Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Management Solutions reconoce la importancia de ejercer su actividad de una manera responsable, comprometida y respetuosa, tanto con sus clientes como con sus profesionales y con las comunidades en las que opera. Por esta razón, la Firma ejerce un modelo de consultoría responsable, compatible con los ODS, con un doble objetivo: generar valor para todos los grupos de interés de la Firma y participar en el desarrollo sostenible de la sociedad en su conjunto.

Con arreglo a este doble enfoque, se detallan a continuación las actividades realizadas por la Firma durante 2024 con relación a los ODS sobre los que Management Solutions puede tener una mayor capacidad de influencia, teniendo en cuenta su actividad y las posibles inquietudes de sus grupos de interés.

Campaña de recogida de alimentos en Frankfurt, Alemania

FIN DE LA POBREZA Y HAMBRE CERO

El grupo de Acción Social de Management Solutions, constituido a iniciativa de los profesionales de la Firma y con su total respaldo, ha procurado dar respuesta a necesidades sociales relacionadas con la pobreza y el hambre a través de actividades solidarias tales como:

- Organización de colectas benéficas para la recogida y compra de bienes de primera necesidad ante desastres naturales o situaciones de emergencia, como la originada por los violentos incendios de Valparaíso (Chile) que afectaron gravemente a distintas regiones del país a principios de 2024, las inundaciones en el estado Río Grande del Sur (Brasil), las inundaciones ocasionadas al sur de Polonia por la tormenta Boris, o las producidas por la DANA en el levante español y otras zonas de Castilla-La Mancha y Andalucía (España).
- Recogida de alimentos y bienes de primera necesidad para colaborar con albergues y comedores sociales (Banco de Alimentos de Madrid y Valencia en España, Die Arche Kinderprojekt en Alemania, Núcleo Assistencial Anjos da Noite y centros de Santo Amaro en Brasil).
- Colaboración en el Concierto de Navidad organizado por la Escuela Superior de Música Reina Sofía en favor de Cruz Roja Española y la Asociación Valenciana de la Caridad (Casa Caridad) a beneficio de los afectados por la DANA.
- Impresión de tarjetas navideñas solidarias en colaboración con PRODIS.
- Campaña de Navidades Solidarias con recogida de bienes básicos y regalos para centros infantiles y albergues (España, Portugal, Reino Unido, Alemania, Francia, Países Bajos, Polonia, Italia, Estados Unidos, México, Colombia, Ecuador, Perú, Brasil, Chile y Argentina).
- Campaña "Dia das crianças" y "Sacolinhas de Pascóa" en Brasil con la donación de alimentos y productos de higiene básica para los centros Casa Lar, Saica I y Saica II de São Paulo.
- Campaña "Agasalho" en Brasil con la donación de ropas de abrigo destinadas a Anjos da Noite, organización que colabora con personas necesitadas de São Paulo.
- Donación de equipos informáticos para colectivos desfavorecidos.

Voluntariado con la Asociación Española Contra el Cáncer, Barcelona, España

III Torneo Fundación AVA, España

SALUD Y BIENESTAR

Management Solutions proporciona a sus profesionales un entorno de trabajo seguro, contando con un Servicio de Medicina del Trabajo y Prevención de Riesgos Laborales.

Además, Management Solutions mantiene su política de fomento del deporte y del *corporate wellness*, organizando a lo largo del año diversas actividades deportivas para los empleados de la Firma y poniendo a su disposición gimnasios, centros deportivos y actividades deportivas online de manera subvencionada.

Adicionalmente, la Firma ha organizado o participado en otras actividades de fomento del bienestar y la salud tales como:

- Implantación del trabajo flexible.
- Donaciones de sangre en diferentes oficinas de la Firma.
- Programa de Solidaridad en la Empresa, en colaboración con la Asociación Española Contra el Cáncer, para la difusión de mensajes de salud y concienciación sobre la importancia de la prevención y la detección precoz.
- Organización de voluntariados para colaborar con las campañas de recaudación de fondos de la Asociación Española Contra el Cáncer.
- Donación de 28.000 mascarillas a las autoridades locales para su distribución entre los afectados por la DANA.
- Organización de actividades como "Kilómetros Solidarios" para fomentar hábitos saludables entre nuestros profesionales y recaudar fondos destinados a colaborar con proyectos de investigación de la Asociación Española Contra el Cáncer.
- Participación en carreras solidarias para apoyar en la lucha contra enfermedades ("Madrid en marcha contra el cáncer" y patrocinio del III Torneo Fundación AVA, organizado para apoyar a niños con trastornos neurológicos y a sus familiares, ambos en España; "Cancer Research UK London Winter Run" en Reino Unido; carrera "Sempre Mulher" en Portugal, de apoyo a mujeres con cáncer de mama; y "Carrera Kardias" en Ciudad de México, con el objetivo de recaudar fondos para realizar cirugías de corazón a niños con enfermedades cardíacas.

