha colaborando de forma recorrente.

Por esta razão, a Firma fez uma doação equivalente aos rendimentos obtidos nas edições de 2019, que foi complementada pelas contribuições de profissionais, alcançando mais de 10.000 quilos de alimentos. Os alimentos foram distribuídos entre as cozinhas de sopa das Misioneras de la Caridad em Madri, o Bizkaia Food Bank, o Banc dels Aliments em Barcelona, a Casa Hogar Amparo na Cidade do México e o Hogar San Ricardo em Santiago do Chile.

Doação de computadores e telefones celulares

A Management Solutions colabora habitualmente com diferentes organizações doando os computadores e celulares usados uma vez renovados. Desta forma, é possível reduzir o impacto ambiental da firma, satisfazendo ao mesmo tempo a necessidade que as comunidades mais desfavorecidas têm deste material.

Quilômetros de solidariedade

Mais de 350 profissionais de todos os escritórios da Firma participaram da primeira edição do Quilômetros de solidariedade, uma iniciativa lançada pelo Grupo de Ação Social da Management Solutions, através da qual a Firma doou um quilo de alimento para cada quilômetro percorrido pelos participantes.

Ação Social



Graças à excelente recepção da atividade, foi alcançado um total de 7.657 km, que se traduziu em 7.657 quilos de alimentos não perecíveis destinados aos bancos de alimentos da Espanha, Peru, México, Colômbia e Argentina, as 5 nacionalidades das equipes que terminaram nos primeiros lugares.

"Un plátano por La Palma", Espanha

Com o objetivo de levantar fundos para ajudar as pessoas afetadas pela erupção do vulcão Cumbre Vieja (La Palma, Espanha), a Management Solutions organizou a campanha "Un plátano por La Palma". Graças à participação de mais de 50 profissionais, que prepararam receitas criativas e coloridas utilizando bananas das Ilhas Canárias como ingrediente base, a firma doou mais de 1.000 euros ao Conselho Insular de La Palma para ajudar os afetados pela erupção em La Palma (Espanha).

"Campanha do Agasalho", Brasil

O Grupo de Ação Social da Management Solutions Brasil colaborou pela primeira vez com a ONG "Anjos da Noite", uma

associação que distribui alimentos, roupas e tempo aos mais necessitados de São Paulo, a grande maioria dos quais são desabrigados, com o objetivo de sua reintegração social.

A Campanha do Agasalho permitiu aos membros do escritório do Brasil levar roupas quentes ao escritório para serem entregues à Associação por voluntários da Management Solutions Brasil. A doação foi completada com a compra de 50 cobertores pelo Grupo de Ação Social no Brasil, utilizando fundos de anteriores campanhas de arrecadação de fundos de solidariedade.

Dia das Crianças, Brasil

Por ocasião do "Dia das Crianças", a Management Solutions mais uma vez organizou uma campanha de apoio aos lares Casa Saica I, II e III, centros em São Paulo onde atualmente residem cerca de 30 crianças e adolescentes. Cada um dos voluntários da Firma que participou da atividade recebeu o nome, a idade e os passatempos de uma das crianças destas casas, a fim de



preparar um presente personalizado para "sua criança", de acordo com as preferências da mesma (brinquedos, fantasias, botas de futebol, roupas, etc.). Além disso, todas as crianças também receberam uma edição do poema "Os Direitos da Criança" de Ruth Rocha, escritora brasileira de literatura infantil e juvenil, com o objetivo de promover seu bem-estar e educação.

Voluntariado da Páscoa em São Paulo

O Grupo de Ação Social da Management Solutions Brasil mais uma vez colaborou com crianças em extremo risco social nos lares Casa Lar, Saica I e Saica II.

Após organizar uma arrecadação de fundos entre todos os membros do escritório do Brasil, o Grupo de Ação Social foi responsável pela compra dos "kits de Páscoa", assim como todo o necessário para um café da manhã para as crianças entre 1 e 17 anos de idade que vivem nos três lares e estão em extremo risco social.



Devido à situação atual de pandemia, os voluntários não puderam comparecer aos centros, como fizeram em outros anos, mas se asseguraram de que as crianças pudessem celebrar a Páscoa.

Atuações solidárias desenvolvidas pelos profissionais da Management Solutions e apoiadas pela Firma em colaboração com ONGs e associações beneficentes

Coleta beneficente de tampinhas

No início de 2013, e aproveitando a sugestão de um dos seus profissionais, a Management Solutions lançou em vários escritórios da Firma uma campanha de coleta de tampinhas de plástico com fins beneficentes para colaborar com o programa "Tampinhas para uma nova vida". O programa, lançado pela Fundação Seur, tem como objetivo ajudar crianças com problemas de saúde que precisam de um tratamento médico, além de conseguir toneladas de tampas de plástico evitando assim a emissão de CO₂. Dada a boa recepção desta iniciativa por parte dos profissionais da Firma, durante 2020, prosseguimos com a coleta de tampinhas.

XI Torneo Pro-Am da Fundação Deporte y Desafío, Espanha

Management Solutions patrocina o torneio beneficente organizado pela Fundação Deporte y Desafío para arrecadar fundos dirigidos à integração social das pessoas com deficiências físicas, intelectuais ou sensoriais através do esporte.

