

Compromisso com o entorno

A Management Solutions é consciente da importância que o exercício de sua atividade tem para alcançar um crescimento sustentável da sociedade. Por isso, a Firma assume seu compromisso com as comunidades dos países onde atua.

O apoio ao mundo acadêmico e à criação de emprego, o respeito aos direitos humanos e o cuidado com o entorno estão presentes em sua estratégia empresarial, e orientam seu crescimento de maneira compatível com os princípios de desenvolvimento sustentável.



+350

parceiras com universidades



+3.000

participantes de Ação Social



+50

campanhas beneficentes





Universidade

A Universidade é um eixo fundamental da nossa política de responsabilidade social

Para a Management Solutions, a interação com as universidades é um objetivo essencial. Além de contribuir com a criação de emprego com a contratação de recém-graduados, oferecendo-lhes a oportunidade de desenvolver uma excelente carreira profissional, a Management Solutions mantém relações estreitas com o mundo universitário em muitas áreas diferentes: os acordos de colaboração para bolsas e estágios, dando aulas e seminários especializados, cooperando em programas de pesquisa, apresentações de estudos de caso, participação em feiras de recrutamento e colaboração com fundações e associações universitárias.

Em setembro de 2012, a Management Solutions reforçou seu compromisso com o mundo universitário com a criação, na Espanha, do primeiro master em consultoria empresarial, organizado em colaboração com a Universidade Pontificia Comillas, com uma duração de dois anos. Em 2020, a sétima turma do mestrado celebrou a formatura e foi iniciada a nona turma.

Por sua vez, no México, foi concluída a terceira promoção do Diploma em Consultoria de Negócios com o Instituto Tecnológico de Monterrey, realizado a todas as novas contratações dos escritórios do México, e foi iniciada a quarta promoção.

Além disso, desde 2019, a Management Solutions imparte um programa de formação para os profissionais sênior do escritório do Brasil em colaboração com o instituto Insper, uma das instituições de ensino mais prestigiosas da América Latina, incluindo conteúdos relacionados com gestão comercial e marketing aplicado aos serviços financeiros, transformação digital e resolução de problemas.

Programas de práticas

A Management Solutions contribui para a transmissão do conhecimento Universidade – Firma, por meio de convênios



Melhores históricos escolares da VII Turma do Master em consultoria de negócio Management Solutions-Icade Business School, Espanha

com as universidades mais prestigiadas do mundo, incorporando na Firma estudantes em estágios que, em função do seu mérito, poderão ser futuros profissionais da Management Solutions.

No exercício de 2020 mais de 200 estudantes realizaram estágios universitários na Firma. Estes estágios permitem aos alunos selecionados pela Firma ter um primeiro contato com o mundo empresarial.

Seminários e cursos especializados

A Management Solutions, através de seus sócios e diretores, mantém de forma ativa e não remunerada uma presença docente em seu âmbito de atuação.

Durante o ano de 2020, continuamos trabalhando com as universidades, tanto na graduação quanto nos cursos de pós-graduação e nas escolas de negócios:

- ▶ Anahuac
- ▶ Auburn University
- ▶ Babson
- ▶ Boston College
- ▶ Católica-Lisbon School of Business and Economics
- ▶ Centro Universitario de Estudios Financieros (CUNEF)
- ▶ City University/CASS
- ▶ Delft
- ▶ ESADE
- ▶ Facultad de Ciencias de la Universidad de Lisboa
- ▶ FCT NOVA Facultad de CC y Nova
- ▶ ICADE Business School
- ▶ Imperial College London
- ▶ Instituto Politécnico Nacional - Escuela Superior de Cómputo
- ▶ Instituto Tecnológico Autónomo de México
- ▶ Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey
- ▶ ISCTE
- ▶ ISEG
- ▶ IST Instituto Superior Técnico
- ▶ London School of Economics

- ▶ Nova
- ▶ NYU
- ▶ Pontificia Universidad Católica del Perú
- ▶ Samford
- ▶ The University of Alabama – Tuscaloosa
- ▶ Tufts
- ▶ UCL University College London
- ▶ Universidad Autónoma de Barcelona
- ▶ Universidad Autónoma de Madrid
- ▶ Universidad Carlos III
- ▶ Universidad Complutense de Madrid
- ▶ Universidad de Buenos Aires
- ▶ Universidad de Castilla La Mancha Universidad de Chile
- ▶ Universidad de Deusto
- ▶ Universidad de León
- ▶ Universidad de Lima
- ▶ Universidad de Los Andes
- ▶ Universidad de Málaga
- ▶ Universidad de Navarra
- ▶ Universidad de Salamanca
- ▶ Universidad de Utrecht
- ▶ Universidad del País Vasco
- ▶ Universidad Iberoamericana
- ▶ Universidad Nacional Autónoma de Mexico
- ▶ Universidad Panamericana
- ▶ Universidad Politécnica de Madrid
- ▶ Universidad Politécnica de Valencia
- ▶ Universidad Pontificia Comillas
- ▶ Universidad Rey Juan Carlos
- ▶ Universidad Técnica Federico Santa María
- ▶ Warsaw School of Economics

Workshop de empregabilidade em colaboração com a Fundação BBVA, México

Management Solutions organizou um workshop de empregabilidade para estagiários da Fundação BBVA no México, com o objetivo de transmitir noções fundamentais para facilitar o acesso ao mundo do trabalho.

O workshop, realizado virtualmente diante da situação global causada pelo COVID-19, foi realizado durante três dias e contou com a participação de 50 estagiários do último ano no programa "Meninos que Inspiram", lançado pela Fundação BBVA em México, com o objetivo de apoiar jovens com alto desempenho acadêmico na conclusão de seus estudos secundários, preparatórios e/ou universitários, promovendo a mobilidade social por meio da educação.

Durante as sessões, a equipe de Recursos Humanos da Management Solutions pôde compartilhar com os participantes conceitos fundamentais para facilitar o acesso ao mundo do trabalho, com foco especial na preparação correta de um CV e um perfil no LinkedIn e ajudá-los a resolver suas dúvidas e preocupações.

Universidade

Apresentações de empresas e feiras de recrutamento

As apresentações de empresas e feiras de recrutamento são um ponto de reunião crucial entre os alunos do último ano e as empresas.

A Management Solutions ocupa um lugar de destaque nas principais feiras e pelo nosso estande passam milhares de alunos interessados em aprender mais sobre os conceitos de consultoria empresarial, os projetos nos quais trabalhamos e as oportunidades de carreira que uma firma em constante crescimento e expansão oferece.

A Management Solutions oferece, como valor adicional à visita, a presença de profissionais da Firma que estudaram na universidade correspondente, cuja experiência pode ser

valiosa e útil para os estudantes do último ano e recém-formados que aspiram a fazer parte de nossa organização.

Além do recebimento dos currículos, em alguns casos, o departamento de Recursos Humanos realiza testes psicológicos in situ (com o objetivo de acelerar o processo de seleção de novas admissões), reuniões com café-da-manhã com os alunos e estudos de caso.

Colaborações com a pesquisa no mundo universitário

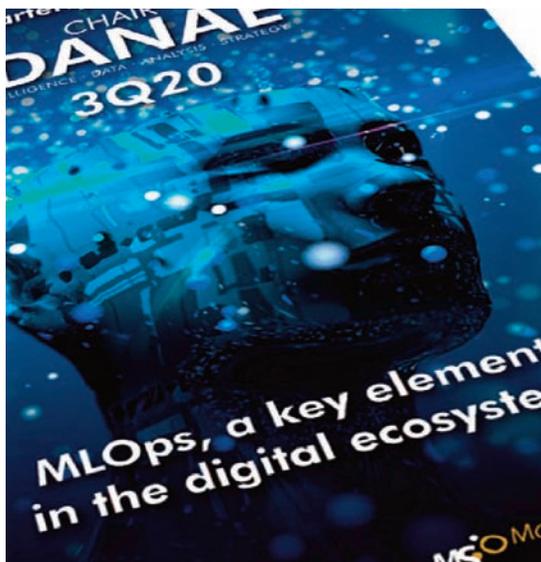
Como resultado de sua aposta na pesquisa e no mundo universitário, a Management Solutions criou disciplinas em colaboração com prestigiosas universidades, a fim de desenvolver atividades acadêmicas, de pesquisa ou transferência de conhecimento.

Disciplina iDanae em Big Data e Analytics na UPM, Espanha

Em 2019, a Universidade Politécnica de Madri (UPM) e a Management Solutions assinaram um acordo de colaboração para a criação da Disciplina iDanae (inteligência, dados, análise e estratégia) em *Big Data e Analytics* com o objetivo de promover a geração de conhecimento, a difusão e a transferência de tecnologia e fomentar a P&D+i na área de Análise de Dados.

Esta disciplina pretende focar no desenvolvimento de quatro componentes, que fazem parte do ciclo de valorização dos ativos mais importantes da sociedade atual como as informações e os conhecimentos.

Apresentação dos trabalhos desenvolvidos pela Disciplina iDanae



A apresentação dos trabalhos desenvolvidos pela Disciplina iDanae foi realizada no Salão de Assembleias da Academia Real de Ciências Exatas, Físicas e Naturais (RAC) e pôde ser acompanhada ao vivo por streaming. Assistiram ao ato mais de 400 participantes de 20 países diferentes.

O ato foi presidido pelo Exmo. Sr. Jesús María Sanz-Serna, Presidente do RAC, Exmo. Sr. Guillermo Cisneros, Reitor da Universidade Politécnica de Madri (UPM), e o Sr. Alfonso Serrano-Suñer, Presidente da Management Solutions, e contou com a participação como palestrantes de Acadêmicos da RAC bem como representantes da área educacional e de negócios.

Durante o evento, a Sra. Ernestina Menasalvas, Professora da UPM e Diretora da Disciplina, realizou um balanço do primeiro ano de existência da Disciplina iDanae (que surgiu em 2019 a partir da colaboração entre a Management Solutions e a UPM nas áreas de formação, científica e técnicos) detalhando os trabalhos por ela realizados.

O evento também incluiu uma sessão de apresentação sobre Aceleradores de Hardware para *Deep Learning*, pelo Exmo. Sr. José Francisco Duato, Acadêmico da RAC, e uma mesa de discussão sobre os temas desenvolvidos na Disciplina, moderada pelo Sr. José María Fuster, Presidente da Associação de Amigos da Real Academia das Ciências, Professor ad honorem da UPM e Assessor da comissão de acompanhamento da Disciplina, que contou com a intervenção do Exmo. Sr. David Ríos, Membro do RAC, Sra. Ernestina Menasalvas, e Sr. Manuel Ángel Guzmán, Sócio responsável de P&D da Management Solutions.

