

## Compromiso con el cliente

Extender nuestra posición de liderazgo en el sector de la consultoría de negocio nos exige exceder permanentemente las expectativas de nuestros clientes.



**+2.200**

clientes globales y  
locales



**200**

de ellos nuevos



**+200**

publicaciones  
especializadas



# Orientación al cliente

## *El cliente es nuestra razón de ser y el principal eje de gestión de la Firma*

Management Solutions se distingue por su clara orientación al cliente, con quien trabaja estrechamente procurando exceder sus expectativas para intentar convertirse en su socio de confianza. La Firma desarrolla un modelo de relación con sus clientes que le permite conocer sus necesidades específicas, pudiendo ofrecer a cada uno de ellos una propuesta de valor diferenciada.

Management Solutions ofrece servicios de valor añadido que destacan por la durabilidad de los resultados y el sentido práctico en su ejecución.

### **Diversificación de clientes**

Management Solutions aboga por un crecimiento sostenido apoyado en la diversificación de clientes, buscando un equilibrio entre grandes multinacionales y líderes nacionales.

Al cierre del ejercicio, Management Solutions contaba con más de 2.200 clientes activos (200 nuevos clientes en el año), agrupados en tres grandes segmentos: multinacionales, entidades locales y confederaciones nacionales o regionales, todas ellas instituciones líderes en sus respectivos mercados.

Adicionalmente, Management Solutions ha seguido fortaleciendo su modelo de relación con los reguladores (bancos centrales, organismos internacionales, reguladores nacionales, supervisores, etc.) de las principales industrias en las que desarrolla su actividad.

### **Modelo global**

Management Solutions tiene una fuerte presencia en mercados locales, pero siempre bajo la guía de políticas corporativas globales. La pirámide es única y responde a un modelo global, no es una asociación de firmas locales bajo una misma marca.

Actuar como un equipo y sentirse parte de un equipo, compartir la misión, los objetivos, la cultura y valores de la Firma, es condición indispensable para poder afrontar con éxito los procesos de transformación y los retos estratégicos de nuestros clientes, allí donde estos se presenten.

### **Nuestros partners estratégicos**

Con el objetivo de anticiparnos y dar respuesta a las necesidades cambiantes de nuestros clientes, Management Solutions mantiene una sólida red de alianzas industriales y tecnológicas con firmas líderes en el ámbito tecnológico.

La colaboración estrecha con estas compañías nos permite ofrecer el servicio más innovador a nuestros clientes y comprometernos con la implantación efectiva de nuestras propuestas de valor.

## **BBVA México reconoce a Management Solutions como proveedor mejor evaluado en 2025**

De acuerdo con la evaluación recurrente que BBVA México realiza para sus más de 100 proveedores, Management Solutions ha resultado de nuevo considerado como el mejor proveedor en el segmento de grandes proveedores. Los criterios aplicados se fundamentan en la calidad del desempeño del conjunto de equipos que desarrolla proyectos para BBVA y el alineamiento de nuestras actuaciones con las políticas de control establecidas (por ejemplo, certificaciones).

Este hecho pone nuevamente de manifiesto la confianza que BBVA México tiene en la capacidad de Management Solutions para generar valor, y resulta un hito relevante para nuestro posicionamiento en los retos estratégicos de la entidad para el periodo 2025-2029.

Nuestra misión como firma de servicios profesionales nos obliga a desarrollar soluciones que ayuden a nuestros clientes a alcanzar sus objetivos con la máxima eficacia posible. Estamos firmemente comprometidos con ofrecer un servicio de máxima calidad, siendo este un objetivo básico de todas nuestras actuaciones y el motor que ha impulsado nuestro crecimiento.

Por este motivo, todos nuestros procesos internos se rigen por estrictas normas de calidad. Este nivel de calidad está basado en la alta capacitación de nuestros profesionales, para los que existen constantes planes de formación y actualización, y en la participación directa y activa de las personas de mayor nivel de experiencia en los proyectos.

## Metodología del control de calidad

El objetivo principal de nuestro sistema de calidad es garantizar que todo trabajo satisfaga los criterios de calidad, valor y servicio esperados por el cliente. Esto implica que debe garantizarse, como mínimo, que:

- ▶ Existe coherencia y concordancia entre el trabajo que debe realizarse y el producto final, ambos claramente documentados.
- ▶ Se han aplicado los conocimientos y experiencia necesarios.
- ▶ Las labores especificadas se han llevado a cabo con competencia y han sido correctamente documentadas.
- ▶ Los productos finales satisfacen los requisitos especificados y han sido entregados conforme al calendario acordado.

El enfoque metodológico aplicado parte de desglosar cada proyecto en sus distintas fases o grupos de actividad.

Para cada una de las fases se detallan las actividades a realizar, las técnicas para abordarlas y su orden de ejecución; y para cada actividad, los productos o entregables y los intervinientes, con su grado de responsabilidad.

Desarrollamos la tarea de control de calidad desde el comienzo del proyecto hasta su finalización, y su misión es garantizar los niveles de calidad, tanto externos (servicios prestados a clientes) como internos.

Management Solutions cuenta con un área de Auditoría Interna, Calidad y Cumplimiento que tiene como objetivo robustecer el marco de control de la Firma, así como dar respuesta a los requerimientos normativos (certificaciones, auditorías, etc.).

El alcance de dicha área es global y abarca tanto funciones de negocio como de soporte a los profesionales en todas las unidades de la Firma, responsabilizándose de las siguientes competencias:

- ▶ Políticas corporativas.
- ▶ Calidad (certificaciones de agencias de calidad, proceso de *Quality Assurance*, etc.).
- ▶ Gestión de Riesgos Penales y clausulado de propuestas.
- ▶ Auditoría Interna.

## Certificado de calidad ISO 9001

La Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) reconoce la conformidad del sistema de gestión de Management Solutions con la norma ISO 9001 para sus actividades de consultoría de negocio y sus tecnologías relacionadas.

La certificación en la norma UNE-EN ISO 9001 pone de manifiesto que el sistema de gestión implantado en la Firma cumple con los máximos niveles de calidad, asegurando la disponibilidad de recursos, el control de los procesos y la mejora continua en la prestación de servicios.

*Ofrecer un servicio de máxima calidad es un pilar básico de nuestras actuaciones*

## Metodología del control de calidad

### Actividades

- ▶ Revisión de la promoción
- ▶ Definición de hitos de revisión
- ▶ Revisiones de diseño
- ▶ Revisiones intermedias
- ▶ Revisión final
- ▶ Expediente del proyecto

### Entregables

- ▶ Plan de revisiones
- ▶ Informes de revisiones
- ▶ Informes de revisiones de diseño/intermedias (de uso interno)
- ▶ Análisis de cierre
- ▶ Informe de cierre
  - Propuesta aceptada por control de calidad
  - Documento de aceptación del cliente
  - Documentos de control de calidad conformados
  - Planificación financiera y de facturación
  - Planificación del proyecto y responsables por tarea
  - Lista de entregables
  - Encuesta de satisfacción del cliente



# Compromiso con la industria

## *Divulgamos el conocimiento experto generado por la Firma*

La Firma mantiene un permanente calendario de actividades de divulgación externa, destacando nuestras publicaciones especializadas y nuestra presencia en foros de profesionales, así como la realización de jornadas específicas en aquellas materias cuya relevancia e interés así lo exige en cualquiera de los sectores en los que operamos.