O Torneio de 2021 foi realizado novamente no campo de Golfe Santander, em Boadilla del Monte, se reuniram 20 equipes participantes (integradas por um jogador profissional de golfe do circuito europeu e quarto amadores). Além de ser um dos patrocinadores do Torneio, a Management Solutions, que participou de todas as edições do Torneio, conseguiu vencer novamente depois de ter vencido em 2010, na primeira edição do Torneio, e em 2018.

A Fundação Deporte y Desafío é uma organização que visa a integração social de pessoas com deficiências físicas, intelectuais e/ou sensoriais através do esporte, aumentando a liberdade das pessoas com deficiências, promovendo sua

independência e colaborando no desenvolvimento de seu potencial social, mental e esportivo.

Natais Solidários

Mais de 500 profissionais da Management Solutions tiveram novamente a oportunidade de levar esperança aos mais desfavorecidos através do projeto Natais Solidários, que foi organizado pelo décimo terceiro ano consecutivo através da condução de diversas iniciativas na Espanha, Alemanha, França, EUA, México, Colômbia, Brasil, Peru, Chile e Argentina.

Na Espanha foi organizada a campanha "Reyes Magos de Verdad" em colaboração com Soñar Despierto, que busca conseguir presentes para crianças de abrigos de diversas cidades espanholas e que, de outro modo, não receberiam nenhum presente no Dia de Reis. Novamente a atividade teve grande receptividade, e graças à participação de mais de 140 profissionais de Madri, Barcelona e Bilbao, foi possível que as crianças sem recursos destes centros recebessem os presentes

Ação Social

que previamente haviam solicitado por carta a "seus" Reis Magos particulares.

O Grupo de Ação Social do escritório da Alemanha organizou novamente uma coleta de alimentos para colaborar com a Frankfurter Tafel, uma organização que ajuda famílias desfavorecidas entregando pacotes de alimentos ou através de seus refeitórios sociais.

No escritório da França, foi organizada uma campanha para recolher roupas e calçados quentes para ajudar a Accueil Solidarité Saint-Augustin, uma organização que ajuda as pessoas em risco de exclusão social, fornecendo-lhes alimentos, roupas quentes e medicamentos.

Por sua vez, profissionais dos vários escritórios dos EUA organizaram Torneios de Boliche beneficentes que arrecadaram mais de 1.000 libras de alimentos para a "Rosie's place", uma

instituição cuja missão é proporcionar um ambiente seguro e enriquecedor que ajude as mulheres pobres e sem teto a manter sua dignidade, buscar oportunidades e encontrar segurança em suas vidas.

No México, a campanha "Sé el Rey Mago de un niño" foi mais uma vez organizada, desta vez em colaboração com a Casa de la Amistad, uma instituição que oferece apoio e tratamento gratuito a crianças e jovens de baixa renda que sofrem de câncer. Graças à participação dos profissionais nos escritórios da Cidade do México, nenhuma das crianças apoiadas pela ONG ficou sem um presente de Natal.

Profissionais do escritório da Colômbia celebraram o Natal com crianças das áreas Serrezuela, Capillas e Lomitas apoiadas pela Fundação Mariana Novoa, uma organização sem fins lucrativos que oferece oficinas artísticas para crianças vulneráveis e oficinas de primeiros socorros e CPR para o público em geral. A atividade consistiu em uma festa com mais de 60 crianças na

qual foram realizadas atividades recreativas, e que fechou com a entrega de presentes arrecadados graças à generosidade dos profissionais dos escritórios de Bogotá e Medellín, assim como a contribuição da Firma.

No Brasil, o Grupo de Ação Social organizou uma coleta para comprar alimentos, que foi doada a uma ONG, e um grupo de voluntários ajudou a preparar quase 1.000 jantares para distribuição aos desabrigados que dormiam nas ruas do centro de São Paulo.

Por sua vez, profissionais do escritório do Peru organizaram uma doação de presentes em colaboração com a ONG Alcance Extremo, uma instituição que ajuda famílias carentes e vulneráveis em Lima e nas províncias. Graças à generosidade dos voluntários e à contribuição da Firma, nenhuma das crianças em áreas de extrema pobreza apoiadas pela ONG ficou sem um presente de Natal.



No Chile, mais uma vez, a campanha "Viejito Pascuero" foi organizada em colaboração com o jardim de infância Tai Tai (um centro que oferece abrigo para mais de 70 crianças entre 3 e 5 anos de idade no distrito de Estación Central), com o objetivo de obter um presente para cada criança do centro. Graças à participação dos profissionais do escritório chileno, todas as crianças receberam seu presente diretamente do Viejito Pascuero.

O escritório da Argentina inaugurou a biblioteca do Hospital Infantil Geral Pedro de Elizalde com mais de 100 livros doados graças à colaboração de profissionais e à contribuição da Firma, para que as crianças do hospital possam se beneficiar do valor terapêutico da leitura.

Natal com Ayuda en Acción

Desde 2007, a Management Solutions faz seus cartões de Natal em parceria direta com ONGs, com o objetivo de doar todos os

lucros obtidos com a impressão dos cartões para projetos beneficentes.