- ▶ Inteligência, por meio de algoritmos que proporcionem soluções aos desafios atuais.
- ▶ Dados, como uma fonte de informação para obter conhecimentos.
- ▶ Análise, por meio de técnicas robustas e modelos avançados, incluindo técnicas de *Machine Learning*.
- ▶ Estratégia, concebida a partir das análises das tendências na tecnologia do conhecimento, que permita criar um plano de desenvolvimento futuro em longo prazo.

A disciplina tem uma clara vocação de formação e divulgação. Portanto, são realizadas sessões de formação sobre temas de interesse relacionados com o âmbito da análise dos dados,

além de outros eventos e sessões de divulgação. Além disso, a disciplina tem um plano de bolsas para apoiar os melhores estudantes em sua carreira acadêmica, bem como um prêmio para o melhor projeto de conclusão de curso.

Newsletters trimestrais da Disciplina iDanae

Uma das linhas de trabalho desenvolvidas pela Disciplina iDanae, promovida pela Management Solutions e pela Universidade Politécnica de Madri (UPM) é a análise das metatendências no âmbito de *Analytics*. Para detectar as metatendências, é importante analisar os projetos de investimento públicos e privados, como também os elementos destacados por organizações, empresas e outros grupos de interesse relacionados.

Por meio da disciplina, é realizado um monitoramento ativo com o acompanhamento de diversas fontes, como o resultado dos Grupos Europeus de Trabalho em *Analytics*, os planos estratégicos do governo dos Estados Unidos sobre a estratégia de pesquisa e desenvolvimento em Inteligência Artificial, e outras análises e publicações relevantes internacionalmente.

Com um propósito educativo e de divulgação, fruto desse monitoramento, é mantida uma lista atualizada de temáticas (interpretabilidade de modelos; implicações éticas, jurídicas e sociais da inteligência artificial; previsibilidade e modelagem; data augmentation e data democratization; etc.) que serão desenvolvidas com a publicação de relatórios trimestrais, com o objetivo de proporcionar uma visão de uma determinada tendência ou tema de interesse.

Em 2020 foram publicados quatro relatórios, disponíveis para o público em geral através do site da disciplina iDanae e do site da Management Solutions.

Sob o título "Data democratization", a newsletter, correspondente ao 1T20, aborda a tendência da democratização dos dados, tanto desde o âmbito público como do privado, se aprofundando na necessidade da existência de uma governança de dados sólida.

"Limites na modelagem" foi a publicação correspondente ao 2T20, em que se tratam os limites existentes na modelagem de um sistema real, inerentes ao tipo de problema tratado em cada caso, analisando tanto as limitações existentes do ponto de vista teórico quanto as geradas pelo contexto de desenvolvimento, que são limitações de origem prática.

A publicação correspondente ao 3T20, intitulada "MLOps, uma peça chave no ecossistema digital", aborda a evolução do ecossistema de *Data Science* e o conceito e relevância das Operações de *Machine Learning*, ou MLOps, um conjunto de



Apresentação dos trabalhos desenvolvidos pela Disciplina iDanae, Espanha

Universidade

práticas e ferramentas utilizadas para o desenvolvimento e validação de modelos de *Machine Learning* e sua rápida implementação e sem incidentes, e isso decorre da colaboração entre as equipes de ciência de dados e TI.

Por último, a publicação, correspondente ao 4T20, trata da causalidade no campo dos modelos de *Machine Learning* e seu impacto no desenvolvimento destes modelos, aprofundando a importância de aplicar o conhecimento da causalidade à Inteligência Artificial a fim de alcançar modelos com uma melhor capacidade de generalização, de forma que relações espúrias e tendenciosas sejam descartadas.

Disciplina de Impacto Social na Universidade Pontificia de Comillas, Espanha

A Universidade Pontificia Comillas, a Open Value Foundation, a Fundação Repsol e a Management Solutions lançaram uma disciplina de Impacto Social criada com o objetivo de promover o conhecimento, a pesquisa e a inovação em torno de investimentos de impacto, a filantropia comercial e suas métricas, bem como a relação entre o crescimento sustentável das empresas e sua crescente associação com o impacto social e ambiental.

Esta disciplina pretende criar espaços de debate e reflexão, e formação de profissionais especializados e criar um think tank de conhecimentos pioneiros na Espanha com especialistas conceituados para refletir sobre o futuro do investimento na

matéria, medição do impacto, e a gestão dos riscos e o fomento da transparência nos âmbitos ambiental, social e de boa governança corporativa (ESG).

Patrocínios e colaborações com Fundações Universitárias

A Management Solutions colabora regularmente com fundações e escolas universitárias através do patrocínio de prêmios, colocações de grau, etc.

Clube Empresarial ICADE, Espanha

O Clube Empresarial ICADE é uma associação sem fins lucrativos promovida em 2004 por um grupo de empresários ex-alunos da Universidade, juntamente com o Reitor e Vice-reitor da Faculdade de Economia e Negócios da Universidad Pontificia

Assinatura do acordo de parceria para a criação da Cátedra de Impacto Social da Universidad Pontificia Comillas, Espanha

A Universidade Pontificia Comillas, Open Value Foundation, Fundação Repsol e a Management Solutions assinaram em 2020 um convênio de colaboração para a criação da disciplina de Impacto Social que nasceu com o objetivo de promover o conhecimento, a pesquisa e a inovação relativos à inversão do impacto, filantropia empresarial e suas métricas, assim como a relação entre o crescimento sustentável das empresas e sua crescente ligação com o impacto social e ambiental.

O ato de protocolo para a assinatura do contrato da disciplina foi presidido por Julio L. Martínez, SJ, Reitor da Universidade Pontificia de Comillas, e contou com a presença de Antonio Calçada, Diretor Geral da Fundação Repsol, Maria de los Ángeles León, CEO da Open Value Foundations e Alfonso Serrano-Suñer, presidente da Management Solutions.

A disciplina, vinculada à Faculdade de Ciências Econômicas e Empresariais da Universidade Pontificia Comillas, além de proporcionar espaços de debate e reflexão e treinamento de profissionais especializados, criará um Laboratório de Impacto Social, um *think tank* de conhecimento pioneiro na Espanha. Este laboratório reunirá um grupo de especialistas para refletir sobre o futuro do investimento, a mensuração da contribuição e os riscos associados ao mesmo e criar um *white paper* sobre o tema.



Comillas, para fomentar o espírito empreendedor nesta comunidade universitária, assim como para criar um fórum autêntico de reflexão e influência na sociedade espanhola.

A Management Solutions, por meio de vários dos sócios da Firma, colabora com algumas das iniciativas que o Clube realiza em benefício dos alunos e ex-alunos da Universidade Pontifícia Comillas.

Instituição Faculdade de Engenharia de Bilbao, Espanha

A Management Solutions formou em 2007 uma parceria com a Instituição Faculdade de Engenharia de Bilbao, cuja missão é garantir a excelência em todas as funções de ensino e de pesquisa que a Faculdade de Engenharia oferece. A Instituição, criada em 1997, cumpre sua missão através da organização de palestras, cursos e seminários, emissão de relatórios, publicações

Sala de Aula Aberta de Economia de Impacto da Disciplina de Impacto Social

Em novembro de 2020, foi realizada a conferência inaugural da Aula Aberta sobre Economia de Impacto do Presidente da Repsol Social Impact, organizada conjuntamente com o escritório do Comillas Alumni, que consistiu em uma palestra de Luis Casado, Diretor da Repsol Social Impact. O evento, realizado na Sala de Conferências do ICADE e que foi acompanhado ao vivo por uma transmissão por streaming por mais de 600 pessoas, foi presidido por M^ª Teresa Corzo, diretora da Faculdade de Economia e Administração da Universidade Pontifícia Comillas, que aproveitou a oportunidade para agradecer o apoio das entidades que lançaram a Cátedra, e contou também com a presença de Carlos Ballesteros, professor do ICADE e Diretor da Cátedra, que apresentou os principais objetivos, atividades e organograma da Cátedra.

A Aula Aberta de Economia de Impacto pretende ser um fórum de encontro e debate para refletir sobre os principais desafios, principalmente sócio-econômicos, que a sociedade enfrenta atualmente: desemprego, perda do poder aquisitivo das famílias e uma alta porcentagem da população em risco de pobreza, desigualdade de oportunidades no acesso à educação causada, entre outras variáveis, pela separação digital, fluxos migratórios descontrolados, etc. A Aula Aberta também quer refletir como, nos últimos anos, o setor empresarial tomou consciência de seu papel-chave na solução desses problemas e implementou políticas que geram valor social de forma complementar aos resultados financeiros.

Conferência – Palestra on-line com José María Alonso, Decano do Ilustre Colégio de Advogados de Madri, Espanha

A conferência, organizada pelo Clube Empresarial ICADE e moderada pelo Presidente do Clube, Sr. Jaime Pérez Renovales, contou com a participação como palestrante do Sr. José María Alonso, Decano do Ilustre Colégio de Advogados de Madrid. O evento foi retransmitido via streaming da Sala de Conferências do ICADE e contou com a presença do Sr. Alfonso Serrano-Suñer, na qualidade de vice presidente do Clube, quem apresentou o palestrante.



Conferência – Palestra on-line, Ilustre Colégio de Advogados de Madri, Espanha

Universidade

Women in Consulting Dinner, Espanha

Sra. Teresa Elorza, sócia da Management Solutions, participou representando a Firma, no Women in Consulting Dinner, evento organizado pelo IE Women in Business Club para que um grupo de mulheres que ocupam cargos de direção em empresas líderes de diferentes setores pudessem compartilhar suas experiências com um grupo seletivo de estudantes dos cursos de MBA e Mestrado da IE Business School.

O IE Women in Business Club é uma iniciativa da IE Business School, uma das principais escolas de negócio do mundo, que trabalha para conseguir igualdade de oportunidades entre homens e mulheres dentro da direção das empresas.



e estudos, promoção de pesquisas, etc., sempre com o objetivo de melhorar e promover a educação e a pesquisa no campo da engenharia. Também colabora diretamente com o mundo de trabalho fornecendo prêmios e distinções para aqueles que se destacaram na prática da engenharia.

Fundação Universidade de Deusto, Espanha

A Firma colabora com a Fundação Deusto, pertencente à prestigiada universidade vasca, com uma ajuda econômica que serve para apoiar os propósitos da Instituição, entre os quais se incluem o investimento e promoção de projetos de pesquisa, estudo ou divulgação.