En este capítulo destacamos algunas de las principales actividades desarrolladas en materia de divulgación especializada durante el ejercicio.

### **Publicación de estudios e informes sectoriales**

Durante 2025 Management Solutions publicó el *white paper* "Transformación del ecosistema de pagos: evolución, retos y oportunidades" que analiza la evolución, el estado actual, los desafíos y las oportunidades existentes en el ecosistema de pagos, para ayudar a comprender la magnitud y naturaleza de los cambios que le afectan.

### *Transformación del ecosistema de pagos: evolución, retos y oportunidades*

La prestación de servicios de pago constituye el pilar fundamental sobre el cual se articula el intercambio de flujos monetarios dentro del sistema financiero. Esta actividad se encuentra inmersa en un proceso de transformación constante, impulsado por un entorno altamente competitivo. En dicho contexto, todos los participantes del ecosistema (entendido como el conjunto integrado por actores, infraestructuras, normas y tecnologías que facilitan la transferencia de valor económico entre usuarios finales, tanto en el ámbito de pagos minoristas como mayoristas, e incluyendo a bancos centrales, entidades financieras, proveedores de servicios no bancarios, operadores tecnológicos y usuarios) se ven, en mayor o menor medida, impactados por los cambios derivados de dicha transformación.



*El ecosistema de pagos: una evolución ligada al progreso de la civilización e impulsada por la innovación*

La historia del ecosistema de pagos es reflejo del progreso económico y social de la humanidad. Desde las formas más rudimentarias de trueque hasta los sistemas digitales automatizados, este ámbito ha acompañado el desarrollo de la civilización. En el siglo XXI, se ha convertido en una de las áreas más dinámicas dentro del ámbito financiero y tecnológico, catalizando nuevas formas de intercambio económico.

Diversos organismos internacionales, como el Banco de Pagos Internacionales (BIS), han resaltado en sus informes esta transformación, señalando tanto las oportunidades como los riesgos asociados. Según el BIS, el nuevo paradigma exige el desarrollo de una infraestructura de pagos eficiente, segura e interoperable, que contribuya a la estabilidad monetaria y a la inclusión financiera.

La pandemia de COVID-19 actuó como un acelerador de esta evolución, impulsando la adopción de métodos de pago sin contacto, el crecimiento del comercio electrónico y el uso intensivo de servicios financieros digitales. Esta aceleración ha marcado una transición desde un modelo centrado en la banca tradicional hacia un ecosistema más diverso, descentralizado y colaborativo, conformado por una red interconectada de instituciones, empresas tecnológicas, entes reguladores, proveedores de infraestructura y usuarios finales.

*El ecosistema de pagos actual: un ecosistema atractivo y en crecimiento*

El ecosistema de pagos actual se caracteriza por la coexistencia de múltiples actores y tecnologías. Entre ellos se incluyen el uso de efectivo, los esquemas tradicionales de tarjetas (como Visa o Mastercard), los sistemas de transferencias bancarias, las billeteras digitales, los pagos móviles mediante códigos QR, así como un número creciente de soluciones innovadoras, tales como las plataformas de pago integradas en redes sociales o en *marketplaces*.

Esta diversidad de actores y tecnologías convierte al ecosistema de pagos en un entorno dinámico, atractivo y en constante expansión, cabiendo destacar cuatro ámbitos de evolución según datos del Fondo Monetario Internacional:

- ▶ Cambios en los patrones de depósitos y préstamos: si bien el número de cuentas bancarias ha aumentado a nivel global, en muchas regiones se ha observado una disminución del valor de los depósitos y los préstamos. Por ejemplo, en Oriente Medio y Asia Central, la proporción de préstamos respecto al PIB descendió del 59 % en 2021 al 55 % en 2022. Esta caída puede atribuirse, en parte, a la reversión de las políticas implementadas durante la pandemia de COVID-19 para incentivar el crédito, así como a un endurecimiento de la política monetaria como respuesta al aumento de la inflación.
- ▶ Transformación en los medios de acceso a la financiación: en los últimos años, se ha producido un cambio significativo en los canales de acceso financiero. Mientras que los puntos de contacto tradicionales, como los cajeros automáticos y las sucursales bancarias, están en declive, las plataformas no tradicionales, como los agentes minoristas y los operadores de dinero móvil, están experimentando un notable crecimiento.
- ▶ Crecimiento sostenido de los servicios financieros digitales: en la mayoría de las regiones, los servicios financieros digitales continúan expandiéndose tanto en valor como en número de transacciones, consolidándose como una tendencia clave del sistema financiero global. La proliferación de canales digitales ha derivado, de forma inevitable, en un incremento en su utilización, evidenciado por el aumento tanto en el número como en el valor de las transacciones financieras digitales. Por ejemplo, en África – región que constituye un centro neurálgico del dinero móvil –, el valor de estas transacciones pasó del 26 % al 35 % del PIB entre 2021 y 2022. En Europa y el hemisferio

occidental, la preferencia se ha orientado hacia la banca móvil y en línea, con un crecimiento superior al 20 % en el volumen de transacciones bancarias digitales por cada 1.000 adultos en el año 2022.

*Retos y desafíos de un ecosistema en expansión*

El crecimiento exponencial del ecosistema de pagos plantea interrogantes fundamentales en torno a su seguridad, gobernanza, resiliencia y accesibilidad. Uno de los principales retos es mantener la confianza del usuario en un entorno donde los ciberataques, el robo de identidad y el fraude digital son cada vez más frecuentes, y donde las dependencias externas (como la energía eléctrica, la conectividad a internet, las redes de comunicaciones móviles, la infraestructura de centros de datos o los servicios de DNS y certificados digitales, por ejemplo) de un entorno completamente digital se convierten en críticas.



# Compromiso con la industria



Asimismo, la irrupción de nuevas tecnologías, como la inteligencia artificial y la tecnología *blockchain*, ha dado lugar a modelos de pago disruptivos cuyo marco normativo aún se encuentra en proceso de desarrollo.

Entre las innovaciones más transformadoras destaca la aparición de las criptomonedas. Concebidas originalmente como alternativas descentralizadas al dinero fiduciario, criptodivisas como Bitcoin y Ethereum han evolucionado hasta convertirse en activos digitales. Aunque todavía no se utilizan de manera generalizada como medio de pago cotidiano, su impacto en la arquitectura financiera global ha sido significativo.