Sesión de formación interna, España

Premio al mejor TFG en el ámbito de data analysis y data science en ICADE , España

EDUCACIÓN DE CALIDAD

Management Solutions da especial importancia a la formación de sus profesionales, dedicando aproximadamente un 10% de su capacidad a este fin. Además, mantenemos una estrecha relación con el mundo académico en muy diversos ámbitos para apoyar la educación de calidad.

- Cerca de 375.000 horas de formación en más de 150 cursos.
- Más de 200 estudiantes al año realizan sus prácticas en la Firma.
- Impartición de materias en universidades, tanto en grados como en formación de postgrado, y escuelas de negocios.
- Patrocinio de premios a los mejores Trabajos Fin de Grado (TFG) o Máster (TFM) y expedientes académicos en diferentes universidades.
- Financiación de 3 becas de ayuda para estudiantes afectados por la DANA de la Universidad Católica de Valencia (España).
- Contribución a través de distintas actividades con colegios y universidades, al fomento de la calidad, el emprendimiento y la innovación en el campo de la educación. Algunos ejemplos son el premio a la mejor iniciativa en inteligencia artificial de alumnos de bachillerato o el II Torneo de Debate, que en esta ocasión trató sobre el uso de la inteligencia artificial en la toma de decisiones médicas, ambas iniciativas en el marco de la Cátedra iDanae; o el concurso de modelización de problemas de Empresa con la Universidad Complutense de Madrid.
- Participación en actividades relacionadas con el acercamiento de la educación a colectivos desfavorecidos, como la Carrera "Corre por una causa, corre por la infancia refugiada" organizada por Entreculturas y Alboan con el objetivo de recaudar fondos para defender el derecho a la educación de los niños que viven en situación de refugio o desplazamiento forzoso.
- Donación de 60.000 euros destinados al proyecto de recuperación del tejido de apoyo a la juventud en Valencia de la Fundación Princesa de Girona, tras la catástrofe ocasionada por la DANA, además de la colaboración directa de profesionales de la Firma en la ejecución y coordinación del citado plan.
- Estrecha relación con la Fundación Albéniz para contribuir al fomento de la actividad cultural, en concreto de la enseñanza musical: acuerdo de colaboración para participar en la labor de formación de jóvenes talentos a través de la constitución del Trío Tchaikovsky de Management Solutions en el seno de la Escuela Superior de Música Reina Sofía; organización de actividades solidarias para apoyar la formación y el desarrollo del talento de jóvenes músicos (Torneo Solidario de Golf a favor del programa Encuentro de Música y Academia de Santander de la Fundación Albéniz); y participación en el concurso de canto interempresas "La Voz Cantante", organizado por la Escuela Superior de Música Reina Sofía.
- Como muestra de su compromiso con el mundo cultural y las artes escénicas, la Firma también es patrono del Teatro Real y Gran Amigo del Real, merced a la contribución que la Firma y sus profesionales realizan a la Fundación de Amigos del Teatro Real. Además, Management Solutions patrocinó por segundo año la "Gala Española", celebrada en Nueva York con el objetivo de visibilizar y difundir la música y la cultura de España en Estados Unidos.