Em 2021 a Management Solutions voltou a colaborar com a Ayuda en Acción, alocando os fundos para colaborar com o projeto "Uma escola que derruba barreiras" que a ONG lançou com o objetivo de apoiar e preparar centros educacionais para poder enfrentar crises como a COVID-19, e promover um sistema educacional inclusivo que leve em conta a diversidade de necessidades e habilidades dos estudantes, eliminando todas as formas de discriminação, assim como barreiras à participação.

Para selecionar o desenho do cartão foi organizado o tradicional concurso, no qual mais de 75 jovens artistas (filhos, sobrinhos e irmãos dos profissionais da Management Solutions) mostraram as competências artísticas e de onde saiu o desenho ganhador, realizado por Carmen Martín, de 6 años.

Corridas "En marcha contra el cáncer"

Cerca de 70 profissionais de Management Solutions participaram da corrida "Madri em marcha contra o câncer" e "Barcelona em marcha contra o câncer", organizada pela Asociación Española Contra el Cáncer (AECC) em várias cidades espanholas com o objetivo de arrecadar fundos destinados à pesquisa contra a doença.

A AECC é uma ONG criada em 1953 que une pacientes, familiares, voluntários e profissionais que trabalham juntos para prevenir, sensibilizar, acompanhar as pessoas e financiar projetos de investigação oncológica que ajudará no diagnóstico e tratamento do câncer.



Natal Solidário, EUA



Natal com Ayuda en Acción

Ação Social



X Corrida solidária "Corre por una causa", Espanha

Mais de 100 profissionais da Management Solutions participaram da corrida solidária "Corra por uma causa", organizada pela Fundação Entreculturas com o objetivo de arrecadar fundos para enfrentar a emergência educacional causada pela COVID-19.

A corrida, organizada pela Fundação Entreculturas (ONG jesuíta sem fins lucrativos que está focada na educação como ferramenta para o desenvolvimento, transformação e diálogo entre culturas), é realizada todos os anos em mais de 10 cidades na Espanha e tem como objetivo arrecadar fundos para projetos de cooperação em favor do direito à educação, especialmente para os grupos mais desfavorecidos..

Mais de 100 profissionais da Management Solutions participaram nas diferentes modalidades de corrida (10km, 5km e trajeto de 3km, incluindo além dessas, distâncias para crianças a partir de 3 anos), com o objetivo de levantar fundos para colaborar com o projeto "Emergência Educacional", que a ONG



lançou nos países da América Latina e África para tentar aliviar o impacto da crise sanitária da COVID-19 na educação das crianças nesses países.

Carrera Down Madrid

Cinquenta profissionais da Management Solutions participaram da 11ª corrida Down Madrid, organizada com o objetivo de angariar fundos para o Serviço de Esporte e Saúde Down Madrid e promover a inclusão de pessoas com deficiência intelectual através do esporte. e que contou novamente com a MS como consultoria patrocinadora

Cinquenta profissionais da Management Solutions participaram da XI corrida Down Madrid organizada com o objetivo de arrecadar fundos destinados ao Serviço de Esporte e Saúde da Down Madrid para promover a inclusão das pessoas com incapacidade intelectual através do esporte. A corrida contava com modalidade presencial, no parque Juan Carlos I de Madrid, e virtual, podendo os corredores registrar seu percurso através de um aplicativo.

A Management Solutions patrocinou novamente a corrida, destacando o compromisso que a Firma mantém com a Down Madrid desde 2010 através da organização de voluntariados e atividades esportivas de integração de maneira conjunta.

London Winter Run, Reino Unido

Management Solutions participou pelo sexto ano da 'London Winter Run' organizada pela Cancer Research UK para levantar fundos para ajudar a combater esta doença.

10 profissionais da Management Solutions participaram da London Winter Run, realizada virtualmente devido às circunstâncias atuais relacionadas à pandemia da COVID-19. A corrida ofereceu aos participantes a possibilidade de superar diferentes desafios durante os meses anteriores, fechando a iniciativa com uma corrida virtual na qual os participantes poderiam escolher seu próprio percurso e compartilhar seu tempo através da página da corrida.



J.P. Morgan Corporate Challenge, Estados Unidos e Reino Unido

Profissionais dos escritórios de Londres, Nova Iorque, Boston, Birmingham, Pittsburgh, Houston e Atlanta participaram do "J.P. Morgan Corporate Challenge Virtual Event 2021" para levantar fundos para apoiar a ONG NSPCC no Reino Unido - uma instituição dedicada à proteção de crianças - e a Central Park Conservancy nos EUA, cuja missão é preservar e cuidar deste icônico espaço público em Nova Iorque e garantir a acessibilidade para todos.

Rumpshaker Race 2021, Estados Unidos

11 profissionais da Management Solutions participaram da corrida Rumpshaker 2021 organizada em Birmingham com o objetivo de levantar fundos para a Rumpshaker, uma organização sem fins lucrativos cuja missão é aumentar a conscientização sobre o câncer de cólon e levantar fundos para combatê-lo e tratá-lo, bem como apoiar as pessoas que superaram a doença e aqueles que ainda estão lutando contra ela.