En respuesta a este fenómeno, numerosos bancos centrales están explorando el desarrollo de Monedas Digitales de Banco Central (CBDC, por sus siglas en inglés) como alternativa

regulada a las criptomonedas privadas. El *CBDC Tracker* del *Atlantic Council* ofrece una visualización detallada y actualizada de los países que están investigando, desarrollando o implementando este tipo de monedas digitales. Según los datos más recientes, 134 países –que en conjunto representan el 98 % del PIB mundial– han analizado la posibilidad de lanzar una CBDC, 3 han concluido el proceso con un lanzamiento efectivo (Bahamas, Jamaica y Nigeria) y 108 adicionales continúan avanzando en el proceso estando en distintos estadios de evolución. En mayo de 2020, esa cifra era de tan solo 35 países.

Por otro lado, la inclusión financiera continúa siendo un objetivo pendiente en muchas regiones del mundo. Las brechas digitales, económicas y culturales siguen excluyendo a millones de personas del sistema formal de pagos, lo cual limita su participación plena en la economía global.

Finalmente, la regulación y supervisión del ecosistema de pagos enfrenta el desafío de adaptarse a un ritmo de innovación sin precedentes, sin frenar su desarrollo. El equilibrio entre fomentar la competencia y proteger al consumidor se vuelve cada vez más complejo en un entorno donde los límites entre la tecnología y las finanzas son cada vez más difusos.

*¿Cómo ayudar a entender la naturaleza de los cambios?*

Dada la complejidad inherente del ecosistema de pagos, no resulta sencillo comprender la magnitud y naturaleza de los cambios que le afectan. Con el objetivo de contribuir a este entendimiento, el documento publicado por Management Solutions propone, desde un enfoque didáctico:

- ▶ Presentar una visión histórica de la evolución del ecosistema de pagos, identificando los principales factores de transformación que han obligado a las organizaciones –tanto prestadoras de servicios de pago como usuarias– a adaptarse para mantenerse a la vanguardia en la prestación y el uso de dichos servicios.
- ▶ Describir el ecosistema actual, considerando tanto la perspectiva del mercado (oferta y demanda de servicios de pago) como el marco regulatorio que lo rige.
- ▶ Reflexionar sobre los desafíos de transformación que enfrentan los diversos actores del ecosistema, teniendo en cuenta que el nivel de sofisticación y digitalización de empresas y personas es cada vez mayor, lo cual ha dejado obsoletas muchas soluciones de pago tradicionales.
- ▶ Analizar las oportunidades que un proceso de transformación tan profundo puede generar, tanto para los actores tradicionales (aquellos que históricamente han liderado el ecosistema) como para nuevos participantes que, por su naturaleza, escala o experiencia tecnológica, pueden convertirse en protagonistas relevantes del ecosistema.

### Informe sobre coyuntura económica

Management Solutions realiza un seguimiento permanente de la evolución de los principales indicadores macroeconómicos de las economías en las que tiene mayor presencia, extrayendo conclusiones sobre su previsible evolución a futuro.

Este seguimiento se plasma en dos publicaciones trimestrales: i) un informe de coyuntura macroeconómica global (*cross país*), centrado en los indicadores macroeconómicos, y ii) un informe detallado por país en el que, además de la información macroeconómica local, se proporciona una visión de los principales indicadores sectoriales (sector bancario y asegurador, energía y telecomunicaciones).

### Apuntes normativos

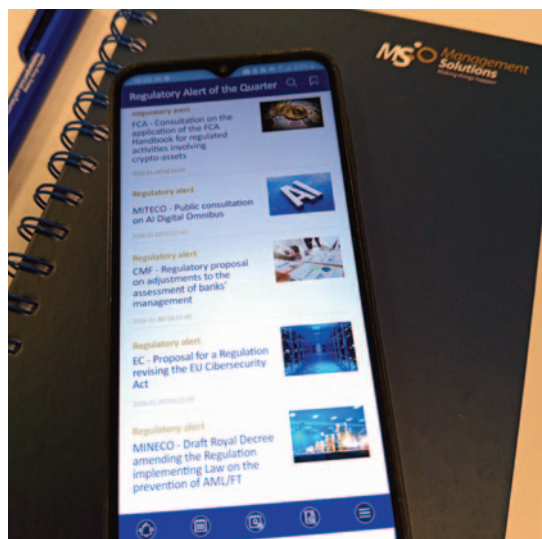
Como firma de servicios profesionales de consultoría en industrias reguladas, Management Solutions realiza un especial seguimiento del ámbito normativo que afecta a los sectores en los que opera. La Firma recopila (semanal y trimestralmente) las principales novedades normativas de las industrias en las que opera y elabora notas técnicas sobre aquellas novedades normativas de mayor repercusión para esos sectores, que pretenden sintetizar la norma, situarla en su contexto y exponer algunos de sus potenciales impactos.

Concretamente, durante 2025 se han elaborado varias notas técnicas sobre las normativas más relevantes publicadas por

instituciones de referencia sobre ámbitos como la solvencia y la gestión de los riesgos de las entidades financieras, destacando las directrices finales de la EBA para la integración en la gestión de los riesgos ESG, y las publicaciones del ECB sobre la actualización de la guía de modelos internos y las recomendaciones para la simplificación del marco prudencial, de supervisión y de *reporting*.

Además, se ha actualizado la nota técnica sobre el panorama regulatorio y la nota sobre las monedas digitales emitidas por bancos centrales, con los últimos avances normativos a nivel internacional, europeo y local.

## FinRegAlerts™, la app de alertas normativas financieras de Management Solutions



Desde 2018 el servicio de alertas normativas financieras de Management Solutions cuenta con FinRegAlerts™, app para dispositivos móviles desarrollada por Management Solutions, que facilita el seguimiento de alertas normativas financieras publicadas por reguladores de ámbito internacional, europeo y local (EE. UU., Reino Unido, España y Latinoamérica).

FinRegAlerts™ incluye actualmente el acceso a los siguientes contenidos:

- ▶ **Alertas de publicación:** resúmenes de documentos publicados por reguladores de ámbito internacional (BCBS, FSB, IASB, etc.) y europeo (Comisión Europea, ECB, EBA, etc.), así como de algunas publicaciones relevantes de ámbito local (España, EE. UU., Reino Unido o países de Latinoamérica).
- ▶ **Informes trimestrales y anual de normativa:** informe que recopila las alertas de publicación anteriores y las principales previsiones normativas.
- ▶ **Notas técnicas:** resúmenes que contienen el detalle de las normas con mayor repercusión o que suscitan mayor interés en el sector financiero.

La app está disponible para su descarga gratuita desde las principales tiendas de aplicaciones.



# Compromiso con la industria

*Mantenemos un permanente calendario de actividades divulgativas y de presencia en foros especializados*

## **Organización, patrocinio y participación en jornadas y seminarios especializados**

Estas iniciativas fortalecen nuestro papel como agente activo dentro del ecosistema profesional, promoviendo el intercambio de conocimiento y la reflexión conjunta sobre los desafíos emergentes en cada industria.