UCLU Business Society, Reino Unido

A Management Solutions assumiu em 2013 a posição de patrocinador da UCLU Business Society, uma sociedade universitária integrada à University College London, que tem

como principal função dar suporte aos estudantes universitários dos últimos cursos, colaborando para a sua integração no mundo profissional por meio da organização de eventos de *networking*, programas de estágios, apresentação de casos práticos e seminários, etc.

XIV Modelling Week da UCM

Management Solutions participou da *XIV Modeling Week*, uma reunião anual organizada desde 2007 pela Faculdade de Ciências Matemáticas em colaboração com o Instituto de Matemática Interdisciplinar (IMI) e o grupo de pesquisa "Modelos Matemáticos em Ciência e Tecnologia" (MOMAT), da Universidade Complutense de Madri, cujo objetivo é promover o uso de técnicas e modelos matemáticos para resolver problemas reais em diferentes setores de atividade.

Nesta ocasião, Management Solutions, que participa da *Modelling Week* desde 2009, com o apoio de estudantes de

doutorado da UCM e da UPM (Universidad Politécnica de Madrid), desenhou e supervisionou um estudo de caso de técnicas de agrupamento e modelagem para a identificação de pessoas através de reconhecimento facial, na qual os alunos tiveram que trabalhar com bancos de dados de imagens e realizar desenvolvimento e teste de algoritmos, obtendo resultados satisfatórios.

Programa de patrocínio de carreiras profissionais da LSE, Reino Unido

A Management Solutions se incorporou à "*LSE Careers Patrons*" em 2019, um dos principais programas de patrocínio da London School of Economics (LSE), faculdade de referência tanto no Reino Unido como a nível mundial.

O programa "*LSE Careers Patron*", no qual participam cerca de 30 empresas líderes em seus respectivos setores, tem como objetivo servir como ponto de contato entre a o mundo

Seminário sobre inteligência artificial na UPM, Espanha

Management Solutions ministrou um seminário no âmbito das atividades da disciplina iDanae, com o objetivo de difundir conhecimento sobre técnicas de Inteligência Artificial para estudantes de diferentes estudos de pós-graduação na Escola Técnica Superior de Engenheiros de Computação da Universidade Politécnica de Madri (UPM).

A apresentação da Management Solutions, realizada por Manuel Guzmán, foi intitulada "Análise de dados em finanças: um caso de uso da teoria dos grafos" e tratou do uso da teoria dos grafos na construção de algoritmos de agrupamento espectral e no desenvolvimento de modelos preditivos.

O seminário fazia parte do conjunto de atividades de treinamento estabelecidas na colaboração da Management Solutions com a UPM, no âmbito da disciplina iDanae, e foi direcionado a estudantes do Mestrado em Ciência de Dados, Mestrado em Software e Sistemas, Mestrado Europeu em Engenharia de Software e Doutorado em Software, Sistemas e Computação, todos cursos de pós-graduação oferecidos pela UPM, com a participação de mais de 20 alunos, sendo mais da metade de universidades estrangeiras.



“Nosso apoio do mundo acadêmico é um dos pilares do compromisso da Firma com seu meio”

Desde a nossa fundação, desenvolver uma estreita relação com as universidades sempre foi uma prioridade para a Management Solutions.

Este compromisso vem se materializando através de várias iniciativas, desde convênios de colaboração para bolsas de estudos e estágios com as principais universidades dos países onde operamos, prêmios, aulas e seminários especializados, patrocínios de fundações e associações universitárias, até a cooperação com programas de pesquisa e a criação conjunta de disciplinas, como a de iDanae (*Big Data e Analytics*) ou a de Impacto Social.

A tudo isso somamos a satisfação por contribuir todos os anos, independentemente do contexto existente nos países em que atuamos, para a criação de empregos para recém-formados, oferecendo-lhes a possibilidade de desenvolver uma excelente carreira profissional.

M^a José Leongentis
Sócia da Management Solutions

universitário e o empresarial, facilitando a organização de eventos de *networking* com alunos e ex-alunos, seminários especializados, acesso a ofertas de emprego, etc. Além disso, graças às contribuições das empresas participantes do programa, a LSE pode continuar mantendo alguns dos programas oferecidos à sua comunidade, como o centro de voluntariado.

Prêmios e reconhecimentos aos melhores Trabalhos de Conclusão de Curso e históricos escolares, Espanha

Durante 2020 a Management Solutions manteve a sua presença junto a estudantes universitários através do patrocínio de prêmios aos melhores Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC) e aos melhores históricos acadêmicos.

A Management Solutions patrocinou, especificamente, os prêmios aos melhores TCC e desempenhos acadêmicos das faculdades técnicas da Universidade de Deusto e da Universidade Autônoma de Barcelona, com o objetivo de

reconhecer os trabalhos mais inovadores no campo de transformação digital, especialmente avaliando as tecnologias propostas, a capacidade de inovação das soluções obtidas e sua aplicação social e empresarial.

Durante 2020, a Firma fez a entrega do prêmio ao melhor TCC de Engenharia da Deusto dos cursos de 2018/2019 e 2019/2020. Em ambos os casos, Sr. Iker Yabar, diretor da Management Solutions, foi o encarregado de entregar o reconhecimento patrocinado pela Firma. Sr. Unai Bermejo foi o estudante premiado do curso de 2018/2019 por seu trabalho “Concepção e desenvolvimento de um sistema de computação em cluster para a descoberta, agrupamento e classificação de conteúdos terrorista nas redes sociais através de técnicas de processamento de linguagem natural”. E o Sr. Borja Valverde foi o ganhador do curso de 2019/2020 por seu trabalho “DeepLot: desenvolvimento de um sistema de categorização automática de ocupação de vagas de estacionamentos usando *Deep Learning*”.

Premiação da ICADE Association 2020 na categoria “Carreira consolidada”, Espanha

ICADE Professional Association é uma associação de ex-alunos do ICADE que, desde 2008, reconhece através destes prêmios o trabalho dos ex-alunos do ICADE que demonstraram uma excelente trajetória profissional e se destacaram no campo empresarial por seus valores e realizações profissionais, éticas e acadêmicas.

Em 2020, o presidente da Management Solutions foi premiado na categoria “Carreira consolidada”, um prêmio que é um reconhecimento à excelência demonstrada por Alfonso Serrano-Suñer ao longo de sua trajetória profissional e, por extensão, pela equipe da Management Solutions desde a fundação da Firma.

A cerimônia de entrega de prêmios 2020 da ICADE, presidida pelo Julio L. Martínez, SJ, Reitor da Pontifícia Universidade Comillas, foi realizada na Aula Magna de Comilla e contou com a intervenção de Alfonso Serrano-Suñer, que durante seu discurso de agradecimento, dividiu o prêmio com sua família, sua Universidade (ICADE-Comillas), com a equipe de profissionais da Management Solutions e com seus clientes, pela contribuição indispensável para o desenvolvimento de sua carreira profissional.



Em Barcelona, Josep Rotés, sócio da Management Solutions, foi o responsável por entregar o Prêmio ao melhor expediente de Engenharia Informática da Universidade de Barcelona, que ficou para Martí Huerta pelo seu rendimento nos cinco anos da graduação.

Prêmio Management Solutions para o melhor TCC de ADE sobre “Data Analysis e Data Science”, Espanha

Em 2019, a Universidade Pontifícia Comillas ICAI-ICADE e a Management Solutions assinaram um acordo de colaboração para a criação do Prêmio Management Solutions - *Data Analysis* e *Data Science*, com o objetivo de reconhecer o melhor Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) da ADE nesse âmbito.

Organizados em áreas temáticas, a Management Solutions patrocinou o prêmio “Data analysis and Data Science” do curso de 2018/2019, que foi concedido ao projeto “Podemos comercializar Bitcoins usando análise de sentimento no Twitter?”, realizado pelo Sr. Jaime Badiola e dirigido pelo Sr. Carlos Martínez.

O Miguel Ángel Poblet, Sócio da Management Solutions, foi encarregado de entregar o prêmio patrocinado pela Firma em um ato que foi presidido pelo Retor de la Universidad, Julio Martínez SJ, acompanhado pela Reitora da Faculdade de Economia e Estudos Empresariais, M^a Teresa Corzo.

Dois profissionais da Firma, Luis Ignacio Terrés e Inés Gómez, também foram premiados em outras modalidades por seus projetos “Modelo de negócio disruptivo: Centro de alto rendimento de Kitesurf” e “Contribuição das empresas familiares para os objetivos de desenvolvimento sustentável”, respectivamente.

Prêmios para o melhor Trabalho de Conclusão de Curso da ICAI, Espanha

A Management Solutions incorporou-se em 2011 ao patrocínio dos prêmios pelo melhor Trabalho de Conclusão de Curso da Escola Técnica Superior de Engenharia (ICAI) da Universidad Pontifícia Comillas, dando continuidade ao trabalho que realiza

Workshop de habilidades no Imperial College London, Reino Unido

A Management Solutions organizou um *workshop* de habilidades relacionadas ao mundo da consultoria, com a participação de 25 estudantes da Imperial College London, uma das universidades de maior prestígio na Europa

O evento, realizado no campus de South Kensington e intitulado "The Consulting Sandbox: Tornando-se um Consultor de Sucesso", permitiu que os alunos da Imperial College aprendessem em primeira mão os principais aspectos de se tornar um consultor de sucesso e desenvolver suas habilidades de negócios (apresentação, negociação, criatividade, pensamento crítico, etc.) através de um exercício de dinâmica em grupo.

Este *workshop* faz parte de uma série de eventos programados nas principais universidades do Reino Unido durante este ano fiscal, com o objetivo de fortalecer os laços entre a Management Solutions e o mundo universitário britânico.

International Students Trip com a Católica-Lisbon School of Business and Economics

Um grupo de alunos do Mestrado da Católica Lisbon School of Business and Economics visitaram os escritórios da Management Solutions em Madrid no mês de janeiro. Durante a visita, os estudantes puderam conhecer alguns dos nossos profissionais e familiarizar-se com nossos equipamentos e projetos.

desde 2005 na orientação de Trabalhos de Conclusão de Curso em colaboração com o ICAI.

Organizada por áreas temáticas, a Management Solutions patrocinou o prémio na área de "Integração na gestão da Inteligência Artificial", atribuído ao projeto "*Sensitivity analysis of impact of clusterization methods in medium-term power system models*", realizado pela Marta Niño e dirigido por Sonja Wogrin e por Diego Alejandro Tejada.