Premio iDanae a la estudiante STEM con mejor calificación en la EvAU, España

IGUALDAD DE GÉNERO

Management Solutions cuenta con una cultura corporativa que considera la igualdad de oportunidades, sin ningún tipo de discriminación, como uno de sus principios básicos. Por esta razón, la Firma, desde sus orígenes, viene aplicando medidas tendentes a favorecer la igualdad. Con independencia del ordenamiento jurídico existente en cada uno de los países en los que está presente, la Firma cuenta con un Plan de Igualdad que garantiza que en Management Solutions no se producen situaciones desiguales entre mujeres y hombres en ningún ámbito, con especial atención a materias clave como el acceso al empleo, la permanencia o las políticas retributivas. Entre otras actuaciones destacan:

- Desarrollo, actualización y seguimiento de planes de igualdad (en todos los países en los que Management Solutions está presente) a través de la Comisión de Seguimiento de Igualdad.
- Actualización del protocolo para prevenir el acoso sexual y por razón de sexo en el trabajo.
- Premio iDanae a la estudiante STEM (ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas, por sus iniciales en inglés) con mejor calificación en la Evaluación para el Acceso a la Universidad en España (EvAU), un reconocimiento dirigido a estudiantes que hayan realizado la EvAU tras cursar un bachillerato de ciencias, con el objetivo de potenciar y ampliar la base de talento femenino en el ámbito STEM.
- Campañas de concienciación entre los profesionales de la Firma y redes sociales con motivo del Día Internacional de la Mujer y el Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia.

"La Responsabilidad Social Corporativa está presente en todos los ámbitos de gestión de la Firma"

Desde nuestros inicios, hemos entendido la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) como un compromiso inherente a nuestra forma de actuar. Consideramos que el éxito empresarial implica contribuir al crecimiento sostenible de nuestros clientes y profesionales, al tiempo que generamos valor para la sociedad.

Por ello, desarrollamos nuestra actividad de una manera responsable, integrando la RSC en todos nuestros ámbitos de gestión.

Nuestra vocación de servicio, la búsqueda constante de la excelencia, generar empleo de calidad, garantizar la igualdad de oportunidades, fomentar el desarrollo profesional, promover la formación, apoyar la investigación y la innovación, respaldar iniciativas científicas y culturales, velar por la salud y el bienestar, respetar los derechos humanos, y cuidar el medio ambiente son pilares claves de nuestra actuación.

Patricia Roldán
Socia de Management Solutions

TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

En Management Solutions, estamos comprometidos con la excelencia en el trabajo (un trabajo de calidad que genere valor para nuestros clientes y para la sociedad en su conjunto). La Firma mantiene año tras año elevadas tasas de crecimiento orgánico, lo que garantiza un crecimiento profesional para todos los integrantes de la Firma y la necesidad de incorporar nuevos profesionales (empleo joven) para dar respuesta a la creciente actividad. Algunos de los aspectos más destacados del citado compromiso son:

- Creación de empleo de calidad (más de 1.000 nuevas contrataciones).
- Convenios de colaboración con colegios, dando la oportunidad a estudiantes de bachillerato de tener una primera experiencia en un entorno laboral.
- Colaboración con universidades y asociaciones del ámbito empresarial en la impartición de numerosos seminarios y cursos sobre emprendimiento.
- Patrocinio de premios a los mejores Trabajos Fin de Grado (TFG) o Máster (TFM) y expedientes académicos en diferentes universidades.
- Miembros del Patronato de la Fundación Princesa de Girona, para ayudar a los jóvenes en su formación y en su capacitación para la búsqueda del empleo.
- Miembros del Patronato de la Fundación SERES, cuya misión es favorecer y promover las actuaciones empresariales de carácter estratégico que contribuyan a la mejora global de la realidad social.
- Incorporación a la red Business Council for Sustainable Development (BCSD) Portugal, organización no gubernamental cuya misión es ayudar a sus empresas miembros en su camino hacia la sostenibilidad. BCSD Portugal forma parte de la Red Global del Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD), la mayor organización empresarial internacional que trabaja en el ámbito del desarrollo sostenible.
- Adhesión al Foro Polaco de Inversión Sostenible (POLSIF), organización líder del mercado polaco dedicada a promover prácticas de inversión sostenible en el país.

INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

La Firma apuesta por la Investigación y el Desarrollo como elemento clave de diferenciación de su propuesta de valor al mercado. Por otro lado, Management Solutions cuenta con una fuerte especialización industrial que le permite conocer en profundidad los negocios en los que operan sus clientes. Algunas claves de dicha apuesta por la innovación y la especialización industrial son:

- Inversión de un 10% de la capacidad de la Firma en I+D.
- Participación en el comité de seguimiento de la cátedra iDanae (inteligencia, datos, análisis y estrategia) en Big Data y Analytics de la Universidad Politécnica de Madrid, y miembro fundador de las cátedras de Impacto Social y de la de Estudios sobre el Hidrógeno, ambas de la Universidad Pontificia Comillas.
- Patrocinio y colaboración con la Fundación Real Academia de Ciencias de España en la difusión de contenidos científicos.
- Cerca de 5.000 proyectos (50% iniciados en 2024), en gran medida relacionados con materias de actualidad como la transformación digital o el desarrollo de la inteligencia artificial.
- Logradas acreditaciones por parte de supervisores y organismos supranacionales (ECB, BdE, FCA, PRA, BNH, BNG, BNS, BNM, SBIF, SBS, BCCR, SSN, EIOPA, MEDE/ESM, WB, BEI, etc.).
- Participación en actividades divulgativas y presencia en foros especializados.
- Publicación de análisis macroeconómicos, informes sectoriales y otros estudios especializados.
- Patrocinio y mecenazgo, y participación en asociaciones sectoriales: ENERCLUB, Club de Gestión de Riesgos de España, Grupo CERO, Instituto de Actuarios Españoles, Círculo de Empresarios y Observatorio de la Industria 4.0 en España; Bankenfachverband en Alemania; UK Finance y Finance and Leasing Association en Reino Unido; Club de Gestión de Riesgos de República Dominicana; AIFIRM en Italia; Cámaras de Comercio, etc.

REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

Management Solutions cuenta con una Política contra la Discriminación y el Acoso que tiene como objetivo evitar cualquier tipo de discriminación o desigualdad por motivos de raza, género, identidad sexual, orientación sexual, edad, religión o creencia, discapacidad, estado civil, embarazo o maternidad, o cualquier otra característica que la ley ampare.

Con dichos fines la Firma promueve:

- Convenios de colaboración con Down Madrid, OPTEAM, Ibermática Social y Fundación ONCE, con el objetivo de facilitar y promover la inserción sociolaboral de personas con discapacidad en entornos ordinarios de trabajo.
- Participación en el Programa de Formación para la Inclusión Laboral de Jóvenes con algún tipo de discapacidad (Promentor) puesto en marcha por Fundación Prodis.
- Estrecha relación con la fundación Down Madrid para promover la inclusión de las personas con discapacidad intelectual, organizando actividades de voluntariado en colaboración con su Área de Ocio (acompañamiento de los chicos de la fundación en jornadas de hípica) y patrocinando y participando en la carrera Down Madrid.
- Organización de la campaña global de concienciación "Calcetines Desparejados" con motivo del Día mundial del Síndrome de Down, además de la organización de otras actividades en Polonia (carrera virtual Bieg Kolorowych Skarpetek organizada por la Fundación Coś Dobrego), Estados Unidos (sesión formativa y de networking en Boston y Nueva York para ayudar a los jóvenes de Best Buddies en su transición al empleo), Perú (programa de capacitación a jóvenes pertenecientes a la Sociedad Peruana Síndrome Down) y Colombia (Taller de Pausas Activas en colaboración con la Corporación Síndrome de Down Colombiana).
- Patrocinio y participación en el Torneo Pro-Am benéfico de golf organizado por la Fundación Deporte y Desafío para la integración social de personas con discapacidad a través del deporte.
- Adhesión formal a la Red Panhispánica de Lenguaje Claro, una iniciativa de la RAE, que cuenta con dos propósitos esenciales: fomentar el lenguaje claro y accesible como fundamento de los valores democráticos y de ciudadanía, así como promover el compromiso de las autoridades para asegurarlo en todos los ámbitos de la vida pública. Para cumplirlos, la Red pretende integrar todas las iniciativas actuales y futuras en defensa del derecho fundamental de los ciudadanos a comprender las leyes y normas básicas reguladoras de la convivencia social. También aspira a incorporar proyectos en favor de la accesibilidad del lenguaje.