### *Inteligencia artificial y digitalización*

*Webinar: Maximizing Efficiency with Generative AI: Productivity, Research, and Secure Automation*

Management Solutions y la Cámara de Comercio España-Noruega organizaron el *webinar* Maximizing Efficiency with Generative AI: Productivity, Research, and Secure Automation con el objetivo de mostrar cómo integrar de forma responsable la IA en entornos corporativos para aprovechar plenamente su potencial. Durante la sesión, los participantes pudieron conocer estrategias para mejorar la productividad y la investigación, técnicas de *prompting* y herramientas de IA generativa, así como reflexionar sobre cuestiones clave como la seguridad de los datos, la privacidad y los desafíos éticos.

### *Aplicación de IA en la gestión de equipos humanos, España*

El Hub de Empresas de Valencia de Banco Sabadell invitó a Management Solutions a participar como ponente en la sesión "IA en la empresa - análisis de datos para la innovación en la gestión de equipos humanos", con el objetivo de difundir entre el tejido empresarial nuevas aplicaciones de la inteligencia artificial en el ámbito de *people analytics*.

El Hub de Empresas de Valencia, uno de los principales nodos de innovación y emprendimiento de la zona de Levante, impulsa iniciativas orientadas a mejorar la gestión empresarial. Management Solutions, que colabora desde hace tiempo con Banco Sabadell en el desarrollo de capacidades de *people analytics* junto con los equipos de RR. HH. y de IA, fue invitado en reconocimiento a su amplia experiencia en analítica aplicada a la gestión de equipos.

*Seminario sobre inteligencia artificial en Revue Banque, Francia*  
Management Solutions patrocinó y participó como ponente en el evento AI Act, ses implications sur les secteurs bancaire et assurantiel, organizado por Revue Banque en París. La sesión reunió a representantes de la Autoridad Bancaria Europea (EBA) y de dos grandes grupos bancarios franceses, BPCE y Crédit Agricole, para analizar el papel de la inteligencia artificial y el impacto que supone el AI Act para los sectores bancario y asegurador.

*Desayuno de industria sobre inteligencia artificial, Portugal*  
Management Solutions organizó un desayuno sobre regulación de inteligencia artificial y su aplicación en distintos sectores, que contó con la asistencia de representantes de entidades bancarias, aseguradoras y de los ámbitos del transporte y la logística presentes en Portugal. Durante el encuentro, se abordaron cuestiones relacionadas con el AI Act y su supervisión, la estrategia y los planes de adopción, los *frameworks* de IA, así como las principales tendencias en el desarrollo de esta tecnología en el entorno empresarial.

### *Webinar: Maximizing Efficiency with GenAI, Polonia*

Management Solutions Polonia y la Cámara de Comercio Hispano-Polaca organizaron el *webinar* Maximizing Efficiency with GenAI, centrado en cómo la inteligencia artificial generativa puede transformar la productividad en el entorno profesional. La sesión reunió a profesionales de distintos sectores y presentó herramientas y casos prácticos orientados a mejorar la eficiencia mediante el uso de IA generativa.

El encuentro abordó la formulación eficaz de *prompts* y la aplicación de la IA en tareas habituales como la redacción de correos o la elaboración de informes. También se mostraron ejemplos prácticos con soluciones como Gemini, NotebookLM y Workspace Copilots. La jornada incluyó además una reflexión sobre aspectos clave relacionados con la seguridad de los datos, la privacidad y los desafíos éticos en la adopción de la IA.



Seminario sobre inteligencia artificial en Revue Banque, Francia



Global Process Improvement OpEx Summit, Países Bajos

*Global Process Improvement Operational & Excellence Summit, Países Bajos*

Management Solutions patrocinó y participó como ponente en la décima edición del Global Process Improvement & Operational Excellence Summit, celebrada en Ámsterdam. El congreso reunió a más de 100 representantes de empresas internacionales para analizar las últimas tendencias en excelencia operativa (OpEx), mejora de procesos y transformación digital.

La ponencia de la Firma inauguró el congreso y llevó por título “Operational Excellence Unleashed”, profundizando en cómo la OpEx debe entenderse como un cambio cultural y un viaje continuo y abordando aspectos tales como la transformación ágil y gobernanza, la reingeniería de procesos e hiperautomatización, el uso de la inteligencia artificial en dicha automatización o el rendimiento basado en datos.

*1ª Conferencia sobre Tecnología Financiera, Brasil*

Management Solutions participó como ponente en la 1ª Conferencia sobre Tecnología Financiera, organizada por



CGRE: XXIV Jornada Anual de Riesgos, España

Nasdaq en São Paulo con el objetivo de abordar temas relacionados con el riesgo de crédito, el riesgo de mercado y la aplicación de la inteligencia artificial en entornos corporativos.

La Firma participó en el panel “Evolución del panorama regulatorio en Brasil”, en el que se profundizó en los impactos de la implantación de la NIIF 9 Local (Res. 4966) en Brasil y se compartieron los retos y tendencias previstos para los próximos años.

*Gestión de riesgos financieros*

*CGRE: XXIV Jornada Anual de Riesgos, España*

Management Solutions, Socio Protector del CGRE, participó en la XXIV Jornada Anual de Riesgos, organizada por el CGRE (Club de Gestión de Riesgos de España) bajo el título “Navegando en la incertidumbre”, para compartir la visión de reguladores y entidades financieras sobre aspectos de actualidad y de máximo interés para el sector. La Firma participó activamente moderando una de las sesiones plenarias de la agenda, centrada en la agenda de los CRO.

*Conferencia sobre la gestión del riesgo de tipos de interés y balance, Países Bajos*

Management Solutions patrocinó y participó como ponente en un encuentro especializado en la gestión del riesgo de tipos de interés y balance (Interest Rate Risk in the Banking Book - IRRBB) y en la gestión integral del balance celebrado en Ámsterdam.

El evento reunió a líderes del sector financiero europeo para debatir las implicaciones regulatorias actuales y futuras, así como estrategias innovadoras para gestionar la volatilidad de los tipos de interés y los riesgos de mercado.

La presentación de la Firma abordó el enfoque supervisor de la Autoridad Bancaria Europea (EBA) en sus inspecciones en curso, analizando los principales puntos de fricción identificados y presentando la evolución del marco de modelado hacia la denominada arquitectura *Super-Graph*.

# Compromiso con la industria



Banking Scene Conference 2025 Brussels, Bélgica

*Credit Risk Management, Modelling & Validation EMEA, Países Bajos*  
Además de patrocinar el evento, Management Solutions participó en la conferencia Credit Risk Management, Modelling and Validation EMEA, organizada en Ámsterdam, donde profesionales del sector financiero abordaron los desafíos actuales en modelización de riesgo de crédito, validación de modelos y cumplimiento regulatorio.