Miguel Ángel Poblet, Sócio da Management Solutions, foi encarregado de entregar o prémio patrocinado pela Firma em um ato que foi presidido pelo Reitor da Universidade, Julio Martínez SJ, acompanhado pelo Diretor da Escola, Antonio Muñoz, e pelo Sócio responsável de consultoria da Deloitte Espanha, Agustín Delgado, convidado de honra no evento.



Visita aos escritórios de Madrid por estudantes da Universidad Católica Lisbon, Espanha

Patrocínio e mecenato

A Firma mantém uma política ativa de patrocínio e mecenato

O patrocínio e o apoio de atividades culturais e empresariais está sempre presente na estratégia empresarial da Management Solutions. Por essa razão, a firma colabora, na medida do possível, com instituições culturais e outras associações sem fins lucrativos.

Teatro Real de Madri, Espanha

Desde a fundação da Firma, Management Solutions é Patrocinadora do Teatro Real de Madri. Com o apoio financeiro ao Teatro Real (pelo décimo quarto ano consecutivo), a Firma contribui para fomentar a difusão, a valorização e o conhecimento das artes líricas, musicais e coreográficas; proteger, conservar e promover o enriquecimento dos bens que integram o patrimônio artístico; defender, promover e pesquisar o patrimônio lírico-musical espanhol e fomentar a participação dos cidadãos em suas programações e atividades.

O Presidente da Management Solutions, faz parte como Membro Votante da Junta de Curadores do Teatro Real. Nesta reunião estão representados os principais patrocinadores da instituição sob a presidência de Alfredo Sáenz. O Conselho de Protetores tem como finalidade promover a participação da sociedade civil para o bom funcionamento de tão emblemática instituição espanhola.

Além disso, a Management Solutions colaborou durante quatro anos consecutivos com a Fundação Amigos do Teatro Real, criada para apoiar, fomentar e desenvolver as atividades e projetos culturais do Teatro Real.

Clube Espanhol da Energia (ENERCLUB)

A Management Solutions participa como sócia no Clube Espanhol da Energia (ENERCLUB), constituído como ponto de



Reunião de Protetores do Teatro Real de Madri, Espanha

encontro, diálogo e difusão entre empresas e profissionais do setor energético e cujo principal objetivo é facilitar a divulgação e formação de ideias em relação à utilização racional da energia, conservação do meio ambiente e desenvolvimento sustentável.

Graças ao apoio e à contribuição financeira dos sócios, foi possível o desenvolvimento de sua atividade ao longo de mais de 20 anos em torno de quatro grandes áreas: conhecimento energético, treinamento, publicações e difusão *online*.

Clube de Gestão de Riscos da Espanha

A Management Solutions é sócia protetora do Clube de Gestão de Riscos da Espanha. Com seu apoio financeiro, contribui para a criação e manutenção das atividades, objeto fundacional do clube.

Os objetivos principais desta associação são servir como ponto de encontro e fórum de debate sobre os sistemas e metodologias utilizados para o gerenciamento, o controle, a análise e a mensuração dos riscos derivados da atividade empresarial, assim como fomentar a troca de idéias, experiências e comparação de opiniões sobre as melhores práticas nesta matéria. Além disso, entre seus objetivos estão manter contatos estreitos com autoridades reguladoras e outros órgãos com esses fins, e a divulgação do conhecimento através da organização e desenvolvimento de programas de treinamento (FRM -*Financial Risk Manager*-) e cursos pela internet.

Como sócia protetora do Clube e participante de seu Conselho de Administração, a Management Solutions colabora com seu apoio para o financiamento e a manutenção das diferentes atividades organizadas pelo Clube.

UK Finance, Reino Unido

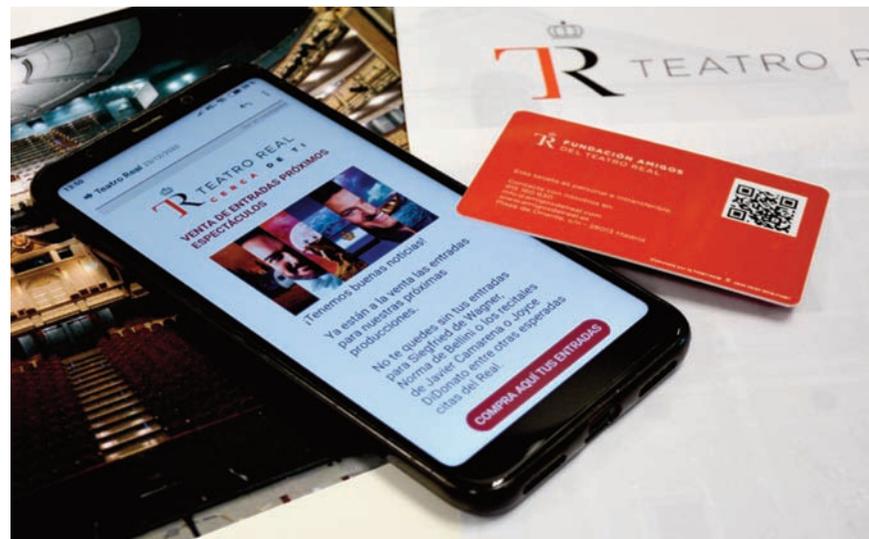
Em 2014, a Management Solutions entrou como parceira para a British Bankers' Association (UK Finance), associação de bancos e instituições financeiras líder no Reino Unido, que representa os interesses de mais de 240 instituições financeiras diferentes e que atua em mais de 180 países.

O UK Finance incentiva e promove políticas e iniciativas que favorecem tanto aos associados quanto ao público em geral, baseando seu trabalho em três prioridades: i) garantir o correto relacionamento entre instituições financeiras e clientes, independentemente de seu tamanho; ii) promover o crescimento do Reino Unido, tentando estabelecê-lo como um centro financeiro global; iii) elevar os padrões de qualidade aplicados no setor, tanto de caráter profissional quanto ético.

Management Solutions apoia a Fundação dos Amigos do Teatro Real, Espanha

A Management Solutions colaborou pelo quarto ano consecutivo com a Fundação através de uma contribuição financeira, demonstrando novamente seu compromisso com o patrocínio e mecenato de associações e instituições culturais dentro de sua estratégia de Responsabilidade Social Corporativa.

Por outra parte, mais de 60 profissionais da Firma renovaram seu compromisso em 2020 com a Fundação dos Amigos do Teatro Real criada para apoiar, incentivar e desenvolver atividades e projetos culturais do Teatro Real, e com o qual a Firma colabora através de uma contribuição financeira.



Patrocínio e mecenato



Bundesverband deutscher Banken, Alemanha

Desde 2015, a Management Solutions é membro da Bundesverband deutscher Bankem (Associação de Bancos da Alemanha), associação que representa mais de 200 bancos comerciais privados e 11 associações regionais, e que tem como objetivo servir como ponto de encontro entre o setor financeiro, a administração e autoridades de regulação e supervisão do setor mediante fóruns, eventos setoriais e publicações especializadas.

AIFIRM Associazione Italiana Financial Industry Risk Managers

Desde 2016, a Management Solutions é membro da AIFIRM (Associazione Italiana Financial Industry Risk Management), associação que reúne e representa os profissionais do mundo financeiro, bancário e de seguros que trabalham nas áreas de

riscos das principais entidades do país, e cujo objetivo é melhorar os padrões de organização das funções corporativas implicadas na medição dos riscos, e difundir o conhecimento dos critérios de medição de riscos, melhorando seu funcionamento e utilização

Real Academia de Ciências Exatas, Físicas e Naturais, Espanha

Como prova do compromisso social com o mundo acadêmico e a pesquisa em geral e, em concreto, com a difusão e transformação do conhecimento científico, Management Solutions colabora com a RAC (Real Academia de Ciências Exatas, Físicas e Naturais) instituição pública espanhola dedicada ao estudo e pesquisa de Matemática, Física, Química, Biologia e Geologia, e suas aplicações, assim como sua promoção para o benefício da sociedade.

A Management Solutions, através do seu presidente, Sr. Alfonso Serrano-Suñer, faz parte do patronato da Fundação da RAC, e é membro da Associação Amigos da Real Academia de Ciências da Espanha (aRAC), colaborando através de um patrocínio ativo, além do apoio financeiro, em ações e eventos para a divulgação da Ciência, e trabalhando com acadêmicos do departamento de ciências exatas da RAC para pesquisar os algoritmos e modelos matemáticos mais avançados para a gestão de riscos.

Instituto de Atuários Espanhóis

A Management Solutions faz parte, como membro protetor, do Instituto de Actuários Espanhóis (IAE), principal associação de atuários espanhola. Também se tornou membro de pleno direito do Groupe Consultatif Actuariel European e da International Actuarial Association.

O Instituto tem como principais finalidades ostentar a representação dos seus membros nas questões que se relacionam com a sua atividade; organizar e estimular todo o

tipo de estudos e atividades relacionadas com a profissão de Atuário; informar e propor nas questões relacionadas com a profissão e colaborar com os Órgãos e Autoridades competentes – sempre que, para tal, seja requerido regular a atividade profissional que, em todo caso, será ajustada aos mais exigentes princípios científicos e éticos –; exercer tutela, proteção e vigilância sobre as atividades profissionais dos membros do Instituto; dirimir as questões de caráter profissional que possam surgir entre os membros do mesmo e estabelecer e manter relacionamentos e intercâmbios com os Órgãos de caráter técnico, científico ou profissional, nacionais ou estrangeiros, dedicados a atividades que, total ou parcialmente, tenham afinidade com os objetivos do Instituto.

Consórcio Alastria, Espanha

A Management Solutions, juntamente com as principais empresas espanholas do setor bancário, energia e telecomunicações, fundou em 2017 a primeira rede nacional multissetorial do mundo que emprega *blockchain* com o objetivo de habilitar e acelerar a transformação digital dos vários setores industriais e empresariais.

A rede Alastria garante a identidade dos participantes e o registro permanente das operações realizadas sobre ela, permitindo aos participantes oferecer e receber serviços com eficácia legal no âmbito espanhol e de acordo com a regulação europeia.

A participação da Management Solutions no consórcio, na qualidade de sócia-fundadora, permitirá à Firma participar no desenho da primeira DLT espanhola, construir projetos e oferecer serviços sobre a plataforma, assim como inovar e contribuir para a sociedade espanhola, criando uma plataforma de serviços e produtos *blockchain*.