A representação da Firma teve um desempenho excepcional alcançando o primeiro lugar na faixa etária de 20-24 anos nos 5K masculinos e o segundo lugar na mesma faixa etária nos 5K femininos. Além disso, a equipe da Management Solutions ocupou o segundo lugar na categoria de equipe.

Campanhas de conscientização sobre RSC

Dia Internacional da Mulher e das Meninas na Ciência

O Dia Internacional da Mulher e das Meninas na Ciência, adotado pela Assembleia Geral das Nações Unidas, é comemorado em 11 de fevereiro para conseguir acesso e participação plena e igualitária das mulheres e meninas na ciência, como um lembrete do papel vital que elas desempenham nas comunidades científicas e tecnológicas e da necessidade de fortalecer sua participação.

A Management Solutions quis se juntar à conversa compartilhando através de seus canais digitais o testemunho de vários de seus profissionais com um duplo objetivo: por um



lado, ajudar a tornar mais visível o trabalho das mulheres nas áreas STEM (Ciência, Tecnologia, Engenharia e Matemática) e, por outro, criar modelos femininos para crianças que possam contribuir para a escolha dessas áreas como carreiras profissionais.

Dia Internacional da Mulher

Identificar e apoiar o desenvolvimento de talentos - superando estereótipos de gênero - é um de nossos objetivos inquestionáveis, pois estamos certos de que esta é a melhor maneira de contribuir com valor para nossos clientes e para a sociedade como um todo.

A Management Solutions juntou-se à comemoração do Dia Internacional da Mulher, celebrado em 8 de março, compartilhando através de suas redes sociais os testemunhos de vários de seus profissionais, com o objetivo de fornecer modelos femininos e mostrar sua convicção de que a diversidade de equipes melhora os resultados que construímos juntos.

Ação Social

Dia Mundial da Síndrome de Down

O Grupo de Ação Social da Management Solutions lançou várias iniciativas para celebrar o Dia Mundial da Síndrome de Down em 21 de março, com o objetivo de apoiar este grupo.

As atividades incluíram campanhas de conscientização através das mídias sociais: (i) como o desafio viral das meias de pares diferentes (no qual os profissionais da Firma compartilharam suas fotos de meias de pares diferentes para ajudar a conscientizar e dar visibilidade a esses grupos), (ii) voluntariado com grupos com síndrome de Down (como a limpeza conjunta de um trecho do rio Manzanares na Espanha e sessões virtuais na França, México e Colômbia, durante as quais os voluntários poderiam compartilhar tempo com pessoas com síndrome de Down), ou (iii) desafios nos quais para cada profissional da Firma que completou um determinado desafio (21.000 passos em uma semana no Reino Unido, ou 21 embaixadinhas, ou quiques de bola de basquete, ou quiques com uma raquete, etc. na Noruega, Dinamarca, Brasil, Chile e Estados Unidos), a Firma fez uma doação financeira para a fundação de apoio à Síndrome de Down nesses países.

Esta campanha foi adicionada à lista de colaborações (voluntariado, patrocínios, acordos de colaboração, etc.) que a Management Solutions tem mantido com várias fundações apoiando grupos com Síndrome de Down desde seu início.

Dia da Água

Por ocasião do Dia Mundial da Água em 22 de março - uma iniciativa promovida pelas Nações Unidas com o objetivo de lembrar a importância dos recursos de água doce do planeta e promover sua gestão sustentável (e à qual dedica um de seus SDGs: Água Limpa e Saneamento) -, a Management Solutions aderiu ao #WorldWaterRun 2021, convidando seus profissionais a participar deste desafio global.

A corrida, realizada de forma virtual devido às restrições da COVID-19, incentivou os participantes a somar quilômetros através de um aplicativo, com o objetivo de alcançar a

circunferência do planeta (40.075 km), ao mesmo tempo em que os incentivava a compartilhar nas redes o significado da água para eles.

Dia Mundial do Meio Ambiente

O Grupo de Ação Social da Management Solutions organizou a campanha "Bring the MS Forest to Life" para celebrar o Dia Mundial do Meio Ambiente em 5 de junho. A atividade consistia em um desafio viral pedindo aos profissionais da Management Solutions que compartilhassem suas ações em favor do meio ambiente; em contrapartida, a Firma, em colaboração com a ONG Salvando a Amazônia, plantou uma árvore para cada ação recebida na Amazônia.

Desta forma, a iniciativa visava ter um impacto triplo:

- ▶ Aumentar a consciência da importância de preservar o meio ambiente.
- ▶ Colaborar com o cuidado e o reflorestamento das florestas (neste caso a Amazônia, a maior floresta tropical do mundo, ajudando também as comunidades indígenas que ali vivem).
- ▶ Contrabalançando a pegada de carbono que todos nós produzimos em nossa vida diária.

Semana Europeia de Redução de Resíduos

Sob o slogan #CircularCommunities, foi realizada de 20 a 28 de novembro de 2021 a Semana Europeia para a Redução de Resíduos, uma iniciativa que incentiva todos os tipos de atores -



cidadãos, escolas, empresas, ONGs, associações - a realizar ações de conscientização sobre a redução de resíduos e gestão sustentável de recursos.

O Grupo de Ação Social da Firma quis se juntar a esta iniciativa organizando um novo desafio para conscientizar seus profissionais sobre a necessidade de reduzir a produção de resíduos, ao mesmo tempo em que lhes permite compensar sua pegada de carbono em 1 tonelada de CO2.