La ponencia de la Firma, titulada *"Building resilient credit risk models under evolving regulations"*, destacó la necesidad de (i) adaptar los modelos internos de riesgo de crédito (IRB) a los requisitos actuales de transparencia, robustez y trazabilidad, (ii) incorporar escenarios de estrés macroeconómico y de tipo de interés para evitar sesgos e inconsistencias y (iii) aplicar buenas prácticas para la validación (incluyendo validaciones independientes, pruebas de sensibilidad, *backtesting* y *benchmarking* externas). Además, se analizaron los efectos que las nuevas regulaciones europeas (incluyendo las últimas publicaciones de Basilea) tienen sobre los parámetros clave (PD, LGD, EAD), y cómo las entidades pueden equilibrar entre optimización de capital y cumplimiento regulatorio.

*Banking Scene Conference 2025 Brussels, Bélgica*

Management Solutions fue una de las firmas patrocinadoras de la edición 2025 de la Banking Scene Conference, el principal evento del sector bancario en Bélgica, que profundizó en los principales desafíos relacionados con banca, pagos y la prevención del fraude.

La conferencia reunió a más de 400 profesionales del ámbito financiero y se centró en cómo las entidades bancarias están abordando su transformación interna, impulsada por la innovación tecnológica, los cambios regulatorios y las nuevas expectativas de los clientes, bajo tres áreas temáticas: banca, pagos y prevención del fraude.

*Model Risk Management for Financial Institutions, Alemania*

Management Solutions participó como ponente en la convención Model Risk Management for Financial Institutions, celebrada en Frankfurt con el objetivo de ayudar a las instituciones financieras a superar los nuevos retos que plantea el riesgo de modelo.



Risk Minds International, Reino Unido

La ponencia de la Firma se centró en la gobernanza integral del ciclo de vida de la inteligencia artificial, la implementación de un enfoque de clasificación de riesgos de 360 grados y la alineación con marcos regulatorios internacionales, incluido el Reglamento de IA de la Unión Europea.

*Annual Banking Credit Risk Management Summit, Austria*

Además de ser firma patrocinadora, Management Solutions participó como ponente en el Annual Banking Credit Risk Management Summit, celebrado en Viena, con una ponencia sobre inteligencia artificial generativa.

Bajo el título *"Beyond the hype: Real use cases of GenAI for Credit Risk"*, la presentación de Management Solutions repasó las capacidades de la Firma en inteligencia artificial, con especial foco en IA generativa, analizando también la respuesta de la industria financiera al AI Act y presentando diversos casos de uso de la IA en el sector, con un enfoque especial en las aplicaciones específicas para la gestión del riesgo de crédito.





Risk Americas Convention 2025, Estados Unidos

#### *Risk Nordics Summit 2025, Suecia*

Además de ser firma patrocinadora, Management Solutions participó como ponente en Risk Nordics, uno de los eventos más relevantes en materia de gestión de riesgos en la región nórdica y báltica, que reunió a las principales entidades del sector financiero y asegurador, así como a reguladores europeos como la EBA y el ECB.

Bajo el título *"Managing liquidity risk under increasing volatility and oversight"*, la ponencia de la Firma abordó los principales retos actuales en la gestión del riesgo de liquidez, incluyendo la detección temprana de riesgos, la gestión de la volatilidad de mercado, el refuerzo de la flexibilidad operativa, las expectativas bajo escenarios de estrés y la mejora de la transparencia para reforzar la confianza de los grupos de interés.

#### *Risk Minds International, Reino Unido*

Management Solutions patrocinó la nueva edición de Risk Minds International, un evento global sobre gestión de riesgos, celebrado en Londres y centrado en los desafíos emergentes



XXV Supervision, Risks and Profitability, Italia

para la industria financiera. El encuentro reunió a los principales responsables de riesgos de las entidades financieras más relevantes a nivel internacional, con el objetivo de compartir tendencias, mejores prácticas y enfoques innovadores.

#### *FLA Motor Finance Conference 2025, Reino Unido*

Management Solutions, miembro desde 2021 de la Finance Leasing Association (FLA), participó como ponente en la FLA Motor Finance Conference 2025, uno de los principales encuentros para líderes del sector de financiación de automóviles en el Reino Unido, en el que se analizaron las últimas tendencias, retos y oportunidades que marcarán el futuro del sector.

La Firma ofreció una ponencia sobre los riesgos y oportunidades para los productos europeos de financiación de automóviles, compartiendo su visión sobre cómo las próximas reformas de la Consumer Credit Act podrían impulsar la innovación en el mercado británico de financiación de vehículos.

#### *XXV Supervision, Risks and Profitability, Italia*

Management Solutions patrocinó y participó como ponente en la XXV edición de Supervision, Risks and Profitability, evento anual organizado por la Associazione Bancaria Italiana (ABI) y celebrado en Milán. El encuentro reunió a más de 1.000 profesionales y cerca de 100 ponentes para analizar las principales tendencias en supervisión, rentabilidad y gestión de riesgos en el ámbito europeo. La Firma compartió su conocimiento experto en regulación bancaria y aplicaciones de la inteligencia artificial en el sector financiero a través de dos ponencias: *"EBA GL 2025: challenges and methodologies in measuring the impacts on banking risks"* y *"AI in banking: real use cases and update on the AI Act"*.

#### *Risk Americas Convention 2025, Estados Unidos*

Management Solutions participó como firma patrocinadora en la edición 2025 de la Risk Americas Convention, celebrada en Nueva York, un encuentro de referencia en el que se analizaron las principales tendencias y desafíos que afronta actualmente el sector financiero.



# Compromiso con la industria



III Congreso anual del CGRRD, República Dominicana

La convención reunió a profesionales del ámbito financiero para debatir sobre cuestiones clave como el impacto de la incertidumbre geopolítica y la volatilidad en las tendencias económicas, la gestión de la liquidez y del balance, así como la evolución de los marcos regulatorios y de las tecnologías emergentes. En el bloque dedicado a Tesorería y Gestión del Balance, Management Solutions moderó diversos paneles centrados en estrategias corporativas para la gestión de la liquidez y la preparación ante situaciones de estrés de liquidez.

## XX Simposio de Riesgos de la ABM, México

Management Solutions participó un año más en este evento anual organizado *online* por la Asociación de Bancos de México (ABM), que congregó a más de 50 entidades y registró asistencias promedio por encima de los 2.000 participantes. La Firma participó con una presentación sobre experiencias y recomendaciones globales en la gestión de riesgos de terceros y AML para el sector bancario, así como con un taller práctico sobre inteligencia artificial aplicada a riesgos.

## VI Jornada Anual del CGRCR, Costa Rica

Management Solutions participó como ponente en el evento organizado por el Club de Gestión de Riesgos de Costa Rica (CGRCR) dirigido a los líderes de la práctica de riesgos de instituciones financieras de Centroamérica. La ponencia de la Firma, titulada "Gobierno Corporativo que inspira confianza", abordó prácticas clave para establecer un gobierno sólido, fortalecer la confianza institucional y aplicar buenas prácticas en gestión de riesgos y liderazgo.