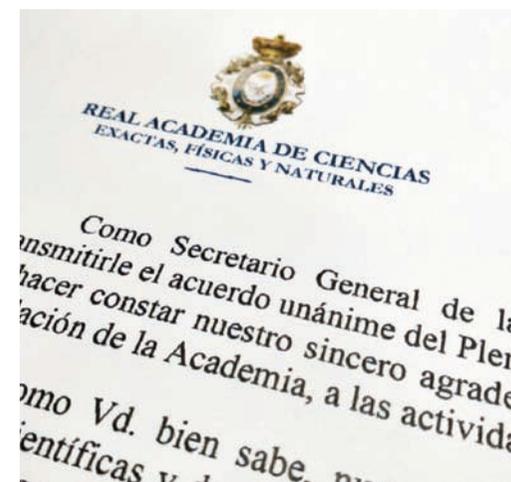
Reconhecimentos da Real Academia de Ciências ao apoio de Management Solutions

Durante 2020 reforçamos o vínculo existente entre a RAC e a Management Solutions.

Por um lado, a RAC decidiu por deliberação unânime da plenária dos Acadêmicos, no dia 29 de janeiro de 2020, fazer constar seu agradecimento à Management Solutions por seu apoio decisivo, através da Fundação da Academia, às atividades que realiza.

Por outro lado, em julho de 2020 o Patronato da Fundação Real Academia de Ciências da Espanha decidiu por unanimidade nomear patrono eleito da mesma, Sr. Alfonso Serrano-Suñer, presidente da Management Solutions, em reconhecimento ao apoio que tanto o presidente como a Firma prestam à Instituição e aos seus fins.

Desta forma, a instituição reconhece a sensibilidade da Management Solutions no apoio e incentivo aos trabalhos científicos, e apoio e difusão da Ciência.



Círculo de Empresários, Espanha

O Círculo de Empresários da Espanha é um centro de pensamento e de debate ao serviço da sociedade espanhola no seu conjunto, que tem como principais objetivos a promoção do livre mercado e da livre firma, o reconhecimento do valor social de empresário como criador de emprego, riqueza e bem-estar geral e o fomento do espírito empreendedor.

Desde 2017, a Management Solutions, por intermédio de seu presidente, colabora com a instituição e dirige o grupo de trabalho sobre Transformação Digital, cujo principal objetivo é elaborar uma série de documentos para facilitar o entendimento e as implicações da transformação digital, destinados fundamentalmente às empresas, com um conteúdo didático, prático e que conte com apoio acadêmico/de especialistas.

Atualmente, participam mais de 30 profissionais com amplo conhecimento sobre a matéria, representando os setores mais relevantes da economia espanhola.

Clube de CDOs, Espanha

A Management Solutions é patrocinador oficial do Clube de CDOs da Espanha, um espaço exclusivo de networking e intercâmbio dos *Chief Data Officers* (CDOs) para transformar a cultura do dado nas empresas espanholas.

O Clube de CDOs é uma associação composta pelos CDOs das principais empresas da Espanha, criada para prestar serviço e valorizar os profissionais de dados, gerar *networking* e proporcionar conhecimentos aos seus membros, para que possam ser um grupo essencial na transformação digital das companhias e que os dados sejam o elemento estratégico das organizações.

Câmaras de comércio

A Management Solutions faz parte como sócio protetor da Câmara de Comércio Espanhola na China, a Câmara de Comércio do Brasil na Espanha, a Câmara de Comércio Espanhola na Brasil, a Câmara de Comércio Polonesa-Espanhola, a Câmara de Comércio Espanhola na Itália, a Câmara de Comércio Britânica na Espanha e a Câmara de Comércio Espanhola no Reino Unido, instituições que possuem como objetivo o fortalecimento dos vínculos entre empresas e instituições.

A associação a estas instituições reforça o vínculo da Firma com instituições e organizações de referência nos mercados nos quais a Management Solutions atua.

Acordos de parceria

A Management Solutions assinou diversos acordos de parceria com diversas fundações e instituições que promovem causas solidárias, de empreendedorismo ou integração social



Fundação Síndrome de Down de Madri

Com o objetivo de reforçar o seu compromisso com a integração profissional de pessoas com síndrome de Down e incapacidade intelectual, a Management Solutions assinou em 2015 um acordo com a Fundação Síndrome de Down de Madri (Down Madrid) no âmbito do programa “Emprego com Apoio Stela”, que tem como objetivo facilitar e promover a inserção social e profissional das pessoas com síndrome de Down e incapacidade intelectual em ambientes comuns de trabalho.

A Down Madrid é uma entidade sem fins lucrativos, declarada de Utilidade Pública, cuja missão é a conquista da autonomia individual das pessoas com síndrome de Down ou outras deficiências intelectuais e sua plena inclusão social.

Fundação Créate

A Management Solutions é patrono fundador da Fundação Créate, uma organização sem fins lucrativos constituída em 2011 em resposta à necessidade de formar pessoas que possam se adaptar a uma sociedade em contínua mudança.

Ao fazer parte de seu patronato, a Management Solutions colabora com a missão da Fundação Créate: o fomento da qualidade e a inovação no campo da educação para despertar o talento e o espírito empreendedor de crianças e jovens e tudo isso por meio da pesquisa, desenvolvimento e implementação de metodologias, técnicas e ferramentas inovadoras na comunidade educativa, para uso na escola e outros âmbitos de aprendizagem.

Além de participar ativamente em eventos e programas organizados pela Fundação, em 2020 a Management Solutions patrocinou no e FP, um programa desenvolvido pela Fundação em colaboração com a Câmara de Comércio da Espanha, que dá ao aluno ferramentas para desenvolver uma ideia e transformá-la

num produto ou serviço real, sempre orientado por professores e mentores. No primeiro piloto do programa, realizado no curso de 2019-2020, participaram 130 alunos a partir de 17 anos de idade, de 10 estabelecimentos de ensino diferentes, e que apresentaram um total de 32 projetos de FP (Formação Profissional) e FP Dual.

Viajes 2000

A Management Solutions assinou em 2014 um convênio de colaboração com Viajes 2000, pertencente ao Grupo Ávoris, com o objetivo de reforçar o seu compromisso com a integração profissional de pessoas com deficiência. Desde então, a agência presta à Firma os serviços próprios de agência de viagens, que incluem tudo o que está relacionado com a reserva de bilhetes em qualquer meio de transporte, gestão de reservas de hotel para deslocações profissionais, etc.

A Viajes 2000 está qualificada como Centro Especial de Emprego (firma cujo objetivo é proporcionar às pessoas com deficiência a

realização de um trabalho produtivo e remunerado). O compromisso da Viajes 2000 é o de promover a igualdade de oportunidades e a inclusão plena das pessoas com deficiência através da geração de emprego e busca a acessibilidade universal.

Projeto de Microfinanças

A Fundação BBVA para as Microfinanças é uma instituição sem fins lucrativos cujo objetivo é promover o acesso ao crédito e à atividade financeira para as camadas mais desfavorecidas da sociedade, para facilitar o desenvolvimento de atividades produtivas em pequena escala e, deste modo, contribuir para melhorar o nível de vida das famílias e o desenvolvimento sustentável das sociedades onde atua.

A Fundação concentra suas atividades inicialmente na América Latina (já iniciou sua atividade em Porto Rico, Panamá, Peru, Colômbia, Chile e Argentina), que constitui o centro corporativo da rede, à qual, além de capital, aportará modelos de governança e gestão compartilhados, uma base tecnológica comum, facilidades para a obtenção de recursos financeiros nos mercados internacionais e, em geral, as vantagens derivadas das economias de escala e de alcance que uma rede com estas características possibilita.

A Management Solutions, em coordenação com a Área de Riscos da Fundação, colaborou na concepção e implementação de um modelo de riscos para microfinanças, a integração dos referidos modelos nos processos de contratação, a concepção e implementação de uma plataforma tecnológica de gestão de riscos e a melhoria da eficiência comercial e operacional.

Programa beneficente na Firma em colaboração com a AECC

Em março de 2012, a Management Solutions aderiu a esta iniciativa da Associação Espanhola Contra o Câncer (AECC), que consiste na divulgação mensal de mensagens de saúde, prevenção e detecção precoce do câncer direcionados para grupos empresariais, e cujo principal objetivo é conscientizar a população sobre a importância da prevenção e detecção precoce do câncer.

Durante 2020 a Management Solutions manteve sua participação no Programa de Solidariedade da empresa, enviando as newsletters da AECC sobre diferentes aspectos da doença, como a importância da detecção precoce ou o impacto psicológico e emocional.

Fundação Prodis

A Management Solutions colabora com o Programa de Formação para a Inclusão Laboral de Jovens com algum tipo de deficiência (Promentor), lançado pela Fundação Prodis, incorporando à firma profissionais da Fundação.

A Fundação Prodis procura proporcionar os apoios necessários às pessoas com deficiência para melhorar a sua qualidade de vida e a das suas famílias. A Fundação lançou, em 2005, o programa Promentor, uma iniciativa de profissionais da Prodis em parceria com a Universidade Autônoma de Madri que tem como principais objetivos auxiliar as pessoas com deficiência intelectual na concepção dos seus Projetos de Vida através de planos individualizados baseados na metodologia do Planejamento Centrado na Pessoa (PCP).

O programa procura proporcionar uma formação profissional ajustada às diferenças individuais que as capacite para a inclusão profissional em uma firma comum; proporcionar um serviço de emprego com apoio contínuo que fomente a igualdade de oportunidades na incorporação, manutenção e promoção do posto de trabalho. O programa oferece também uma formação contínua ao longo da vida para os trabalhadores que exercem o seu direito ao trabalho na firma comum e oferecer os apoios necessários para que os trabalhadores com deficiência intelectual possam aproveitar seu tempo livre participando como membros de pleno direito em sua comunidade.

Para garantir o cumprimento destes objetivos, o programa se inicia com um curso de "Formação para a inclusão profissional" (reconhecido pela Universidade Autônoma como título próprio) após o qual todos os alunos que se formam entram no Programa de "Emprego com Apoio", que proporciona os apoios necessários para entrar no mercado profissional.

Convênios de colaboração com colégios

A Management Solutions assinou, em 2018, um Convênio de Colaboração com o Liceu Francês e com o Colégio Everest de Madri, dando a oportunidade a estudantes de Bacharelado de ter uma primeira experiência em um ambiente laboral. Durante 3 dias, grupos de alunos de ambos os centros puderam conhecer o funcionamento da Firma, a sua missão e objetivos, os valores que os profissionais da Management Solutions compartilham, além das indústrias onde a Firma opera e as linhas de serviço que presta, por meio de reuniões com profissionais de diferentes perfis e cargos, tendo também a oportunidade de ver de perto as diferentes tipologias de projeto que são realizadas e elaborando um caso prático sobre consultoria no setor financeiro.