Para isso, a Management Solutions pediu a seus profissionais que compartilhassem suas ações, reduzindo/reutilizando/reciclando os resíduos; em troca, a Firma compensou 1 tonelada de CO2 de sua pegada de carbono para cada ação, através do plantio de uma árvore no Bosque MS que, em parceria com a ONG Salvando a Amazônia, a Firma plantou na Amazônia colombiana.

Programa beneficente na Firma em colaboração com a AECC

Em março de 2012, a Management Solutions aderiu a esta iniciativa da Associação Espanhola Contra o Câncer (AECC), que consiste na divulgação mensal de mensagens de saúde, prevenção e detecção precoce do câncer direcionados para grupos empresariais, e cujo principal objetivo é conscientizar a população sobre a importância da prevenção e detecção precoce do câncer.

Durante 2021 a Management Solutions manteve sua participação no Programa de Solidariedade da empresa, enviando as newsletters da AECC sobre diferentes aspectos da doença, como a importância da detecção precoce ou o impacto psicológico e emocional.



“Os profissionais da Management Solutions estão na vanguarda de nosso compromisso social em todos e cada um dos escritórios da Firma”

Na Management Solutions estamos muito orgulhosos do forte compromisso social demonstrado por todos os nossos profissionais.

Estamos ativamente envolvidos nas comunidades nas quais operamos. Através do Grupo de Ação Social da Management Solutions, realizamos uma ampla gama de atividades beneficentes em colaboração com várias ONGs e instituições de caridade.

Profissionais de todos os nossos escritórios, com o firme apoio da Firma, demonstram de forma desinteressada sua vocação de serviço aos mais desfavorecidos desenvolvendo, com grande empenho, diferentes atividades beneficentes.

Marta Herrero
Sócia de Management Solutions



Barcelona em marcha contra o câncer, Espanha

Meio ambiente

Estamos especialmente sensibilizados com o impacto ambiental que nossas atividades possam gerar



Embora o impacto ambiental da nossa atividade seja muito limitado (fatores ambientais típicos de um escritório), na Firma há uma preocupação especial com este assunto. O modelo de gestão ambiental adotado pela Management Solutions é baseado não só em garantir a conformidade contínua com todos os requisitos regulamentares pertinentes relativos ao meio ambiente, mas também em superar as suas necessidades, sempre que possível.

Sob esta abordagem, a Firma busca a implantação das melhores práticas ambientais em suas operações internas, que contribuem para reduzir o consumo e minimizar a geração de desperdício. Da mesma forma, a Management Solutions procura o compromisso e envolvimento dos profissionais no que diz respeito ao meio ambiente, dependendo do seu nível de responsabilidade e fornecendo o conhecimento necessário para permitir a implantação de boas práticas ambientais.

Política de Sustentabilidade Meio-ambiental

Contribuir para o crescimento sustentável é um compromisso ao mais alto nível para a Management Solutions. É por isso que em 2021 a Firma desenvolveu sua política interna de sustentabilidade ambiental, através da qual a Management Solutions se compromete a garantir que todas as suas atividades sejam realizadas de forma ambientalmente correta, promovendo a gestão sustentável dos recursos naturais.

Na execução de suas atividades, a Management Solutions incorpora critérios de desenvolvimento sustentável em suas funções empresariais e internas, concentrando seus esforços na minimização dos potenciais impactos ambientais de seus processos, instalações e serviços, garantindo a gestão eficiente dos recursos naturais e a proteção adequada do meio ambiente em que opera e de seus ecossistemas.

Além disso, como parceiro do Pacto Global das Nações Unidas, a Firma está comprometida em trabalhar a partir de uma abordagem preventiva, promovendo a responsabilidade ambiental e incentivando o desenvolvimento de tecnologias ambientalmente amigáveis.

A Management Solutions está, portanto, comprometida com os seguintes princípios:

- ▶ Contribuir para o crescimento sustentável é um compromisso ao mais alto nível para a Management Solutions. É por isso que em 2021 a Firma desenvolveu sua política interna de sustentabilidade ambiental, através da qual a Management Solutions se compromete a garantir que todas as suas atividades sejam realizadas de forma ambientalmente correta, promovendo a gestão sustentável dos recursos naturais.
- ▶ Na execução de suas atividades, a Management Solutions incorpora critérios de desenvolvimento sustentável em suas funções empresariais e internas, concentrando seus

esforços na minimização dos potenciais impactos ambientais de seus processos, instalações e serviços, garantindo a gestão eficiente dos recursos naturais e a proteção adequada do meio ambiente em que opera e de seus ecossistemas.

- ▶ Além disso, como parceiro do Pacto Global das Nações Unidas, a Firma está comprometida em trabalhar a partir de uma abordagem preventiva, promovendo a responsabilidade ambiental e incentivando o desenvolvimento de tecnologias ambientalmente amigáveis.
- ▶ A Management Solutions está, portanto, comprometida com os seguintes princípios:

Neutralidade de carbono até 2030

A mobilização sem precedentes dos setores público e privado para reduzir o impacto da atividade humana no planeta sublinha a criticidade de abordar as questões ambientais e reduzir o impacto climático de nossa sociedade.