## III Congreso anual del CGRRD, República Dominicana

Management Solutions, miembro premium protector del CGRRD (Club de Gestión de Riesgos de la República Dominicana), participó en el III Congreso anual del Club, que reunió en Santo Domingo a cerca de 500 líderes de gestión de riesgos de instituciones financieras de Centroamérica.

La participación de la Firma fue doble: por un lado, presentó una ponencia sobre las tendencias en la gestión de riesgos de terceros y los retos que este tipo de riesgo plantea para garantizar la continuidad del negocio; y, por otro, moderó el panel "Gestión de



Semana de Riesgos en Banco Pichincha, Ecuador

terceros: Interdependencia estratégica y resiliencia con proveedores críticos", que contó con la participación de representantes de entidades financieras, tecnológicas y de servicios profesionales.

## Congreso Asofiduciarias Visión 2026: más capital para un mejor país, Colombia

Además de ser firma patrocinadora, Management Solutions estuvo presente en uno de los principales congresos del Mercado de Capitales de Colombia en el que se repasó la actualidad más reciente sobre el entorno y los retos en transformación que impactarán directamente al negocio, la nueva regulación y las estrategias clave para la inversión extranjera de portafolio, el posicionamiento del mercado de capitales colombiano como plataforma de inversión y desarrollo, así como las oportunidades futuras.

## XXIII Congreso de Riesgos de Asobancaria, Colombia

El XXIII Congreso de Riesgos de Asobancaria, patrocinado por Management Solutions, contó con la participación de profesionales líderes del sector financiero colombiano y de otros



países de la región. El encuentro abordó los desafíos más relevantes en la gestión de riesgos, incluyendo las expectativas macroeconómicas y geopolíticas para 2026, la adopción de la GenIA en los modelos de gestión y la agenda regulatoria prevista para el próximo año.

#### *Webinar: La Auditoría del Futuro es Hoy, Colombia*

Management Solutions y el Centro de Pensamiento de Auditoría AteneA organizaron el *webinar* La Auditoría del Futuro es Hoy: Descubre cómo la IA está revolucionando y brindando nuevas capacidades en nuestro día a día, en el que se presentó cómo la inteligencia artificial está transformando las áreas de auditoría. La sesión, dirigida a representantes de firmas de auditoría de Colombia y la región, abordó las claves para afrontar los desafíos que plantea la IA y aprovechar las oportunidades que ofrece.

Durante el *webinar* se mostraron cuatro casos de uso desarrollados con GenMST™, el *framework* de IA generativa de Management Solutions, ilustrando cómo esta tecnología puede optimizar procesos, mejorar la precisión y potenciar la toma de decisiones estratégicas en auditoría.



#### *Semana de Riesgos en Banco Pichincha, Ecuador*

Management Solutions acompañó a Banco Pichincha en la organización de la Semana de Riesgos en Ecuador, un ciclo de ponencias formativas centradas en los desafíos y tendencias actuales de la gestión de riesgos en el sector financiero, que reunió a colaboradores de todas las áreas y niveles de la organización. A lo largo de las sesiones, los participantes profundizaron tanto en riesgos tradicionales como en otros emergentes derivados de la transformación digital y la adopción de nuevas tecnologías como la inteligencia artificial. La iniciativa permitió fortalecer las capacidades estratégicas y técnicas del banco en un entorno financiero cada vez más dinámico y desafiante.

#### *Desayuno para la industria financiera con Asobanca, Ecuador*

Management Solutions organizó, en colaboración con Asobanca (Asociación de Bancos de Ecuador), un desayuno dirigido a profesionales del sector financiero ecuatoriano. Durante el encuentro, la Firma impartió una charla titulada "La gestión de riesgos emergentes en la era digital", en la que se abordaron los desafíos que enfrentan las entidades financieras

ante el uso creciente de la IA profundizando en las claves que permiten que esta tecnología pueda ser tanto generadora de nuevos riesgos como amplificadora de los ya existentes, con especial énfasis en el riesgo de modelo y la protección de datos.

#### *II Congreso Internacional de Economía y Banca, Ecuador*

Management Solutions patrocinó el II Congreso Internacional de Economía y Banca, organizado por Asobanca (Asociación de Bancos Privados del Ecuador) para debatir los principales desafíos del sector en el actual contexto económico.

La Firma mantuvo una presencia activa en las conferencias y paneles, en los que se abordaron temáticas clave como inclusión financiera, riesgos geopolíticos, sostenibilidad, inteligencia artificial y estándares internacionales.

#### *Desafíos y oportunidades de la implementación de procesos de autoevaluación de capital (ICAAP), Ecuador*

Management Solutions y la Asociación de Bancos del Ecuador organizaron conjuntamente un evento de industria que reunió a más de 100 asistentes, en el que se abordaron experiencias prácticas en la evaluación de la adecuación del capital interno (ICAAP), en el contexto de la inminente normativa en Ecuador en esta materia. Durante la jornada, se profundizó en el modelo de capital económico, el estrés, la planificación y la suficiencia de capital, así como en su efectiva integración en la gestión y en la toma de decisiones estratégicas de las organizaciones.

#### *15ª edición del Congreso Internacional de Gestión de Riesgos (G-Risc), Brasil*

Management Solutions participó como patrocinador y ponente en el Congreso G-Risc organizado por FEBRABAN (Federación Brasileña de Bancos) que, bajo el título "Vulnerabilidades y riesgos emergentes: desafíos del sistema financiero", contó con la participación presencial de más de 500 líderes del sector. La Firma participó en el panel "Riesgo de crédito en la NIIF 9: implementación y retos" y llevó a cabo la ponencia "Desafíos en la implementación de la RDA - BCBS 239", compartiendo el contexto global de supervisión de la normativa y la proyección de implementación local.



# Compromiso con la industria



*Desayuno de trabajo de ACAFI sobre protección de datos, Chile*  
Management Solutions participó como ponente en un desayuno organizado por la Asociación Chilena de Fondos de Inversión (ACAFI) para su Comité Regulatorio y los máximos responsables de Cumplimiento de las administradoras de fondos asociadas. Durante la jornada, la Firma presentó una ponencia sobre los retos y claves para la implantación efectiva de la protección de datos, en la que se abordaron las principales estrategias para alinear el cumplimiento con el negocio, fortaleciendo la confianza con clientes y reguladores mediante la consolidación de una cultura de datos que habilite la toma de decisiones y proporcione una ventaja competitiva sostenible.

## *Sector asegurador*

*Jornada IRRD: Principales requerimientos e implicaciones, España*  
Management Solutions organizó en Madrid una jornada para compartir los requerimientos e implicaciones de la nueva Directiva de Recuperación y Resolución de Seguros (IRRD). La sesión contó con la asistencia de expertos del ámbito

regulatorio de más de 15 compañías, que pudieron profundizar en los nuevos requerimientos y compartir dudas y experiencias.