Fundação Tajamar

A Management Solutions assinou em 2020 um convênio com a Fundação Tajamar (Madrid, Espanha) para colaborar com o curso SAS TAG ("Técnicos em Análise e Gestão de Dados"), através de uma ajuda econômica e da definição dos seus conteúdos. O curso possibilitará que seus alunos adquiram habilidades em *Mining*, *Machine Learning* e outras técnicas de Análise Avançada e Inteligência Artificial. Os conhecimentos obtidos durante o curso lhes capacitarão para realizar análises estatísticas exaustivas e processar dados em bruto para apresentá-los de uma maneira compreensível e útil para o negócio empresarial. A ajuda econômica dada pela Firma permitirá que um dos 25 alunos do curso possa usufruir de uma bolsa que financia todos os módulos do curso.

Ação Social

A Firma apoia e fomenta as atuações beneficentes desenvolvidas pelos seus profissionais



Desde a criação do Grupo de Ação Social, os profissionais da Management Solutions realizaram numerosas atividades em colaboração com diversas ONGs e associações beneficentes.

Embora uma parte importante das ações habituais que vínhamos desenvolvendo tenham sido limitadas devido às restrições de mobilidade, graças ao comprometimento dos profissionais da Management Solutions e ao permanente apoio da Firma, ao longo de 2020 o Grupo de Ação Social conseguiu continuar organizando e patrocinando ações solidárias, como a campanha "Multiplique x2 sua ajuda contra a COVID 19", as doações de alimentos para a ONG realizadas pela impossibilidade de realizar os cinemas solidários, ou as campanhas de Natal Solidário organizadas em todos os nossos escritórios, que este ano buscaram basicamente colaborar com os grupos mais vulneráveis devido à pandemia da COVID 19.

Assim que as restrições forem sendo suspensas, a Management Solutions tem o firme compromisso de retomar as atividades

solidárias e voluntariados que eram organizadas habitualmente (e acrescentar outras que considere oportunas) para, aplicando a filosofia habitual da Firma, atender as necessidades da sociedade e a demanda dos nossos profissionais.

Ações beneficentes organizadas pela Management Solutions

Verão Solidário

Desde 2006, a Management Solutions vem facilitando a participação de seus profissionais em um programa voluntário de verão organizado por uma ONG, através do qual os profissionais podem, se assim optarem, colaborar com um projeto solidário para ajudar os mais desfavorecidos. Assim, esse ano, um grupo de quinze profissionais da Management Solutions aceitou a proposta da Firma, que suportaria todos os gastos da viagem, de dedicar as suas férias de verão a colaborar com as Missionárias da Caridade em Calcutá (Índia).



8.500 kg. de alimentos

Misioneras
de la Caridad
Madrid

Banco de
Alimentos
de Bizkaia

Banc dels
Aliments de
Barcelona

Desta forma, nascia o Verão Solidário, atividade que teve continuidade em 2007 com o voluntariado em Guayaquil (Equador), assim como desde 2008 a 2011, com Calcutá novamente como destino.

Entre 2012 e 2017 o Verão Solidário consistiu em colaborar com o programa de "Voluntários no terreno" fomentado pela ONG Ayuda en Acción. Assim, em 2012 e 2013, os profissionais da Firma viajaram a La Teresa dos Andes da Bolívia, um centro com o qual colabora a ONG espanhola e que atende cerca de 200 crianças com deficiência intelectual de diversos graus, entre 2014 e 2016 o voluntariado foi realizado em Santo Domingo de los Tsáchilas, no Equador; enquanto, em 2017, a atividade foi desenvolvida em Waslala (Nicarágua), em conjunto com a Fundação Madre Tierra (FUMAT), com o objetivo de reduzir a pobreza dos lares rurais.

Em 2018 e 2019, o Verão Solidário ocorreu novamente em Calcutá. Em 2019 contou com a participação de mais de 50

voluntários dos escritórios do Espanha, Reino Unido, Polónia, Estados Unidos, México, Colômbia, Brasil, Peru e Chile. Devido ao bom acolhimento, os voluntários da Firma estiveram organizados em diferentes grupos, onde os voluntários deram aulas de apoio e organizaram diferentes excursões para as crianças acolhidas em diversos centros New Light, além de colaborar com os centros da Madre Teresa Prem Dam, para doentes terminais e crônicos, Shanti Dan, para mulheres e meninas com deficiência, e o orfanato Shishu Bhavam, realizando diferentes tarefas como a lavagem de roupa dos internos e a preparação das refeições, assim como o acompanhamento de doentes e órfãos.

Em 2020, e como consequência das restrições de mobilidade impostas devido à pandemia, a Management Solutions foi obrigada a adiar esta iniciativa para quando essas restrições acabarem.

Cinema Solidário

Em 2005 a Management Solutions lançou o Cine Solidário, uma atividade familiar na qual, aproveitando a proximidade das festas natalinas e usando como um chamariz uma estreia cinematográfica, a firma arrecada alimentos e presentes para os mais necessitados. O sucesso da atividade em Madrid fez com que a iniciativa fosse sendo estendida para outros escritórios da Firma, sendo também realizadas com sucesso edições do Cine Solidário em Bilbao, Barcelona, Santiago de Chile e México.

Durante 2020, a situação causada pela pandemia da COVID-19 impediu que estes eventos pudessem ser realizados. Contudo, a Management Solutions não quis deixar de ajudar nestes momentos tão complicados, especialmente para os grupos mais desfavorecidos, as ONGs com as quais vinha colaborando de forma recorrente.

Ação Social



Sendo assim, a Firma realizou uma doação equivalente às arrecadações obtidas nas edições de 2019, que foi complementada com contribuições dos profissionais, conseguindo ultrapassar os 10.000 quilos de comida. Os alimentos foram distribuídos entre os refeitórios populares das Missioneiras da Caridade em Madrid, o Banco de Alimentos de Biscaia, o Banco de Alimentos de Barcelona, a Casa Lar Amparo na Cidade do México e o Lar San Ricardo em Santiago do Chile.

Por outro lado, o escritório do Brasil realizou (antes da declaração da pandemia), uma jornada de Cinema Solidário que consistiu em levar um grupo de crianças procedentes dos centros do Lar Infantil Santo Amaro para curtir uma tarde cheia de diversão com cinema, pipoca e refrigerante.

Doação de computadores e telefones celulares

A Management Solutions colabora habitualmente com diferentes organizações doando os computadores e celulares usados uma vez renovados. Desta forma, é possível reduzir o

impacto ambiental da firma, satisfazendo ao mesmo tempo a necessidade que as comunidades mais desfavorecidas têm deste material.

Coleta beneficente de tampinhas

No início de 2013, e aproveitando a sugestão de um dos seus profissionais, a Management Solutions lançou em vários escritórios da Firma uma campanha de coleta de tampinhas de plástico com fins beneficentes para colaborar com o programa "Tampinhas para uma nova vida". O programa, lançado pela Fundação Seur, tem como objetivo ajudar crianças com problemas de saúde que precisam de um tratamento médico, além de conseguir reciclar toneladas de tampas de plástico evitando assim a emissão de CO₂.

Dada a boa recepção desta iniciativa por parte dos profissionais da Firma, durante 2020, prosseguimos com a coleta de tampinhas.



Atuações solidárias desenvolvidas pelos profissionais da Management Solutions e apoiadas pela Firma em colaboração com ONGs e associações beneficentes

Campanha "Multiplique sua ajuda contra o COVID-19 x2"

A campanha "Multiplique x2 sua ajuda contra o COVID-19", que se tornou global após a participação bem-sucedida no Brasil, contou com a presença de mais de 150 profissionais de todos os escritórios da Management Solutions. A soma de doações feitas em todos os países chegou a €10.000, que, após a contribuição da Management Solutions, será de €20.000 para a compra de alimentos para colaborar com pessoas em situação de vulnerabilidade pela COVID-19.



XI Torneio Pro-Am da Fundação Deporte y Desafío, Espanha

Management Solutions patrocina o torneio beneficente organizado pela Fundação Deporte y Desafío para arrecadar fundos dirigidos à integração social das pessoas com deficiências físicas, intelectuais ou sensoriais através do esporte.

O Torneio, em que a Management Solutions participa desde sua primeira edição, foi realizado no campo de Golfe Santander, em Boadilla del Monte (Madri), se reuniram 14 equipes participantes (integradas por um jogador profissional de golfe do circuito europeu e quarto amadores).

Natais Solidários

Mais de 500 profissionais da Management Solutions tiveram novamente a oportunidade de levar esperança aos mais desfavorecidos através do projeto Natais Solidários, que foi

organizado pelo décimo segundo ano consecutivo através da condução de diversas iniciativas na Espanha, Reino Unido, Alemanha, França, Polônia, Itália, Países Baixos, Portugal, Estados Unidos, México, Colômbia, Brasil, Peru, Chile e Argentina.

Na Espanha foi organizada a campanha "Reyes Magos de Verdad" em colaboração com Soñar Despierto, que busca conseguir presentes para crianças de abrigos de diversas cidades espanholas e que, de outro modo, não receberiam nenhum presente no Dia de Reis. Novamente a atividade teve grande receptividade, e graças à participação de mais de 140 profissionais de Madri, Barcelona e Bilbao, foi possível que as crianças sem recursos destes centros recebessem os presentes que previamente haviam solicitado por carta a "seus" Reis Magos particulares.

No Reino Unido colaboramos com a campanha "Toy Appeal" de recolha de presentes para crianças de famílias sem recursos do Leste de Londres organizada pelo ELBA, uma fundação que

tenta aglutinar esforços e recursos do setor privado para oferecer possibilidades de melhoria a comunidades necessitadas locais.

O Grupo de Ação Social do escritório da Alemanha organizou novamente uma coleta de alimentos para colaborar com a Frankfurter Tafel, uma organização que ajuda famílias desfavorecidas entregando pacotes de alimentos ou através de seus refeitórios sociais.

O escritório da França colaborou com Accueil Solidarité Saint-Augustin e La balade de Lucioles, duas organizações que ajudam pessoas em risco de exclusão social, proporcionando-lhes alimentos, agasalhos e medicamentos.