O objetivo da Management Solutions é promover a mudança trazendo o talento e as habilidades de seus profissionais e demonstrando o máximo compromisso com as Metas de Desenvolvimento Sustentável e o Acordo de Paris. Tanto através de iniciativas e projetos internos desenvolvidos para seus clientes, a Firma promove uma atividade responsável para situar o aumento da temperatura abaixo de 2°C, ajudando os clientes em inúmeras geografias a mitigar os riscos climáticos e adaptar-se às mudanças decorrentes da transição para uma economia de baixas emissões, bem como para comunicar claramente este trabalho a uma sociedade cada vez mais consciente.



Meio ambiente

Em linha com este ambicioso objetivo, embora o impacto ambiental de nossa atividade seja muito limitado, a Management Solutions anunciou seu compromisso de alcançar neutralidade de carbono até 2030, reduzindo as emissões de gases de efeito estufa (GEE) e compensando as emissões que não podem ser eliminadas através da constante evolução de sua atividade e as soluções mais inovadoras para alcançar um crescimento sustentável alinhado com os acordos ambientais internacionais.

Nosso compromisso com negócios ecologicamente corretos se reflete na Política de Sustentabilidade aprovada durante 2021, na qual o crescimento sustentável é estabelecido como prioridade máxima.

Além disso, a fim de tornar este compromisso transparente para nossos clientes e outros interessados externos, a Management Solutions aderiu às recomendações da Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) desde maio de 2021, respondendo à crescente demanda por relatórios ambientais alinhados com as melhores práticas do mercado.

De acordo com estas recomendações, a Firma calculou a pegada de carbono de sua atividade, incluindo tanto as emissões diretas quanto as indiretas. O cálculo foi realizado utilizando 2019 como ano base, resultando em 3.734 toneladas de dióxido de carbono equivalente emitidas na atmosfera (1,91 toneladas por funcionário). O mesmo cálculo também foi feito para 2020 e 2021, nos quais, devido às circunstâncias excepcionais que afetaram todas as atividades econômicas, foi observada uma redução muito significativa, para 2.617 e 882 toneladas equivalentes (1,21 e 0,38 por empregado), respectivamente.

Ações de conscientização

Como sinal da consciência da Management Solutions sobre os impactos da mudança climática, a Firma está continuamente desenvolvendo ações em diferentes frentes:

- ▶ Organização de campanhas de conscientização entre seus funcionários (no âmbito de iniciativas como o Dia Mundial do Meio Ambiente, a Semana Europeia de Redução de Resíduos ou o Dia Mundial da Água).
- ▶ Desenvolvimento e realização de seminários sobre os problemas associados à mudança climática e as ações que as organizações devem adotar à luz do atual marco regulatório. Por exemplo, representantes da Firma participaram como palestrantes em vários seminários, tais como "Mudança Climática e o Sistema Financeiro" organizado pelo Ministério das Finanças do Chile; "Transformando o Risco Climático em Oportunidade" no VI Congresso Latino-Americano de Risco realizado pela Federação Latino-Americana de Bancos (Felaban) - ambos os seminários foram realizados em conjunto com a Academia Bancária IFC-Green do Grupo Banco Mundial, com quem a Management Solutions tem um acordo de

colaboração estratégica nesta área - e "Riscos ESG e os desafios para o setor financeiro" no Clube de Gestão de Riscos na Espanha. Mais informações sobre todos eles podem ser encontradas na seção Seminários Setoriais deste documento.

- ▶ Início da Disciplina de Estudos de Hidrogênio na Universidad Pontificia Comillas em parceria com a Acerinox, a Carbuos Metálicos, a Fundación Cepsa, a Enagás e a Toyota, com o objetivo de estudar o papel do hidrogênio como novo vetor energético no processo de transição para uma economia descarbonizada e de contribuir para seu desenvolvimento.
- ▶ Além do trabalho de pesquisa e participação em seminários, estamos apoiando nossos clientes, assim como instituições supranacionais importantes, como o Banco Mundial, em várias áreas, como por exemplo:



- análises de impacto,
- adequação regulatória,
- revisão dos princípios de gerenciamento de risco (mapa de risco, governança, metodologias de avaliação, integração na gestão e relatórios),
- incorporação do risco climático na avaliação dos ativos financeiros.

Além disso, desde 2013, a Management Solutions tem implementado um Guia de Boas Práticas Meio-ambientais, fornecendo a todos os seus profissionais noções básicas sobre gestão ambiental, estabelecendo um conjunto de recomendações práticas, úteis e educativas, com o objetivo de modificar ou melhorar os comportamentos habituais dentro do escritório e conseguir uma redução no impacto ambiental causado pela atividade do escritório e, mais especificamente, por cada um de seus profissionais individualmente.