## *Desafíos en la adaptación local a IFRS 17, España*

Management Solutions y FIS organizaron un desayuno de trabajo sobre los desafíos en la adaptación local a IFRS 17 en el que se abordaron las principales implicaciones de la adaptación de los nuevos requerimientos para el sector asegurador español, así como las lecciones aprendidas.

La jornada incluyó una mesa redonda con expertos del sector y una intervención de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, que aportó una hoja de ruta para la adaptación local. El encuentro se completó con una exposición de FIS centrada en las implicaciones tecnológicas.

## *34ª Convención de Aseguradores AMIS, México*

Management Solutions participó como ponente en la 34ª Convención de Aseguradores de México, el principal evento del sector asegurador del país, organizado por la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS).

Bajo el lema “Seguros en movimiento: innovación, conectividad e inclusión”, la convención reunió a más de 1.000 representantes del sector para debatir las tendencias que están transformando la industria. Management Solutions presentó la ponencia “Ecosistemas en la industria de seguros: oportunidad u obligación”, en la que se destacó la necesidad de comprender al cliente, ampliar la base de usuarios y diferenciarse mediante soluciones integradas como elementos clave para impulsar el crecimiento y la competitividad.

## *Formación en Solvencia II para el Sector Asegurador Ecuatoriano, Ecuador*

La Junta de Política y Regulación Financiera de Ecuador, junto con Management Solutions y con el apoyo del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), organizó un taller de capacitación sobre Solvencia II dirigido a profesionales del sector asegurador. La formación permitió a los asistentes profundizar en los principales aspectos de la normativa y en su aplicación práctica.

La jornada contó con la participación de representantes de 26 entidades del sector y con intervenciones institucionales que subrayaron la relevancia de esta iniciativa para el fortalecimiento del mercado asegurador en el país.

## *Cumbre Aseguradora 2025 de FEDESEG, Ecuador*

Management Solutions participó en la Cumbre Aseguradora 2025 organizada por FEDESEG, la Federación Ecuatoriana de Empresas de Seguros, con el objetivo de conmemorar el Día Mundial del Seguro y compartir conocimientos y tendencias sobre la industria aseguradora.

La cumbre reunió a las principales entidades aseguradoras del país, así como a representantes del supervisor financiero y del regulador. Management Solutions intervino en el panel dedicado a los retos de implementación del marco Solvencia II en el mercado local, aportando su experiencia en la materia.

## Sostenibilidad y riesgo climático

### Programa ClimaLab del IFC

Management Solutions colabora con ClimaLab, un programa lanzado en 2024 por la Corporación Financiera Internacional (IFC, por sus siglas en inglés), miembro del Grupo del Banco Mundial, para acelerar la gestión de riesgos climáticos en entidades financieras tanto en Latinoamérica como en Europa.

El objetivo de ClimaLab es acompañar, a lo largo de ocho semanas, a entidades del sector financiero en la definición de su situación actual en la gestión de riesgos climáticos, la evaluación de la materialidad de los riesgos físicos y de transición, así como su impacto potencial en los clientes y las carteras.

El proceso concluye con la elaboración de un plan de transición y una hoja de ruta para la integración de los riesgos climáticos.

### Jornadas Climate Finance 2025 - Universidad Pontificia Comillas, España

Management Solutions moderó la sesión “*Renewable investments and the Hydrogen Economy*”, celebrada en el marco de las jornadas Climate Finance 2025 - New Contributions in Climate Finance and the hydrogen economy organizadas por la Universidad Pontificia Comillas, en la que se abordaron temas de máxima actualidad como el recientemente creado índice de precios del hidrógeno IBHYX, así como el impacto del riesgo de contraparte en los precios de los contratos de energía a largo plazo.

El encuentro permitió reflexionar sobre los retos asociados a la creación de un índice de hidrógeno renovable en mercados poco líquidos y su comparación con iniciativas similares a escala europea y global, así como sobre la brecha existente entre el coste del hidrógeno fósil y el renovable.

### Taller sobre medición de huella de carbono, España

Como parte de las distintas colaboraciones que Management Solutions realiza anualmente con el Observatorio de Industria y Tecnología, la Firma organizó, junto a TK Elevator (TKE), un taller sobre medición de la huella de carbono, al que asistieron representantes de 20 empresas del sector industrial.



Durante la sesión, la Firma compartió su experiencia y conocimiento en esta materia, abordando los principales retos y la normativa vigente relacionada con la medición de la huella de carbono. Además, se desarrolló un caso práctico junto a TKE centrado en el cálculo de la huella de carbono de alcance 3, categoría 1 (emisiones asociadas a la compra de bienes y servicios).

### IV ESG Forum de Puls Biznesu, Polonia

Management Solutions participó como ponente en una nueva edición del ESG Forum, organizado por Puls Biznesu en Varsovia, un encuentro centrado en las últimas regulaciones y mejores prácticas en materia de desarrollo sostenible.

La ponencia de Management Solutions destacó la importancia de medir la huella de carbono no solo como una obligación de reporte, sino también como una herramienta clave para la toma de decisiones estratégicas. Durante su intervención, explicó los tres alcances de emisiones definidos por el Protocolo GHG, poniendo especial atención en los desafíos asociados al Alcance 3 a lo largo de la cadena de valor. Además, analizó los errores más comunes que suelen cometer las empresas en este proceso



y mostró cómo disponer de datos de carbono fiables puede contribuir a fortalecer la estrategia corporativa, las decisiones de inversión y la relación con las entidades financieras.

### Formación sobre gestión del riesgo climático organizada por IFC y ABIF, Chile

La Firma participó como formador en la jornada sobre Finanzas Sostenibles y Cambio Climático organizada por la International Finance Corporation (IFC) –miembro del Grupo del Banco Mundial– y la Asociación de Bancos e Instituciones Financieras de Chile (ABIF), dirigida a profesionales del sector financiero chileno.

La formación se centró en apoyar a las entidades en la incorporación de criterios ESG y en su adaptación a las nuevas exigencias regulatorias impulsadas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). Durante la sesión se abordaron temáticas clave relacionadas con la gestión del riesgo climático en el sector financiero, tales como normativas locales e internacionales, estándares de sostenibilidad, medición de riesgos físicos y de transición, así como estrategias de divulgación alineadas con marcos regulatorios como el TCFD.



# Compromiso con la industria

## *Fraude, Ciberseguridad y Resiliencia Operativa*

### *Fraud Summit 2025, Reino Unido*

Management Solutions patrocinó y moderó un congreso sobre riesgo de fraude en el que se abordaron temas de actualidad en este ámbito, incluyendo los cambios en el panorama normativo, el análisis en profundidad de la tipología de riesgos y los avances técnicos en los controles. Además de moderar la conferencia y los paneles de la cumbre, la Firma participó en una mesa redonda sobre el fraude a través de APP, en la que se repasaron los cambios normativos, la respuesta del sector y cómo se pueden mejorar los controles para reducir el riesgo de que los consumidores se vean expuestos a este tipo de fraudes.