Na Polônia participaram na campanha "Szlachetna paczka", um projeto organizado pela ONG Wiosna que ajuda famílias que estão numa situação social e econômica difícil. Graças à participação de todos os profissionais do escritório de Varsóvia

Ação Social

foi possível fornecer a uma das famílias medicamentos e alimentos, além de outros produtos de primeira necessidade.

Os profissionais dos escritórios da Management Solutions na Itália colaboraram com a campanha “*Nessuno Escluso*”, organizada pela ONG Emergency, com o objetivo de doar caixas de alimentos a famílias em situação de pobreza devido à pandemia, tanto em Roma como em Milão.

Nos Países Baixos se colaborou pela primeira vez com Stichting Babyspullen, uma organização que ajuda famílias sem recursos que tenham tido um bebê recentemente, proporcionando-lhes artigos de primeira necessidade para os pequenos (roupas, mamadeiras, leite, etc.). Além da doação, voluntários passaram uma tarde no centro ajudando a separar as roupas doadas e preparando os pacotes que posteriormente seriam entregues às famílias.

Os profissionais do escritório da Noruega participaram na sua primeira atividade de Natal Solidário colaborando com a campanha “*X-mas celebration*” da Blue Cross, organizada com o objetivo de conseguir oferecer uma ceia de Natal e presentes para as crianças em situação de vulnerabilidade por crescer em famílias com dificuldades causadas por algum tipo de vício.

Na iniciativa de Portugal se colaborou com “*Apoio à Vida*”, uma instituição que apoia futuras mães que estão numa difícil situação socioeconômica, proporcionando-lhes tudo o necessário para os primeiros meses de vida do bebê (roupa, alimentos, etc.) além de apoio psicológico.

Por outro lado, os profissionais dos diversos escritórios nos Estados Unidos colaboraram com a iniciativa “*Big Wishes Gift Card Drive*” em colaboração com The Home of Little Wanderers, uma campanha para conseguir presentes para os milhares de crianças e adolescentes apoiados pela Fundação.

No México foi organizada a campanha “*Seja o Rei Mago de uma criança*” com a Fundação Clara Moreno e Miramón, uma instituição que proporciona alojamento, educação e saúde, para crianças e adolescentes em situação de desvantagem social. Graças à participação dos profissionais dos escritórios da Cidade do México, todas as crianças acolhidas pela Fundação receberam os presentes que tinham pedido na carta que escreveram para “seus” Reis Magos particulares. Paralelamente, também foi realizada a campanha “*Abrijo Solidário*”, destinada a coletar agasalhos para os idosos do asilo Dauverre A.C.

Na Colômbia colaboraram com a Fundação para a Assistência da Infância Abandonada (FANA, na sua sigla em espanhol), uma instituição que se dedica à proteção integral de meninos e meninas. Graças à contribuição da Firma e à participação dos profissionais dos escritórios de Bogotá e Medellín, foi possível dar aos mais de 70 meninos e meninas que vivem na Fundação



um presente durante uma festinha organizada no centro e que os voluntários da Firma puderam acompanhar através de uma sessão de Zoom.

Os profissionais da Management Solutions no Brasil colaboraram um ano mais com a Casa Casa Lar, Saica I, Saica II, um centro de São Paulo que atende crianças carentes de 6 e 14 anos, ampliando a biblioteca e a brinquedoteca com a compra de livros e jogos de mesa para os três centros.

Já os profissionais do escritório do Peru organizaram uma coleta de presentes em colaboração com a ONG Alcance Extremo, uma instituição que ajuda famílias carentes e vulneráveis de Lima e províncias. Graças à generosidade dos voluntários e à contribuição da Firma conseguimos que nenhuma das mais de 370 crianças das áreas de extrema pobreza que apoia a ONG ficasse sem um presente de Natal.

No Chile, organizaram uma campanha para fornecer à Fundação Maria Ayuda material didático para a equipe de psicólogos e terapeutas ocupacionais que trabalham com as crianças nos centros da Fundação em todo o país. A Fundação acolhe, em seus 17 centros, crianças vítimas de abuso e abandono, a fim de integrá-las o mais rapidamente possível em um novo ambiente familiar.

Na Argentina colaboramos por segunda vez com o Hospital Público Geral Infantil Pedro de Elizalde. Graças à colaboração dos profissionais da Firma foi possível preparar kits de produtos de higiene pessoal para os pacientes internados.

Cartões de Natal com a Ayuda en Acción

Pelo décimo quarto ano consecutivo, a Management Solutions realizou os seus cartões natalinos colaborando diretamente com uma ONG, Ayuda en Acción e todos os lucros obtidos por

meio da compra dos cartões natalinos foram destinado ao projeto solidário, “Escolas digitais resilientes” que a ONG Ayuda en Acción lançou com o objetivo de apoiar e preparar centros educacionais para que possam enfrentar crises como o COVID-19 e garantir o direito a uma educação de qualidade, inclusiva e oportunidades iguais para todos os alunos.

Para selecionar o desenho do cartão foi organizado o tradicional concurso, no qual mais de 50 jovens artistas (filhos, sobrinhos e irmãos dos profissionais da Management Solutions) mostraram as competências artísticas e de onde saiu o desenho ganhador, realizado por Rosario Poblet.

#UmDiaSemMulheres no México

A Management Solutions México se une à iniciativa #UmDiaSemMulheres, que visa tornar visível a contribuição das mulheres em todas as áreas da sociedade e exigir um México mais justo, igual e livre de violência.



Corrida "Corre por una causa, corre por la luz de las niñas", Espanha



Cartões de Natal com a Ayuda en Acción

Ação Social

Sob o lema “#UmDiaSemMulheres”, uma manifestação nacional das mulheres foi convocada no México em 9 de março, com o objetivo de tornar visível o seu papel na sociedade e protestar contra a violência contra as mulheres.

Management Solutions é consciente de que as mulheres são um pilar fundamental da atividade da Firma e da sociedade, e considera a igualdade de oportunidades - sem discriminação - como um de seus princípios básicos da sua cultura corporativa. Por esse motivo, a Firma se juntou a essa iniciativa apoiando a decisão de todos os profissionais que decidiram participar livremente da manifestação e facilitando sua participação.

Dia das Crianças, Brasil

No Dia das Crianças, os profissionais do escritório da Management Solutions em São Paulo angariaram fundos que permitiram comprar 60 kits de doces e 110 cestas com produtos de primeira necessidade para as famílias atendidas pelas Casas Lar, Saica I e Saica II.

Corrida solidária “Corre por una causa, corre por la luz de las niñas”

Um grupo de profissionais da Management Solutions participou das edições de Madri e Barcelona da corrida solidária “Corra por uma causa”, organizada pela Fundação Entreculturas com o objetivo de arrecadar fundos para colaborar com o programa “A luz das meninas”.

Na edição de Madri, 35 profissionais se reuniram na Casa de Campo para completar o trecho no menor tempo possível. A representação da Management Solutions teve um desempenho com destaque alcançando a vitória na categoria masculina de 5 e na de 10 quilômetros.

Profissionais da Management Solutions em Barcelona, que participaram pela terceira vez nessa corrida, teve um desempenho com destaque alcançando o terceiro lugar na categoria feminina de 10 quilômetros.

A corrida, organizada pela Fundação Entreculturas (ONG jesuíta sem fins lucrativos que está focada na educação como ferramenta para o desenvolvimento, transformação e diálogo entre culturas) em 12 cidades espanholas, buscou arrecadar fundos para colaborar com o programa “A luz das meninas”, uma iniciativa que ocorre em 12 países da África e da América, alcançando a mais de 12.700 crianças e adolescentes, promovendo o acesso à educação, prevenção e cuidado de meninas e adolescentes que estão em risco de violência.

10ª Corrida Down Madri, Espanha

Sob o lema “Teus quilômetros = tua inclusão”, aproximadamente cinquenta profissionais da Management Solutions participaram da corrida virtual organizada pela Down Madri com o objetivo de angariar fundos para o Serviço de Esporte e Saúde Down Madri para promover a inclusão de pessoas com deficiência intelectual através do esporte e que contou novamente com a Management Solutions como Firma patrocinadora

Devido às atuais circunstâncias relacionadas com a pandemia COVID-19, a corrida foi realizada virtualmente, de maneira que os corredores fizeram o seu próprio percurso, sempre de acordo com medidas de segurança, compartilhando a experiência nas redes sociais com a hashtag #CarreraDown.

“London Winter Run”, Reino Unido

Os profissionais do escritório de Londres tiveram a oportunidade de participar da “Winter Run” organizada pela associação Cancer Research UK para arrecadar fundos que ajudarão a lutar contra esta doença. A corrida, realizada este ano de forma virtual, propõe uma série de desafios prévios aos participantes, que terminarão uma corrida de 10 km no dia 7 de fevereiro de 2021.

“The Big Walk”, Reino Unido

Um grupo de profissionais da Management Solutions participou na “The Big Walk”, uma iniciativa organizada no Reino Unido para apoiar pessoas desabrigadas ou em risco de perder seu trabalho e sua casa, especialmente como consequência da crise causada pela pandemia da COVID-19.

II edição da corrida solidária “Knowledge Trail”, Amsterdã

Um grupo de mais de 20 profissionais da Management Solutions Amsterdã participaram da II edição da corrida de solidariedade “Knowledge Trail”, que colabora com a Het Gehandicapte Kinds Foundation. O bom ambiente presidiu a participação dos membros da Management Solutions, que estavam participando pela primeira vez em um evento dessa natureza e, divididos em equipes de 5 pessoas, e que percorreram as principais ruas da cidade, ao mesmo tempo em



Corrida beneficente “Knowledge Trail”, Países Baixos.

que vários jogos eram realizados para destacar as dificuldades sofridas todos os dias pelas pessoas com diversidade funcional.

O Het Gehandicapte Kind é uma fundação para crianças com deficiência que visa promover e apoiar iniciativas que contribuam com ações e economicamente para a integração dessas crianças na sociedade.

“Corrida Verde” Bogotá, Colômbia

Mais de 20 profissionais da Management Solutions se organizaram no Parque Simón Bolívar em Bogotá para participar pelo quinto ano da “Corrida Verde”, uma iniciativa organizada pela Fundação Natura (organização da sociedade civil dedicada à conservação, uso e preservação da biodiversidade para geração de benefícios sociais, econômicos e ambientais) junto com a Fundação do Grupo Argos

(organização cujo foco é a conservação ambiental, incluindo tópicos como preservação, restauração, uso sustentável e proteção da biodiversidade) e o Banco de Bogotá.