A aplicação das ações estabelecidas no Guia de Boas Práticas de Meio-ambientais tem os seguintes objetivos principais:

- ▶ Melhorar a eficiência energética e otimizar o consumo de recursos naturais: água, energia, matérias-primas, etc.
- ▶ Preservar os recursos naturais.
- ▶ Para reduzir a produção de substâncias poluentes: emissão de gases para a atmosfera, poluição do solo ou das águas subterrâneas, etc.
- ▶ Minimizar e gerenciar adequadamente os resíduos, reduzindo sua geração e promovendo sua reutilização e reciclagem.
- ▶ Aumentar a conscientização e educar o meio ambiente ao nosso redor.
- ▶ Contribuir para um modelo de desenvolvimento sustentável, onde o atual consumo de recursos não comprometa o desenvolvimento social e ambiental das gerações futuras

No primeiro trimestre de 2020, este Guia foi atualizado para incluir referências a ações sobre aspectos relacionados à pegada de carbono digital ou à poluição sonora, entre outros.

Estas medidas são complementadas pela participação da Firma no Clube Espanhol de Energia (ENERCLUB), uma importante plataforma de diálogo e um ponto de encontro para empresas e profissionais dedicados à energia, que defende o desenvolvimento sustentável e a preservação do meio ambiente.

Redução do consumo de recursos

La Firma procura la puesta en marcha de mejores prácticas medioambientales en sus operaciones internas, que contribuyan a la reducción del consumo y la minimización de los residuos generados.

Energia

A gestão racional da eletricidade nas atividades diárias é um fator chave para reduzir o impacto energético da Firma. A Management Solutions não só conta com a conscientização de todos os profissionais, mas também dedica atenção especial à localização de seus escritórios.

Por esta razão, todos os prédios que abrigam os escritórios da Management Solutions possuem vários sistemas de economia de energia, como termostatos, sistemas de isolamento térmicos avançados, detectores de presença, iluminação com consumo reduzido de energia, torneiras com abertura e fechamento automático, etc. Além destas medidas vale destacar também os sistemas de economia de energia elétrica que possuem as impressoras e computadores.

Além dessas medidas, as impressoras e computadores da Firma estão equipados com sistemas de economia de energia. A sede do Escritório em Madri obteve o certificado de Gestão Ambiental AENOR, que credencia seu compromisso com o meio ambiente e garante suas boas práticas ambientais. Nos próximos anos, pretendemos continuar reduzindo o consumo desses recursos, incentivando, entre outras medidas, o uso responsável entre nossos profissionais

A progressiva implantação de tecnologias como a videoconferência, telepresença, retransmissão de vídeos ao vivo por *streaming* ou a conexão VPN, possibilitou seu uso intensivo pelos profissionais durante os períodos de lockdown e restrições de mobilidade impostas pelas autoridades para reduzir o número de contágios da pandemia da COVID-19. Isso provocou uma importante redução nos deslocamentos realizados por nossos profissionais, permitindo uma gestão mais eficiente da energia e contribuir para a luta contra o aquecimento global ao reduzir a *footprint* de carbono corporativa.

Além disso, as deslocações urbanas (e em muitos casos interurbanas) realizadas pelos profissionais da Management

Meio ambiente

O Bosque da Management Solutions ganha vida

Por ocasião do Dia Mundial do Meio Ambiente e da Semana Europeia da Redução de Resíduos, e para aumentar a consciência da necessidade de compensar nossa pegada de carbono, a Management Solutions lançou em 2021 duas iniciativas solidárias incentivando seus profissionais a compartilhar com a Firma suas ações para proteger o meio ambiente e reduzir e administrar de forma sustentável os resíduos.

Para cada ação recebida, a Firma, em colaboração com a ONG Salvando a Amazônia, plantou uma árvore na Amazônia colombiana.

Desta forma, e graças ao envolvimento de nossos profissionais, o Bosque da MS pôde ganhar vida, com 150 árvores já plantadas no Gran Resguardo Indígena del Vaupés (Colômbia), que ajudarão a reduzir 150 toneladas de CO₂.

Este projeto também tem um duplo impacto sobre o meio ambiente ao fornecer um meio de trabalho para as comunidades indígenas encarregadas de plantar em suas reservas, contribuindo assim para melhorar sua qualidade de vida.



Solutions são efetuadas utilizando uma plataforma de transporte que, desde 2019, é neutra em emissões ao eliminar a marca de carbono originada por seus automóveis, investindo em projetos que combatem o desflorestamento de uma parte da selva amazônica.

Papel

Devido à nossa atividade, o consumo de papel é um dos impactos ambientais mais significativos da Firma. Entretanto, o aumento do trabalho remoto de nossos profissionais devido à pandemia da COVID-19, juntamente com a implementação de iniciativas como a configuração padrão de impressão de documentos frente e verso e a crescente conscientização dos profissionais sobre o uso de informações eletrônicas (como cursos de treinamento, cujos programas estão disponíveis online através da Intranet e do portal de e-learning) levaram a uma redução significativa no consumo de papel em nossos escritórios.

Além disso, todos os anos fazemos progressos na redução do número de cópias impressas de publicações e outros itens em papel, tais como folhetos, cartões, convites para eventos, etc., à medida que promovemos o uso de versões digitais.