### *Conferencia "3rd Party Risk Management for Financial Institutions", Alemania*

Management Solutions participó como ponente en la conferencia 3rd Party Risk Management for Financial Institutions, un encuentro dedicado a analizar los principales retos y oportunidades derivados del Reglamento de Resiliencia Operativa Digital (DORA).

La presentación de la Firma expuso cómo la normativa actual en materia de resiliencia ofrece un marco sólido para gestionar los riesgos de terceros, demostrando cómo esta normativa podría haber ayudado a prevenir interrupciones de servicio, mitigar impactos y mejorar la resiliencia operativa en general.

### *Fraud, AML, and Financial Crime, Alemania*

La Firma participó en una sesión especializada sobre tendencias en *transaction monitoring* en la que presentó varios casos de estudio clave sobre *financial crime*, utilizados como referencia en la industria. Estos ejemplos permiten evaluar la eficacia de los sistemas de monitorización de transacciones, garantizando que los modelos sean capaces de detectar tipologías delictivas cada vez más complejas y sofisticadas en el entorno actual.

### *DORA: del Reglamento a la implementación, Portugal*

Management Solutions organizó, junto a ASFAC (asociación portuguesa de instituciones de crédito especializado), un evento centrado en el nuevo marco normativo europeo para la resiliencia operativa digital en el sector financiero. La jornada, celebrada en Lisboa, reunió a expertos y representantes del sector para analizar los principales retos y próximos pasos en la aplicación de DORA en Portugal.

El encuentro incluyó presentaciones sobre el estado actual de la regulación y los desafíos asociados a su implementación, así como una mesa redonda en la que diversas entidades compartieron sus experiencias prácticas en la adaptación a DORA. La sesión permitió debatir sobre gobernanza de riesgos TIC, reporte de incidentes, gestión de proveedores y el impacto operativo del reglamento, promoviendo el intercambio de buenas prácticas entre los asistentes.

### *Operational Resilience for Financial Institutions, Emiratos Árabes Unidos*

Además de ser firma patrocinadora, Management Solutions participó como ponente en la conferencia Operational Resilience for Financial Institutions, organizada en Dubái y dirigida a profesionales especializados en resiliencia operativa del sector financiero en Oriente Medio. La Firma compartió su experiencia en el diseño e implementación de estrategias de resiliencia operativa.

Durante la sesión, la Firma intervino en el panel "*Aligning Resilience Efforts across all Business Units to Ensure Seamless Operations during Crises*", donde se destacó la importancia de la creación de estrategias de respuesta ante crisis, la necesidad de una mentalidad organizacional enfocada en la resiliencia, la realización de simulacros de crisis y la importancia de una estrategia digital sólida basada en la mejora continua.



20 aniversario de ACAFI, Chile

*XIV Seminario Internacional de Riesgo Operacional, Prevención de Fraudes y Ciberseguridad, Perú*

Management Solutions patrocinó el XIV Seminario Internacional de Riesgo Operacional, Prevención de Fraudes y Ciberseguridad, organizado por la Asociación de Bancos del Perú, y fue invitado a exponer su visión en el ámbito de la identidad digital. Durante la ponencia de la Firma, titulada “El futuro de la identidad digital: de la doble autenticación a los ecosistemas *passwordless* y la IA adaptativa”, se profundizó en las oportunidades que ofrecen los nuevos modelos de autenticación, así como en el papel de la IA adaptativa en la protección de los usuarios, la prevención de fraudes y la construcción de ecosistemas seguros y eficientes.

#### *Otros eventos de industria*

*Mesa redonda “Coyuntura 2025” del Observatorio de la Industria y Tecnología, España*

Management Solutions, global partner del Observatorio de la Industria 4.0, participó en esta mesa redonda en la que se debatió acerca de los retos y oportunidades que plantea la digitalización, la inteligencia artificial, la sostenibilidad y la transición energética, las necesidades y escasez de talento y la geoestrategia, así como otros retos y riesgos que puedan afectar a la industria española en el año 2025.

El Observatorio de la Industria y Tecnología es un foro de intercambio de ideas y experiencias, integrado por profesionales de varios sectores industriales, con el objetivo de constituir un marco permanente para el debate, la formación, la difusión de información, la investigación y la emisión de opinión en materia de la Industria 4.0.

*InRetail, Lisboa*

Management Solutions patrocinó la 15ª edición de InRetail, Brands and CX, el principal evento del sector *retail* en Portugal, en el que más de 200 líderes y expertos de los principales actores de la industria se reunieron, durante tres días, para debatir los grandes retos y tendencias del sector, con foco en transformación tecnológica e IA, nuevos modelos de pago y la personalización de la experiencia del cliente.

*Evento de fin de año de la AMFE, México*

Management Solutions participó en el evento de fin de año de la AMFE, un evento que reunió a representantes de las entidades financieras más relevantes de México, junto con el presidente de la CNBV (Comisión Nacional Bancaria y de Valores) y el presidente de la CONDUSEF (Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros).

La Asociación Mexicana de Financieras Especializadas tiene como misión promover un entorno de diálogo y colaboración entre sus miembros y las autoridades, impulsando la comunicación y la adopción de mejores prácticas en crédito especializado.

*20 aniversario de ACAFI, Chile*

Management Solutions patrocinó la conmemoración del 20 aniversario de ACAFI (Asociación Chilena de Administradoras de Fondos de Inversión), celebrada en Santiago de Chile, que reunió a representantes del ámbito empresarial, financiero e institucional. Durante el encuentro se abordaron la evolución del mercado de capitales, los desafíos regulatorios y las perspectivas de los inversionistas.



### **“Seguimos a la vanguardia del conocimiento sectorial”**

Gracias a nuestra profunda especialización industrial y a nuestra amplia experiencia en diversas industrias a nivel global, seguimos manteniéndonos a la vanguardia del conocimiento sectorial. Esto nos permite ofrecer respuestas claras y efectivas a los principales desafíos que enfrentan nuestros clientes en las diferentes industrias en las que desarrollan su actividad.

Nuestra presencia en sectores clave a nivel mundial nos permite identificar y trasladar mejores prácticas entre distintas industrias. Al trabajar con entidades líderes en sus respectivos mercados y geografías, logramos detectar soluciones exitosas en un sector y adaptarlas para resolver problemas similares en otros, potenciando así la creación de valor.

Además, fruto de nuestro compromiso con la innovación y la difusión del conocimiento generado, asumimos el reto de participar activamente en los principales foros sectoriales de los países donde operamos, compartiendo nuestra experiencia y *best practices*. Organizamos también seminarios sobre tendencias industriales y publicamos estudios especializados que abordan cuestiones relevantes para cada industria.

**Rafael Guerra**  
Socio de Management Solutions