Programa de capacitación con la Sociedad Peruana Síndrome Down, Perú

Campaña global de concienciación "Calcetines Desparejados" con motivo del Día mundial del Síndrome de Down

PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES Y ACCIÓN POR EL CLIMA

Si bien el impacto medioambiental de nuestra actividad es muy limitado (aspectos ambientales propios de una oficina), en la Firma existe una especial sensibilidad por este tema, destacando iniciativas como:

- Compromiso de alcanzar la neutralidad de carbono en 2030, reduciendo las emisiones de gases de efecto invernadero y compensando aquellas emisiones que no sea posible eliminar a través de una evolución constante de su actividad y de las soluciones más innovadoras.
- Política de Sostenibilidad en la que el crecimiento sostenible se asienta como una prioridad del más alto nivel para la Firma.
- Adhesión en mayo de 2021 a las recomendaciones de la Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), respondiendo a la demanda creciente de un reporte medioambiental alineado con las mejores prácticas del mercado.
- Obtención de la ISO14064 sobre cálculo de huella de carbono, verificando, de forma independiente, que la declaración efectuada por la Firma relativa a las emisiones de gases de efecto invernadero es completa, es decir, es una información exacta, coherente, transparente y sin discrepancias significativas.
- Obtención del sello "Calculo, Reduzco, Compenso", concedido por la Oficina Española del Cambio Climático, perteneciente al Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico, en reconocimiento al cálculo y registro de nuestra huella de carbono, plan para la disminución de nuestras emisiones y participación en proyectos de absorción de carbono.
- Elaboración del *white paper* "La medición de los riesgos climáticos y medioambientales en el sector financiero" e impartición de conferencias y seminarios que profundizan en la problemática asociada al cambio climático y en las actuaciones que desde las organizaciones se deben llevar a cabo considerando el marco normativo actual.
- Apoyo a entidades e instituciones supranacionales como el IFC-Green Banking Academy, del Grupo Banco Mundial en análisis de impacto, adecuación normativa, revisión de gestión del riesgo climático o la incorporación del riesgo climático en la valoración de activos financieros.
- Participación en la Cátedra de Impacto Social de la Universidad Pontificia Comillas, con el objetivo de promover el conocimiento, la investigación y la innovación en torno a la inversión de impacto, la filantropía empresarial y sus métricas, así como la relación entre el crecimiento sostenible de las empresas y su creciente asociación con el impacto social y medioambiental.
- Participación en la Cátedra de Estudios sobre el Hidrógeno de la Universidad Pontificia Comillas con el objetivo de estudiar el papel del hidrógeno como nuevo vector energético en el proceso de transición hacia una economía descarbonizada y contribuir a su desarrollo.
- Desarrollo de una solución propietaria, MS² (Management Sustainability Solutions), herramienta dirigida a entidades financieras y aseguradoras que implementa diversas metodologías de medición de los riesgos físicos y de transición asociados al cambio climático, así como la estimación de las emisiones financiadas.
- Reducción del impacto de las actividades de la Firma en el medioambiente (poniendo en marcha políticas de eficiencia energética, y de reducción de consumo de agua y electricidad, reducción de la huella de carbono, reciclado y reducción de consumo de papel, eliminación de plásticos, etc.) en todos los países en los que Management Solutions está presente.
- Inversión en nuevas tecnologías con el objetivo de facilitar la comunicación entre profesionales y la relación con los clientes evitando desplazamientos.
- Campañas de concienciación entre los profesionales de la Firma y redes sociales, y plantación de árboles en el "Bosque MS" en colaboración con Saving the Amazon.

PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

Management Solutions apuesta por un firme compromiso con el cumplimiento no solo de la legislación y normativa vigente en cada momento y en cada país en el que opera, sino también de su propia normativa interna, un marco de control encaminado a que profesionales, directivos y miembros de los órganos de administración actúen de manera lícita, ética y profesional en el desempeño de sus funciones, destacando iniciativas como:

- Formación sobre código de conducta, ética, cumplimiento y políticas corporativas a todos los profesionales de la Firma.
- Tolerancia cero sobre cualquier tipo de acto delictivo; en especial, atendiendo a su actividad, a aquellos que afectan a corrupción, blanqueo de capitales, confidencialidad y protección de datos personales.
- Sistema de Gestión de *Compliance* Penal de la Firma de acuerdo con la norma UNE 19601 para las actividades de consultoría de negocio y sus tecnologías relacionadas, certificado por AENOR.
- Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio acorde con la norma UNE-EN ISO 22301:2020 en la Protección y Seguridad de los ciudadanos, certificado por AENOR.