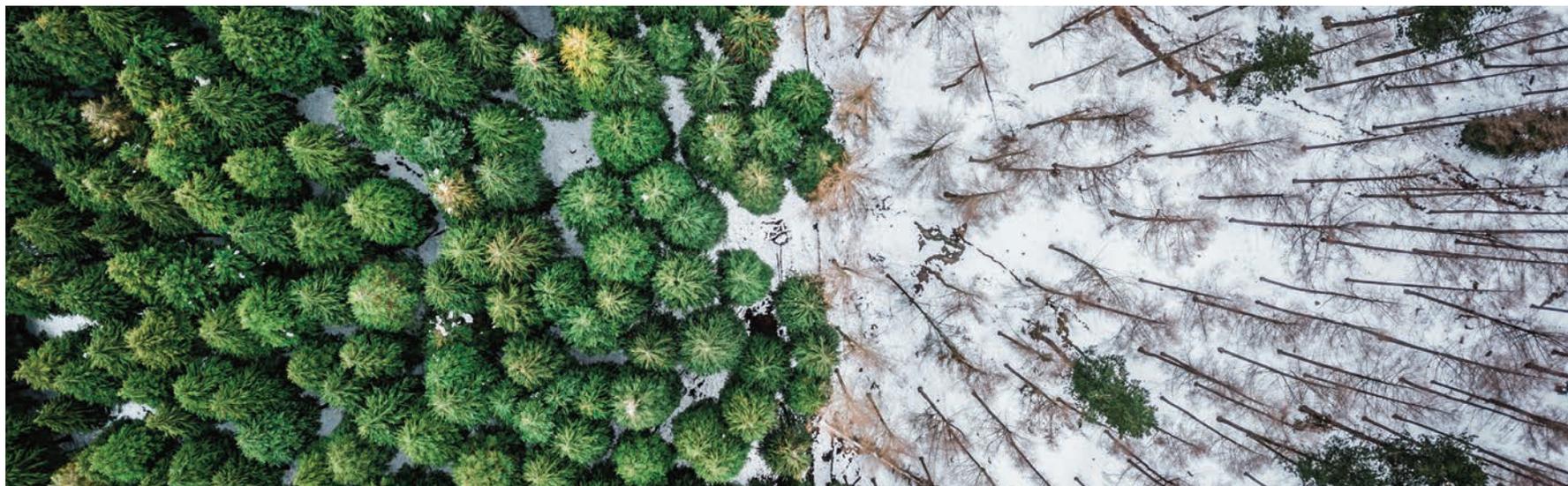
Gestão de resíduos

Lâmpadas fluorescentes e cartuchos de toner

As lâmpadas fluorescentes habituais em qualquer escritório e os cartuchos de toner para impressoras, uma vez esgotados, são depositados nos contêineres que os edifícios que abrigam nossos escritórios têm habilitados para tal, ou devolvidos ao fornecedor para sua correta reutilização ou reciclagem.

Papel e embalagens

O papel e as embalagens recicláveis são separados de forma adequada para que possam ser reciclados pelas empresas de gestão dos edifícios. Além disso, nos escritórios de Madri, Bilbao e Barcelona, existem contentores disponíveis onde são armazenados todos os documentos que por sua confidencialidade devem ser destruídos. Uma firma externa recolhe semanalmente esses contentores, e é responsável pela destruição dos documentos e posterior reciclagem deles. Durante 2019, a quantidade de papel reciclado aumentou 10% relativamente ao ano anterior (o que implicou reciclar mais de dez toneladas de papel).



Computadores e celulares

Como foi explicado na seção da Ação Social, no que diz respeito a computadores e telefones celulares, a Firma segue uma política global - os dispositivos que ainda estão em boas condições são doados a diferentes ONGs. Os equipamentos em piores condições são vendidos por peças que são reutilizadas, ou se o modelo não é mais válido, são entregues a uma firma responsável pela sua adequada reciclagem.

Indicadores-chave da pegada ambiental

Durante 2021, a pegada de carbono da Firma foi calculada para emissões diretas (Escopo 1), emissões indiretas associadas à eletricidade (Escopo 2) e outras emissões

indiretas (Escopo 3), considerando os anos 2019, 2020 e 2021. O exercício financeiro de 2019 servirá como referência para os exercícios futuros, pois é o último que não foi afetado pela COVID-19.

Nosso tipo de atividade e o uso intensivo da tecnologia significam que nosso impacto ambiental é muito limitado e não geramos nenhum resíduo de natureza perigosa.

Apesar desta natureza pouco poluente, monitoramos nossos níveis de consumo dos recursos mais volumosos (eletricidade, água e papel) e estamos comprometidos com qualquer iniciativa para reciclá-los e otimizá-los.

Divulgação	2021	2020	2019
Consumo anual de eletricidade (em kWh)	483.165	479.802	661.841
Consumo anual de água (em litros)	373.821	274.408	645.380

Divulgação	2021	2020	2019
Escopo 1 ⁴	1,54	1,53	1,53
Escopo 2 ⁵	144,95	143,94	198,55
Escopo 3 ⁶	735,67	2.471,26	3.533,56
TOTAL (t CO₂ eq)	882,16	2.616,73	3.733,64
Emissões por empregado (t CO₂ eq / empregado)	0,38	1,21	1,91

⁴ Emissões fugitivas de equipamentos de ar condicionado.

⁵ Consumo de eletricidade.

⁶ Viagens de negócios, incluindo aviões, trens e carros particulares, emissões do uso de táxis e VTCs e ciclo de vida dos computadores e telefones usados pelos funcionários.