Com o tema *“Eres uno con la naturaleza”*, o evento teve como objetivo a recuperação dos bosques locais (para cada corredor inscrito, 3 árvores serão plantadas) e também a sensibilização para a necessidade de recuperar os bosques locais e o respeito pelo meio ambiente.

Devido a participação de mais de 6.000 corredores, serão plantadas aproximadamente 18.000 árvores dentro das reservas da Fundação Natura.



“Os profissionais da Management Solutions são os que lideram o compromisso social da Firma em todos os nossos escritórios”

A Management Solutions está envolvida ativamente nas comunidades em que desenvolve suas atividades. Por meio do Grupo de Ação Social, desenvolve diversas de atividades solidárias em parceria com diferentes ONGs e associações beneficentes.

Profissionais de todos os nossos escritórios, com o apoio da Firma, demonstram de forma altruísta, sua vocação de serviço aos mais desfavorecidos, desenvolvendo, com muito compromisso, diversas atividades solidárias.

Este ano, apesar das dificuldades decorrentes da pandemia, não deixamos de realizar várias ações solidárias, e as que não puderam ser realizadas, serão retomadas assim que for possível. A Firma tem muito orgulho do forte compromisso social demonstrado pelos seus profissionais.

Vanesa Eirin
Sócia da Management Solutions



Corrida *“Corre por una causa, corre por la luz de las niñas”*, Espanha

Meio ambiente

Estamos especialmente sensibilizados com o impacto ambiental que nossas atividades possam gerar



Embora o impacto ambiental da nossa atividade seja muito limitado (fatores ambientais típicos de um escritório), na Firma há uma preocupação especial com este assunto. O modelo de gestão ambiental adotado pela Management Solutions é baseado não só em garantir a conformidade contínua com todos os requisitos regulamentares pertinentes relativos ao meio ambiente, mas também em superar as suas necessidades, sempre que possível.

Sob esta abordagem, a Firma busca a implantação das melhores práticas ambientais em suas operações internas, que contribuem para reduzir o consumo e minimizar a geração de desperdício. Da mesma forma, a Management Solutions procura o compromisso e envolvimento dos profissionais no que diz respeito ao meio ambiente, dependendo do seu nível de responsabilidade e fornecendo o conhecimento necessário para permitir a implantação de boas práticas ambientais.

Em 2013, a Management Solutions elaborou um Guia de Boas Práticas Ambientais, fazendo chegar a todos os seus profissionais noções básicas sobre a gestão ambiental, estabelecendo um conjunto de recomendações práticas, úteis e didáticas para modificar ou melhorar os comportamentos habituais dentro do escritório e conseguir uma redução do impacto ambiental provocado pela atividade da mesma e, mais concretamente, por cada um dos trabalhadores de forma individual.

Assim, a aplicação das ações contidas no Guia de Boas Práticas Ambientais tem como principais objetivos:

- ▶ Melhorar a eficiência energética e otimizar o consumo de recursos naturais: água, energia, matérias-primas, etc.
- ▶ Preservar os recursos naturais.
- ▶ Diminuir a produção de substâncias contaminantes: emissões de gases na atmosfera, contaminação do solo ou das águas subterrâneas, etc.
- ▶ Minimizar e gerir adequadamente os resíduos, reduzindo a sua geração e fomentando a sua reutilização e reciclagem.
- ▶ Sensibilizar e educar ambientalmente todo o nosso meio.
- ▶ Contribuir para um modelo de desenvolvimento sustentável no qual o consumo atual dos recursos não comprometa o desenvolvimento social e ambiental das gerações futuras.

No primeiro trimestre de 2020 atualizamos o Guia de Práticas Ambientais para reunir referências de ações relativas à pegada de carbono digital ou à poluição acústica, entre outras.

As medidas enumeradas abaixo culminam com a participação da Firma no Clube Espanhol da Energia (ENERCLUB), uma importante plataforma de diálogo e ponto de encontro para empresas e profissionais dedicados à energia que defende o desenvolvimento sustentável e a preservação ambiental.

Conscientização em relação à mudança climática

Como mostra da sensibilização da Management Solutions em relação aos efeitos da mudança climática, a Firma realiza permanentemente ações em diversos âmbitos:

- ▶ Elaboração de white papers como o publicado em março de 2020 sobre a gestão de riscos associados à mudança climática ou a participação em publicações como “2020 Climate Risk Report” da revista Risk.net.
- ▶ Desenvolvimento e realização de seminários que discutem a problemática relativa à mudança climática e as ações que as organizações devem implementar de acordo com o marco normativo atual. Neste sentido, por exemplo, representantes da Firma participaram como palestrantes no seminário “Nivelando a curva de riscos climáticos”, organizado pelo IFC – International Finance Corporation GBAC, do Grupo Banco Mundial, além de um seminário específico sobre “Gestão do risco climático no setor de seguros”, organizado pela Management Solutions e no qual participou o Banco Mundial – IFC, ambos em julho de 2020.
- ▶ Além do trabalho de pesquisa e participação em seminários estamos apoiando nossos clientes e importantes instituições supranacionais como o Banco Mundial, em vários aspectos como:



Meio ambiente

- análises de impacto,
- adequação normativa,
- revisão dos princípios de gestão destes riscos (mapa de riscos, governança, metodologias de avaliação, integração na gestão e geração do reporting),
- ou a incorporação do risco climático na avaliação de ativos financeiros.

Além disso, para aprofundar ainda mais na busca de soluções para este importante desafio que compromete a sustentabilidade do crescimento mundial, e reforçar a confiança da sociedade em suas instituições e no conjunto dos agentes econômicos, a Management Solutions criou junto com a Universidade Pontifícia Comillas, Open Value Foundation e a Fundação Repsol uma disciplina de Impacto Social.

Redução do consumo de recursos

Nosso tipo de atividade e o uso intensivo da tecnologia fazem com que o nosso impacto no meio ambiente tenha um caminho muito limitado, não gerando nenhum resíduo considerado como de natureza perigosa.

Apesar dessa natureza pouco contaminante, monitoramos nossos níveis de consumo de recursos de maior volume (eletricidade, água e papel), que foram reduzidos drasticamente durante este exercício, e apostamos em qualquer iniciativa de reciclagem e otimização.

Durante o exercício, o consumo de energia elétrica foi de 269.352 kW (o que representa 42% menos em relação ao exercício anterior), o de água foi de 274.408 litros (54% menos) e o de papel foi 65% menor do que no exercício anterior.

Papel

Devido a nossa atividade, o consumo de papel é, sem dúvida, um dos impactos ambientais mais significativos da Firma. No entanto, a crescente conscientização de todo o pessoal faz com que o seu consumo esteja diminuindo.

Sendo assim, ao longo do exercício, o consumo de papel diminuiu 65%. Esta redução foi possível, sem dúvida, em parte pelo aumento do trabalho remoto de nossos profissionais devido à pandemia da COVID-19, mas também graças a iniciativas como a configuração da impressão de documentos em frente e verso e a crescente consciência dos profissionais no uso da informação em formato eletrônico (como por exemplo, cursos de treinamento, cujos conteúdos estão disponíveis *online* através da Intranet e do portal de *e-learning*).

Adicionalmente, ano após ano conseguimos reduzir o número de exemplares impressos de publicações e outros elementos que utilizam papel, como folhetos, cartões, convites para eventos, etc., incentivando a utilização das versões digitais de tais conteúdos. Como exemplo, em 2019 conseguimos reduzir em 100% o papel utilizado nas entradas para eventos corporativos, que foram substituídos por códigos QR.

Consumo de energia

A gestão de energia elétrica nas atividades diárias é um fator chave para reduzir o impacto energético da Firma. A Management Solutions procura, além de conscientizar todos os profissionais, dar atenção especial ao local onde os escritórios estão localizados.



Por esta razão, todos os prédios que abrigam os escritórios da Management Solutions possuem vários sistemas de economia de energia, como termostatos, sistemas de isolamento térmicos avançados, detectores de presença, iluminação com consumo reduzido de energia, torneiras com abertura e fechamento automático, etc. Além destas medidas vale destacar também os sistemas de economia de energia elétrica que possuem as impressoras e computadores.

A sede da Firma em Madri (Torre Picasso) obteve o certificado Aenor de Gestão Ambiental que comprova seu compromisso com o meio ambiente e assegura as boas práticas em termos ambientais.

Footprint de carbono

A progressiva implantação de tecnologias como a videoconferência, telepresença, retransmissão de vídeos ao vivo por *streaming* ou a conexão VPN, possibilitou seu uso intensivo pelos profissionais durante os períodos de lockdown e restrições de mobilidade impostas pelas autoridades para reduzir o número de contágios da pandemia da COVID-19. Isso provocou uma importante redução nos deslocamentos realizados por nossos profissionais, permitindo uma gestão mais eficiente da energia e contribuir para a luta contra o aquecimento global ao reduzir a *footprint* de carbono corporativa.

Além disso, as deslocações urbanas (e em muitos casos interurbanas) realizadas pelos profissionais da Management Solutions são efetuadas utilizando uma plataforma de transporte que, desde 2019, é neutra em emissões ao eliminar a marca de carbono originada por seus automóveis, investindo em projetos que combatem o desflorestamento de uma parte da selva amazônica.

Gestão de resíduos

Lâmpadas fluorescentes e cartuchos de toner

As lâmpadas fluorescentes habituais em qualquer escritório e os cartuchos de toner para impressoras, uma vez esgotados, são depositados nos contêineres que os edifícios que abrigam nossos escritórios têm habilitados para tal, ou devolvidos ao fornecedor para sua correta reutilização ou reciclagem. Em 2019 reduziu-se o toner utilizado pelas impressoras em 2%.

Papel e embalagens

O papel e as embalagens recicláveis são separados de forma adequada para que possam ser reciclados pelas empresas de gestão dos edifícios. Além disso, nos escritórios de Madri, Bilbao e Barcelona, existem contentores disponíveis onde são

armazenados todos os documentos que por sua confidencialidade devem ser destruídos. Uma firma externa recolhe semanalmente esses contentores, e é responsável pela destruição dos documentos e posterior reciclagem deles. Durante 2019, a quantidade de papel reciclada aumentou 10% relativamente ao ano anterior (o que implicou reciclar mais de dez toneladas de papel).

Computadores e celulares

Como foi explicado na seção da Ação Social, no que diz respeito a computadores e telefones celulares, a Firma segue uma política global - os dispositivos que ainda estão em boas condições são doados a diferentes ONGs. Os equipamentos em piores condições são vendidos por peças que são reutilizadas, ou se o modelo não é mais válido, são entregues a uma firma responsável pela sua adequada reciclagem.

